

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. NATIONAL
CHAMPIGNON WONOSOBO**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta



Disusun oleh:

MUKHAMMAD DZULFIKAR BILAD

NIM 2000011362

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

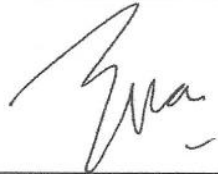
**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT. NATIONAL
CHAMPIGNON WONOSOBO**



Diajukan Oleh:
MUKHAMMAD DZULFIKAR BILAD
NIM : 2000011362

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19900526 202109 011 1397176

Yogyakarta, 13 September 2024

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. NATIONAL CHAMPIGNON WONOSOBO

Diajukan Oleh:

MUKHAMMAD DZULFIKAR BILAD

NIM : 2000011362

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal: 13 September 2024

Yang terdiri dari

Ketua



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.

NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Anggota



Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc., CFP.
NIPM. 19861213 200909 066464

Anggota




Drs. Hendro Setyono, S.E., M.Sc.
NIPM. 19641105 199204 111 0724598



Mengetahui

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQR.
NIPM. 19700620 199601 011 0784345

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh *Self Efficacy* Dan *Work Environment* Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan PT. National Champignon Wonosobo** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

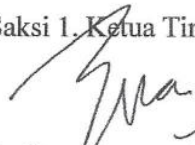
Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 13 September 2024



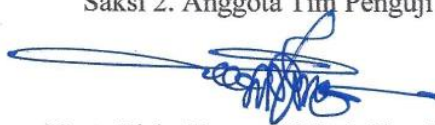
Mukhammad Dzulfikar Bilad
2000011362

Saksi 1. Ketua Tim Penguji



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Saksi 2. Anggota Tim Penguji



Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc., CFP.
NIPM. 19861213 200909 111 11066464

Saksi 3. Anggota Tim Penguji



Drs. Hendro Setyono, S.E., M.Sc.
NIPM. 19641105 199204 111 0724598

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

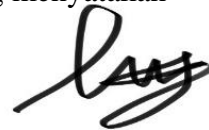
Nama : Mukhammad Dzulfikar Bilad
NIM : 2000011362
E-mail : mukhammad2000011362@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Self Efficacy* Dan *Work Environment* Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan PT. National Champignon Wonosobo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik Universitas Ahmad Dahlan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Hasil karya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/ implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 13 September 2024
Yang menyatakan



Mukhammad Dzulfikar Bilad
NIM : 2000011362

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mukhammad Dzulfikar Bilad
NIM : 2000011362
E-mail : mukhammad2000011362@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT. NATIONAL CHAMPIGNON WONOSOBO

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**Mengizinkan/ ~~tidak mengizinkan~~**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

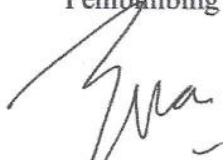
Yogyakarta, 13 September 2024



Mukhammad Dzulfikar Bilad

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M

NIPM. 19670922 201802 011 1511243

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,”

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan
sungguh-sungguh (urusan) yang lain.”

(Q.S. Al- Insyirah; 5-7)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan memudahkan
baginya jalan ke surga.”

- (Hadist Riwayat Imam Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat, hidayah, nikmat dan keberkahan yang diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi. Karya ini penulis persembahkan untuk keluarga tercinta.

Alm Bapak Khafidz dan Alm Ibu Siti Khomsyatun

Iqlimatu Svahidah

Alm Nur Shofiyah

Nur Sifaiah

Zahrotu Mustaziroh

Mukhammad Dzulfikar Ubad

Terimakasih untuk segala rasa cinta, pengorbanan, dan doa yang senantiasa mengiringi langkah penulis dalam menjalani kehidupan. Semoga segala yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi berkah dan diganti oleh Allah SWT. Penulis sangat bersyukur memiliki keluarga yang hangat dan menjadi tempat pulang setiap waktu.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan anugerah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Efficacy* dan *Work Environment* terhadap *Employee Engagement* pada karyawan PT. National Champignon Wonosobo”** dapat terselesaikan dengan baik oleh penulis.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh hormat mengucapkan terima kasih yang sedalam- dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Dr., Abdul Choliq Hidayat, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan saran, motivasi, dan nasehat selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen.
5. Ibu Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi

yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan motivasi kepada penulis sejak awal penyusunan skripsi sampai dengan selesainya penyusunan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan serta Civitas Akademika Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu dan melayani selama penulis menempuh pendidikan Sarjana.
7. PT. National Champignon Wonosobo yang telah memberikan izin sebagai objek penelitian bagi tugas akhir penulis.
8. Ke tiga kakak perempuan yang hebat, Mba Iqlimatu Syahidah, Mba Nur Sifaiyah, dan Mba Zahrotu Mustaziroh yang senantiasa memberikan doa, perhatian, motivasi, serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik. Terimakasih sudah bertanggungjawab menjadi pengganti orang tua yang luar biasa bagi penulis.
9. Kepada Dwiana Oktin Syaharani, perempuan istimewa yang menjadi salah satu sumber penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas segala bantuan, motivasi, pengingat serta menjadi sumber *support system* bagi hidup penulis. Terimakasih telah hadir di kehidupan penulis dan selalu memberikan kebahagiaan.
10. Seluruh keluarga dan teman-teman yang tidak bosan memberikan semangat, dukungan, perhatian dan nasehat kepada penulis dalam kelancaran pembuatankarya ilmiah skripsi.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2020, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi. Semoga segala bentuk dukungan, doa dan bantuan menjadialam baik dan mendapat ridho serta balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 13 September 2024



Mukhammad Dzulfikar Bilad

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Masalah.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori	9
1. <i>Employee Engagement</i>	9
2. <i>Self Efficacy</i>	14
3. <i>Work Environment</i>	18
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hipotesis Penelitian	26
D. Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	31
1. Populasi dan Sampel	31
2. Teknik pengambilan Sampel.....	32

C. Jenis dan Sumber data	32
D. Teknik pengambilan data	33
E. Definisi Operasional Variabel	34
F. Uji Intrumen / Alat Ukur	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
3. Alat Ukur.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Regresi Berganda	42
2. Uji Hipotesis	43
BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	45
A. Profil PT. National Champignon	45
1. Sejarah PT. National Champignon.....	45
2. Lokasi.....	46
3. Tujuan Perusahaan	47
4. Visi dan Misi Perusahaan.....	47
5. Bentuk Organisasi	48
BAB V ANALISIS DATA	52
A. Analisis Deskriptif.....	52
B. Deskriptif Responden	53
C. Uji Validitas dan Realibilitas.....	56
D. Analisis Data	61
E. Pembahasan	67
1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	67
2. Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	68
3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Dan <i>Work Enviromnet</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	69
BAB VI PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator <i>Employee Engagement</i>	34
Tabel 3.2 Indikator <i>Self Efficacy</i>	37
Tabel 3.3 Indikator <i>Work Environment</i>	38
Tabel 3.4 <i>Skala likert</i>	41
Tabel 5.1 Jumlah Responden Karyawan Tetap.....	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden	53
Tabel 5.3 Statistik deskriptif	55
Tabel 5.4 Hasil Output KMO <i>Employee Engagement</i>	57
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	57
Tabel 5.6 Hasil Output KMO <i>Self Efficacy</i>	58
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	58
Tabel 5.8 Hasil output KMO Work Enviroment.....	59
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas <i>Work Environment</i>	59
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	61
Tabel 5.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 5.12 Hasil Uji T.....	63
Tabel 5.13 Hasil Uji F.....	65
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Bagan Organisasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dari Universitas Ahmad Dahlan	78
Lampiran 2. Surat Keterangan	79
Lampiran 3. Kuisisioner	80
Lampiran 4. Data Responden.....	86
Lampiran 5. Tabulasi Data.....	90
Lampiran 6. SPSS Uji Validitas.....	92
Lampiran 7. Hasil SPSS Uji Relibilitas	95
Lampiran 8. Regresi Linear Berganda	97
Lampiran 9. <i>Measurement</i>	98

ABSTRAK

Employee Engagement sangat penting untuk keberhasilan suatu organisasi seperti peningkatan produktivitas, menekan *turnover* karyawan, meningkatkan kualitas pekerjaan sehingga bisa menambah profitabilitas perusahaan. Perusahaan membutuhkan karyawan untuk bersedia bekerja secara maksimal untuk menghasilkan produk yang berkualitas dan mampu bersaing di pasaran. Namun permasalahan yang muncul adalah adanya permasalahan internal pada karyawan yang mengakibatkan karyawan merasa kurang terhubung, termotivasi, dan berkomitmen pada saat mereka bekerja. Tujuan penelitian ini untuk melihat pengaruh antara *Self Efficacy* dan *Work Environment* terhadap *Employee Engagement*. Metode penelitian ini menggunakan model kuantitatif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan *Non-Probability Sampling* yaitu *sampling total*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 responden. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat statistik SPSS 27. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan dan positif dari setiap variabel independen serta pengaruh secara simultan terdapat variabel *Employee Engagement*. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi untuk meningkatkan *Employee Engagement* bagi karyawan PT. National Champignon Wonosobo.

Kata kunci : *Self efficacy; Work Environment; Employee Engagement*