

Daftar Acuan

- Darwati, L. F. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). Doll, W. J. (1988). The Measurement of End User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*.pdf. In *MIS Quarterly* (pp. 5–10).
- Habibi, R., & Karnovi, R. 2020. Tutorial membuat aplikasi sistem monitoring terhadap job desk operational human capital. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Hartati, E., Indriyani, R., & Trianingsih, I. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 20(1), 47–58. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.736>
- Hidayat, W., & Sulistyani, L. (2021). Efek Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan dan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variable Intervening pada Perusahaan Jasa Konstruksi CV Muna Sariy Jaya. *Excellent : Jurnal Manajemen, Bisnis dan Pendidikan*, 9(1), pp.7-18
- Indrasari, M. 2019, Pemasaran & Kepuasan Pelanggan. Cetakan Pertama. Surabaya:Unitomo Press
- Ishak, A. (2012). Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Belanja Online : Sebuah Studi Tentang Penyebab (Antecedents) Dan Konsekuensi (Consequents). *Jurnal Siasat Bisnis*, 16(2), 141–154.
- Kotler, P., & Keller, K, L. (2009). Manajemen Pemasaran. Edisi tiga belas Jilid satu. Jakarta: Erlangga
- Meha, R. H. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. 1–19.
- Noor, F. V. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Herba Penawar Alwahida Indonesia (Studi Pada Alfatih Business Center II HPAI Kota Bengkulu). In *Journal of Chemical Information and Modeling*

(Vol. 21, Issue 1).

- Perangin-angin, S. W. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Pada Pt .Mirota Nayan Menggunakan It Balanced Scorecard.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137.
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>
- Sugiyono. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Syarifudin, A., & Hidayat, R. (2019). Analisis Kualitas Lulusan Program Studi Teknik Industri Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Intent: Jurnal Industri Dan Teknologi Terpadu*, 2(1), 1–8. <https://ejournal.lppm-unbaja.ac.id/index.php/intent/article/view/502>
- Tjiptono, F. (2012). Service Manajemen: Mewujudkan Layanan Prima. Yogyakarta: CV Andi.
- Tyas M. B. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Mahasiswa (SIATMA) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Dan Rekayasa*, 7(2), 8–18. <https://siatma.uajy.ac.id>