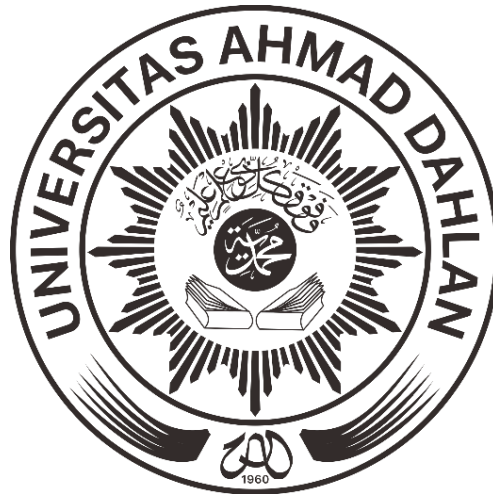


**REDESIGN OF INTERACTIVE PROTOTYPE OF KURURIO APPLICATION
USING USER CENTERED DESIGN METHOD**

SKRIPSI



By:

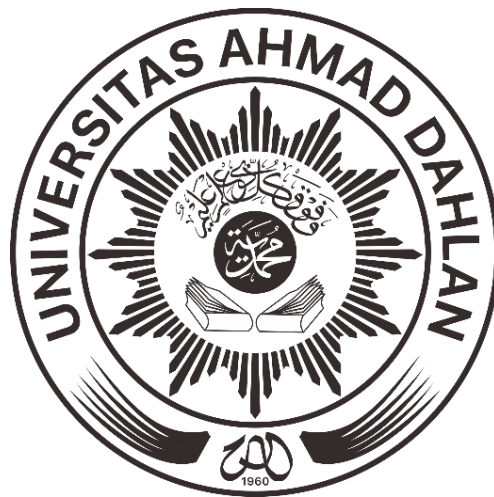
Aldiansyah Darmawan

1700018266

**INFORMATIC STUDY PROGRAM
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY
AHMAD DAHLAN UNIVERSITY
YOGYAKARTA
2023**

**PERANCANGAN ULANG *PROTOTYPE* INTERAKTIF APLIKASI KURURIO
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

SKRIPSI



Aldiansyah Darmawan

1700018266

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI

**PERANCANGAN ULANG *PROTOTYPE* INTERAKTIF APLIKASI KURURIO
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALDIANSYAH DARMAWAN

1700018266

**Program Studi S1 Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dinan Yulianto, S.T., M.Eng.
NIY. 60191223

**LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI
SKRIPSI**

**PERANCANGAN ULANG *PROTOTYPE* INTERAKTIF APLIKASI KURURIO
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALDIANSYAH DARMAWAN

1700018266

Telah dipertahankan di depan Dewan
Penguji pada
28 Maret 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji:

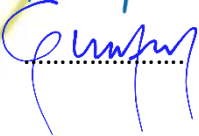
Ketua : Dinan Yulianto, S.T., M.Eng.

Penguji 1 : Murein Miksa Mardhia, S.T., M.T.

Penguji 2 : Guntur Maulana Zamroni, B.Sc., M.Kom.

 12/04/2023


 15-04-2023

 18/04/2023

Dekan

Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan




Sunardi, S.T., M.T., Ph.D.

NIY. 60010313

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldiansyah Darmawan

NIM : 1700018266

Prodi : S1 Informatika

Judul skripsi : Perancangan Ulang Prototype Interaktif Aplikasi Kururio
dengan Metode *User Centered Design*

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/ Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Mahasiswa



(Aldiansyah Darmawan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas nikmat kekuatan, kemudahan, kelancaran yang telah Engkau berikan. Shalawat serta salam senantiasa saya haturkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad ﷺ atas teladannya. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

1. Orangtua saya tercinta, Bapak Mulyadi dan Ibu Susiati yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan kasih sayang. Terima kasih atas pengorbanannya selama ini sehingga saya bisa mencapai titik ini.
2. Bapak Drs. Wahyu Pujiyono, M.Kom. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan nasehat, arahan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dinan Yulianto, S.T., M.Eng. selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi serta memberikan solusi, arahan, dan motivasi.
4. Teman-teman informatika angkatan 17 yang sudah menjadi teman kampus yang baik dan selalu memberikan motivasi serta candaan selama dikampus maupun diluar kampus.
5. Teman-teman dekat yang memberikan masukan dan bantuannya selama menjalani skripsi.

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldiansyah Darmawan

NIM : 1700018266

Email : aldiansyah1700018266@webmail.uad.ac.id

Program Studi : S1 Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Judul tugas akhir : Perancangan Ulang Prototype Interaktif Aplikasi Kururio
dengan Metode *User Centered Design*

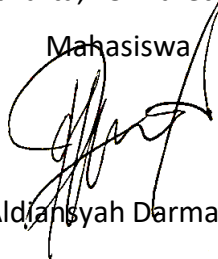
Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Mahasiswa


(Aldiansyah Darmawan)

Mengetahui

Dosen Pembimbing



(Dinan Yulianto, S.T., M.Eng.)

MOTTO

"Keajaiban hanya terjadi untuk orang-orang yang tidak menyerah."

Ivankov - One Piece.

" Boleh jadi keterlambatanmu dari suatu perjalanan adalah keselamatanmu,
boleh jadi tertundanya pernikahanmu adalah suatu keberkahan. "

Quraish Shihab.

"Tidur untuk melanjutkan mimpi atau bangun untuk mewujudkan mimpi."

Aldiansyah Darmawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul " **Perancangan Ulang Prototype Interaktif Aplikasi Kururio dengan Metode *User Centered Design*** " sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi S1 Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

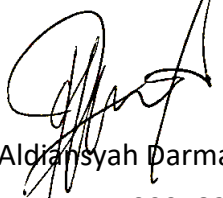
Dalam Penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Murinto S.Si., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Wahyu Pujiyono, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dinan Yulianto, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengambilan data.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
6. Teman-teman kakan-kakanku dan angkatan 17 di S1 informatika yang sudah membantu saya jika mengalami keadaan susah dalam pembuatan skripsi.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 15 Maret 2023

Mahasiswa



(Aldiansyah Darmawan)
NIM: 1700018266

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PENELITIAN.....	6
2.1. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2. Kajian aplikasi terdahulu	15
2.3. Landasan Teori.....	16
2.3.1 User Centered Design	16
2.3.2 User Experience Questionnaire (UEQ).....	17
2.3.3 Demografi Kota Baubau	19
2.3.4 Transportasi Online	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan data.....	20

3.2.1	Literatur Pustaka	20
3.2.2	Observasi	20
3.2.3	Teknik Wawancara	21
3.3	Spesifikasi Perangkat Lunak dan Perangkat Keras	25
3.4	Tahapan Penelitian	26
3.5	Pengujian Sistem	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Tahapan Understand context of use	35
4.2	Tahapan Specify User Requirement	39
4.2.1	User Persona	39
4.2.2	Userflow	41
4.3	Tahapan Design solution	42
1.	Halaman Dashboard	52
2.	Fitur Kpasar	53
3.	Fitur Kmotor	57
4.	Fitur Kvaksin	60
4.4	Tahapan Evaluate Against Requirements	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	70
	Daftar Pustaka	71
	LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan User Centered Design [10]	16
Gambar 3. 1 Demografi responden	21
Gambar 3. 2 Flowchart User Centered Design	27
Gambar 3. 3 diagram hasil dari mean	34
Gambar 4. 1 Halaman Dashboard Aplikasi Kururio Existing	35
Gambar 4. 2 Halaman Fitur KMotor Aplikasi Kururio Existing	36
Gambar 4. 3 Halaman Fitur Kpasar Aplikasi Kururio Existing	37
Gambar 4. 4 Halaman Detail Mitra Aplikasi Kururio Existing	38
Gambar 4. 5 Halaman Detail Produk Aplikasi Kururio Existing	39
Gambar 4. 6 User Persona dari Mahasiswa Iman Fathurrahman	40
Gambar 4. 7 User Persona dari Ibu Rumah Tangga Fitriani	40
Gambar 4. 8 Userflow dari fitur Aplikasi Kururio	41
Gambar 4. 9 Wireframe Dashboard	42
Gambar 4. 10 Wireframe Tampilan Halaman Awal Kpasar	43
Gambar 4. 11 Wireframe Halaman Detail Produk	44
Gambar 4. 12 Wireframe Halaman Proses Pemesanan	45
Gambar 4. 13 Wireframe Halaman Detail Perjalanan	46
Gambar 4. 14 Wireframe Halaman Awal Kmotor	47
Gambar 4. 15 Wireframe Proses Pencarian Driver	48
Gambar 4. 16 Wireframe Detail Perjalanan	49
Gambar 4. 17 Wireframe Ulasan Driver	50
Gambar 4. 18 Wireframe Halaman Kvaksin	51
Gambar 4. 19 Wireframe Halaman Detail Perjalanan Kvaksin	52
Gambar 4. 20 Desain Interface Dashboard	53
Gambar 4. 21 Desain Interface Halaman Awal Kpasar	54
Gambar 4. 22 Desain Interface Detail Produk	55
Gambar 4. 23 Desain Interface Proses Pemesanan	56
Gambar 4. 24 Desain Interface Proses Pemesanan	57
Gambar 4. 25 Desain Interface Halaman Awal Kmotor	58
Gambar 4. 26 Desain interface Proses Pencarian Driver	59
Gambar 4. 27 Desain Interface Detail Perjalanan	60
Gambar 4. 28 Desain interface Kvaksin	61
Gambar 4. 29 Desain Interface Detail Perjalanan	62
Gambar 4. 30 Desain Interface Ulasan	63
Gambar 4. 31 Grafik Benchmark Aplikasi Kururio Setelah Redesign	67
Gambar 4. 32 Diagram Perbandingan Aplikasi Sebelum Dan Sesudah Redesign	69

Gambar Lampiran 1 wireframe	76
Gambar Lampiran 2 wireframe k-pasar	76
Gambar Lampiran 3 wireframe k-motor dan k-mobil	77
Gambar Lampiran 4 wireframe k-kurir	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2. 2 Instrumen UEQ	18
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara Pertama	22
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak (Software)	25
Tabel 3. 3 Perangkat Keras (Hardware)	26
Tabel 3. 4 Simulasi Data dari Responden	31
Tabel 3. 5 Nilai dari responden yang telah dikonversi	32
Tabel 3. 6 Simulasi hasil penilaian dari 6 skala	33
Tabel 3. 7 Hasil dari pengujian UEQ	33
Tabel 4. 1 Hasil Data Kuesioner Aplikasi Kururio	64
Tabel 4. 2 Hasil transformasi data aplikasi Kururio	65
Tabel 4. 3 Hasil Rata-Rata Per Responden	66
Tabel 4. 4 Hasil Rata-Rata dan Varian Keseluruhan Responden	67

PERANCANGAN ULANG *PROTOTYPE* INTERAKTIF APLIKASI KURURIO DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

ABSTRAK

Kururio merupakan *platform* transportasi *online* yang berbasis *mobile*. Aplikasi Kururio diciptakan untuk mendukung ekonomi masyarakat Baubaudan menciptakan lapangan pekerjaan bagi para penyedia jasa ojek. Berdasarkan hasil uji coba aplikasi Kururio ditemukan beberapa permasalahan seperti *bug* maps, tidak berfungsinya fitur k-vaksin, dan tampilan yang kurang menarik. Tujuan penelitian ini yaitu membangun ulang rancangan antarmuka aplikasi Kururio.

Perancangan aplikasi ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). UCD adalah metode perancangan yang berfokus pada kebutuhan *user*. UCD memiliki tahapan yang terdiri dari *Understand Context of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solutions*, dan *Evaluation Against Requirements*. Pengujian perancangan ini menggunakan metode *User Experience Questionnaire* dengan tujuan data dari responden mengenai pengalaman menggunakan aplikasi.

Penelitian ini berhasil mengembangkan rancangan antar muka Kururio pada fitur Kmotor, Kpasar, dan Kvaksin. Hasil dari penelitian ini dengan pendekatan *User Experience Questionnaire* mengidentifikasi kategori daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, dan stimulasi mendapat penerimaan yang positif. Kategori kebaruan mendapatkan nilai yang standar dengan ambang batas. Pengujian lebih lanjut juga mengidentifikasi hasil penelitian mendapatkan penerimaan yang lebih positif dari aplikasi yang tersedia.

Kata Kunci: *User Centered Design*, Kururio, *User Experience Questionnaire*