

SKRIPSI

**HUBUNGAN MASA KERJA DAN SIKAP KERJA DENGAN KELUHAN
LOW BACK PAIN PADA *CLEANING SERVICE* PT. CIPTA MANDIRI
AGUNG JAYA DI KAMPUS UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana

Kesehatan Masyarakat

Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja



Diajukan Oleh:

LUTHFIATUL AZMI

NIM: 1600029253

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**HUBUNGAN MASA KERJA DAN SIKAP KERJA DENGAN KELUHAN *LOW BACK PAIN* PADA *CLEANING SERVICE* PT. CIPTA MANDIRI AGUNG
JAYA DI KAMPUS UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

Disusun Oleh

**Luthfiatul Azmi
NIM.1600029253**



Telah dipertahankan
di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 05 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Machfudz Eko Arianto".

**Machfudz Eko Arianto, S.KM., M.Sc
NIY. 60160928**

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



**Rosidah, S.P., M.Kes., Ph.D
NID. 60050524**

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN MASA KERJA DAN SIKAP KERJA DENGAN KELUHAN *LOW BACK PAIN* PADA *CLEANING SERVICE* PT. CIPTA MANDIRI AGUNG JAYA DI KAMPUS UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

Disusun oleh

Luthfiatul Azmi

NIM 1600029253

Telah dipertahankan di depan

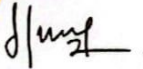


Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat

Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, 5 Agustus 2023 dan

dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Machfudz Eko Arianto, S.KM., M.Sc	
Penguji 1	Dr. Widodo Hariyono, A.Md., S.T., M.Kes	
Penguji 2	dr. Nurul Qomariyah, M.Med.Ed	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.

NIY. 60050524

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfiatul Azmi

NIM : 1600029253

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Masa Kerja dan Sikpa Kerja dengan Keluhan Low Back Pain pada Cleaning Services PT. Cipta Mandiri Agung Jaya di Kampus Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 5 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Luthfiatul Azmi

1600029253

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfiatul Azmi
NIM : 1600029253
Email : luthfiatul1600029253@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul tugas akhir : Hubungan Masa Kerja dan Sikap Kerja dengan Keluhan
Low Back Pain pada Cleaning Services PT. Cipta Mandiri
Agung Jaya di Kampus Universitas Ahmad Dahlan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan peneliti/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain. Kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 5 Agustus 2023



Luthfiatul Azmi

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfiatul Azmi

NIM : 1600029253 Email: luthfiatul1600029253@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Kesehatan Masyarakat Program Studi: Kesehatan Masyarakat

Judul Tugas Akhir : Hubungan Masa Kerja dan Sikap Kerja dengan Keluhan Low Back Pain pada Cleaning Service PT. Cipta Mandiri Agung Jaya di Kampus Universitas Ahmad Dahlan

Dengan ini saya menyerahkan sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (~~tidak mengizinkan~~ ~~tidak mengizinkan~~*) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

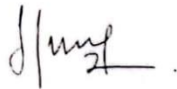
Yogyakarta, 7 Agustus 2023



Luthfiatul Azmi

Mengetahui,

Pembimbing



Machfudz Eko Arianto, S.KM., M.Sc

Ket:

*coret salah satu

**jika dijadikan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Hubungan Masa Kerja dan Sikap Kerja dengan Keluhan Low Back Pain pada Cleaning Service PT. Cipta Mandiri Agung Jaya di Kampus Universitas Ahmad Dahlan**” guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Mengingat adanya keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, skripsi ini tidak luput dari kekurangan namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya. Oleh sebab itu penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes selaku Kepala Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.
4. Machfudz Eko Arianto, S.KM., M.Sc selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan sekaligus pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberi masukan, motivasi, dan mengarahkan penulis untuk perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. DR. Widodo Hariyono, A.Md., S.T., M.Kes selaku Dewan Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. dr. Nurul Qomariyah, M.Med.Ed selaku Dewan Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis untuk perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Cleaning Services PT. Cipta Mandiri Agung Jaya yang bekerja di Universitas Ahmad Dahlan karena telah memberi izin untuk melaksanakan penelitian.

8. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tak pernah hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang akan dijadikan masukan untuk perbaikan dan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini nantinya bisa bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, 5 Agustus 2023

Penulis



Luthfiatul Azmi

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHANii
HALAMAN PENGESAHANiii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIATv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
1.Tujuan Umum	3
2.Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian	3
1.Manfaat Praktis	3
2.Manfaat Teoritis	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. <i>Low Back Pain</i>	6
B. Faktor Risiko <i>Low Back Pain</i>	6
C. <i>Rapid Entire Body Assessment (REBA)</i>	10
D. <i>Nordic Body Map (NBM)</i>	10
E. Landasan Teori.....	10
F. Kerangka Konsep.....	11
G. Hipotesis.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	13

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	13
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
C. Populasi dan Sampel	13
D. Alat dan Instrumen Penelitian	13
E. Variabel Penelitian.....	14
F. Definisi Operasional	14
G. Jalan Penelitian.....	16
H. Analisis Data	17
I. Keterbatasan Penelitian	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Profil Lokasi Penelitian	19
B. Analisis dan Hasil Penelitian.....	19
1. Analisis Univariat.....	19
2. Analisis Bivariat	20
a. Hubungan Masa Kerja dengan Keluhan Low Back Pain.....	20
b. Hubungan Sikap Kerja dengan Keluhan Low Back Pain	21
C. Pembahasan	22
BAB V PENUTUP.....	24
A. Simpulan	24
B. Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA	25
LAMPIRAN.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. Definisi Operasional	15
Tabel 3. Distribusi Masa Kerja Cleaning Service PT. CMAJ	19
Tabel 4. Distribusi Sikap Kerja Cleaning Service PT. CMAJ	20
Tabel 5. Distribusi Keluhan Low Back Pain Cleaning Service PT. CMAJ.....	20
Tabel 6. Hubungan Masa Kerja Dengan Keluhan Low Back Pain.....	20
Tabel 7. Hubungan Sikap Kerja Dengan Keluhan Low Back Pain	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	11
Gambar 2. Kerangka Konsep	11

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner <i>Nordic Body Map</i> (NBM).....	28
Lampiran 2. Lembar Kerja Reba.....	29
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	30
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	31
Lampiran 5. Uji Univariat.....	32
Lampiran 6. Uji Bivariat	33
Lampiran 7. Jadwal Penelitian	35

INTISARI

Latar belakang: *Low back pain* merupakan gejala yang sering digambarkan tumpul, nyeri yang mendalam, rasa kaku, menetap dan menjalar ke bagian bawah pantat, tungkai, dan kaki. Departemen Kesehatan Republik Indonesia menyatakan bahwa 40,5% pekerja memiliki keluhan gangguan kesehatan yang berhubungan dengan pekerjaannya seperti, gangguan muskuloskeletal sebanyak 16%. *Cleaning service* atau petugas kebersihan mempunyai tuntutan fisik yang khas dalam setiap melakukan pekerjaannya, faktor risiko yang paling signifikan terkait dengan pekerjaan yaitu beban fisik statis, gerakan berulang dan membutuhkan kekuatan otot yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan masa kerja dan sikap dengan keluhan *low back pain* pada *cleaning service* PT. Cipta Mandiri Agung Jaya yang bekerja di Kampus Universitas Ahmad Dahlan. **Metode:** penelitian ini merupakan observasional analitik dengan rancangan kasus cross sectional. Menggunakan teknik total sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner checklist NBM dan lembar REBA. Data dianalisis menggunakan uji univariat dan uji bivariat dengan uji chi square. **Hasil:** pada penelitian ini didapatkan tidak adanya hubungan yang bermakna antara masa kerja dan keluhan *low back pain*, dengan nilai p value = 0,630 OR= 1,400 dan nilai (CI 95%=0,296-29,323). Serta tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sikap kerja dengan keluhan *low back pain*, dengan p value 1, OR= 1,412 dan nilai (CI 95%=0,208-9,582). Saran yang diberikan dari penelitian ini untuk *cleaning services* yakni agar dapat melakukan peregangan ketika punggung terasa pegal atau panas. Serta memperhatikan kondisi tubuh dan melakukan pemeriksaan rutin, sehingga tidak terjadi keluhan *low back pain* yang semakin tinggi.

Kata kunci: *low back pain*, masa kerja, sikap kerja

ABSTRACT

Background: *Low back pain is a symptom that is often described as dull, deep pain, stiffness, persistence and radiating to the lower part of the buttocks, legs, and feet. The Ministry of Health of the Republic of Indonesia states that 40.5% of workers have complaints of health problems related to their work such as, musculoskeletal disorders as much as 16%. Cleaning service or janitors have typical physical demands in every job, the most significant risk factors associated with work are static physical loads, repetitive movements and require high muscle strength in doing their work. This study aims to determine the relationship between work period and attitude with low back pain complaints in the cleaning service of PT. Cipta Mandiri Agung Jaya who works on the Ahmad Dahlan University Campus.*

Methods: *This research is an analytic observational with cross sectional case design. Using total sampling technique. The instruments used were NBM checklist questionnaire and REBA sheet. Data were analyzed using univariate test and bivariate test with chi square test.*

Results: *In this study, it was found that there was no significant relationship between tenure and low back pain complaints, with a p value = 0.630 OR = 1.400 and a value (95% CI = 0.296-29.323). And there is no significant relationship between work attitude and low back pain complaints, with a p value of 1, OR = 1.412 and a value of (CI 95% = 0.208-9.582). The advice given from this study for cleaning services is to be able to stretch when the back feels sore or hot. As well as paying attention to the condition of the body and conducting routine check up, so that there are no complaints of low back pain that are getting higher.*

Keywords: low back pain, tenure, work attitude