

Daftar Acuan

- Asne, L. F., Fauzi, R., & Ryan, A. N. (2022). Analisis Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada PT Dunia Boga Indonesia yang Mengacu pada ITIL V3 Domain *Service Operation Process Incident Management, Problem Management*. *Jurnal E-Proceeding of Engineering*, 9(5), 619–625.
- Budi, S. C. (2023). Kesiapan Puskesmas Samigaluh I dalam Peralihan Rekam Medis Konvensional ke Rekam Medis Elektronik. *11(2)*, 102–107.
- Djamal, A. A. Z., Santosa, I., & Nurtrisha, W. A. (2023). Asesmen dan Peningkatan Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada *Practice Service Request Management* dan *Change Control* Menggunakan ITIL 4 (Studi Kasus: Unit RiYanTI Telkom University). *EProceedings of Engineering*, 10(3), 1434–1443.
- Handoko, H., & Yang, C. (2020). Penerapan *Framework* ITIL untuk Manajemen Bencana dan Pemulihan pada Rumah Sakit ABC. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 21(1), 27–36. <https://doi.org/10.55601/jsm.v21i1.687>
- Imran, Y. V., Sufyana, C. M., & Setiatin, S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di RSUD Pasaman Barat. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 12(2), 153. <https://doi.org/10.36448/jsit.v12i2.2077>
- Informatika, M., & Indonesia, P. P. (2020). Model Penilaian Kapabilitas Proses Layanan *Service Level Agreement (SLA)* pada *Cloud Computing*. 6, 62–71. <https://doi.org/10.34128/jsi.v6i1.209>
- Lestari, I. E., Cholil, W., Antoni, D., Syamsuar, D., & Akbar, M. (2021). Perancangan *Service Catalogue* pada Layanan IT di Industri *Pulp and Paper* Divisi Teknikal Dokumen Kontrol Berdasarkan *Framework* ITIL Versi 3. *POSITIF: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 7(2), 83–91. <https://doi.org/10.31961/positif.v7i2.1137>
- Mambu, J. Y., Matindas, E., Adam, S., & Wulyatiningsih, T. (2023). *Self Assessment* Manajemen Layanan Menggunakan *Framework Information Technology Infrastructure Library (ITILv4)* pada *Incident Management* Rumah Sakit Hermina, Lembean, Sulawesi Utara. *Jurnal Informasi dan Teknologi*, 5(2), 9–18. <https://doi.org/10.37034/jidt.v5i2.319>
- Masya, K., Mada, U. G., & Mada, U. G. (2023). Rekam Medis Elektronik (RME) untuk Pelayanan Gizi Rumah Sakit. 26(02), 32–37.
- Misbachul, M., & Al Arobi, U. (2023). Asesmen dan Peningkatan Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada *Practice Supllier Management* dan

Service Level Management Menggunakan ITIL 4 Assessment Improvement of Information Technology Services on the Practice of Supplier Management and Service Le. 10(2), 1444.

- Raihan, F. M., & Kunci, K. (2021). Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Saffira Sentra Medika Batam. *1*, 47–56.
- Selvianti, D. M., Murahartawaty, M., & Herwindo, W. (2015). Perancangan *Service Catalogue Management* dan *Service Level Management* pada Layanan TI Pusair dengan Menggunakan *Framework* ITIL Versi 3. *Sisfo*, 05(04). <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2015.09.005>
- Suyono, A. Z. R., Masrur, M., & Ali Murtadho, M. (2022). Sistem Informasi Manajemen *Homestay* Desa Wisata Bejjong Berbasis Website. *Jurnal Manajemen Informatika dan Sistem Informasi*, 5(2), 200–209. <https://doi.org/10.36595/misi.v5i2.619>
- Taopik, H., & Handayani, R. N. (2023). *Rekam Medis di Klinik Charina Medistra*. 11(3), 1234–1242.
- Theodoridis, T., & Kraemer, J. (2019) *ITIL Foundation ITIL 4 Edition*. London, England.
- Wardani, A. S. (2019). Perancangan Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Berbasis ITIL V3 & *Service Desk Standart* (Studi Kasus: RSUD Kota Kediri). *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer)*, 5(1), 127–132. <https://doi.org/10.33480/jitk.v5i1.710>
- Wardani, R., Tarbiati, U., Fauziah, T. R., Mahadewi, G. A. A. M., Nahdlah, M. P., Sudewa, I. G. N. W., & Sakti, E. M. (2022). Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri. *Madaniya Pustaka*, 3(1), 37–46.