

LAPORAN PRAKTIK MAGANG

**QUALITY ASSURANCE RANCANG BANGUN PELAYANAN SURAT
KETERANGAN TANDA LAPOR KEHILANGAN (SKTLK) BERBASIS WEBSITE**

POLRESTA YOGYAKARTA



Oleh :

Agus Herdiansyah
2000018308

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

Laporan Praktik Magang ini telah disetujui sebagai proses pengajuan seminar bagi :

Nama : Agus Herdiansyah
NIM : 2000018308
Tempat Praktik Magang : Polresta Yogyakarta
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan



HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTIK MAGANG
QUALITY ASSURANCE RANCANG BANGUN PELAYANAN SURAT
KETERANGAN TANDA LAPOR KEHILANGAN (SKTLK) BERBASIS
WEBSITE
POLRESTA YOGYAKARTA

AGUS HERDIANSYAH
2000018308

PEMBIMBING : Miftahurrahma Rosyda, S.Kom.,
M.Eng.

(NIPM : 19900615 201908 011
1029280)

PENGUJI : Jefree Fahana, S.T., M.Kom.
NIPM : 19840528 201606 111
1011850

10/12/2024

Yogyakarta, 4 Desember 2024
Kaprosdi Informatika

13/12

(Dr. Murinto, S.Si., M.Kom.)
NIPM : 19730710 200409 111 0951298

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada kami sehingga kami dapat menyelesaikan laporan praktik magang dengan judul "*Quality Assurance* Rancang Bangun Pelayanan Surat Keterangan Tanda Lapor Kehilangan (SKTLK) Berbasis Website." Laporan ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar sarjana komputer di Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Ahmad Dahlan dan diselesaikan tepat waktu. Semoga rahmat ini membuat kita semakin beriman dan bertakwa kepada Allah SWT.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan praktik magang ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih khusus saya sampaikan kepada orang tua yang selalu menjadi dukungan utama dan kepada Miftahurrahma Rosyda, S.Kom., M.Eng. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan laporan ini.

10 Oktober 2024

Yogyakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Batasan Masalah	2
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Praktik Magang	3
F. Manfaat Praktik Magang	3
BAB II Gambaran Instansi	5
A. Umum	5
1. Sejarah	5
2. Visi dan Misi	6
3. Alamat dan Kontak Tempat Magang	7
B. Struktur Organisasi	8
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik Di Lokasi Magang	10
1. Sumber Daya Manusia	10
2. Sumber Daya Fisik	10
D. Proses bisnis	11
BAB III Metode Pelaksanaan Praktik Magang	13
A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak Pembimbing Praktik Magang	13
1. Lokasi	13
2. Alamat	13
3. Kontak Pembimbing Praktik Magang	13
B. Rencana Observasi	14
C. Rancangan Jadwal Kegiatan Magang	14
BAB IV Pembahasan Pelaksanaan Praktik Magang	16

A. Hasil Observasi Magang	16
1. Proses Bisnis	16
2. Rincian Pekerjaan	17
B. Pembahasan Sistem yang Dibangun	18
C. Pembahasan Magang	19
D. Capaian Magang	20
BAB V Penutup	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Polresta Yogyakarta	8
Gambar 2. 2 Proses Bisnis	11
Gambar 3. 1 Lokasi KPU Kota Yogyakarta	13
Gambar 4. 1 Proses Bisnis	16
Gambar 4. 2 Home	31
Gambar 4. 3 Halaman Login Admin	32
Gambar 4. 4 Halaman Dashboard Admin	33
Gambar 4. 5 Halaman Daftar Laporan	34
Gambar 4. 6 Halaman Edit Laporan	35
Gambar 4. 7 Halaman Edit Laporan	35
Gambar 4. 8 Halaman Detail Laporan	36
Gambar 4. 9 Halaman Detail Laporan	36
Gambar 4. 10 Halaman Cetak Laporan	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Sumber Daya Manusia	10
Tabel 2. 2 Daftar Sumber Daya FIsik	10
Tabel 3. 1 Tabel Rancangan Kegiatan Magang	14
Tabel 4. 1 Test Scenario	20