

Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Aplikasi PoJeks Dengan Menggunakan Alat Ukur TRI (*Technology Readiness Index*)

Oriza Putri Utami

1800016071

Skripsi diajukan kepada

Fakultas Sains dan Teknologi Terapan
sebagai bagian persyaratan untuk meraih derajat

Sarjana Komputer

pada Program Studi Sistem Informasi



Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta

Desember, 2022

Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Aplikasi PoJeks Dengan Menggunakan Alat Ukur TRI (*Technology Readiness Index*)

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam
mencapai derajat Sarjana Komputer (S.Kom)
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi Terapan

Disusun Oleh:

Oriza Putri Utami

1800016071

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI TERAPAN PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2022

ii

Skripsi


Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Aplikasi PoJeks Dengan Menggunakan Alat Ukur TRI (Technology Readiness Index)

Oriza Putri Utami

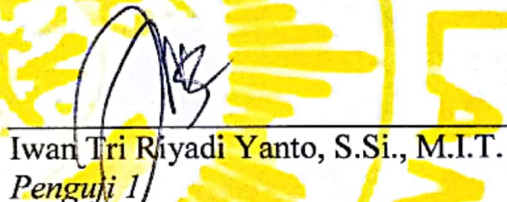
1800016071

Dipertahankan di depan Dewan Penguji

tanggal 27 Desember 2022



Tawar, S.Si., M.Kom.
Ketua/Pembimbing




Iwan Tri Riyadi Yanto, S.Si., M.I.T.
Penguji 1



Sri Handyaningsih, S.T., M.T.
Penguji 2

Diterima sebagai bagian persyaratan
untuk meraih derajat Sarjana
Komputer,



Dr. Yudi Ari Adi, M.Si.
Dekan Fakultas FAST

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oriza Putri Utami
NIM : 1800016071
Email : oriza1800016071@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi Terapan
Program Studi : Sistem Informasi
Judul tugas akhir : Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Aplikasi PoJeks Dengan Menggunakan Alat Ukur TRI (*Technology Readiness Index*)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 27 Desember 2022



Oriza Putri Utami

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oriza Putri Utami
NIM : 1800016071
Email : oriza1800016071@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi Terapan
Program Studi : Sistem Informasi
Judul tugas akhir : Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Aplikasi PoJeks Dengan Menggunakan Alat Ukur TRI (Technology Readiness Index)

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 27 Desember 2022



Oriza Putri Utami

Mengetahui,

Pembimbing



Tawar, S.Si., M.Kom

Pernyataan

Saya, **Oriza Putri Utami** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan Saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar acuan.

Dinyatakan oleh



Oriza Putri Utami
Tanggal: 27 Desember 2022

Motto dan Persembahan

"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri" - Qs. Al-Ankabut: 6

“One small person can dream the biggest dream, paint the largest picture, make endless possibilities come true.”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Orang tua saya tercinta, Ibu Ropiyah dan Bapak Slamet Haryo.

Terimakasih atas do'a, kepercayaan dan kesempatan yang diberikan selama ini.

2. Kedua adik saya tercinta, Arjuna Kenzo Arkananta Athalah dan Gavin Zion

Akbar Danendra.

3. Keluarga besar saya tercinta yang selalu, menyemangati saya untuk menyelesaikan studi ini.

Kata Pengantar

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh,

Segala puji bagi Allah swt., Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah kepada hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Aplikasi PoJeks Dengan Menggunakan Metode TRI (*Technology Readiness Index*).

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Bapak Dr. H. Yudi Ari Adi, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Terapan Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Sri Handayaningsih, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Ahmad Dahlan, sekaligus sebagai dosen penguji 2.
4. Bapak Farid Suryanto, S.Pd., M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Tawar, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Bapak Iwan Tri Riyadi Yanto, S.Si., M.I.T., selaku penguji 1.
7. Seluruh dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Sistem Informasi Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Universitas Ahmad Dahlan.

9. Orang tua dan segenap keluarga yang selalu membantu dan memberikan dukungan, motivasi dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi tahun angkatan 2018 Universitas Ahmad Dahlan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan studi S1 dan tugas akhir ini.

Terakhir, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak, karena penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna.

Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh,

Yogyakarta, 27 Desember 2022



Oriza Putri Utami

Daftar Isi

Judul	i
Pernyataan Tidak Plagiat	iv
Pernyataan Persetujuan Akses	v
Pernyataan	vi
Motto dan Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak.....	xvi
Bab 1.....	1
Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
Bab 2.....	6
Kajian Teori.....	6
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	6

2.2	Kajian Teori	10
2.2.1	Analisis	10
2.2.2	Kesiapan (Readiness).....	10
2.2.3	Technology Readiness index (TRI)	11
2.2.4	Aplikasi PoJeks.....	13
2.2.5	Kuesioner	19
2.2.6	Skala Likert.....	19
2.2.7	Sampel	19
2.2.8	Uji Validitas	20
2.2.9	Uji Reliabilitas	21
Bab 3	24
Metodologi	24
3.1	Subjek Penelitian	24
3.2	Alat Penelitian.....	25
3.2.1	Perangkat Keras (Hardware).....	25
3.2.2	Perangkat Lunak (Software)	25
3.3	Metodologi Pengumpulan Data	25
3.4	Tahapan Penelitian.....	28
Bab 4	32
Hasil dan Pembahasan	32
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
4.2	Responden Penelitian.....	40
4.3	Analisa Nilai TRI.....	47
4.4	Rekomendasi.....	60

Bab 5	62
Kesimpulan dan Saran	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
Daftar Acuan	64

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Distribusi Nilai r Tabel	22
Tabel 3.1 Spesifikasi Laptop	25
Tabel 3.2 Spesifikasi <i>Software</i> Penelitian	25
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
Tabel 3.4 Pernyataan Kuesioner	27
Tabel 4.1 Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas Berdasarkan Umur	33
Tabel 4.2 Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas Berdasarkan Pekerjaan.....	33
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Umur	40
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Data Kuesioner	42
Tabel 4.9 Nilai Jumlah Skor Variabel Optimisme.....	47
Tabel 4.10 Nilai Jumlah Skor Variabel Innovativeness.....	49
Tabel 4.11 Nilai Jumlah Skor Variabel Discomfort.....	51
Tabel 4.12 Nilai Jumlah Skor Variabel Insecurity.....	52

Tabel 4.13 Skor Hasil Perhitungan TRI	54
----------------------------------------------------	----

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Variabel Technology Readiness Index (TRI)	11
Gambar 2.2 Tampilan Akun pada PoJeks	14
Gambar 2.3 Tampilan Menu Aplikasi PoJeks	14
Gambar 2.4 Tampilan Menu Makanan Aplikasi PoJeks	15
Gambar 2.5 Tampilan Menu Mobil Aplikasi PoJeks	15
Gambar 2.6 Tampilan Menu Pengantaran Aplikasi PoJeks	16
Gambar 2.7 Tampilan Menu Mart Aplikasi PoJeks	16
Gambar 2.8 Tampilan Menu Pulsa dan Tiket Online Aplikasi PoJeks	17
Gambar 2.9 Tampilan Menu Jasa Aplikasi PoJeks	17
Gambar 2.10 Tampilan Menu Lainnya Aplikasi PoJeks	18
Gambar 2.11 Tampilan Menu Motor Aplikasi PoJeks	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	29
Gambar 4.1 Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Hasil Kuesioner Responden Pengujian Validitas dan Reliabilitas ..	34
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.4 Hasil Kuesioner Responden Data Penelitian	42

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner	67
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	70
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Responden Pengujian Validitas dan Reliabilitas...	74
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Responden Data Penelitian.....	79

Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Aplikasi PoJeks Dengan Menggunakan Alat Ukur TRI (Technology Readiness Index)

User Readiness Level Analysis of PoJeks Using TRI (Technology Readiness Index)

Abstrak

Transportasi berbasis online pada saat ini dinilai praktis yang menyebabkan masyarakat mulai beralih kepada transportasi online ini. *Driver* yang semakin hari bertambah serta banyaknya penawaran yang menarik terkait promo bagi pengguna, dengan adanya alasan tersebut mampu meningkatkan keingingan masyarakat menggunakan transportasi online. PoJeks merupakan layanan transportasi online meliputi ojek online, pesan antar makanan, kurir area Purwanegara yang memberikan kemudahan khususnya bagi masyarakat dan meningkatkan tingkat perekonomian dalam era kemajuan teknologi. Dengan adanya teknologi yang tergolong baru ini maka dapat menyebabkan kebingungan pada masyarakat.

Penelitian ini dilakukan menggunakan empat faktor atau variabel yang terdapat di dalam alat ukur *Technology Readiness Index* (TRI), empat variabel tersebut diantaranya *Optimism*, *Innovativeness*, *Discomfort*, dan *Insecurity*. Data yang sudah didapatkan dianalisis menggunakan *software* SPSS. Responden penelitian antara lain pengguna dari aplikasi PoJeks yang meliputi *owner*, *driver* dan pelanggan di Desa Purwanegara.

Tingkat kesiapan pengguna aplikasi PoJeks memiliki nilai total 2,611 dimana nilai tersebut berada dalam tingkat kesiapan yang rendah atau *low technology readiness*. Setelah melakukan penelitian terdapat hal-hal yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kesiapan pengguna yaitu meyakinkan bahwa aplikasi PoJeks adalah teknologi terbaru yang nyaman digunakan dan dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan cara sebagai berikut perlu adanya pengembangan fitur yang menyesuaikan dengan kebutuhan pasar PoJeks untuk kedepannya atau diberikan petunjuk penggunaan aplikasi untuk mempermudah pengguna pada saat menggunakan aplikasi.

Kata kunci: Kesiapan pengguna, *Technology Readiness Index* (TRI), PoJeks