

**SKRIPSI**  
**GAMBARAN ASPEK KEPUASAN SISWA SEBAGAI KONSUMEN**  
**KANTIN MI AL-HUDA KARANGNONGKO SLEMAN**  
**YOGYAKARTA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Mencapai  
Derajat  
Sarjana Gizi (S.Gz)



**Diajukan Oleh:**  
**Hikma Ayu Aprillia**  
**2000036146**

**PROGRAM STUDI GIZI**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**YOGYAKARTA**  
**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

GAMBARAN ASPEK KEPUASAN SISWA SEBAGAI KONSUMEN  
KANTIN MI AL-HUDA KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Hikma Ayu Aprillia

NIM 2000036146

Telah dipertahankan  
di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Gizi  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan  
Tanggal: 22 November 2024

Dosen Pembimbing



Khairunisa Ramadhani S.Gz., M.Pd  
NIPM. 1991030172020050111362150

Mengetahui,



Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosvidah, S.E., M.Kes., Ph.D  
NIPM. 19770130 200508011 0965098

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### GAMBARAN ASPEK KEPUASAN SISWA SEBAGAI KONSUMEN KANTIN MI AL-HUDA KARANGNONGKO SLEMAN YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Hikma Ayu Aprillia

NIM 2000036146

Telah dipertahankan di depan

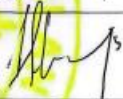


Dewan Penguji Skripsi Program Studi Gizi

Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan,

Yogyakarta tanggal 22 November 2024 dan dinyatakan telah

menuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Gizi

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Khairunisa Ramadhani S.Gz., M.Pd	
Penguji 1	Dr. Dyah Suryani. S.Si, M.Kes	
Penguji 2	Tis'a Salma Muthi'ah, S.Gz., M.PH.	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



  
Rosidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM. 19770130 200508011 0965098

## LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hikma Ayu Aprilia  
NIM : 2000036146  
Email : hikma2000036146@webmail.uad.ac.id  
Program Studi : S1-Gizi  
Judul Penelitian : Gambaran Aspek Kepuasan Siswa sebagai  
Konsumen Kantin MI Al-Huda Karangnongko  
Sleman Yogyakarta

Dengan penuh kesadaran saya telah memahami sebaik-baiknya dan menyatakan bahwa karya ilmiah Skripsi ini bebas dari segala bentuk plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti adanya indikasi plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan Mendiknas Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Yogyakarta, 12 November 2024

Yang Menyatakan,



Hikma Ayu Aprillia

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

### PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hikma Ayu Aprillia  
NIM : 2000036146  
Email : hikma2000036146@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Prodi : Gizi  
Judul Tugas Akhir : Gambaran Aspek Kepuasan Siswa Sebagai Konsumen Kantin MI Al  
Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan bukti hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**mengijinkan**) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, Desember 2024

Mahasiswa



Hikma Ayu Aprillia

Mengetahui,

Pembimbing



Khairunisa Ramadhani S.Gz., M.Pd

## MOTTO

Akan ada satu masa dalam hidup seseorang merasakan satu persoalan, yang seakan-akan beban berat dipikul sampai merasa kesulitan dari ujung kepala sampai ujung kaki siapapun itu. Kalo ada yang sedang merasakan itu yakinlah kata Allah pada saat itu Allah sedang mengangkat derajatnya dan meningkatkan kualitas hidupnya untuk mencapai sesuatu istimewa yang belum pernah di raih.

“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al-Baqarah:286)

Kuncinya, libatkan Allah dalam setiap persoalan apapun.

Trust to Allah for everthing no matter what. You lose trust to Allah, you win you trust to Allah, you gain you trust to Allah, you have a problem you trust to Allah, things are not going your way, you thank him even more and you talk to him, that a very good habit to talk to Allah.

“Letakkan aku didalam hatimu, maka aku akan meletakkan mu didalam hatiku”

(Q.S Al-Baqarah:152)

“Aku akan berlari, saat kamu memanggil nama-Ku”

(Q.S Al-Baqarah:186)

## KATA PENGANTAR

Segala rasa puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, suka maupun duka sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa juga, sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dalam pengerjaan skripsi ini tentu saja di selimuti dengan suka maupun duka. Penulis juga menyadari bahwa tulisan pada skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Sehingga saran, tanggapan positif maupun kritik akan penulis terima dengan senang hati.

Skripsi ini tidak akan selesai begitu saja tanpa adanya dukungan dari pihak terkait. Penulis tentu menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan baik kekurangan di dalamnya. Maka, dalam kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan
2. Rosyida, S.E., M.Kes., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Khairunisa Ramadhani, S.Gz., M.Pd. selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar, selalu memberikan arahan, masuka, semangat, sampai motivasi. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang telah ibu berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, penulis berkesempatan menjadi mahasiswi bimbingan ibu. Terima kasih penulis ucapkan atas dedikasi serta segala bentuk kesabaran ibu tiada batas dalam membimbing penulis.
4. Dr. Dyah Suryani, S.Si., M.Kes. selaku Ketua Jurusan Program Studi Gizi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta sekaligus sebagai dosen 1 penguji skripsi yang telah banyak mengarahkan, bimbingan serta saran-saran yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Tis'a Salma Muthiah, S.Gz., MPH. selaku dosen penguji 2 yang telah banyak mengarahkan, bimbingan serta saran-saran yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Dr. Sunarti, S.KM., S.Gz., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan serta bimbingannya sejak awal semester hingga saat ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Gizi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
8. Seluruh staf Tata Usaha (TU) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan yang senantiasa membantu penulis secara administrasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Komite Etik Penelitian Universitas Ahmad Dahlan yang memberikan izin untuk melakukan penelitian.
10. Enumerator yang telah bersedia membantu dari awal sampai akhir perjalanan penelitian ini.
11. Kepala Sekolah MI Al Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta. Terima Kasih atas persetujuan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
12. Teman seperbimbingan skripsi penulis, Surya Hidayah Tsulatsiyu. Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini dari penelitian hingga di tahap penyelesaian skripsi ini.
13. Sahabat kecil penulis, Wanda Artha Sari Lubis yang telah menjadi tempat terbaik untuk mengutarakan keluh kesah penulis, menemani perjuangan ini dari jauh, memberikan dukungan penuh, dan memberikan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Sahabat seperjuangan kuliah, Regita Anughi dengan NIM 2000036121. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kebaikan selama ini, serta selalu menemani penulisan, menghibur, dan kebersamaan penulis dari sejak awal perkuliahan hingga saat ini proses penyelesaian skripsi ini.
15. Teman curcol, Mutiara Dwi Apriani, Nabila Maulia, Faika Faradina dan Hanina Tito terima kasih atas nasehat serta dukungan selama ini.
16. Orang tua penulis, Ayah Syaiful dan Mama Qoriah Safitri. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang, cinta, doa dan dedikasi



tinggi yang telah diberikan sejak penulis didalam kandungan hingga saat ini. Tiada kata yang mampu penulis ucapkan sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, mendoakan dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Tanpa kehadiran ayah dan mama, pencapaian ini tidak mungkin terwujud.

17. Adik penulis, Haikal Dzaky Syahbana. Terima kasih penulis ucapkan atas segala dukungan yang telah diberikan.
18. Teman-teman kelas C Gizi 2020, penulis ucapkan terima kasih untuk setiap pengalaman dan proses pembelajaran selama dibangku perkuliahan ini. Terima kasih atas dukungan dan kasih sayang yang telah kalian berikan.
19. Diriku, Hikma Ayu Aprillia. Terima kasih penulis ucapkan karena sudah berjuang dan bertahan sampai sekarang. Terima kasih karena mau untuk tetap hidup dan belajar untuk selalu bersyukur.

Pada akhirnya, penulis berharap semoga bantuan yang telah diberikan dalam bentuk apapun menjadi amal yang baik dan diterima Allah SWT , semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 12 November 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ayu' with a stylized flourish at the end.

Hikma Ayu Aprillia

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Kerangka Teori .....	19
2.3 Kerangka Konsep.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	21
3.4 Instrumen dan Alat Penelitian .....	23
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.6 Variabel dan Definisi Operasional.....	26
3.5 Sumber Data .....	28
3.7 Pengolahan Data dan Analisis Data.....	28
3.8 Keterbatasan Penelitian.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1. PROFIL LOKASI.....	31

4.2. Karakteristik Responden .....	32
4.3. Pembahasan .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3.1. Populasi Siswa tiap Kelas .....	23
Tabel 3.2. Coding Data .....	24
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Kuesioner.....	25
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1. Karakteristik Jenis Kelamin dan Usia .....	32
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Kategori Fasilitas .....	33
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Hasil Responden Kategori Fasilitas .....	33
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Kategori Variasi Menu .....	34
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Hasil Responden Kategori Variasi Menu .....	35
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Kategori Harga Makanan .....	37
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Hasil Responden Kategori Harga Makanan .....	37
Tabel 3.5. Rencana Jadwal Penelitian.....	61

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	20

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Persetujuan .....	57
Lampiran 2. Lembar Kuesioner .....	58
Lampiran 3. Rencana Jadwal Penelitian .....	61
Lampiran 4. Surat Persetujuan Etik .....	62
Lampiran 5. Surat Balasan Penelitian .....	63
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	64
Lampiran 7. Dokumentasi Pengambilan Data .....	67

## INTISARI

Makanan adalah kebutuhan dasar manusia yang diperlukan setiap saat dan harus dikelola dengan baik agar dapat memberikan manfaat bagi tubuh. Makanan yang disajikan telah melalui proses pengolahan. Proses ini terdiri dari beberapa tahapan, mulai dari penerimaan bahan makanan mentah hingga menjadi makanan yang siap untuk disantap. Produk makanan yang sehat, aman, dan memiliki cita rasa tinggi akan menciptakan citra positif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah survey dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan fenomena-fenomena apa adanya. Penelitian deskriptif tidak memberikan perlakuan, manipulasi, tetapi menggambarkan suatu kondisi apa adanya. Dalam penelitian ini deskriptif yang menggunakan analisis distribusi frekuensi, yaitu bentuk analisis yang menyampaikan sebaran atau distribusi dalam bentuk frekuensi, yang disajikan dalam bentuk tabel distribusi frekuensi ataupun dalam bentuk diagram, ataupun dalam bentuk narasi. Kepuasan siswa terhadap fasilitas kantin di MI Al Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta menunjukkan bahwa mayoritas siswa merasa puas terhadap fasilitas kantin yang disediakan oleh sekolah. Dari 75 responden yang terlibat dalam survei, sebanyak 47 responden atau 62.7% menyatakan kepuasan mereka. Kepuasan siswa terhadap variasi menu kantin di MI Al Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta menunjukkan bahwa sebagian besar siswa merasa puas dengan pilihan menu yang disediakan oleh sekolah. Dari total 75 responden, sebanyak 44 responden (58.7%) menyatakan kepuasan mereka terhadap variasi menu kantin. Kepuasan siswa terhadap harga makanan di kantin MI Al Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta menunjukkan bahwa sebagian besar siswa merasa puas dengan harga makanan yang ditawarkan oleh sekolah. Dari total 75 responden, sebanyak 41 responden (54.7%) menyatakan kepuasan mereka terhadap harga makanan kantin.

**Kata kunci:** Kepuasan, Fasilitas, Variasi, Harga, Kantin.

## ABSTRACT

Food is a basic human need that is needed at all times and must be managed properly in order to provide benefits to the body. The food served has gone through a processing process. This process consists of several stages, starting from receiving raw food ingredients to becoming food that is ready to eat. Healthy, safe, and delicious food products will create a positive image. This study uses a quantitative approach. The type of research used is a survey with a descriptive approach. This study aims to describe the phenomena as they are. Descriptive research does not provide treatment, manipulation, but describes a condition as it is. In this descriptive study using frequency distribution analysis, namely a form of analysis that conveys the distribution or distribution in the form of frequency, which is presented in the form of a frequency distribution table or in the form of a diagram, or in the form of a narrative. Student satisfaction with the canteen facilities at MI Al Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta shows that the majority of students are satisfied with the canteen facilities provided by the school. Of the 75 respondents involved in the survey, 47 respondents or 62.7% expressed their satisfaction. Student satisfaction with the variety of canteen menus at MI Al Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta shows that most students are satisfied with the menu choices provided by the school. Of the total 75 respondents, 44 respondents (58.7%) expressed their satisfaction with the variety of canteen menus. Student satisfaction with the price of food at the MI Al Huda Karangnongko Sleman Yogyakarta canteen shows that most students are satisfied with the price of food offered by the school. Of the total 75 respondents, 41 respondents (54.7%) expressed their satisfaction with the price of canteen food.

**Kata kunci:** *Satisfaction, Facilities, Variety, Prices, Canteen.*