

**PENGARUH *INTERNET BANKING*, RISIKO KREDIT,
DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA KEUANGAN**
(Studi pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia
Periode 2019-2021)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh:
Puja Irene Mahardika
Nim: 1900011227

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
MARET 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *INTERNET BANKING*, RISIKO KREDIT,
DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA KEUANGAN**
(Studi pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia
Periode 2019-2021)

Diajukan Oleh:
PUJA IRENE MAHARDIKA
1900011227



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Deny Ismanto', is positioned above the printed name of the supervisor.

DENY ISMANTO, S.E., M.M.
NIY: 60111654

17 Maret 2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *INTERNET BANKING*, RISIKO KREDIT,
DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP
KINERJA KEUANGAN**
(Studi pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia
Periode 2019-2021)

Diajukan Oleh

PUJA IRENE MAHARDIKA
NIM: 1900011227

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
Tanggal: 17 Maret 2023
Yang terdiri dari



Dr. Salamatus Asakdiyah, M.Si.
Ketua


Deny Ismanto, S.E., M.M.
Anggota I


Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.
Anggota II

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yumarti, S.E., M.Si.
NID. 60960144

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya Puja Irene Mahardika menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh *Internet Banking*, Risiko Kredit, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan (Studi pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2021)”**. ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 17 Maret 2023
Yang menyatakan



METERAI
TEMPER
6EAKX301511997

Puja Irene Mahardika

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Dr. Salamatun Asakdiyah, M.Si.

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Deny Ismanto, S.E., M.M.

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puja Irene Mahardika
Nim : 1900011227
Email : puja1900011227@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Internet Banking*, Risiko Kredit, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan (Studi pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2021)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahaan melainkan merupakan gagasan, tanpabantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Yogyakarta, 17 Maret 2023

Yang Menyatakan



Puja Irene Mahardika

1900011227

HALAMAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Puja Irene Mahardika
Nim : 1900011227 Email:puja123@gmail.com
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Program Studi: Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Internet Banking*, Risiko Kredit, dan Ukuran
Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan (Studi pada Perbankan
yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2021)

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas
Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap
karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai
berikut:

Saya (mengijinkan/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Respository
Perpusatakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 17 Maret 2023

Yang menyatakan

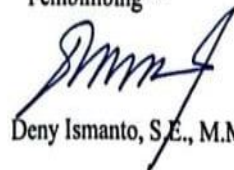


Puja Irene Mahardika

1900011227

Mengetahui,

Pembimbing**



Deny Ismanto, S.E., M.M.

MOTTO

“Jangan biarkan kesulitanmu menguasaimu, percayalah bahwa ini malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang. Karena sesungguhnya dengan kesulitan akan ada kemudahan” **(Q.S Al-Insyirah:5)**

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.” **(HR Tirmidzi)**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah Subhanau Wata'alla yang telah melimpahkan rahmat, nikmat serta karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh *Internet Banking*, Risiko Kredit, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Kinerja Keuangan (Studi pada Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2021)”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan izin untuk menyusun skripsi ini sampai selesai.
3. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Bidang AIK, Akademik, & Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam proses pendidikan, AIK, dan mengurus kemahasiswaan.

4. Bapak Amir Hidayatulloh, S.E., M.Sc. selaku Wakil Dekan Bidang KKAU Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dalam bidang KKAU.
5. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, serta Dosen Mata Kuliah Seminar Manajemen Keuangan yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan proposal skripsi.
6. Bapak Deny Ismanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang rela meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing, bersedia membagikan motivasi, tambahan informasi dan solusi atas permasalahan dan kesulitan yang penulis hadapi selama pembuatan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Hendro Setyono, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan banyak pengetahuan, pengalaman, dan ilmu yang bermanfaat.
9. Kedua orang tuaku, Bapak Dahono dan Ibu Siti Komariyah, yang selalu memberikan banyak dukungan materil maupun non materil, doa yang tidak pernah putus, dan inspirasi utama penulis untuk menyelesaikan studi.
10. Kakak-kakakku tercinta, Mas Danu, Mas Iwan, Mba Atik, dan Mba Denok yang telah memberikan support dan doa selama ini.
11. Om Doyo dan Bulik Rani, yang selama ini selalu memberikan dukungan baik materil maupun non materil kepada penulis.

12. Sahabatku tersayang, Rosyana Tri Wijayanti dan Fardha Lifianika. Terima kasih atas doa dan semangatnya yang selalu diberikan saat saya patah semangat, selalu ada dalam suka maupun duka, selalu mengingatkan dalam hal kebaikan, dan selalu memberikan gelak tawa setiap harinya.

13. Teman-temanku tercinta, Annisa Fitria, Delaneira, dan Sefia Evana, yang telah memberikan dukungan dan memotivasi selama ini.

14. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis memahami bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna, termasuk skripsi ini, dan penulis berharap para pembaca berkenan memberikan saran dan koreksi yang bersifat membangun pada skripsi ini untuk bisa diperbaiki bagi penulis selanjutnya.
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 17 Maret 2023

Penulis,

Puja Irene Mahardika

1900011227

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
HALAMAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. BATASAN MASALAH	7
D. TUJUAN PENELITIAN.....	8
E. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. LANDASAN TEORI.....	10
1. <i>INTERNET BANKING</i>	10
2. RISIKO KREDIT	15
3. UKURAN PERUSAHAAN	17
4. KINERJA KEUANGAN	19
B. PENELITIAN TERDAHULU	20
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	25
D. MODEL PENELITIAN	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. POPULASI DAN SAMPEL	30

1. Populasi.....	30
2. Sampel	30
B. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL	31
C. JENIS DAN SUMBER DATA	33
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	33
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	34
1. Variabel Dependen	34
2. Variabel Independen	35
F. UJI ASUMSI KLASIK	36
1. Uji Multikolinearitas	36
2. Uji Heteroskedastisitas	36
3. Uji Autokorelasi.....	37
4. Uji Normalitas.....	38
G. TEKNIK ANALISIS.....	39
1. Analisis Regresi Data Panel.....	39
2. Uji Parsial (Uji T)	40
3. Uji Simultan (Uji F).....	41
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV ANALISIS DATA	42
A. DESKRIPSI DATA	42
B. HASIL PENELITIAN.....	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Analisis Regresi Data Panel.....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4. Uji Hipotesis	53
C. PEMBAHASAN (INTERPRETASI)	57
BAB V PENUTUP	61
A. KESIMPULAN.....	61
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	62
C. SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Daftar Alamat Situs Internet Banking Perbankan di Indonesia	2
Tabel 2.1: Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 3.1: Total Populasi Terjangkau.....	31
Tabel 3.2: Sampel Perusahaan Perbankan.....	32
Tabel 3.3: Kriteria Pengambilan Keputusan.....	38
Tabel 4.1: Analisis Deskriptif.....	44
Tabel 4.2: Hasil Uji Chow	46
Tabel 4.3: Uji Hausman.....	47
Tabel 4.4: Analisis Regresi Data Panel	47
Tabel 4.5: Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.6: Hasil Uji Autokorelasi.....	51
Tabel 4.7: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.8: Hasil Uji Heteroskedastisitas Setelah di Perbaiki	53
Tabel 4.9: Hasil Uji Hipotesis	54
Tabel 4.10: Hasil Uji F	55
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1: Pengguna Internet Tahun 2019-2020	1
Gambar 1.2: Nilai Transaksi Nasabah PT. Bank Central Asia Tbk 2021	3
Gambar 2.1: Model Penelitian.....	29
Gambar 4.1: Analisis Deskriptif Sebelum Variabel X1 dan X3 di Logaritma Natural.....	43
Gambar 4.2: Hasil Uji Normalitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	TABULASI DATA	71
LAMPIRAN 2	ANALISIS DESKRIPTIF	74
LAMPIRAN 3	UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA	75
LAMPIRAN 4	UJI ASUMSI KLASIK.....	77
LAMPIRAN 5	UJI HIPOTESIS	80

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *internet banking*, risiko kredit, dan ukuran perusahaan terhadap kinerja keuangan perusahaan perbankan selama periode 2019-2021. Populasi dalam penelitian ini seluruh perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) periode tahun 2019-2021 sebanyak 46 bank, sampel yang diambil sejumlah 12 perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia selama periode 2019-2021. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Analisis data yang digunakan adalah uji regresi linear berganda data panel dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa *internet banking* tidak berpengaruh terhadap ROA. NPL atau risiko kredit berpengaruh negatif dan signifikan terhadap ROA, ukuran perusahaan tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan, dan *internet banking*, risiko kredit, dan ukuran perusahaan secara simultan mempengaruhi ROA atau kinerja keuangan.

Kata kunci: *Internet Banking*, Risiko Kredit, Ukuran Perusahaan, dan Kinerja Keuangan.