

**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK,  
PARTISIPASI ANGGARAN DAN PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR  
PUBLIK**

**(Studi Empiris pada SKPD Kota Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Muhammad Tri Wibowo

1800012240

**PRODI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

**2023**

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Persetujuan Tugas Akhir

Lamp : 1 bendel

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Jln. Kapas 9 Semaki Yogyakarta

Setelah melaksanakan pembimbingan tugas akhir, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa tugas akhir Saudara:

Nama	:	Muhammad Tri Wibowo
NIM	:	1800012240
Program Studi	:	AKUNTANSI
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK, PARTISIPASI ANGGARAN, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK

Dinyatakan telah selesai dan dapat dilakukan ujian dalam sidang pendadaran.

Yogyakarta, 26 Desember 2022

Pembimbing,



Rohmad Yuliantoro C. W., S.E., M.Sc.

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK, PARTISIPASI  
ANGGARAN, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**

Diajukan Oleh

Nama : Muhammad Tri Wibowo

NIM : 1800012240

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal 17 Januari 2023

yang terdiri dari:



Rohmad Yuliantoro C. W., S.E., M.Sc.

Ketua



Amir Hidayatulloh, S.E., M.Sc.

Anggota



Andreas Vernando, S.E., M.Sc.

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.

NIY. 60960144

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK, PARTISIPASI ANGGARAN, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara ilmiah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

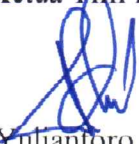
Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 17 Januari 2023  
Yang Menyatakan



Muhammad Tri Wibowo

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Rohmad Yuliantoro C. W., S.E., M.Sc.

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Amir Hidayatulloh, S.E., M.Sc

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Andreas Vernando, S.E., M.Sc.

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Tri Wibowo

NIM : 1800012240

Email : [muhammad1800012240@webmail.uad.ac.id](mailto:muhammad1800012240@webmail.uad.ac.id)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK, PARTISIPASI ANGGARAN, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 24 Januari 2023



Muhammad Tri Wibowo

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Tri Wibowo

NIM : 1800012240

Email : [muhammad1800012240@webmail.uad.ac.id](mailto:muhammad1800012240@webmail.uad.ac.id)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK, PARTISIPASI ANGGARAN, DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK

Dengan ini saya menyerahkan hak *Sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 24 Januari 2023



Muhammad Tri Wibowo

Mengetahui,

Pembimbing



Rohmad Yuliantoro C. W., S.E., M.Sc.

## **MOTTO**

1. Semua mimpi kita dapat terwujud jika kita berani untuk mewujudkannya
2. Semakin banyak kebaikan yang kita tanam, lebih banyak lagi kebahagiaan yang kalian peroleh dikemudian hari
3. Bekerja keras dalam diam, biar kesuksesanmu yang menjadi bukti

## **PERSEMBAHAN**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini yang dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya. Persembahan istimewa ini saya persembahkan untuk Ibu dan Ayah saya yang telah banyak berjuang untuk pendidikan saya. Terimakasih atas semua cinta dan doa-doanya yang telah dipanjatkan untuk saya serta terimakasih karena selalu ada untuk saya selama ini.
2. Bapak Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing saya. Saya ucapkan banyak terima kasih karena bapak telah rela meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran dalam membimbing saya mewujudkan semuanya.
3. Kedua kaka saya Riza Sumahaya dan Muhammad Rizqy Ade Fauzy yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan kepercayaan penuh kepada saya.
4. Seluruh keluarga yang tidak pernah lelah memberikan doa dan motivasi serta dukungannya.
5. Sahabat yang selalu ada di sisi saya. Terimakasih Putri atas doa, inspirasi, semangat dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya
6. Teman-teman UAD. Terimakasih atas doa-doa dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah*, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. Atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Partisipasi Anggaran dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang yang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terimakasih saya sampaikan kepada:

1. Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
2. Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
3. Sartini Wardiwiyo, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
4. Rohmad Yuliantoro Catur Wibowo S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis
5. Annisa Fithria S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan motivasi selama penulis menyelesaikan studi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik

dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Surya Darma dan Ibu Hj. Mahdiah, serta kakak Riza Sumahaya dan kakak Muhammad Rizqi Ade Fauzy yang telah memberikan kasih sayang, doa, masukan, dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-temanku Putri, Nining, Dena, Gilang, Fatsal, Rafiq, Ahmad. Terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 17 Januari 2023

Penulis



Muhammad Tri Wibowo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan masalah .....	7
1.4 Batasan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.1.1 Teori Motivasi.....	9
2.1.2 Teori Harapan (Expectancy Theory) .....	10
2.1.3 Kinerja Organisasi .....	10
2.1.4 Motivasi Pelayanan Publik .....	12
2.1.5 Partisipasi Anggaran .....	14
2.1.6 Persepsi Dukungan Organisasi .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18

2.3	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	20
2.3.1	Rerangka Pemikiran.....	20
2.4	Dongombangan Hipotesis .....	21
2.4.1	Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik .....	21
2.4.2	Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik 22	
2.4.3	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	25
3.2	Pupulasi, Sampel, dan Teknik Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.4.1	Kinerja Organisasi .....	27
3.4.2	Motivasi Pelayanan Publik .....	28
3.4.3	Partisipasi Anggaran .....	28
3.4.4	Persepsi Dukungan Organisasi .....	29
3.5	Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	30
3.5.2	Uji Validitas.....	30
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	30
3.5.4	Analisis Regresi Berganda.....	31
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.6	Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV.....</b>		<b>35</b>
4.1	Analisis Hasil Penelitian .....	35
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
4.3	Uji Kualitas Data.....	38
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	40

4.4.1	Uji Normalitas.....	40
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	41
4.4.3	Uji heteroskedastisitas .....	41
4.5	Uji Hipotesis .....	42
4.5.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
4.5.2	Uji F secara simultan .....	43
4.5.3	Uji Parsial (t).....	44
4.6	Pembahasan.....	46
BAB V	.....	49
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Keterbatasan .....	49
5.3	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	.....	51

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> .....	35
<b>Tabel 4.2</b> .....	36
<b>Tabel 4.3</b> .....	37
<b>Tabel 4.4</b> .....	37
<b>Tabel 4.5</b> .....	38
<b>Tabel 4.6</b> .....	39
<b>Tabel 4.7</b> .....	40
<b>Tabel 4.8</b> .....	41
<b>Tabel 4.9</b> .....	41
<b>Tabel 4.10</b> .....	42
<b>Tabel 4.11</b> .....	43
<b>Tabel 4.12</b> .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.3.1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>21</b>
--	-----------

## LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 DATA PENELITIAN.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN 2 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN 3 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN 4 Uji Hipotesis.....</b>	<b>72</b>



## INTISARI

Kinerja organisasi sektor publik dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya motivasi pelayanan publik, partisipasi anggaran, dan persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi pelayanan publik, partisipasi anggaran, dan persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja organisasi sektor publik pada pemerintah Kota Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan pada 9 Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Yogyakarta. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 45 orang. Sampel penelitian ini yaitu staf bagian keuangan. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS versi 23.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi pelayanan publik dan persepsi dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi sektor publik, sedangkan partisipasi anggaran tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi sektor publik. Penelitian ini menunjukkan nilai *adjusted R<sup>2</sup>* yang dihasilkan sebesar 0,677 yang memberi pengertian bahwa 67,7% kinerja organisasi sektor publik dapat dijelaskan oleh motivasi pelayanan publik, partisipasi anggaran, dan persepsi dukungan organisasi. Sedangkan 32,3% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Kinerja Organisasi Sektor Publik, Motivasi Pelayanan Publik, Partisipasi Anggaran, dan Persepsi Dukungan Organisasi.