

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH
MEMILIH PRODUK CICIL EMAS
(STUDI KASUS KSPPS BMT DANA INSANI)**

SKRIPSI



Oleh :

Nofa Rahayuningsih

1900032134

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
sarjana strata satu dalam bidang ilmu Perbankan Syariah

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
2023**

**FACTORS THAT INFLUENCE CUSTOMERS' DECISIONS IN
CHOOSING GOLD INSTALLMENT PRODUCTS
(STUDY CASES AT KSPPS BMT *DANA INSANI*)**

THESIS



By
Nofa Rahayuningsih
Student ID. 1900032134

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining the
Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K
Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lamp. : 3 Eks

Kepada

Yth. Kaprodi Perbankan Syariah

Universitas Ahmad Dahlan

di
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Nofa Rahayuningsih

NIM : 1900032134

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Produk Cic Emas (Studi Kasus KSPPS BMT Dana Insani)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *munaqasyah*,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 05 September 2023

Pembimbing


Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K.
NIPM 19920327 201610 111 1241423

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nofa Rahayuningsih

NIM : 1900032134

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi.

Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 19 September 2023



METERAL
TEMPEL

B15C6AKX541236256


Nofa Rahayuningsih
1900032134



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN **FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/2784.4/D.3/IX/2023

Tugas akhir dengan Judul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Produk Cicil Emas (Studi Kasus KSPPS BMT Dana Insani)

Nama : Nofa Rahayuningsih

NIM : 1900032134

Telah diujikan pada tanggal : 14 September 2023

Nilai Ujian : A/80

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 18 September 2023



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag
NIPM 19750902 200101 111 0878390

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI
UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Berjudul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Produk
Cicil Emas (Studi Kasus KSPPS BMT Dana Insani)

Nama : Nofa Rahayuningsih

NIM : 1900032134

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. (.....)

NIPM 19920327 201610 111 1241423

Penguji II : Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E. (.....)

NIPM 19930623 202104 111 1397120

Penguji III : Andy Putra Wijaya, S.E.I., M.S.I. (.....)

NIPM 19870704 202104 111 1136209

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 14 September 2023

Waktu : 08.00-09.30

Nilai : A/80

Hasil : Lulus tanpa perbaikan/ Lulus dengan perbaikan/ Tidak lulus

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nofa Rahayuningsih

NIM : 1900032134 Email: nofa1900032134@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Agama Islam Program Studi: Perbankan Syariah

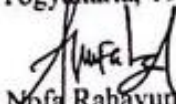
Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Produk Cicil Emas (Studi Kasus KSPPS BMT Dana Insani)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 19 September 2023


Nofa Rahayuningsih
1900032134

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nofa Rahayuningsih

NIM : 1900032134 E-mail: nofa1900032134@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Agama Islam Program Studi: Perbankan Syariah

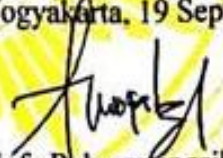
Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Produk Cicil Emas (Studi Kasus KSPPS BMT Dana Insani)

Dengan ini menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (~~mengizinkan/tidak mengizinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 19 September 2023


Nofa Rahayuningsih
NIM. 1900032134

Mengetahui,

Pembimbing


Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K
NIPM 19920327 201610 111 1241423

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah SWT tidak membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah:286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayyah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembelajaran di bangku perkuliahan dan dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

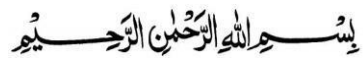
1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak tercinta Eko Warsito. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, ibu tercinta Sumarti. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terimakasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
3. Kedua adikku. Adek ima dan adek agung. Terimakasih sudah menjadi Mood Booster untuk penulis dalam proses menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat dan cinta yang diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.

4. Untuk keluarga besar saya. Terimakasih senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan do'a.
5. Terima kasih saya sampaikan kepada Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I. selaku Dosen pembimbing akademik yang telah mendidik dan memberikan arahan selama masa perkuliahan.
6. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. atas segala ilmu dan dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada saya sebagai Dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kepada sahabat dan teman terbaik Saya dibangku Perkuliahan Anisa Santalia, Tri Restu Megarani, Raden Rara Windyasti Lestari, Andika Saputra, Achmad Nurhardiansyah, Oktaviola Putri Ananda, Anissa Vera Cahyani, Terimakasih sudah mau membantu, mendukung, dan menemani disaat saya butuhkan.
8. Kepada Ning Juliati yang telah memberikan support baik tenaga, waktu dan motivasi kepada Saya selama penelitian agar dapat menyelesaikan skripsi.
9. Nofa Rahayuningsih, *last but no least*, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus

penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik kedepannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah robbil alamin, puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas segala nikmat dan karunia yang diberikan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang telah menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia. Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini . Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
2. Bapak Dr. Nur Kholis, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. selaku Kaprodi Perbankan Syariah
4. Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Pribawa E. Pantas, S.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Kepada seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah mendidik selama berkuliah di Universitas Ahmad Dahlan

7. Pimpinan, Staff Marketing, dan anggota KSPP Syariah Baitul Mal Wat Tamwil (BMT) Dana Insani yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

KSPPS BMT Dana Insani terdiri dari baitul maal dan baitul tamwil. Baitul maal mengarah pada usaha-usaha pengumpulan dana non profit, seperti: zakat, infaq dan sodakoh sedangkan baitul tamwil sebagai usaha pengumpulan dan penyaluran dana komersial. Permasalahan yang dihadapi adalah keputusan nasabah dalam memilih produk sehingga perlu usaha untuk menghadapinya. Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh faktor promosi, lokasi, dan reputasi terhadap penentu keputusan nasabah memilih produk cicil emas di KSPPS BMT Dana Insani baik secara parsial maupun simultan.

Jenis penelitian ini penelitian kuantitatif dengan populasi seluruh nasabah cicil emas di KSPPS BMT Dana Insani. Penentuan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Perhitungan sampel menggunakan rumus slovin berjumlah 75 responden. Data di analisis menggunakan regresi linear berganda dan diolah menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial nilai variabel promosi $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $4,229 > 1,994$, dan nilai variabel reputasi $3,567 > 1,994$ sehingga disimpulkan variabel promosi dan reputasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah memilih produk cicil emas di KSPPS BMT Dana Insani. Berbeda dengan Variabel lokasi $1,847 > 1,994$, sehingga disimpulkan bahwa variabel lokasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah memilih produk cicil emas di KSPPS BMT Dana Insani dengan nilai sign $0,069 > 0,05$. Uji hasil simultan menunjukkan nilai $f_{hitungnya} 45,119 > 2,732$, dapat disimpulkan bahwa simultan variabel promosi, lokasi, dan reputasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah memilih produk cicil emas di KSPPS BMT Dana Insani dengan nilai sign $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: *Faktor Promosi, Faktor Lokasi, Faktor Reputasi, Keputusan Nasabah*

ABSTRACT

KSPPS BMT Dana Insani consists of Baitul Maal and Baitul Tamwil. Baitul Maal is a business collecting non-profit funds like zakat, infaq, and alms. Meanwhile, Baitul Tamwil is a business gathering and distributing commercial funds. The problem is the customers' decisions in choosing a product, so it is necessary to try to overcome this. The research examines how promotion, location, and reputation factors influence customers' decisions in choosing gold installment products at KSPPS BMT Dana Insani, partially or simultaneously. This research is a quantitative approach, and the population is all customers who buy gold installment products at KSPPS BMT Dana Insani. The sample was determined using a purposive sampling technique. The sample was calculated using the Slovin formula, amounting to 75 respondents. Data were analyzed using multiple linear regression and processed using SPSS version 26. The research results show that partially, the value of the promotion variable is $t\text{-count} > t\text{-table}$ or $4.229 > 1.994$, and the value of the reputation variable is $3.567 > 1.994$. Thus, it can be concluded that promotion and reputation variables positively and significantly influence customers' decisions in choosing gold installment products at KSPPS BMT Dana Insani. This research is different from the location variable, of which the value is $1.847 > 1.994$, which can be concluded that the location variable does not have a positive and significant effect on the customers' decisions in choosing the gold installment product at KSPPS BMT Dana Insani, with a sign value of $0.069 > 0.05$. The simultaneous test results show that the value of $f\text{count}$ is $45.119 > 2.732$. It can be concluded that the simultaneous promotion, location, and reputation variables have a positive and significant influence on the customers' decision in choosing the gold installment products at KSPPS BMT Dana Insani, with a sign value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Promotion Factor, Location Factor, Reputation Factor, Customers' Decision

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	W
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدّة	ditulis	‘iddah

3. *Ta’marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حكمة	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
علة	ditulis	‘Illah
كرامة الأولياء	ditulis	<i>Karāmah al-auliyyā’</i>
زكاة الفطر	ditulis	<i>Zakāh al-fiṭri</i>

4. Vokal Pendek

اَ	<i>Fathah</i>	ditulis	A
ناعم		ditulis	<i>fa’ala</i>
اِ	<i>Kasrah</i>	ditulis	I
نكس		ditulis	<i>Žukira</i>
اُ	<i>ḍammah</i>	ditulis	U
پرہت		ditulis	<i>Yazhabu</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati تنسى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>tansā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis ditulis	$\bar{I}$ <i>karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	ditulis ditulis	$\bar{U}$ <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	ditulis	<i>u'iddat</i>
لَعْنُ شُكْرْتُمْ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
السماء	ditulis	<i>al-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>al-Syam</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

ذوي الفروض	ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	vi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	viii
MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	xvii
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiv
DAFTAR GAMBAR	xxv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8

D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Kerangka Teori.....	11
1. Pengertian BMT	11
2. Prinsip Dasar Operasional.....	12
3. Produk Dan Akad.....	15
4. Marketing MIX	18
5. Pengertian Keputusan	23
B. Tinjauan Pustaka	25
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis	28
BAB III	31
METODELOGI PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi dan waktu penelitian	31
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	31
D. Variabel Penelitian	32
E. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	34
F. Validitas dan Reliabilitas	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas	37

G. Teknik Analisis Data.....	37
1. Uji Asumsi Klasik.....	37
2. Uji Regresi Linier Berganda	38
3. Uji Hipotesis	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
B. Hasil Penelitian	48
1. Karakter Responden.....	48
2. Hasil Analisis Data	52
BAB V	68
PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Produk Cicil Emas KSPP Syariah BMT Dana Insani Tahun 2018-2023	7
Tabel 2. 1 Kerangka Konseptual Pemikiran	27
Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Penelitian	33
Tabel 3. 2 Skoring Skala Likert.....	36
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Profesi.....	50
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Penghasilan.....	50
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Penghasilan.....	51
Tabel 4. 7 Berdasarkan Lama Menjadi Anggota	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji T (Parsial)	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Uji Normalitas	55
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57