

LAPORAN PRAKTIK MAGANG
PEMBUATAN APLIKASI PDP (PEMUTAKHIRAN DATA PELANGGAN)
PT. PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH BABEL UP3 BANGKA



Oleh:

Michelle Ananda Jive
2100018218

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2025

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI

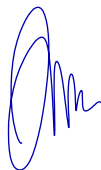
Laporan Praktik Magan ini telah disetujui proses pengajuan seminar bagi

Nama : Michelle Ananda Jive
NIM : 2100018218
Tempat Praktik Magang : PT. PLN UP3 Bangka
Realisasi Waktu Pelaksanaan : 3 Bulan

Telah disetujui oleh:

Menyetujui,

Koordinator Divisi



Doni Putra S.KOM

8408004B4

HALAMAN PENGESAHAN

**PRAKTIK MAGANG
PEMBUATAN APLIKASI PDP (PEMUTAKHIRAN DATA PELANGGAN)
PT. PLN UNIT INDUK WILAYAH BABEL UP3 BANGKA**

MICHELLE ANANDA JIVE

2100018218

PEMBIMBING

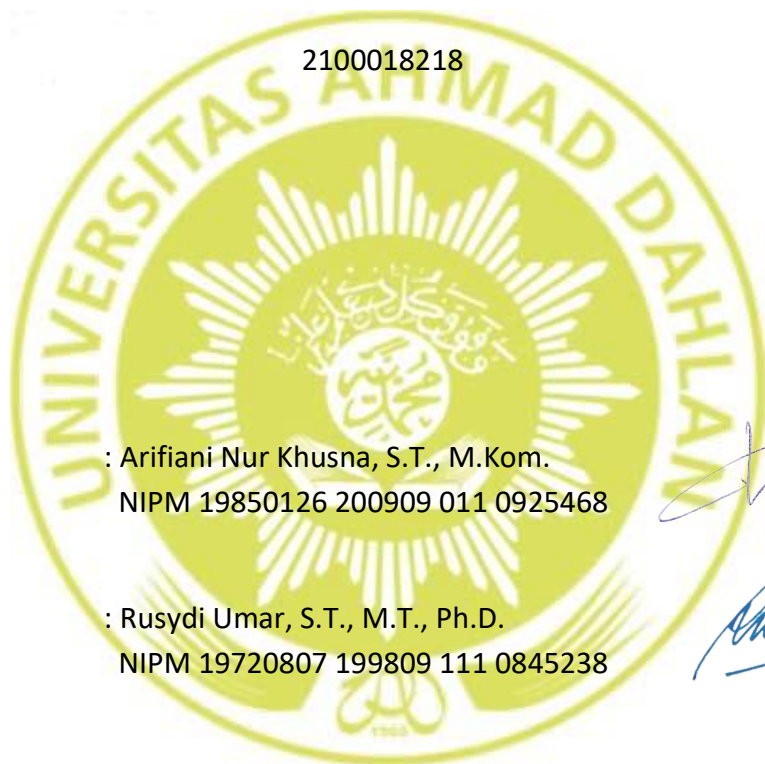
: Arifiani Nur Khusna, S.T., M.Kom.
NIPM 19850126 200909 011 0925468

14/2/2025

PENGUJI

: Rusydi Umar, S.T., M.T., Ph.D.
NIPM 19720807 199809 111 0845238

18/2/2025



Yogyakarta, 6 Februari 2025

Kaprodi S1 Informatika

Dr. Murinto, S.Si, M.Kom
NIPM 197307102004091110951298

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa puji dan syukur penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Industri Terbimbing yang berjudul Pembuatan Aplikasi PDP (Pemutakhiran Data Pelanggan) dilaksanakan di PT. PLN (Persero) UP3 Bangka.

Adapun dalam penyusunan laporan kerja praktik ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Arfiani Nur Khusna, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Praktik Magang dan Dosen Pembimbing Akademik.
2. Bapak Doni selaku Pembimbing Lapangan Praktik Magang yang telah memberikan bimbingan dan arahan di tempat praktik magang sehingga kegiatan ini dapat berjalan lancar.
3. Rekan-rekan praktik magang yang telah memberikan support dan menjadi teman belajar di tempat praktik magang.
4. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan, saran, dan dorongan serta kerja sama, sehingga laporan Praktik Industri ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan Kerja Praktik ini masih memiliki banyak kekurangan disebabkan oleh keterbatasan waktu, pengetahuan dan juga pengalaman penulis. Selain itu, laporan Praktik magang ini juga masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penulisan, isi, maupun bahasa. Oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan penulisan dikemudian hari. Semoga laporan yang telah disusun ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Yogyakarta, 20 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN INSTANSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Praktik Magang	2
1.5. Manfaat Praktik Magang	3
BAB II. GAMBARAN INSTANSI	4
2.1. Profil Instansi	4
2.2. Visi dan Misi	5
2.3. Struktur Organisasi di Tempat Magang	5
BAB III. TAHAPAN KEGIATAN PRAKTIK MAGANG	8
3.1. Lokasi Praktik Magang, Alamat, Kontak	8
3.2. Rencana Observasi	9
3.3. Rancangan Jadwal	10
BAB IV. HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG	13
4.1. Hasil Observasi Magang	13
4.2. Hasil Tahapan Pelaksanaan	29
4.3. Hasil Tahapan Evaluasi	30
4.4. Realisasi Jadwal Kegiatan Magang	30
4.5. Kendala dan Solusi	32
BAB V. PENUTUP	34
5.1. Kesimpulan	34
5.2. Saran	34
LAMPIRAN	35
Lampiran 1. Surat Izin Praktik Magang dari TU/Fakultas	35
Lampiran 2. Sertifikat Telah Menyelesaikan Praktik Magang	36
Lampiran 3. Log Book sudah terisi minimal 7x	36
Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan Praktik Magang	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PLN (Persero)	4
Gambar 2. 2 Bagan Organisasi PLN UP3 Bangka.....	5
Gambar 3. 1 Maps Kerja Praktik.....	8
Gambar 4. 1 Proses Bisnis	14
Gambar 4. 2 Desain Interface pada Menu Utama	16
Gambar 4. 3 Desain Interface pada Menu Login	17
Gambar 4. 4 Desain Interface pada Menu Lupa Password	18
Gambar 4. 5 Desain Interface setelah email dimasukkan untuk di verifikasi	19
Gambar 4. 6 Desain Interface pada Menu Beranda	20
Gambar 4. 7 Desain Interface pada menu data pending sebelum diinput	21
Gambar 4. 8 Desain Interface pada Menu riwayat sebelum diproses	22
Gambar 4. 9 Desain Interface pada Menu Formulir/Input	24
Gambar 4. 10 Desain Interface pada Input data formulir.....	25
Gambar 4. 11 Desain Interface pada Data Pending jika sudah diinput.....	26
Gambar 4. 12 Desain Interface pada Data Riwayat jika sudah diproses.....	27
Gambar 4. 13 Desain Interface pada Menu Akun.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rancangan Jadwal Kerja Praktik.....	12
Tabel 4. 1 Realisasi Jadwal Kerja Praktik	32