

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Praktik Magang merupakan salah satu tugas wajib bagi seluruh mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan. Praktik Magang ini merupakan satu kesatuan kurikulum pendidikan yang harus ditempuh sebesar 3 SKS. Dalam menyelesaikan praktik magang, mahasiswa harus mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak universitas, fakultas maupun jurusan, di bawah bimbingan dan Dosen Pembimbing.

Kemajuan teknologi yang pesat telah membawa perubahan signifikan di berbagai sektor, termasuk bidang konstruksi. CV Paradise Park General Contractor, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa konstruksi, memahami pentingnya mengikuti perkembangan ini untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Perusahaan ini berlokasi di Kabupaten Mandailing Natal, Sumatera Utara, dan telah dikenal sebagai salah satu pelaku utama dalam industri konstruksi di wilayah tersebut. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan konstruksi yang berkualitas, CV Paradise Park General Contractor terus berupaya melakukan inovasi. Inovasi ini bertujuan untuk menjawab berbagai tantangan yang dihadapi, baik dari segi efisiensi kerja, transparansi, hingga kemudahan akses informasi. Dalam era digital saat ini, teknologi informasi menjadi solusi utama yang dapat diandalkan untuk memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pelanggan.

Pemanfaatan teknologi modern menjadi fokus utama CV Paradise Park General Contractor dalam menyusun strateginya. Dengan menghadirkan berbagai layanan yang berbasis teknologi, perusahaan berharap dapat memberikan kemudahan bagi para pelanggan untuk mengakses informasi terkait jasa yang ditawarkan. Tidak hanya itu, langkah ini juga diharapkan mampu meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap layanan yang diberikan. CV Paradise Park General Contractor percaya bahwa dengan memanfaatkan teknologi secara optimal, perusahaan dapat menghadirkan solusi yang efektif untuk berbagai permasalahan yang muncul dalam sektor konstruksi.

Langkah ini sekaligus menjadi bentuk komitmen perusahaan untuk terus berkembang dan beradaptasi dengan kebutuhan zaman. Dengan demikian, CV Paradise Park General Contractor tidak hanya berperan sebagai penyedia jasa konstruksi, tetapi juga sebagai mitra yang dapat diandalkan oleh pelanggan dalam mewujudkan berbagai proyek konstruksi yang diinginkan.

Sebagai bagian dari upaya tersebut, perusahaan terus melakukan evaluasi terhadap layanan yang ada, serta mengintegrasikan teknologi terkini ke dalam setiap aspek operasionalnya. Hal ini mencakup berbagai inovasi seperti sistem informasi berbasis digital, platform online untuk mempermudah komunikasi dengan pelanggan, hingga penggunaan perangkat lunak canggih untuk mendukung efisiensi pekerjaan konstruksi. Semua langkah ini dilakukan demi memberikan pengalaman yang lebih baik dan memuaskan bagi setiap pelanggan. Melalui pendekatan ini, CV Paradise Park General Contractor berkomitmen untuk menjadi perusahaan yang mampu bersaing di era modern dan memberikan kontribusi nyata bagi pembangunan di Kabupaten Mandailing Natal, Sumatera Utara, serta wilayah lainnya.

B. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka penulis memberikan batasan permasalahan berikut :

1. Pembuatan Website CV. Paradise Park General Contractor adalah website dinamis.
2. Pembuatan Website CV Paradise Park General Contractor dikembangkan dengan Bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan framework condeigniter 3.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

- a. Bagaimana website profile CV Paradise Park General Contractor yang layak dan mudah dipahami ?

- b. Bagaimana melakukan pengujian performa website CV Paradise Park General Contractor ?

D. Tujuan Praktik Magang

Tujuan yang ingin dicapai dari praktik magang ini adalah sebagai berikut :

- a. Membuat tampilan website profile dari CV Paradise Park General Contractor.
- b. Melakukan pengujian website profile CV Paradise Park General Contractor sehingga website tersebut layak dan mudah untuk dipahami.

E. Manfaat Praktik Magang

a. Bagi Mahasiswa

- i. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman didunia kerja secara langsung.
- ii. Dengan Kegiatan ini dapat dijadikan sebagai metode untuk memecahkan permasalahan nyata secara logis dan tersusun secara sistematis.

b. Bagi Instansi

- i. Meningkatkan layanan informasi instansi dengan website profile.
- ii. Membuat alur website menjadi lebih mudah dipahami sesuai kebutuhan.

BAB II GAMBARAN INTANSI

A. Profil Instansi

1. Sejarah

CV.Paradise Park General Contractor Kabupaten Mandailing Natal merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang Kontraktor. Cv.Paradise Park General Contractor Kabupaten Mandailing natal didirikan pada tanggal 15 Agustus 2019 dihadapkan Notaris IDAWATI HARAHAHAP,SH, M.Kn dengan Nomor Akte: 110 dengan pendiri oleh Bapak Miswar Fachrezi dihadapan notaris. Perusahaan ini berlokasi di Jl.lintas sumatra purba baru Mandailing Natal,Sumatra Utara. tujuan perusahaan ini didirikan berdasarkan akte notaris tersebut menjalankan usaha di bidang keagenan, diantaranya dagang dan komisi atau sebagai leveransir atau penyalur chemical dan distributor bahan- bahan pokok kebutuhan rakyat, bahan-bahan bangunan dan alat-alat bangunan dan enjalankan usaha dalam bidang pembangunan, antara lain menjadi kontraktor pembangunan, perumahan, real estate, gedung-gedung, jalan dan jembatan, dermaga-dermaga, landasan, pengairan, sebagai developer, arsitektur, menjadi instalatur pemasangan instalasi listrik dan air, instalasi alat-alat pendingin ruangan dan alat-alat komunikasi.

2. Visi Misi

a. Visi

Menjadikan perusahaan kontraktor di bidang jasa kontruksi yang meliputi perumahan,gedung, kontruksi baja dan jalan,interior serta developer dengan ditunjang total quality management yang memberikan total quality service bagi para pengguna jasa di seluruh Indonesia.

b. Misi

- Memberikan pelayanan,mutu,dan kepuasan yang terbaik kepada pelanggan
- Membangun serta menciptakan citra terbaik perusahaan

- Serta turut berpartisipasi dalam pembangunan Negara Republik Indonesia

3. Alamat

Lokasi : Jl.Lintas Sumatera Purba Baru, Mandailing Natal, Sumatera Utara

4. Kontak tempat magang

Telepon 082368501234

Email : cvparadisepark@gmail.com

Sosial Media :-

5. Struktur Organisasi

Berikut struktur Organisasi di Cv.Paradise Park General Contractor Kabupaten Mandailing natal. Dapat dilihat pada gambar 2.1.

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi CV. Paradise park



B. Sumber Daya Penunjang Magang

Berikut Sumber daya Manusia dan Sumber daya fisik di Cv.Paradise Park General Contractor. Dapat dilihat pada tabel 2.1 dan tabel 2.2.

Table 2. 1 Sumber daya manusia di CV. Paradise Park general Contractor

No	Sumber daya Manusia	Jumlah
1	Keuangan/Adminstrasi	2

2	Produksi/Teknik	2
3	Marketing	2

Table 2. 2 Sumber daya fisik di CV. Paradise Park general Contractor

No	Sumber daya Fisik	Jumlah
1	Ruangan	4
2	Komputer/Laptop	4
3	Printer/Scanner	3
4	Mobil	1
5	Motor	1

C. Proses Bisnis yang Berjalan

Merencanakan, memborong dan mengerjakan pekerjaan bangunan termasuk pembuatan dan perbaikan gedung-gedung, jembatan-jembatan, saluran-saluran dan pemasangan instalasi listrik. Berdagang pada umumnya, baik atas tanggungan sendiri maupun atas tanggungan pihak lain secara komisi, termasuk perdagangan ekspor dan impor.

Table 2. 3 Proses Bisnis



1. Menyeleksi Proyek

Menyeleksi proyek memerlukan pendekatan yang sistematis agar dapat memilih proyek yang paling sesuai dengan tujuan organisasi. Proses ini dimulai dengan menentukan tujuan dan prioritas, seperti peningkatan pendapatan, efisiensi operasional, atau inovasi. Selanjutnya, kumpulkan daftar proyek yang tersedia beserta informasi terkait, seperti deskripsi,

anggaran, durasi, dan tim yang dibutuhkan. Setelah itu, tetapkan kriteria seleksi, misalnya manfaat finansial, keselarasan strategis, risiko, dan kebutuhan sumber daya. Kriteria ini kemudian diberi bobot sesuai dengan tingkat kepentingannya. Setiap proyek dievaluasi berdasarkan kriteria tersebut dengan memberikan skor tertentu. Nilai total proyek dihitung dengan mengalikan skor masing-masing kriteria dengan bobotnya dan menjumlahkan hasilnya. Berdasarkan nilai total tersebut, proyek diurutkan dan dipilih yang paling sesuai dengan anggaran, waktu, dan sumber daya yang tersedia.

2. Penandatanganan Kontrak

Penandatanganan kontrak adalah tahap penting dalam proses kerja sama yang menandai kesepakatan formal antara dua pihak atau lebih. Proses ini dimulai dengan penyusunan kontrak yang mencakup syarat dan ketentuan yang telah disepakati bersama, seperti lingkup kerja, jadwal, anggaran, dan tanggung jawab masing-masing pihak. Sebelum penandatanganan, pihak-pihak terkait biasanya meninjau isi kontrak untuk memastikan bahwa semua klausul sudah jelas, adil, dan sesuai dengan kebutuhan serta peraturan yang berlaku.

3. Penyerahan Lokasi Proyek

Tahap awal yang menandai dimulainya pelaksanaan proyek di lapangan. Proses ini dilakukan setelah kontrak kerja ditandatangani dan mencakup serangkaian langkah formal untuk memastikan bahwa lokasi proyek siap digunakan oleh kontraktor atau pelaksana proyek. Penyerahan biasanya diawali dengan pemberitahuan resmi kepada pihak-pihak terkait, seperti pemilik proyek, kontraktor, dan konsultan pengawas.

4. Penerbitan SPMK/SP

Penerbitan SPMK/SP sering kali dilengkapi dengan lampiran, seperti jadwal pelaksanaan proyek dan daftar persyaratan administratif atau teknis yang harus dipenuhi sebelum memulai pekerjaan. Setelah

dokumen ini diterima, kontraktor dapat memobilisasi sumber daya, termasuk tenaga kerja, peralatan, dan material, ke lokasi proyek untuk memulai pekerjaan sesuai jadwal.

5. Rapat Persiapan Pelaksanan Kontrak

Dalam rapat ini, pihak-pihak utama yang terlibat biasanya meliputi pemilik proyek, kontraktor, konsultan perencana, konsultan pengawas, dan pihak terkait lainnya. Agenda rapat mencakup pembahasan detail kontrak, termasuk lingkup pekerjaan, jadwal pelaksanaan, rencana mobilisasi sumber daya, prosedur administrasi, dan mekanisme pelaporan progres proyek. Selain itu, dibahas pula aspek teknis seperti metode kerja, rencana keselamatan dan kesehatan kerja (K3), pengelolaan lingkungan, dan mitigasi risiko.

6. Pemeriksaan Bersama Lokasi Pekerjaan

Pemeriksaan biasanya dilakukan oleh tim yang terdiri dari pihak pemilik proyek, kontraktor, konsultan pengawas, dan pihak terkait lainnya. Selama pemeriksaan, tim mengevaluasi berbagai aspek lokasi, seperti aksesibilitas, kondisi tanah, keberadaan utilitas yang harus dipindahkan, batas-batas area kerja, dan keberadaan fasilitas pendukung seperti sumber air atau listrik. Selain itu, tim juga memverifikasi data teknis, seperti topografi, geoteknik, dan dokumen perencanaan, untuk memastikan kesesuaian dengan kondisi nyata di lapangan.

7. Perencanaan Ulang

Perencanaan ulang dimulai dengan evaluasi menyeluruh terhadap faktor-faktor yang memengaruhi proyek, seperti progres pekerjaan, anggaran, waktu, dan kualitas. Selama proses ini, pihak-pihak terkait, termasuk pemilik proyek, kontraktor, dan konsultan, akan mendiskusikan masalah yang muncul dan merumuskan solusi yang paling tepat. Beberapa aspek yang sering menjadi fokus dalam perencanaan ulang.

8. Memulai Pekerjaan

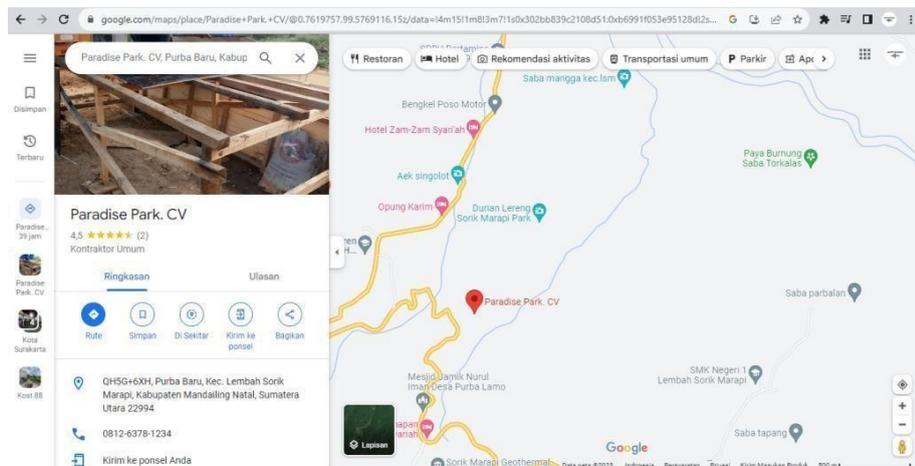
Tahap krusial dalam pelaksanaan proyek yang menandai transisi dari perencanaan ke eksekusi. Setelah semua persiapan, seperti penandatanganan kontrak, pemeriksaan lokasi, penerbitan surat perintah mulai kerja (SPMK), dan rapat persiapan, pekerjaan dapat dimulai sesuai dengan rencana yang telah disusun.

BAB III METODE PELAKSANAAN PRATEK MAGANG

A. Lokasi Praktik Magang, Alamat, dan Kontak

1. Lokasi Kerja Praktik : CV Paradise Park General Contractor
2. Alamat : Jl.lintas sumatra purba baru mandailing natal, Sumatera Utara.
3. Link google maps untuk lokasi CV Paradise Park General Contractor:
<https://www.google.com/maps/place/Paradise+Park.+CV/@0.7619757,99.5769116,15z/data=!4m15!1m8!3m7!1s0x302bb839c2108d51:0xb6991f053e95128d!2sParadise+Park.+CV!8m2!3d0.7580654!4d99.5774809!10e5!16s%2Ffg%2F1pzq7bwwd!3m5!1s0x302bb839c2108d51:0xb6991f053e95128d!8m2!3d0.7580654!4d99.5774809!16s%2Ffg%2F1pzq7bwwd?entry=ttu>

Gambar 3. 1 Lokasi CV. Paradise Park



4. Kontak Pembimbing KP Nama : Miswar fachrezi No Hp : 082368501234

B. Rencana Observasi

Mahasiswa yang melaksanakan kerja praktik datang ke instansi yang dituju, mahasiswa yang melaksanakan praktik magang kemudian berdiskusi terkait aktivitas apa yang menggunakan komputer dan dapat kita kembangkan, selanjutnya bertemu langsung dengan pembimbing lapangan kemudian menceritakan bahwasanya disana Sedang membutuhkan front end web

developer. Pembimbing lapangan menanyakan kontrak terkait berapa lama pelaksanaan magang berlangsung serta penjelasan terkait website yang akan dikerjakan. Pihak mahasiswa sepakat untuk pelaksanaan magang dan hasil kerja website tersebut berlangsung selama 3 bulan yang di hari terakhir minggu magang mahasiswa mempresentasikan hasil kinerjanya.

C. Rencana Jadwal Kegiatan Magang

Table 3. 1 Rencana Jadwal Kegiatan

No	Nama Kegiatan	Minggu pelaksanaan											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Perkenalan dan pembagian tugas	■	■										
2.	Mengidentifikasi masalah			■	■								
3.	Membuat Site Map website					■							
4.	Merancang IU/UX						■	■					
5.	Melakukan coding pembuatan website								■	■	■	■	
6.	Testing												■
7.	Presentasi hasil pekerjaan												■
8.	Mengerjakan Laporan												■

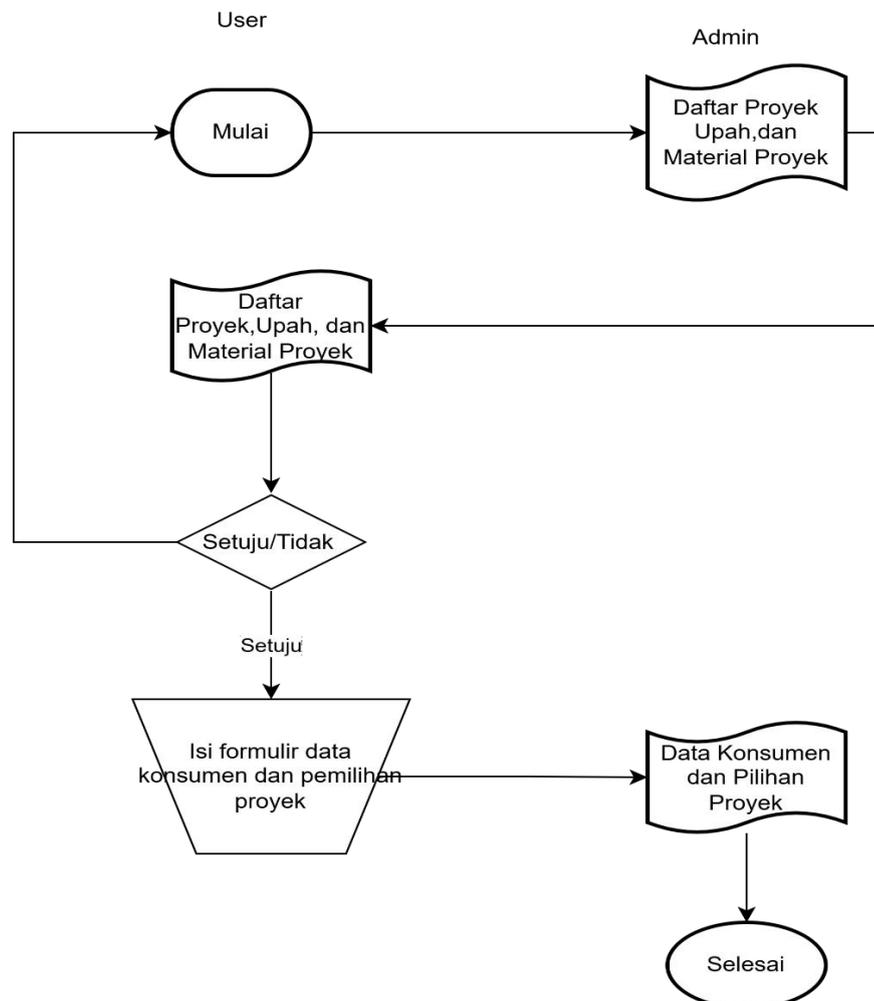
BAB IV PEMBAHASAN PELAKSANAAN PRAKTEK MAGANG

A. Hasil Observasi Magang

1. Proses Bisnis

Merencanakan, memborong dan mengerjakan pekerjaan bangunan termasuk pembuatan dan perbaikan gedung-gedung, jembatan-jembatan, saluran-saluran dan pemasangan instalasi listrik. Berdagang pada umumnya, baik atas tanggungan sendiri maupun atas tanggungan pihak lain secara komisi, termasuk perdagangan ekspor dan impor.

Gambar 4. 1 Proses bisnis setelah ada sistem



a. User/Admin Login:

User: Proses dimulai dengan pengguna melakukan login ke platform web CV Paradise Park menggunakan akun pribadi mereka. Ini memastikan keamanan dan identifikasi pengguna. Admin: Administrator juga memiliki akses untuk login ke sistem, memungkinkan mereka untuk mengelola pesanan, inventaris, dan informasi lainnya.

b. Penawaran layanan

Admin: Admin mengirimkan proposal layanan kepada customer yang mencakup rincian seperti: Rencana proyek, Estimasi biaya, Durasi proyek

User: User meninjau proposal, memberikan masukan, atau meminta revisi (jika perlu).

c. Negosiasi

User: User berdiskusi dengan admin untuk menyepakati anggaran, jadwal, dan detail lainnya.

Admin: Admin membuat revisi proposal sesuai hasil negosiasi dan memastikan semua persetujuan tercatat dalam kontrak.

d. Pengelolaan Proyek

Admin: Setelah kontrak disetujui, admin mengoordinasikan pelaksanaan proyek. Tugasnya meliputi: Memesan material, Menjadwalkan tenaga kerja, Memantau kemajuan proyek

User: User dapat memberikan umpan balik selama proses berlangsung dan meminta laporan perkembangan.

e. Penutupan Proyek

Admin: Admin menyerahkan dokumen proyek, seperti laporan akhir dan garansi pekerjaan. User : User menyelesaikan pembayaran akhir dan memberikan testimoni atau rekomendasi.

B. Rincian Pekerjaan

1. Planning

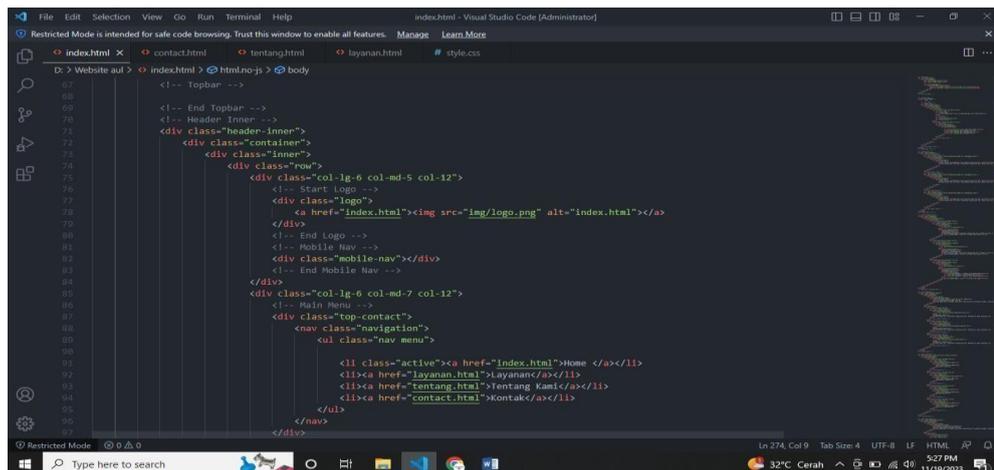
Rencana, dalam proses pembuatan sistem situs dimulai dengan proses

perencanaan. Pada tahap ini menentukan tujuan dari situs yang akan dibuat dan juga melakukan analisa dan pengumpulan data yang diperlukan oleh situs, kemudian menempatkan beberapa kebutuhan tersebut ke dalam situs yang akan dikembangkan.

2. Mendvelop website

Mendvelop website, tahap ini merealisasikan ide-ide dari tahap-tahap sebelumnya ke website. Produksi meliputi teknologi yang digunakan untuk menjadikan ide-ide dalam tahap desain tersebut ke realitas. Selanjutnya melakukan scripting dari hasil desain tersebut ke dalam bahasa web sehingga bisa diluncurkan di Internet. Berikut merupakan script kode yang mahasiswa buat dapat dilihat pada gambar 4.2.

Gambar 4. 2 Kode website Profile Cv. Paradise Park



```
index.html - Visual Studio Code [Administrator]
Restricted Mode is intended for safe code browsing. Trust this window to enable all features. Manage Learn More

index.html x contact.html tentang.html layanan.html # style.css
D:\Website aul > index.html > html.nojs > body
67 <!-- Topbar -->
68
69 <!-- End Topbar -->
70 <!-- Header Inner -->
71 <div class="header-inner">
72 <div class="container">
73 <div class="inner">
74 <div class="row">
75 <div class="col-lg-6 col-md-5 col-12">
76 <!-- Start Logo -->
77 <div class="logo">
78 <a href="index.html"></a>
79 </div>
80 <!-- End Logo -->
81 <!-- Mobile Nav -->
82 <div class="mobile-nav"></div>
83 <!-- End Mobile Nav -->
84 </div>
85 <div class="col-lg-6 col-md-7 col-12">
86 <!-- Main Menu -->
87 <div class="top-contact">
88 <nav class="navigation">
89 <ul class="nav menu">
90 <li class="active"><a href="index.html">Home </a></li>
91 <li><a href="layanan.html">Layanan</a></li>
92 <li><a href="tentang.html">Tentang Kami</a></li>
93 <li><a href="contact.html">Kontak</a></li>
94 </ul>
95 </nav>
96 </div>
97 </div>
```

3. Testing

Website ini diuji bersama dengan orang kantor di CV. Paradise park serta pendamping magang, hasilnya adalah semua fitur berjalan dengan baik dan lancar, tampilan menarik, dan proses manajemen mudah untuk dipahami. Pengujian dilakukan dengan metode diantaranya *System Usability Scale (SUS)*. Hasil pengujian sistem ditentukan dengan kuesioner kepada orang kantor di CV. Paradise park serta pendamping magang yang memiliki 5 skala nilai sebagai berikut :

STS : Sangat tidak setuju (1)

S : Setuju (4)

TS : Tidak setuju (2)

SS : Sangat Setuju (5)

RG : Ragu-ragu (3)

Beserta 10 pertanyaan dan hasil kuisisioner yang diisikan oleh 5 responden.

Adapun pertanyaannya seperti table 4.1

Table 4. 1 Pertanyaan dari system usability scale

No	Pertanyaan
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi?
2.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan?
3.	Saya merasa sistem ini mudah digunakan?
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini?
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya?
6.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)?
7.	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat?
8.	Saya merasa sistem ini membingungkan?
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini?
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini?

Table 4. 2 Hasil score asli dari kuesioner

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	10
Responden 1	5	1	4	2	5	1	5	1	5	1
Responden 2	4	1	4	1	5	2	4	3	5	3
Responden 3	5	1	4	1	5	1	5	1	4	1
Responden 4	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
Responden 5	3	2	4	1	5	2	5	1	4	2
Responden 6	4	2	5	3	4	2	4	1	5	1
Responden 7	4	3	3	2	4	2	4	2	5	1
Responden 8	5	2	5	1	5	2	5	3	5	2
Responden 9	4	2	4	2	4	2	3	2	5	1
Responden 10	5	1	5	2	4	1	5	2	5	3

Dari hasil table diatas, dapat dilakukan perhitungan dengan menggunakan metode SUS untuk mencari skor yang didapatkan untuk mengetahui sistem ini layak pakai. Dalam kuisioner, kita menggunakan 10 responden terkait.

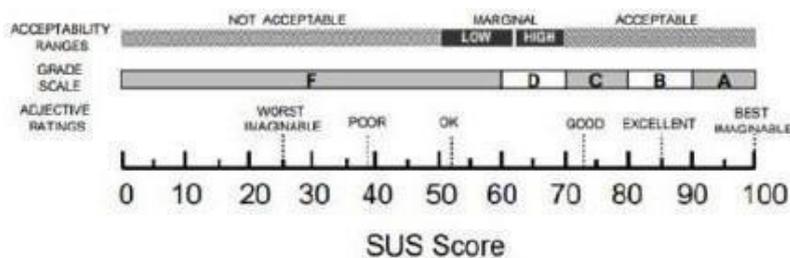
$$S = \frac{\sum (X_i - 1)}{n} \times 2.5$$

Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan System Usability Scale

No	Reponden	Skor Asli (Data Contoh)										Skor Hasil Hitung (Data Contoh)										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
1	Responden 1	5	1	4	2	5	1	5	1	5	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38	95
2	Responden 2	4	1	4	1	5	2	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	32	80
3	Responden 3	5	1	4	1	5	1	5	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38	95
4	Responden 4	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
5	Responden 5	3	2	4	1	5	2	5	1	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	33	83
6	Responden 6	4	2	5	3	4	2	4	1	5	1	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	33	83
7	Responden 7	4	3	3	2	4	2	4	2	5	1	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	30	75
8	Responden 8	5	2	5	1	5	2	5	3	5	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	35	88
9	Responden 9	4	2	4	2	4	2	3	2	5	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	31	78
10	Responden 10	5	1	5	2	4	1	5	2	5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	35	88
												Skor Rata-rata (Hasil Akhir)											86.25

Berdasarkan Hasil SUS diatas kita dapat melihat skor 86.25 yang berarti secara usability aplikasi ini dapat diterima dan layak. Standar SUS dapat dilihat pada gambar 4.2 Hasil dari perhitungan rumus diatas akan menentukan nilai usability sistem dengan skor merujuk ke interpretasi SUS skor seperti pada gambar diatas.

Gambar 4. 4 Standar penilai SUS



C. Pembahasan Magang

1. Permasalahan yang ditemukan ditempat magang

Cv. Paradise Park sudah cukup lama memulai bisnisnya tetapi mereka belum memiliki website profile Perusahaan sehingga dibutuhkan website profile agar klien atau pun pelanggan dapat mengetahui produk atau layanan apa saja yang bisnis kita tawarkan. Media perusahaan untuk menyampaikan

brand story kepada orang-orang.

2. Analisis terhadap hasil observasi

Analisis kebutuhan informasi dan fitur dibuat Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada CV. Paradise park dan tabel permasalahan, ditemukan beberapa kebutuhan informasi yang nantinya akan menjadi sebuah fitur. Analisis terhadap kebutuhan informasi dapat dilihat pada tabel 4.3.

Table 4. 3 Analisis Kebutuhan Informasi

No	Kebutuhan Informasi	Keterangan
1.	Halaman Beranda Perusahaan	Halaman yang menampilkan informasi pertama yang ditampilkan pada website seperti pengenalan perusahaan.
2.	Halaman Layanan Perusahaan	Halaman yang berisi layanan apa saja yang tersedia dalam perusahaan.
3.	Halaman Tentang Perusahaan	Halaman yang menampilkan tentang perusahaan seperti visi misi perusahaan.
4.	Halaman Kontak Perusahaan	Halaman yang menampilkan kontak perusahaan yang dapat dihubungi.

3. Capaian Magang

Capaian pada kegiatan praktik magang saat ini yaitu terbentuknya sebuah sistem yang berupa web pemesanan jasa pada CV Paradise Park. Hal ini sangat membantu CV Paradise Park dalam memberikan pelayanan lebih meningkat.

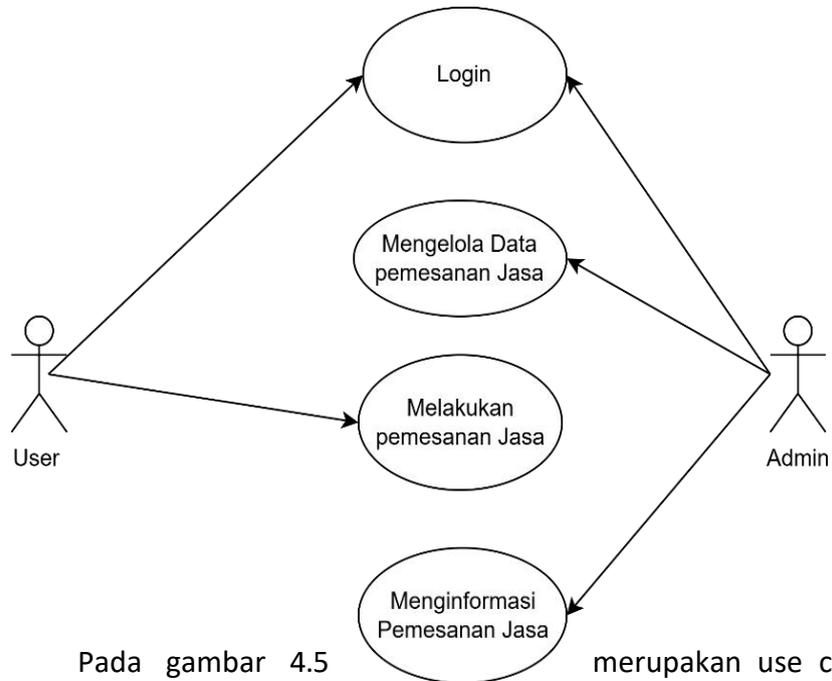
1. Membuat *Use Case Diagram*

a. *Use Case Diagram*

Use Case Diagram adalah sebuah proses yang

menggambarkan kebutuhan sistem dari sudut user, dan memperlihatkan hubungan yang terjadi antara actor dengan use case dalam sistem seperti pada gambar 4.5 dibawah ini.

Gambar 4.5 Use Case Diagram User dan Admin



Pada gambar 4.5 merupakan use case diagram user dan admin pada sistem web pemesana jasa online CV Paradise Park, adapun penjelasannya sebagai berikut:

- Halaman User

User melakukan proses login untuk bisa mengakses website pemesanan jasa, jika sudah berhasil melakukan login dan masuk kedalam website user melakukan pemesanan jasa yang diinginkan.

- Halaman Admin

Admin melakukan proses login ke dalam website/dashboard admin, setelah login admin melakukan pengelolaan data produk jasa untuk didata website dan setelah itu melakukan proses konfirmasi untuk pemesanan kepada user/pemesan.

2. Mengisi data diri user dan memilih layanan jasa yang diinginkan. Untuk

melakukan pemesanan jasa pada sistem web pemesanan jasa online, pengguna harus mengisi data diri yang terdiri dari nama lengkap, nomor telepon, layanan pemesanan dan tanggal pemesanan. Setelah itu, pengguna dapat memilih layanan jasa yang diinginkan dari daftar yang tersedia, seperti jasa kebersihan, perbaikan, konsultasi, atau layanan lainnya.

Gambar 4.6 Halaman Admin



3. Mengisi data diri user untuk melakukan pemesanan jasa untuk sistem web pemesanan jasa online. Untuk melakukan pemesanan jasa pada sistem web pemesanan jasa online, pengguna perlu mengisi data diri yang mencakup nama lengkap, email, nomor telepon, dan alamat lengkap sebagai informasi utama. Selain itu, pengguna harus memilih jenis jasa yang diinginkan, menentukan tanggal dan waktu pemesanan sesuai ketersediaan, serta memilih metode pembayaran yang tersedia. Beberapa sistem juga menyediakan kolom catatan tambahan untuk memberikan instruksi khusus kepada penyedia jasa.

Gambar 4.7 Halaman Admin Setelah Data Disimpan konsumen.



4. Keberlanjutan

Website profil CV. Paradise Park masih tergolong sederhana dan memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan berbagai fitur yang dapat menunjang sistem informasi perusahaan. Beberapa fitur yang dapat ditambahkan meliputi halaman portofolio untuk menampilkan proyek yang telah dikerjakan, sistem pemesanan online untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi atau pembelian layanan, serta integrasi dengan media sosial agar perusahaan dapat lebih mudah berinteraksi dengan pelanggan. Selain itu, fitur seperti chatbot untuk layanan pelanggan, blog untuk berbagi informasi terkait bisnis, serta dashboard admin untuk mengelola data perusahaan juga dapat meningkatkan fungsionalitas dan profesionalisme website.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Praktik magang yang dilakukan di CV Paradise Park General Contractor menghasilkan sebuah website profile perusahaan. Website ini menghasilkan beberapa fitur penting dalam membantu berjalannya sebuah website. Pengujian aplikasi website ini mendapatkan hasil yang baik. Kuisoner yang diberikan kepada beberapa orang di kantor yang menggunakan website tersebut sebagai acuan penilaian yang telah dihitung nilai kelayakannya (*usability*). Pengujian ini menggunakan metode SUS.

B. Saran

Website profiel CV Paradise Park General Contractor ini masih terilang cukup sederhana. Sehingga untuk kedepannya dibutuhkan lagi tenaga-tenaga IT yang bisa mengembangkan sistem ini dengan sebaik mungkin. Berhubung website profile di CV Paradise Park *General Contractor* tersebut tergolong sistem yang sangat dibutuhkan bagi perusahaan.

LAMPIRAN

A. Surat keterangan Menyelesaikan Magang



Dengan ini kami yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : MIZWAR FACHREZI

Jabatan : Direktur CV. Paradise Park General Contractor

Menerangkan bahwa :

Nama : Aulia Rahman Nasution

Nim : 1900018386

Universitas : Universitas Ahmad Dahlan

Memang telah melakukan magang di CV. Paradise Park General Contractor mulai dari tanggal 01 Juni 2024 – 01 September 2024. Selama magang di CV. Paradise Park General Contractor, Sdr. Aulia Rahman Nasution mempelajari tentang cara membuat Website Profile Perusahaan yang berhubungan dengan Teknologi dan Informasi. Demikian surat Keterangan Magang ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mandailing Natal, 05 November 2024
CV. Paradise Park General Contractor

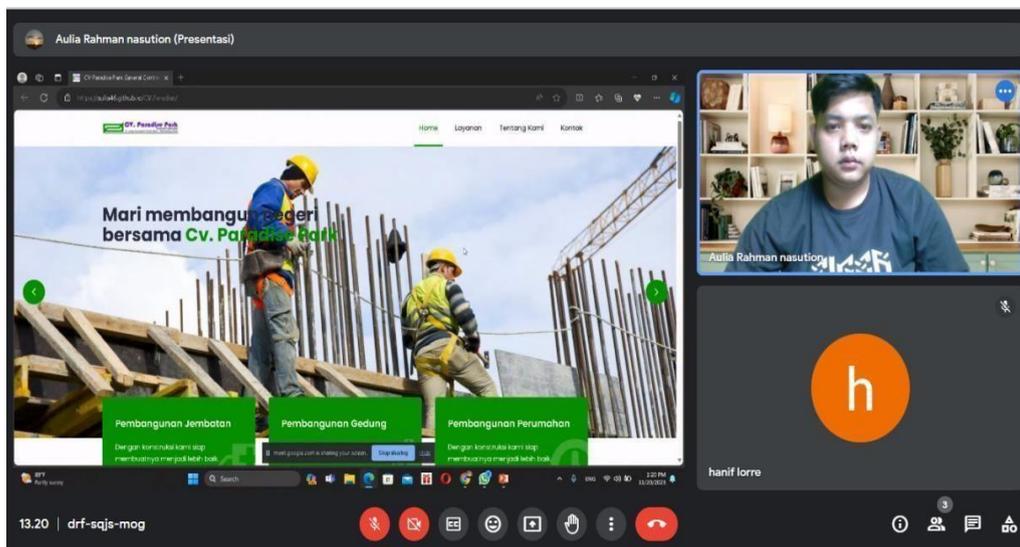


MIZWAR FACHREZI
Direktur

B. Foto Dokumentasi KP



C. Pengujian Sistem Dengan Direktur CV. Paradise Park

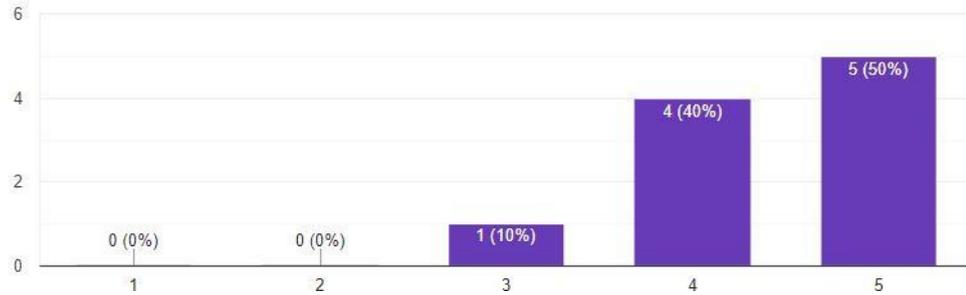


D. Bukti Responden SUS

Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

 Salin

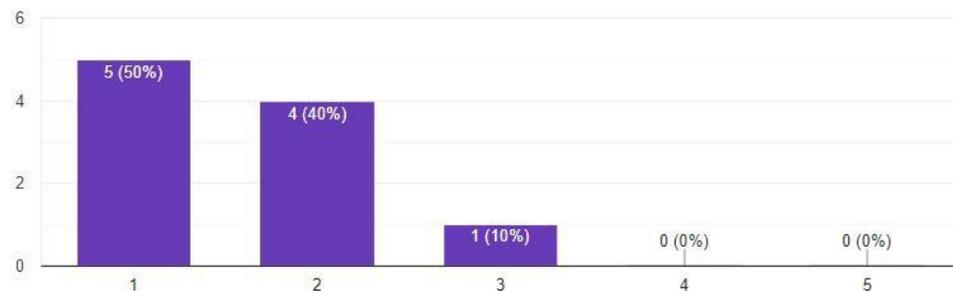
10 jawaban



Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan

 Salin

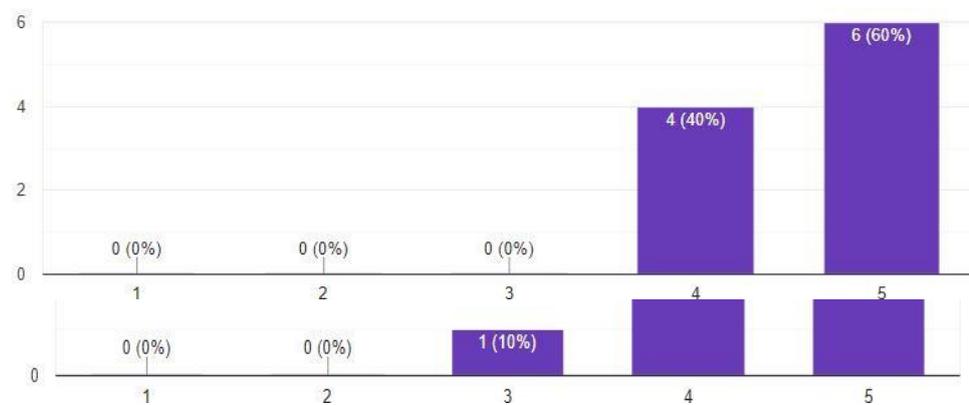
10 jawaban



Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

 Salin

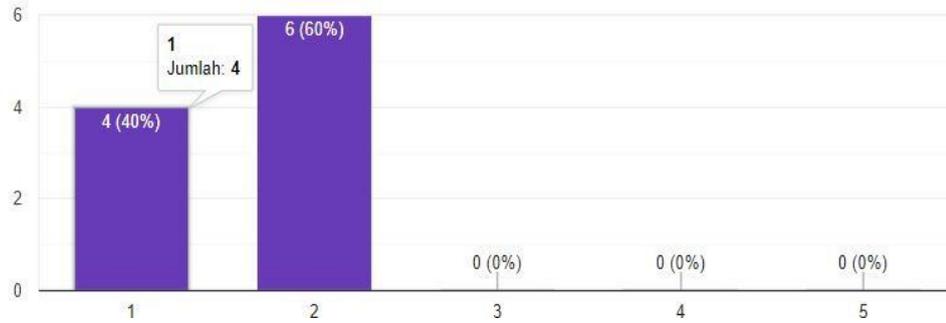
10 jawaban



Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

[Salin](#)

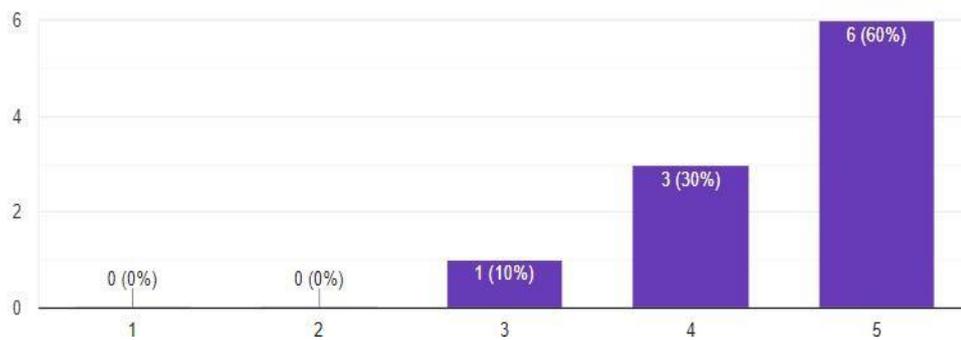
10 jawaban



Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

[Salin](#)

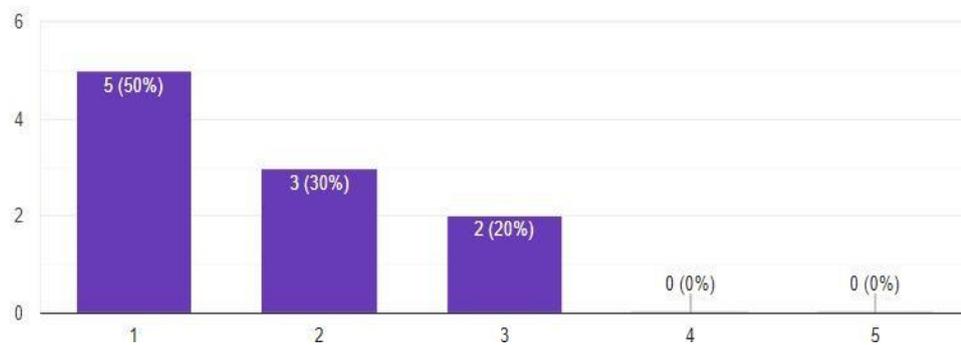
10 jawaban



Saya merasa sistem ini membingungkan

[Salin](#)

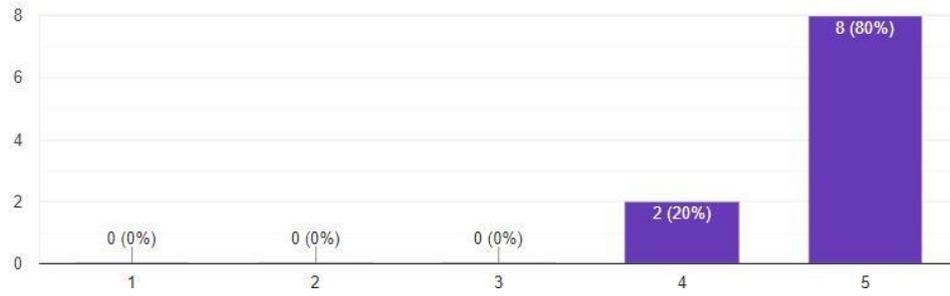
10 jawaban



Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini

 Salin

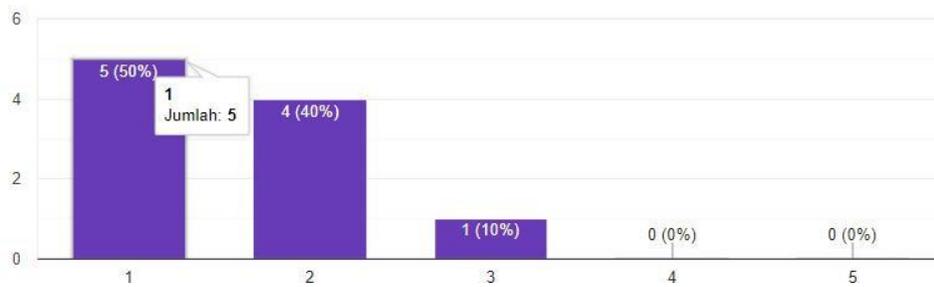
10 jawaban



Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

 Salin

10 jawaban



Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

 Salin

10 jawaban

