

**ANALISIS KUALITAS PENGETAHUAN MASYARAKAT NON
MUSLIM TERHADAP BANK SYARIAH DAN KUALITAS
PROMOSI BANK SYARIAH UNTUK MINAT NON MUSLIM
MENJADI NASABAH BANK SYARIAH**
(Studi Kasus Kota Denpasar Bali)

SKRIPSI



Disusun oleh :

Khaerul Tamir
1900032174

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
strata satu pada program studi perbankan syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

**ANALYZING THE NON-MUSLIMS' KNOWLEDGE QUALITY ON
SHARIA BANKS AND THE SHARIA BANKS' PROMOTION QUALITY TO
ATTRACTNON-MUSLIMS TO BE THEIR CUSTOMERS**
(Case Study of the Denpasar City of Bali)

THESIS



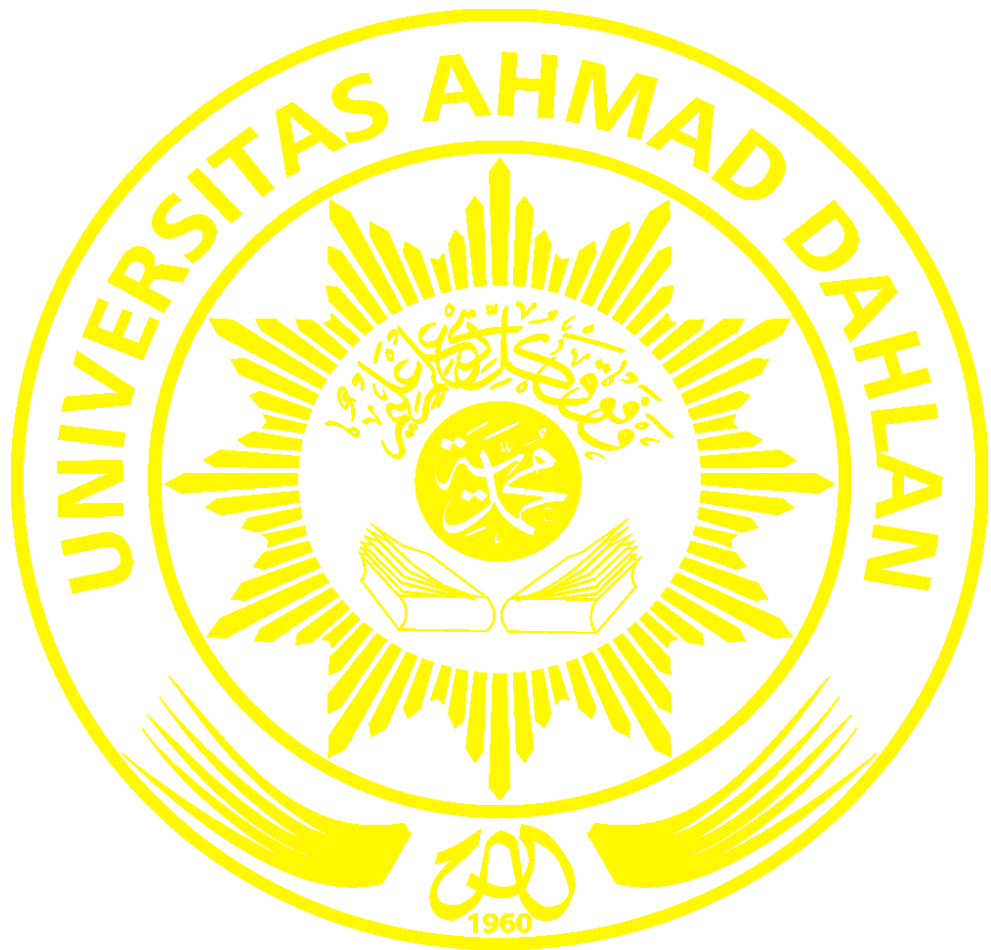
By:

Khaerul Tamir

Student ID. 1900032174

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic
Studies of Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement
for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC
STUDIES UNIVERSITAS
AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**



NOTA DINAS

Akhmad Arif Rifan S.H.I., M.S.I

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lamp : 3 eks

Kepada

Yth. Kaprodi...

Universitas Ahmad Dahlan di

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh

Nama : Khaerul Tamir

NIM : 1900032174

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah


Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pengetahuan Masyarakat Non Muslim Terhadap Bank Syariah Dan Kualitas Promosi Bank Syariah Untuk Minat Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah.

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *munaqasyah*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

Pembimbing



Akhmad Arif Rifan S.H.I., M.S.I

NID. 60160997

SURAT PERNYATAAN KEASLIAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khaerul Tamir

Nim : 1900032174

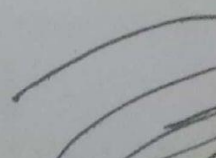
Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi . Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023


Khaerul Tamir

61065AKX548493223

NIM. 1900032174



SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khaerul Tamir

NIM : 1900032174

Fakultas : Agama Islam

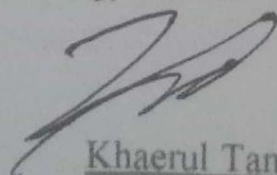
Judul Skripsi : analisis kualitas pengetahuan masyarakat non muslim terhadap bank syariah dan kualitas promosi bank syariah untuk minat non muslim menjadi nasabah bank syariah.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kerjasama baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan/implementasi saya sendiri,tanpa bantuan pihak lain,kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain,kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang,dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan jujur, apabila di kemudian hari ditemukan kejanggalan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini ,saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh melalui karya saya,serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023



Khaerul Tamir
NIM. 1900032174



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triherjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/2569.4/D.3/VIII/2023

Tugas akhir dengan Judul : ANALISIS KUALITAS PENGETAHUAN
MASYARAKAT NON MUSLIM TERHADAP
BANK SYARIAH DAN KUALITAS
PROMOSI BANK SYARIAH UNTUK
MINAT NON MUSLIM MENJADI
NASABAH BANK SYARIAH

Nama : Khaerul Tamir

NIM : 1900032174

Telah diujikan pada tanggal : 16 Agustus 2023

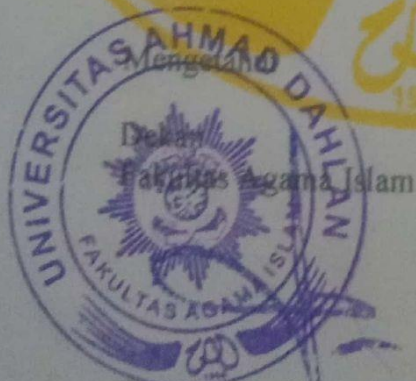
Nilai Ujian : B+/76

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad
Dahlan

Yogyakarta, 29 Agustus 2023

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag
NIPM 197509022001011110878390

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : analisis kualitas pengetahuan masyarakat non muslim terhadap bank syariah dan kualitas promosi bank syariah untuk minat non muslim menjadi nasabah bank syariah.

Nama : Khaerul Tamir

NIM : 1900032174

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian Munaqosyah:

Ketua : Akhmad Arif Rifan S.H.I.,M.S.I (.....)

NIY. 60160997

Penguji I : Rofiul Wahyudi S.E.I.,M.E. I (.....)

NIY. 60160999

Penguji II : Sunu Prasetya Adi S.E.Sy.,M.I (.....)

NIY. 60211281

Diuji di Yogyakarta Pada 16 Agustus 2023

Waktu : 14.30 – 16.00

Nilai : B+/76

Hasil : ~~Lulus Tanpa Perbaikan~~/Lulus Dengan Perbaikan/~~Tidak Lulus~~

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khaerul Tamir

NIM : 1900032174

Email : Khaerul1900032174@webmai.uad.ac.id

Fakultas : Agama Islam

Judul Skripsi : analisis kualitas pengetahuan masyarakat non muslim terhadap bank syariah dan kualitas promosi bank syariah untuk minat non muslim menjadi nasabah bank syariah.

Dengan ini menyerahkan hak *sepemuhnya* kepada pusat sumber belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

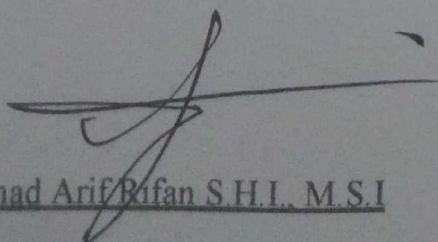
Saya mengizinkan karya tersebut diunggah dalam aplikasi *Repository* Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

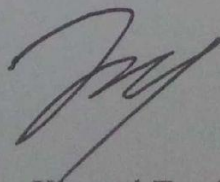
Mengetahui

Pembimbing



Akhmad Arif Rifan S.H.I., M.S.I

NIY. 60160997



Khaerul Tamir

1900032174

“teruslah berkembang dan temukan hal-hal yang bermanfaat untuk penerangan dan pemberdayaan terhadap keputusan keuangan yang lebih baik.

”

(Khaerul Tamir)

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-karunianya. Alhamdulillah, saya panjatkan pula kehadiran Allah SWT, Tuhan yang maha Esa, yang telah memberikan kemudahan bagi saya untuk menyelesaikan dan menyerahkan Skripsi saya yang berjudul “Analisis Kualitas Pengetahuan Masyarakat Non Muslim Terhadap Bank Syariah dan Kualitas Promosi Bank Syariah Untuk Minat Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah. merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan, Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pemangku kepentingan, baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

Kepada kedua orang tua saya, Bapak Tamiruddin dan Ibu Rosnawati yang selalu mendoakan saya, memberikan kasih sayang dan dukungan yang tiada henti. Tak lupa pula kedua adikku yang kubanggakan, Nur Annisa dan Nur Laili, yang selalu mendoakanku untuk menyelesaikan studiku, serta keluarga besarku yang telah membantuku menyelesaikan studiku. .

1. Kepada seluruh keluarga besar saya khususnya Hj, Rusdin S.E, Hj, Rusmini, Hj, Naidah, HJ, Bustan, Hj, Nadira, Idalela, Hj. Salma yang telah membantu saya berdoa dan mendukung saya dalam setiap proses yang saya lalui selama saya studi.
2. Kepada teman-teman Iin Sakinah, Nasriyani, Zaki Amali, Arsal, Rudi Hartono dan teman-teman yang selalu memberikan solusi untuk setiap

langkahku selama ini. Tanpa dorongan dan dukungan yang telah kalian berikan kepada saya, saya tidak akan menjadi seperti sekarang ini.

3. Pembimbing Skripsi, Bapak Akhmad Arif Rifan S.H.I., M.S.I., yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan pengalaman serta pelajaran berharga bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Pembimbing Akademik, Drs, Priyono Puji Prasetyo, Akt., M.SI. yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa di Universitas Ahmad Dahlan.
5. Seluruh dosen perbankan syariah yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak telah memberikan banyak ilmu berharga kepada saya. Semoga kelak Allah SWT dapat membalas semua kebaikan kalian.
6. Almamater Universitas Ahmad Dahlan tempat saya mencari ilmu dan pengalaman selama kuliah di UAD.

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber referensi Transliterasi Arab-Latin berdsarkan surat keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari No.158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba ^{''}	B	Be
ت	ta ^{''}	T	Te
ث	ša ^{''}	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik dibawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^{''}	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa ^{''}	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa ^{''}	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	„ain	”	koma terbalik
غ	gain	G	Ge
ف	fa”	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	„el
و	mim	M	„em
ن	nun	N	„en
و	waw	W	W
هـ	ha”	H	Ha
ء	hamzah	”	apostrof
ي	ya”	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

عَدَدٌ	ditulis	<i>Muta”addidah</i>
ة عَدَّةٌ	ditulis	„ <i>iddah</i>

3. *Ta’marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حِكْمَةٌ	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
ابو	ditulis	„ <i>illah</i>
كرامة اللواتى زكاة انظر	ditulis	<i>Karāmah al- auliyā”</i>
		<i>Zakāh al-fiṭri</i>

4. Vokal Pendek

	<i>Fathah</i>	ditulis	<i>a</i>
		ditulis	<u>fa''ala</u>
	<i>kasrah</i>	ditulis	<i>i</i>
		ditulis	-
		ditulis	<i>zūkira</i>
	<i>ḍammah</i>	ditulis	<i>u</i>
		ditulis	<i>yaẓhabu</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّة	ditulis ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyyah ā</i>
2	Fathah + ya'' mati كَرِيم	ditulis ditulis ditulis	<i>tansā</i> <i>i</i> <i>karīm ū furūd</i>
3	Ḍammah + wawu mati فُرُوض		
4			

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya" mati بِرَّكِي Fathah + wawu mati قَوْل	ditulis ditulis ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i> <i>au qaul</i>
2			

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ أَعْدَاتُ لَيْسَ لِ ءَ ۞ شُرَكَائِي	ditulis ditulis ditulis	<i>a"antum</i> <i>u"iddat</i> <i>la"in syakartum</i>
---	----------------------------	--

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".
Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

انزُرْ آ انْقِلِبْ ان مِّنْ اء ان مِّنْ اء	ditulis ditulis ditulis ditulis	<i>al-Qur"ān al-</i> <i>Qiyās al-Samā"</i> <i>al-Syam</i>
---	------------------------------------	---

9. Penulisan Kata-Kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

ذوى الفروض أىم الفريضة	ditulis ditulis	<i>ẓawī al-furūḍ</i> <i>ahl as-sunnah</i>
---------------------------	-----------------	--

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan para sahabat yang telah menjadi suri tauladan yang baik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafa'atnya di yaumul akhir.

Menurut penulis, tanpa bantuan berbagai pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-sebesarannya kepada:

1. Bapak Dr. H. Muchlas, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Bapak Dr. H. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I., selaku Kaprodi Perbankan Syariah dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Akhmad Arif Rifan S.H.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan

kepada saya dan memberikan arahan serta berbagi pengalaman akademiknya selama menempuh masa studi.

5. Seluruh dosen Prodi Perbankan Syariah dan Civitas Akademika Universitas Ahmad Dahlan.
6. Orangtua dan Keluarga yang telah memberikan dukungan penuh kepada saya dalam segala kondisi.

Penulis skripsi ini menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, isi dan tata bahasa, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca skripsi ini akan sangat saya hargai. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023



Khaerul Tamir
1900032174

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis minat masyarakat non muslim menjadi nasabah bank syariah, Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang berguna dalam menemukan representasi atau ketertarikan masyarakat non muslim untuk menjadi nasabah bank syariah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masyarakat non muslim masih asing dengan bank syariah, begitu juga dengan pemahaman masyarakat non muslim terhadap bank syariah yang beranggapan bank syariah hanya untuk muslim. memperkenalkan layanan perbankan syariah kepada non-muslim. - masyarakat muslim. di Denpasar Bali, melalui edukasi perbankan syariah dapat membantu non muslim memahami perbankan syariah secara umum.

Mengenai kualitas promosi bank syariah dalam menarik non muslim menjadi nasabah maka bank syariah harus memiliki strategi edukasi yang bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada non muslim - muslim. , dengan pengertian perbankan syariah bukan hanya untuk masyarakat muslim saja tetapi masyarakat non muslim juga bisa membuka rekening di bank syariah, bank syariah harus mendidik non muslim untuk percaya bahwa perbankan syariah bukan hanya untuk musliml, mereka pun bisa menggunakan produk – produk bank syariah , seperti produk keuangan dan lainnya, serta sistem bagi hasil yang ada pada bank syariah.

Kata Kunci ; Promosi, Bank Syariah Denpasar, komunitas non muslim, pembiayaan perbankan syariah dan edukasi untuk non muslim

ABSTRACT

This research aims to analyze the enthusiasm of non-Muslims to be customers of Islamic Banks. This research uses the qualitative-descriptive method to determine the representation or interest of non-Muslims to be customers of Islamic banks.

The research results show that non-Muslims still need to familiarize themselves with Islamic banks. Likewise, the understanding of non-Muslims on Islamic banks assumes that Islamic banks are only for Muslims. Introducing Islamic bank services to non-Muslims in Denpasar of Bali through Islamic banking education can help them understand Islamic banking in general.

Regarding the Islamic banks' promotion quality in attracting non-Muslims to be their customers, Islamic banks should own educational strategies that aim to deliver understanding to non-Muslims; that is, Islamic banking is not for Muslims only, but non-Muslims can also open a new account in Islamic banks. Islamic banks should educate non-Muslims to believe that Islamic banking is not for Muslims only and that non-Muslims can also use Islamic bank products, such as financial products and profit sharing.

Keywords: Promotion, Sharia Banks of Denpasar, Non-Muslim Community, Shariah Banking Financing and Education for non-Muslims

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
SURAT PERSETUJUAN	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	ix
MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
TRANSLITERASI ARAB LATIN	xii
KATA PENGANTAR.....	xx
ABSTRAK.....	xxii
<i>ABSTRACT</i>.....	<i>xxi</i>
DAFTAR ISI	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10

A. Pengetahuan Produk	10
B. Promosi	24
C. Nasabah Non Muslim	32
D. Bank Syariah	34
E. Penelitian Terdahulu	39
F. Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Pendekatan Penelitian	46
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	47
D. Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan	50
F. Tehnik Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Masyarakat Non Muslim Bali	59
B. Kualitas pengetahuan non muslim.....	68
C. Kualitas Promosi Bank Syariah terhadap Non Muslim	82
D. Pengetahuan non muslim terhadap produk	92
E. Ketertarikan masyarkat non muslim menjadi nasabah.	102
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Kritik dan Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	121

Lampiran Surat Keputusan pembimbing	121
Lampiran Surat Keterangan penelitian	122
Lampiran Bukti Bimbingan.....	123
Lampiran Bukti Penelitian	124
Lampiran Bukti Plagiasi.....	143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144