

SKRIPSI

ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR. SARDJITO YOGYAKARTA

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai
derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh
ANUGERAH MULYA PAELONGAN
NIM 1900029306

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN
SETELAH PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.
SARDJITO YOGYAKARTA**

Disusun Oleh

Anugerah Mulya Paelongan

NIM 1900029306



Dosen Pembimbing

Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D.

NIPM 197507202003091110931657

Mengetahui



NIPM 19770130 200508 011 0965098

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN KINERJA KEUANGAN SEBELUM DAN
SETELAH PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.
SARDJITO YOGYAKARTA**

Disusun Oleh

Anugerah Mulya Paelongan

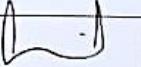
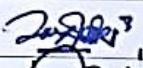
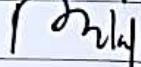
NIM 1900029306

Telah dipertahankan

di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta 02 September 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 02 September 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 1	Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes.	
Penguji 2	Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.,	

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.,

NIPM 19770130 200508 011 0965098

PERNYATAAN PENELITIAN

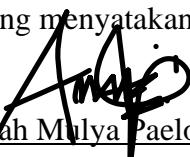
Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Anugerah Mulya Paelongan
NIM : 1900029306
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : **Analisis Perbedaan Kinerja Keuangan Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya

Yogyakarta, 02 September 2023

Yang menyatakan,


Anugerah Mulya Paelongan

NIM. 1900029306

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Anugerah Mulya Paelongan
NIM : 1900029306
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : **Analisis Perbedaan Kinerja Keuangan Sebelum Dan Setelah Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya seni ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian /implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 02 September 2023

Yang menyatakan,


Anugerah Mulya Paelongan

NIM. 1900029306

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Anugerah Mulya Paelongan
NIM : 1900029306
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : **Analisis Perbedaan Kinerja Keuangan Sebelum Dan Setelah Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta**

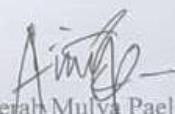
Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (mengizinkan/tidak mengizinkan)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

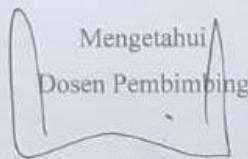
Yogyakarta, 02 September 2023

Yang menyatakan,



Anugerah Mulya Paelongan

NIM. 1900029306



Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D.

NIPM 197507202003091110931657

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Perbedaan Kinerja Keuangan Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta**”. Salah satu tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan. Penulis menyadari skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik karena adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sebagai ucapan syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan dan Dosen Pengaji II yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi tulisan yang lebih baik.
3. Bapak Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan
4. Bapak Ahmad Ahid Mudayana, S.K.M., M.PH. selaku Ketua Peminatan Manajemen Rumah Sakit Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan
5. Bapak Dedik Sulistiawan, S.K.M., M.PH. selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan sejak awal proses perkuliahan hingga saat ini
6. Bapak Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan waktu dan ilmunya sehingga penulis hingga dapat mengerjakan skripsi ini dengan sebaik-baiknya
7. Dr., Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes. selaku Dosen Pengaji I yang telah memberikan masukan agar menghasilkan tulisan yang bermanfaat.
8. Bapak/Ibu seluruh dosen Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan nasihat sepanjang masa perkuliahan

9. Kedua orang tua tersayang, bapak Kamilus Sampe S. IP, ibu Agustina Selfi S. Pd, kakak Armand Nugroho Kamilus dan adik Yitro Putra Dermawan yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, kasih sayang, dan motivasi sehingga penulis dapat bersemangat menyusun skripsi
 10. Pegawai Akuntasi dan Pegawai Perencanaan dan Evaluasi di RUSP Dr. Sardjito yang sudah berkenan menjadi informan penelitian
 11. Sahabat-sahabat penulis Alefa Labiba Zahrin, Cindy Rholiaty, Dwi Indah Purwanti, Nafadilah Ayu Afifah, Dini Diarti, Anna Windra Werdana yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan membantu masa-masa akhir perkuliahan
- Penulis menyadari dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya. Diharapkan pembaca dapat memberikan kritik, saran dan masukan untuk memperbaiki kesalahan. Semoga tulisan ini dapat menjadi rujukan dan mendatangkan manfaat.

Yogyakarta, 26 September 2023



Anugerah Mulya Paelongan

NIM. 1900029306

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDULSKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat penelitian.....	4
E. Keaslian penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	21
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23

A.	Jenis dan Rancangan Penelitian	23
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	23
C.	Subjek Penelitian.....	23
D.	Instrumen dan Alat penelitian	24
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	24
F.	Batasan Istilah	25
G.	Pengelolaan dan Analisis Data.....	26
H.	Keabsahan Data.....	27
I.	Kaji Etik Penelitian	27
J.	Keterbatasan Penelitian	27
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A.	Profil Lokasi Peneltian.....	28
B.	Analisis dan Hasil Penelitian	33
C.	Pembahasan.....	54
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A.	Simpulan	60
B.	Saran.....	62
	Daftar Pustaka.....	63
	LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	21
---------------------------------	----

Gambar 2. Struktur Organisasi di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito	32
Gambar 3. Grafik Hasil Analisis Tren Pos-Pos Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	34
Gambar 4. Grafik Hasil Perhitungan Rasio Kas Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	37
Gambar 5. Grafik Hasil Perhitungan Rasio Lancar Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	39
Gambar 6. Grafik Hasil Perhitungan Periode Penagihan Piutang Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	41
Gambar 7. Grafik Hasil Perhitungan Aset Tetap Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	43
Gambar 8. Grafik Hasil Perhitungan Imbalan Atas Aset Tetap Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	45
Gambar 9. Grafik Hasil Perhitungan Imbalan Ekuitas Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	47
Gambar 10. Hasil Perhitungan Perputaran Persediaan Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	49
Gambar 11. Grafik Hasil Perhitungan Rasio Pendapatan PNBP Terhadap Biaya Operasional Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2 Skor rasio kas	15
Tabel 3 Skor rasio lancar.....	15
Tabel 4 Skor Periode Penagihan Piutang (Collection Period)	16
Tabel 5 Skor rasio perputaran aset tetap	16
Tabel 6 Skor rasio imbalan atas aset tetap	17
Tabel 7 Skor rasio imbalan ekuitas	18
Tabel 8 Skor rasio perputaran persediaan	18
Tabel 9 Skor rasio pendapatan PNBP terhadap biaya operasional	19
Tabel 10 kriteria kinerja Keuangan BLU	26
Tabel 11 Hasil Analisis Tren Pos-Pos Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	33
Tabel 12 Hasil Perhitungan Rasio Kas Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	36
Tabel 13 Hasil Perhitungan Rasio Lancar Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	39
Tabel 14 Hasil Perhitungan Periode Penagihan Piutang Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	41
Tabel 15 Hasil Perhitungan Perputaran Aset Tetap Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	43
Tabel 16 Hasil Perhitungan Imbalan Atas Aset Tetap Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	44
Tabel 17 Hasil Perhitungan Imbalan Ekuitas Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	46
Tabel 18 Hasil Perhitungan Perputaran Persediaan Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018 -2022.....	48
Tabel 19 Hasil Perhitungan Rasio Pendapatan PNBP Terhadap Biaya Operasional Laporan Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022	50
Tabel 20 Skor Rasio Keuangan RSUP Dr Sardjito Yogyakarta dari Tahun 2018-2022.....	52

Tabel 21 Hasil Hitung skor dan Kriteria Kinerja BLU RSUP Dr Sardjito Yogyakarta	52
Tabel 22 Rencana Jadwal Penelitian.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	66
Lampiran 2 Transkip hasil wawancara	71
Lampiran 3 Lembar Observasi.....	96
Lampiran 4 Hasil Observasi.....	97
Lampiran 5 Rencana penelitian.....	98
Lampiran 6 Dokumentasi Dengan Informan.....	100
Lampiran 7 Surat Etika Penelitian/ Ethical Cleareance	101
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian di RSUP Dr. Sardjito.....	102
Lampiran 9. Surat Keterangan Telah Meneliti di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta	103
Lampiran 10 Peraturan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Kemenkeu Nomor PER-24/PB/2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan RI Nomor PER-36/PB/2016 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Badan Layanan Umum Bidang Layanan Kesehatan	104

INTISARI

Latar Belakang: Selama pandemi covid-19, yang menjadi tantangan dialami RSUP Dr. Sardjito adalah penurunan pasien karena kecemasan/ ketakutan pasien untuk berobat ke rumah sakit. Masalah keuangan yang terjadi pada masa pandemi yaitu tahun 2020 yaitu rasio lancar dan imbalan atas aset tetap. Tujuan dari penelitian yaitu untuk menganalisis perbedaan kinerja keuangan sebelum dan selama pandemi covid-19 di rumah sakit umum pusat Dr. Sardjito. **Metode:** penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Infomran penelitian yaitu pegawai substansi akuntansi & BMN, pegawai substansi perencanaan dan evaluasi di RSUP Dr. Sarjito yang ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan yaitu panduan wawancara. **Hasil:** Penelitian yaitu berdasarkan analisis trend terdapat perbedaan setiap pos-pos laporan keuangan dari tahun 2018-2022, sedangkan hasil analisis rasio berdasarkan dengan berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Kemenkeu Nomor PER-24/PB/2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan RI Nomor PER-36/PB/2016 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Badan Layanan Umum Bidang Layanan Kesehatan diketahui terdapat perbedaan kinerja keuangan sebelum dan setelah pandemi di RSUP Dr. Sardjito. **Kesimpulan:** terdapat perbedaan setiap pos-pos laporan keuangan dari tahun 2018-2022 berdasarkan hasil analisis tren, sedangkan hasil analisis rasio keuangan tergolong baik (AA) setelah pandemi di, akan tetapi tidak ada pengaruh dari kejadian pandemi covid-19.

Kata Kunci: Kinerja Keuangan, Analisis Trend, Analisis Rasio, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

Background: During the COVID-19 pandemic, the challenge experienced by Dr. Sardjito Hospital was the decrease in patients due to the patient's anxiety/fear of going to the hospital. Financial problems that occurred during the pandemic, namely in 2020, were the current ratio and rewards on fixed assets. The purpose of the study was to analyze the differences in financial performance before and during the COVID-19 pandemic at Dr. Sardjito's central general hospital. **Method:** descriptive qualitative research with a case study approach. Research information is accounting & BMN substance employees, planning and evaluation substance employees at Dr. Sarjito Hospital which are determined by purposive sampling techniques. The instrument used is an interview guide. **Discussion:** The research is based on trend analysis, there are differences in each item of financial statements from 2018-2022, while the results of the ratio analysis are based on the Regulation of the Director General of Treasury of the Ministry of Finance Number PER-24 / PB / 2018 concerning Amendments to the Regulation of the Director General of Treasury of the Ministry of Finance of the Republic of Indonesia Number PER-36 / PB / 2016 concerning Guidelines for Performance Assessment of Public Service Agencies in the Health Service Sector, it is known that there are differences in financial performance before and after the pandemic at Dr. Sardjito Hospital. **Result:** there are differences in each item of financial statements from 2018-2022 based on the results of trend analysis, while the results of financial ratio analysis are classified as good (AA) after the pandemic in, but there is no influence from the Covid-19 pandemic events.

Keywords: Financial Performance, Trend Analysis, Ratio Analysis, Covid-19 Pandemic