

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PASIEN
PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI (APS) DI RSUD dr. H.
MARSIDI JUDONO KABUPATEN BELITUNG**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh

Indah

1800029062

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PASIEN PULANG
ATAS PERMINTAAN SENDIRI (APS) DI RSUD dr. H. MARSIDI JUDONO
KABUPATEN BELITUNG**

Disusun Oleh

Indah

1800029062



Telah dipertahankan

di depan Dewan Penguji Skripsi

Program Studi Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D.

NIY.60030483

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

The image shows a smaller, semi-transparent blue seal of Universitas Ahmad Dahlan (UAD) Faculty of Community Health. The seal is circular with the university's name 'UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN' and 'FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT' around the perimeter. In the center, there is a sunburst emblem. Overlaid on the seal is a handwritten signature in blue ink.




Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D. Ph.D.

NIY. 60050524.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PASIEN PULANG ATAS
PERMINTAAN SENDIRI (APS) DI RSUD dr. H. MARSIDI JUDONO KABUPATEN
BELITUNG**

Disusun Oleh
Indah
NIM. 1800029062
Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta Tanggal 28 Februari 2023 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	: Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D	
Penguji 1	: Nur Syarianingsih Syam, S.KM.,M.Kes	
Penguji 2	: Rosyidah, S.E.,M.Kes.,Ph.D	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIY. 60050524

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah

Nim : 1800029062

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri di RSUD dr. H. Marsidi Judono Kabupaten Belitung

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 15 Februari 2023

Yang menyatakan,



Indah

NIM: 1800029062

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah
Nim : 1800029062
Email : indah800029062@webmail.uad.ac.id
Program Studi : KESEHATAN MASYARAKAT
Fakultas : KESEHATAN MASYARAKAT
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Pulang Atas Permintaan sendiri di RSUD dr. H. Marsidi Judono Kabupaten Belitung

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 15 Februari 2023

Yang menyatakan,



Indah

NIM : 1800029062

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah

Nim : 1800029062

Email : indah1800029062@webmail.uad.ac.id

Program Studi : KESEHATAN MASYARAKAT

Fakultas : KESEHATAN MASYARAKAT

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri di RSUD dr. H. Marsidi Judono Kabupaten Belitung

Dengan ini menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut :

Saya (~~tidak mengizinkan~~ **mengizinkan**)* karyatersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 15 Februari 2023



Indah

NIM: 1800029062

Mengetahui,

Pembimbing



Muhammad Syamsu Hidayat S.E.,

M.Sc., Ph.D

NIY. 60160930

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kasih karunia dan penyertaan-nya untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri (APS) di RSUD dr. H. Marsidi Judono Kabupaten Belitung” ini dengan baik.

Dalam penulisan Skripsi ini, banyak dukungan maupun dorongan positif yang penulis dapatkan, sehingga izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yang Maha Kuasa Allah SWT berkat segala karunianya yang diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ibu Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M. Kes. selaku KaProdi SI Kesehatan Masyarakat FKM UAD
5. Bapak Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan motivasi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Penguji yang telah menyempatkan waktu dan memberikan saran kepada peneliti.
7. Ibu Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D. selaku Dosen Penguji yang telah menyempatkan waktu dan memberikan saran kepada peneliti.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Abdul Malik dan Ibu Nemma serta keluarga besar saya yang senantiasa memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil.
9. Kepada kedua kakak saya, Sukmawati dan Elma yang sudah menjadi alasan saya untuk terus semangat dalam memberikan contoh yang baik.
10. Serta sahabat-sahabat saya, Sundari Fatika Sary, Wandu Syaputra, Wahyu Junaris Pratama, serta teman seperjuangan saya dibangku kuliah Melina Apreliani, Nisrina Hazerika, Baiq Risna, Dita Aprelia, Putri Rosyanan,

Tina Safitri, dan teman-teman lainnya yang penulis banggakan atas dukungan moril maupun materil.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saya menerima kritik dan saran yang akan dijadikan masukan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, 2023



Indah

1800029062

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori.....	18
C. Kerangka Konsep	20
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22
C. Subjek Penelitian.....	22
D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Variabel dan Batasan Istilah	25
G. Jalannya Penelitian.....	26

H. Keabsahan Data.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Lokasi Penelitian.....	29
B. Deskripsi Subjek Penelitian	35
C. Hasil dan Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. Luas Wilayah Kerja	31
Tabel 3. Sarana Fasilitas Kesehatan.....	33
Tabel 4. Profil Tenaga Kesehatah	35
Tabel 5. Gambran Pasien Rawat Inap	35
Tabel 6. Gambaran Pasien PAPS	36
Tabel 7. Deskripsi Informan Penelitian	37
Tabel 8. Jumlah Karateristik Informan Pasien PAPS.....	37

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Konsep.....	20
Bagan 2. Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap di RSUD dr. H. Marsidi Judono	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana Jadwal Penelitian	68
Lampiran 2. Penjelasan Penelitian	69
Lampiran 3. Persetujuan Menjadi Partisipan	71
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Mendalam	72
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	103

INTISARI

Latar Belakang : Kasus pasien pulang atas permintaan sendiri di Amerika Serikat meningkat 41% dari tahun 1997 sampai dengan 2011. Kejadian pada orang dewasa usia 45 sampai dengan 65 tahun meningkat dari 27% pada tahun 1997 menjadi 41% pada tahun 2011, bagi peserta asuransi medicare terjadi peningkatan dari 25% menjadi 29% namun terjadi penurunan bagi peserta asuransi swasta dari 21% menjadi 16%. Sedangkan berdasarkan dari pihak kepala rawat inap di RSUD dr. H. Marsidi Judono pasien pulang atas permintaan sendiri (APS) pada tahun 2020 sebanyak 1.071% dengan jumlah pasien (PAPS) 68 orang, sedangkan pada tahun 2021 pasien pulang atas permintaan sendiri sebanyak 1.151% dengan jumlah pasien (PAPS) 88 orang.

Metode : Penelitian ini menggunakan riset fenomenologi atau *phenomenological research* dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah informan kunci dan informan triangulasi yang berjumlah 10 informan di RSUD dr. H. Marsidi Judono. Dan instrumen penelitian menggunakan wawancara mendalam dan dokumentasi.

Hasil : Pasien merasa ada perbedaan pelayanan dan fasilitas kesehatan yang di berikan oleh pihak rumah sakit yang tidak menggunakan biaya sendiri atau yang menggunakan biaya sendiri, dan biayanya terlalu mahal namu tidak sesuai dengan pelayanannya di rasakan oleh pasien.

Kesimpulan : Pasien masuk dalam ruang perawatan harus menunggu hasil pemeriksaan terlebih dahulu dan prosesnya berbelit-belit, merasa belum mengetahui penyakit apa yang di derita dikarenakan dokternya ganti-ganti, namun sebagaian pasien ada di jelaskan penyakit yang di derita tetapi tidak ada tindakan yang dilakukan dan keterbatasan saat mengakses fasilitas kesehatan di RSUD dr. H. Marsidi Judono. Sebagian besar pasien PAPS tidak menggunakan JKN/BPJS di karenakan bahwa berdampak pada faktor pelayanan yang berikan tidak sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh pasien.

Kata Kunci : Analisis, Pasien, PPAPS, Rumah Sakit

ABSTRACT

Background : *Cases of patient discharges on demand in the United States increased 41% from 1997 to 2011. Incidence in adults aged 45 to 65 years increased from 27% in 1997 to 41% in 2011, for Medicare insurance participants an increase from 25% to 29% but there was a decrease for private insurance participants from 21% to 16%. Meanwhile, based on the head of inpatient care at RSUD dr. H. Marsidi Judono, 1.071% of patients went home on their own request (APS) in 2020 with a total of 68 patients (PAPS), while in 2021 patients went home at their own request as many as 1.151% with a total of 88 patients (PAPS).*

Method : *This study uses phenomenological research or phenomenological research with a descriptive qualitative approach. The research subjects were key informants and triangulation informants, totaling 10 informants at RSUD dr. H. Marsidi Judono. And the research instrument used in-depth interviews and documentation.*

Result : *Patients feel that there are differences in services and health facilities provided by hospitals that do not use their own costs or who use their own costs, but some of them feel the services and health facilities, but the costs are too expensive but not in accordance with the services felt by the patients. There are those who complain about the limited health services and facilities in the hospital and the facilities in the treatment room or treatment class room are not too slender and dirty enough. Most of them have no complaints about the facilities in the treatment room or treatment class room. And on the other hand still hope that the services and facilities in the hospital meet the standards.*

Conclusion : *Patients entering the treatment room have to wait for the results of the examination first and the process is complicated, they feel they don't know what disease they are suffering from because the doctors are changing, but some patients are explained about the disease they are suffering from but no action is taken and limited time accessing health facilities at RSUD dr. H. Marsidi Judono even waited for the doctor's acc. Most PAPS patients do not use JKN/BPJS because the impact on the service provided is not in accordance with what is needed by the patient. Hospital rates are too expensive because there are several drugs that must be purchased and many are examined so the cost is expensive.*

Keywords : *Analysis, Patient, PPAPS, Hospital*