

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, A. (2016). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Ditinjau dari Aspek Rumah Sakit di Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Makassar. *Jurnal MKMI*. Vol. 7 No. 1 Hal 141-149.
- Andriani. S. (2018). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang. *Jurnal Kesehatan*, 2(1): 71-9.
- Agus, D, S. (2015). Hubungan Mutu Pelayanan BPJS Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Kelas III RSUD Sekayu Akademi keperawatan Pemkab Banyaasin. *Jurnal Naskah Publikasi*. Volume VIII.
- Anggraini, S. (2019). Pasien Bpjs Pulang Atas Permintaan Sendiri (Paps) (Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap Di Rs Rumkit Tk Ii Putri Hijau Kesdam I / Bb Medan Tahun 2019) Universitas Sari Mutiara. *Excellent Midwifery Journal*, 4 No.1, Ap.
- Agus, S. 2016. Pedoman Umum Riset Pembiayaan Kesehatan di Era JKN Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertam. Pusat Humaniora: Surabaya.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Belitung. 2021. Profil Kesehatan RSUD dr. H. Marsidi Judono Tahun 2021. Bangka Belitung.
- Ekowarti, M, R, L. 2017. Kemintraan Dalam Otonomi Daerah. I. Malang: Inteligensia Media.
- Firdiyansyah, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warung Gubrak Kepri Mall. Kota Batam. *Jurnal Elektronik REKAMAN (Riset Bidang Ekonomi Manajemen dan Akuntansi)*, ISSN, 2598-8107.
- Hasibuan, A. S., Siburian, M. W., & Medan, S. (2018). Sikap Petugas terhadap Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Sinar Husni Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(1), 363–369.

<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/50/52>

Herlambang. S. 2016. *Manajemem Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Jakarta. Gosyen Publishing.

Harahap, M. W., Sinulingga, D., & Sari, N. M. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pulang Atas Pasien di Rumah Sakit Kota Pinang. *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*. Vol.1 No. 2.

Hastuti, R, P., & Fitri, M, F. 2016. *Asuransi Konvensional, Syariah & BPJS*. Yogyakarta: Parama Publishing.

Irawan, S. 2016. *Analisis Kejadian Pulang Atas Pemerinta Sendiri (APS) Pada Pasien Peserta BPJS Yang di Rawat Inap di RSUD Tais Kabupaten Seluma*: Tesis UGM Yogyakarta.

Imam Gunawan, S. M. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kesehatan K. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rawat Jalan Rumah Sakit*. Jakarta.

Kumar, 2019. Public–private partnerships for universal health coverage? The future of “free health” in Sri Lanka. Published online 2019 Nov 28. doi: 10.1186/s12992-019-0522-6

Khariza. H. (2015). Program Jaminan Kesehatan Nasional: Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Keberhasilan Impelementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Jiwa Manur Surabaya. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 2(1), 1-7.

Kemkses, 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. In: Kesehatan, K. (Ed). Jakarta: Kementerian Kesehatan.

Listiyana. I., & Rustiana, E.R. (2017). Analisis Kepuasan Jaminan Kesehatan Nasional pada Pengguna BPJS Kesehatan di Kota Semarang. *Unnes Journal*

of Public Health, 6(1), 53-58.

Lubis, S, F, M., & Simanjorang, A. (2018). Faktor Yang Memengaruhi Kejadian Pulang Atas Permintaan Sendiri (Paps) Pada Pasien Rawat Inap Di Rsu Madani Kota Medan The Affecting Factors Of The Incidence Of Self-Patient Return On Inpatient Patients At Madani Hospital Medan. 1(2), 53–63.

Murtiana, E. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Kota Kendari. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Haluoleo.

Mernawati. 2015. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas lamper Tengah Kecamatan Semarang selatan Kota Semarang. Public Health Perspective Journal, 1(1).

Muhammad, I. 2016. Panduan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Bidang Kesehatan Menggunakan Metode Ilmiah. Hal 92-98. Bandung: Citapustaka Media Perintis.

Nopia, W. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dengan Kepuasan Pasien PBJS Kesehatan di Instalasi Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Penambahan Senopati Bantul. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Aisyiyah Yogyakarta.

Nofianti. 2016. Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Pelayanan Rawat Inap Yang Ideal. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

Nova. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Skripsi Program Sarjana. Universitas Sebelas Maret.

Oktavia, S. 2016. Hubungan Bauran Pemasaran (Marketing Mix) Dengan Loyalitas Pelanggan Di Laboratorium Klinik Prodi Palu. Muhammadiyah Palu. Neliti Repositorillmiah Indonesia.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D. Bandung:

PT Alfabet.

Suwarnig. 2020. Gambaran Kejadian Pulang Paksa Pasien Yang Menjalani Perawatan di RSUD Dr. Setomo. Surabaya, Universitas Airlangga.

Siti, A. (2016). Kewenangan Toritas Jasa Keuangan (OJK) Terhadap Kegiatan Asuransi Unit Dihubungkan Dengan Perlindungan Hukum Pengelolaan Asuransi dan Dana Invenstasi. Pustaka: Unpad.

Susilani, A. T & Wibowo, T. A (2015). Dasar-dasar Metode Penelitian Untuk Mahasiswa Kesehatan. Yogyakarta: Graha Cendekia.

Supartiningsih, S. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit. Vol 6 No 1 . Hal 9-15.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Parasuransian.

Wati, L, R., Fadhilah, U., & Hastuti, D, U. (2021). Kejadian Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri (Paps) Di Rsud Raja Ahmad Thabib Provinsi Kepulauan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah Jurnal Menara Medika Vol 4 No 1 September 2021 | 96 PENDA. 4(1), 96–105.