

**PENGARUH *MENTORING* DAN *TRAINING* INKUBATOR BISNIS
TERHADAP KINERJA PESERTA PELATIHAN UMKM (PUSAT
LAYANAN UNIT TERPADU DINAS KOPERASI YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh:

MUHAMMAD DIWAN KAMARA

NIM: 1900011396

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

2024

**PENGARUH MENTORING DAN TRAINING INKUBATOR BISNIS
TERHADAP KINERJA PESERTA PELATIHAN UMKM (PUSAT LAYANAN
UNIT TERPADU DINAS KOPERASI YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh :

Muhammad Diwan Kamara

1900011396

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

Juni, 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *MENTORING* DAN *TRAINING* INKUBATOR BISNIS TERHADAP KINERJA PESERTA PELATIHAN UMKM (PUSAT LAYANAN UNIT TERPADU DINAS KOPERASI YOGYAKARTA)



Telah disetujui oleh :

Tanggal, 28 Juni 2024
Pembimbing



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH *MENTORING* DAN *TRAINING* INKUBATOR BISNIS TERHADAP KINERJA PESERTA PELATIHAN UMKM (PUSAT LAYANAN UNIT TERPADU DINAS KOPERASI YOGYAKARTA)

Diajukan Oleh :

Muhammad Diwan Kamara
1900011396

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Tanggal 28 Juni 2024

Yang Terdiri Dari :

Ketua Penguji,



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.

NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Penguji I,



Dr. Fitroh Adhilla, S.E., M.Si.

NIPM. 197400708 200102 011 0881525

Penguji II,



Deni Ismanto, S.E., M.M.

NIPM. 19810518 201408 111 1138127

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.

NIPM. 19700620 199601 011 0784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH *MENTORING* DAN *TRAINING* INKUBATOR BISNIS TERHADAP KINERJA PESERTA PELATIHAN UMKM (PUSAT LAYANAN UNIT TERPADU DINAS KOPERASI YOGYAKARTA)** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Diwan Kamara

Nim 1900011396

Email : muhammad1900011396@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : Pengaruh *Mentoring* dan *Training* Inkubator Bisnis Terhadap Kinerja Peserta Pelatihan UMKM (Pusat Layanan Unit Terpadu Dinas Koperasi Yogyakarta)

Dengan ini saya mengatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 28 Juni 2024

Yang menyatakan



Muhammad Diwan Kamara

NIM : 1900011396

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Diwan Kamara

Nim 1900011396

Email : muhammad1900011396@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Mentoring* dan *Training* Inkubator Bisnis Terhadap Kinerja Peserta Pelatihan UMKM (Pusat Layanan Unit Terpadu Dinas Koperasi Yogyakarta)

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut :

Saya (**mengizinkan/tidak mengizinkan**) *karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 28 Juni 2024



Muhammad Diwan Kamara
NIM : 1900011396

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

MOTTO

Al-Qur'an:

وَلَا يَصِفُ الْمُؤْمِنُونَ ۚ إِنَّهُمْ عَلَىٰ رَحْمَةٍ مِّن رَّبِّهِمْ لَا يَصِفُونَ
إِنَّمَا يَصِفُ الْكَافِرُونَ

"Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur."(QS, Yusuf: 87)

Hadits :

"Sesungguhnya pertolongan akan datang bersama kesabaran." -HR. Ahmad

HALAMAN PERSEMBAHAN

Orang tua

Kedua orang tua saya ayah dan ibu (Kusnadi dan Utin Hasanah). Terimakasih telah selalu memberikan doa dan semangat penuh perhatian dan kasih sayang yang tulus untuk saya dalam meraih mimpi dan cita-cita saya.

Dosen Pembimbing Skripsi (Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M.)

Terimakasih kepada Ibu Ema selaku dosen pembimbing saya yang sudah bersedia membimbing, memberi kritik, dan saran serta masukan dalam penyusunan skripsi saya sehingga menjadi lebih baik.

Keluargaku

Terimakasih atas doa, dukungan serta motivasi untuk saya agar terus belajar.

Sahabat-Sahabatku

Terimakasih kepada teman teman seperjuangan di Yogyakarta (Iqbal, Sandra, Dian, Yayan, Haris, Yusuf, Wahyu) yang selalu memberikan tawa dan kebahagiaan dari semester awal hingga semester akhir yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah tentang cerita kuliah saya dan senantiasa memberikan dukungan serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi saya.

For L, There is no more word that can i say except thank you

Almamaterku

Terimakasih Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan karunia, rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Mentoring* dan *Training* Inkubator Bisnis Terhadap Kinerja Peserta Pelatihan UMKM (Pusat Layanan Unit Terpadu Dinas Koperasi Yogyakarta)”.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Lebih terkhusus kepada :

1. Allah SWT karena selalu memberikan nikmat sehat dan memberikan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah menyediakan fasilitas belajar yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
4. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M., CLC. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan dukungan serta arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu dan memberikan kesempatan untuk menimba ilmu pada Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Ibu Dr.Fitroh Adhilla, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Ibu Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan perhatian secara penuh kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
8. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama mengikuti studi.
9. Seluruh staf TU dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta atas pelayanan yang telah diberikan.
10. Bapak Wahyu Atmojo S.Si selaku Konsultan SDM PLUT Dinas Koperasi dan UKM DIY yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan informasi mengenai pelatihan inkubator bisnis.
11. Seluruh peserta pelatihan inkubator bisnis yang telah meluangkan waktunya dalam proses pengumpulan data.
12. Kedua orang tua tersayang bapak Kusnadi dan Ibu Utin Hasanah yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun non materi. Terimakasih

untuk semua perhatian, kasih sayang, dan doanya sehingga dapat mengantarkan penulis sampai pada saat ini.

13. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan semangat dan dukungan pada penulis selama proses perkuliahan..

14. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua bantuannya.

Semoga seluruh amal baik yang diberikan kepada penulis akan diberikan balasan oleh Allah SWT; dan semoga skripsi ini berguna sebagai tambahan informasi dan ilmu pengetahuan.

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 28 juni 2024



Muhammad Diwan Kamara
NIM : 1900011396

DAFTAR ISI

PENGARUH <i>MENTORING</i> DAN <i>TRAINING</i> INKUBATOR BISNIS TERHADAP KINERJA PESERTA PELATIHAN UMKM (PUSAT LAYANAN UNIT TERPADU DINAS KOPERASI YOGYAKARTA).....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. <i>Kinerja Karyawan</i>	7

a.	Definisi Kinerja Karyawan	7
b.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	8
c.	Manfaat Kinerja	9
d.	Penilaian Kinerja.....	10
e.	Indikator Kinerja	11
2.	<i>Mentoring</i>	12
a.	Definisi Mentoring.....	12
b.	Manfaat Mentoring	13
c.	Indikator Mentoring	14
3.	<i>Training</i>	15
a.	Definisi Training	15
b.	Definisi Pelatihan Inkubator Bisnis	15
c.	Proses Pelatihan Inkubator Bisnis	16
d.	Manfaat Training	17
e.	Indikator Training	17
4.	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	18
a.	Definisi UMKM.....	18
b.	Kriteria UMKM	19
B.	Penelitian Terdahulu	20
C.	Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III.....		27
METODE PENELITIAN.....		27
A.	Populasi dan Sampel	27
1.	Populasi.....	27
2.	Sampel	27
B.	Teknik Pengambilan Sampel	28
C.	Jenis dan Sumber Data.....	28
D.	Teknik Pengumpulan data	28
E.	Definisi Operasional	29
1.	Variabel Independen.....	29
2.	Variabel Dependen	32
F.	Uji Instrumen	33

1. Uji Validitas	33
2. Uji Reliabilitas	34
G. Teknik Analisis Data	34
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
2. Uji Hipotesis	35
3. Koefisien Determinasi	36
BAB IV	37
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	37
A. Sejarah Dinas Koperasi UKM DIY	37
B. Tujuan	38
C. Dasar Hukum Pembentukan	38
D. Riwayat Struktur Organisasi.....	39
BAB V.....	42
ANALISIS DATA.....	42
A. Deskripsi Objek Penelitian	42
B. Analisis Deskriptif	42
C. Hasil Uji Instrumen.....	45
1. Hasil Uji Validitas.....	45
2. Uji Reliabilitas	49
D. Analisis Data.....	49
1. Analisis Regresi Linear Berganda	49
2. Uji Signifikan Simultan (Uji f)	51
3. Uji Parsial (Uji t).....	52
4. Koefisien Determinasi (R ²)	53
E. Pembahasan	54
BAB VI	56
PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
Lampiran	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Skala.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional	33
Tabel 5.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	42
Tabel 5.2 Karakteristik Responden.....	43
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Mentoring.....	46
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Training.....	47
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Peserta Pelatihan UMKM.....	48
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 5.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 5.8 Hasil Uji Simultan (f)	51
Tabel 5.9 Hasil Uji t.....	52
Tabel 5.10 Uji Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Lampiran 1 Surat Izin Riset Penelitian Dari Universitas Ahmad Dahlan	63
Lampiran 2 Kuesioner.....	64
Lampiran 3 Data Responden.....	68
Lampiran 4 Hasil SPSS Uji Validasi	74
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 6 Hasil SPSS Analisis Regresi Linear Berganda.....	78

**PENGARUH MENTORING DAN TRAINING INKUBATOR BISNIS
TERHADAP KINERJA PESERTA PELATIHAN UMKM (PUSAT
LAYANAN UNIT TERPADU DINAS KOPERASI YOGYAKARTA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *mentoring* dan *training* inkubator bisnis secara parsial dan simultan terhadap kinerja UMKM yang berada di Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh peserta pelatihan inkubator bisnis tahap ke-2 pada tahun 2023 yang berjumlah 50 orang, dan menggunakan sampel jenuh dimana seluruh populasi menjadi sampel penelitian. Sampel yang diambil yaitu para peserta pelatihan inkubator bisnis tahun 2023 yang masuk pada tahap ke-2, sebanyak 50 orang dijadikan sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada para peserta pelatihan inkubator bisnis tahap ke-2. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda, Uji T, Uji F dengan uji validitas *pearson product moment*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *mentoring* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja peserta pelatihan UMKM. Sedangkan *training* inkubator bisnis memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja peserta pelatihan UMKM serta *mentoring* dan *training* inkubator bisnis secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja peserta pelatihan UMKM.

Kata Kunci : *Mentoring, Training* Inkubator Bisnis, Kinerja Peserta Pelatihan UMKM