

**PENYULUHAN DAN EDUKASI MASYARAKAT SEBAGAI  
UPAYA PREVENTIF PENCEGAHAN GELANDANGAN DAN  
PENGEMIS OLEH DINAS SOSIAL DIY**

**SKRIPSI**



Oleh :

**INTAN NUR AINNISA**

**2000009003**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

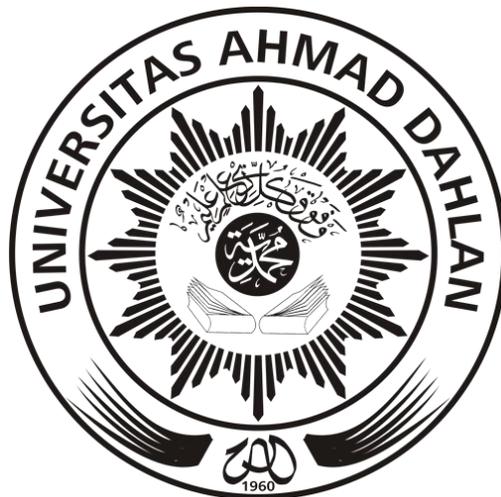
**YOGYAKARTA**

**2024**

**PENYULUHAN DAN EDUKASI MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA  
PREVENTIF PENCEGAHAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS OLEH  
DINAS SOSIAL DIY**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan



Oleh :

Intan Nur Ainnisa

2000009003

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENYULUHAN DAN EDUKASI MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA  
PREVENTIF PENCEGAHAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS OLEH  
DINAS SOSIAL DIY**

dipersiapkan dan disusun oleh:

Intan Nur Ainnisa  
2000009003

The seal of Universitas Ahmad Dahlan is a circular emblem with a golden border. Inside the border, the words "UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN" are written in a circular path. The center of the seal features a stylized sunburst or starburst design with rays emanating from a central point.

Telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Skripsi  
Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan  
Yogyakarta

Dan dinyatakan telah memenuhi  
syarat untuk diujikan

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Syifa Siti Aulia".

Syifa Siti Aulia, M.Pd.  
NIPM. 19890826 201508 011 1212596

## SKRIPSI

# PENYULUHAN DAN EDUKASI MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA PREVENTIF PENCEGAHAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS OLEH DINAS SOSIAL DIY

Disiapkan dan disusun oleh

Intan Nur Ainnisa

2000009003

Telah dipertahankan di depan

Panitia penguji skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan pada tanggal 2 Juli 2024 dan dinyatakan  
telah Memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana pendidikan

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua : Syifa Siti Aulia, M.Pd.

Penguji I : Dr. Triwahyuningsih, M.Hum.

Penguji II : Mahmuda Ma'arif, M.Pd.

Yogyakarta, 2 Juli 2024

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan  
Dekan



Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D.  
NIPM. 19710317 200803 111 0763796

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Nur Ainnisa  
NIM : 2000009003  
Email : [intan2000009003@webmail.uad.ac.id](mailto:intan2000009003@webmail.uad.ac.id)  
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Judul Skripsi : Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat sebagai Upaya Preventif Pencegahan Gelandangan dan Pengemis oleh Dinas Sosial.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 14 Juni 2024  
Yang menyatakan



Intan Nur Ainnisa

## PERNYATAAN PESETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

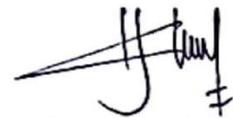
Nama : Intan Nur Ainnisa  
NIM : 2000009003  
Email : [intan2000009003@webmail.uad.ac.id](mailto:intan2000009003@webmail.uad.ac.id)  
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Judul Skripsi : Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat sebagai Upaya Preventif Pencegahan Gelandangan dan Pengemis oleh Dinas Sosial

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 2024



Intan Nur Ainnisa

Mengetahui  
Dosen Pembimbing



Syifa Siti Aulia, M.Pd.

## **MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.  
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan ”

**(Al-Insyirah Ayat 5-6)**

“Siapapun bisa menjadi apapun ”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillahrabbi'l'amin, karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta bapak Heryadi dan mamah Uning Yuningsih, terima kasih telah menjadi orang tua terhebat, terima kasih atas do'a, dukungan baik moral maupun material, kasih sayang, kesabaran, serta motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi, sehingga penulis bisa berada ditahap sekarang;
2. Adikku tercinta Akbar Nurwahid yang telah memberikan support dan do'a kepada penulis hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi;
3. Alm. nenek dan alm. kakek penulis yang telah ikut merawat dan menjaga penulis. Alhamdulillah penulis sudah berada ditahap ini namun pada akhirnya nenek dan kakek penulis tidak bisa melihat perjuangan penulis hingga pada tahap ini;
4. Terima kasih keluarga besar yang telah memberikan dukungan kepada penulis;
5. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Intan Nur Ainnisa terima kasih atas segala kerja keras, semangat untuk menyelesaikan perkuliahan hingga pada tahap ini dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia ke zaman yang terang benderang.

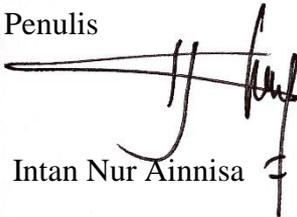
Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dorongan dan do'a selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu di Universitas ini;
2. Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi ini;
3. Dikdik Baehaqi Arif, M.Pd., Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang telah memberikan pengarahan dan dorongan kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini;
4. Syifa Siti Aulia, M.Pd., Dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta dorongan kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini;
5. Dr. Triwahyuningsih, M.Hum., Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis;
6. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan motivasi dan ilmu-ilmunya kepada penulis ;
7. Ibu Retnoningsih, seluruh staf dan karyawan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini;
8. Kepala Dinas Sosial ibu Endang Patmintarsih, S.H., M.Si., yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis;
9. Pihak Dinas Sosial, bapak Supto Parjono, S.Pd., M.M., yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian hingga selesai;
10. Kedua orang tua tercinta bapak Heryadi dan mamah Uning Yuningsih, terima kasih telah menjadi orang tua terhebat, terima kasih atas do'a, dukungan baik moral maupun material, kasih sayang, kesabaran, serta motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi, sehingga penulis bisa berada ditahap sekarang;
11. Adikku tercinta Akbar Nurwahid yang telah memberikan support dan do'a kepada penulis hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi;
12. Terima kasih untuk keluarga besar yang telah memberikan dukungan kepada penulis;

13. Adnan Giffari M.Ag., terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi;
14. Dhita, Mita, Afa, Ema, Juwita, Eno, Amel yang telah menjadi sahabat penulis diperantauan, terima kasih telah memberikan semangat dan kebersamai dalam proses perkuliahan hingga selesai;
15. Mita Ariyanti yang telah bersedia menemani, membantu, dan berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi;
16. Rekan-rekan mahasiswa program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan angkatan 2020, terima kasih telah kebersamai dalam proses perkuliahan dan menjadi teman diperantauan bagi penulis.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung
18. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri, Intan Nur Ainnisa terima kasih atas segala kerja keras, semangat untuk menyelesaikan perkuliahan hingga pada tahap ini dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Teriring doa semoga bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan ridha dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 15 Juni 2024

Penulis  
  
Intan Nur Ainnisa

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
HALAMAN PERNYATAAN PESETUJUAN AKSES	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Fokus Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	7
A. Landasan Teori	7
1. Teori Negara Kesejahteraan	7
2. Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta Sebagai Organisasi Pemerintahan di Bidang Sosial	9
3. Kajian Tentang Upaya Preventif Penanganan Gelandangan dan Pengemis Berdasarkan Perda D.I Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2014	13
4. Kajian Tentang Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Sebagai Salah Satu Upaya Preventif Pencegahan Gelandangan dan Pengemis	14
5. Gelandangan dan Pengemis	16
B. Kajian Penelitian yang Relevan	19
C. Kerangka Pikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	27

A. Jenis Penelitian.....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
1. Tempat Penelitian .....	28
2. Waktu Penelitian .....	29
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	30
1. Subjek Penelitian .....	30
2. Objek Penelitian.....	30
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	31
1. Teknik Pengumpulan Data .....	31
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	33
E. Keabsahan Data.....	40
1. Triangulasi Sumber .....	41
2. Triangulasi Teknik .....	42
F. Teknik Analisis Data.....	42
1. Reduksi data .....	43
2. Penyajian Data .....	44
3. Penarikan Kesimpulan .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Deskripsi Umum.....	45
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	46
1. Perencanaan Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Sebagai Upaya Preventif Pencegahan Gelandangan dan Pengemis Oleh Dinas Sosial ...	47
2. Pelaksanaan Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Sebagai Upaya Preventif Pencegahan Gelandangan dan Pengemis oleh Dinas Sosial ....	56
3. Hambatan yang Dihadapi oleh Dinas Sosial Dalam Pelaksanaan Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Sebagai Upaya Preventif Pencegahan Gelandangan dan Pengemis oleh Dinas Sosial .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Keterbatasan Penelitian .....	69
C. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: SK Pembimbing Skripsi .....	75
Lampiran 2: Surat Permohonan Izin Penelitian .....	76
Lampiran 3: Jawaban Dinas Sosial untuk Permohonan Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 4: Kisi-kisi Instrumen Pengumpulan Data .....	78
Lampiran 5: Dokumen Penyuluhan Sosial Kelompok .....	95
Lampiran 6: Dokumen Bukti Surat Perintah Tugas Melaksanakan Penyuluhan Sosial.....	96
Lampiran 7: Dokumen Foto Kegiatan Penyuluhan Sosial Melalui Media Elektronik.....	97
Lampiran 8: Dokumen Brosur Kegiatan Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Melalui Media Berbalut Budaya (Wayang Cakruk) .....	98
Lampiran 9: Dokumen Kegiatan Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Melalui Media Berbalut Budaya (Wayang Cakruk) :.....	100
Lampiran 10: Dokumen Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Melalui Media Cetak (Baliho) .....	103
Lampiran 11: Dokumen Daftar Hadir Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat ...	105
Lampiran 12: Dokumen Materi Power Point Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat Oleh Dinas Sosial: .....	109

Nur Ainnisa, Intan. 2024. "Penyuluhan dan Edukasi Masyarakat sebagai Upaya Preventif Pencegahan Gelandangan dan Pengemis oleh Dinas Sosial". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.

## ABSTRAK

Gelandangan dan pengemis adalah masalah sosial yang selalu ada di kota-kota besar khususnya di Daerah Istimewa Yogyakarta, jumlah gelandangan tercatat pada 2023 berjumlah 58 orang dan pengemis berjumlah 61 orang. Pemerintah kota Yogyakarta melalui dinas sosial DIY melakukan upaya-upaya untuk menanggulangi gelandangan dan pengemis yang ditetapkan pada peraturan daerah nomor 1 tahun 2014 tentang penanganan gelandangan dan pengemis. Gelandangan yaitu mengacu pada orang-orang yang memiliki kondisi hidup yang bertentangan dengan norma kehidupan sosial yang ada di lingkungan masyarakat setempat, tidak memiliki tempat tinggal serta hidup berkeliaran di tempat-tempat umum, sedangkan pengemis merupakan seseorang yang memperoleh penghasilan dengan cara mengemis ditempat-tempat umum dengan menghalalkan segala cara untuk mendapatkan belas kasihan dari orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk membahas penyuluhan dan edukasi masyarakat sebagai upaya preventif pencegahan gelandangan dan pengemis oleh dinas sosial DIY.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan yuridis empiris. Metode pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari penyuluh sosial madya, masyarakat dan dalang. Objek penelitian yaitu penyuluhan dan edukasi masyarakat sebagai upaya preventif pencegahan gelandangan dan pengemis. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini membahas tentang perencanaan penyuluhan dan edukasi masyarakat, pelaksanaan penyuluhan, dan hambatan tentang pelaksanaan penyuluhan dan edukasi masyarakat. Dalam perencanaannya dinas sosial membuat sebuah perencanaan dengan cara mengidentifikasi tujuannya terlebih dahulu, menganalisis sasarannya, melakukan penyusunan materi, merencanakan untuk penjadwalan, mempersiapkan pemateri untuk menyampaikan penyuluhan dan edukasi masyarakat. Penyuluhan dan edukasi kepada masyarakat dilaksanakan oleh dinas sosial DIY melalui berbagai media seperti media cetak, media elektronik, dan melalui media kebudayaan. Dinas sosial DIY menghadapi beberapa hambatan keterbatasan anggaran dan kurangnya sumber daya manusia. Namun, dinas sosial DIY memiliki solusi untuk menghadapi hambatan tersebut dengan mengajak serta menggandeng lembaga-lembaga lain dan tokoh masyarakat untuk ikut membantu melakukan penyebaran penyuluhan dan edukasi kepada masyarakat.

**Kata Kunci :** *Penyuluhan, Gelandangan, Pengemis, Dinas Sosial DIY.*