

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TRAINING*, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN SYARIAH
CLUSTER INDRAMAYU**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh :

WILDAN ADITTYA PUTRA ALAMSYAH

NIM: 2000011382

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TRAINING*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN SYARIAH *CLUSTER INDRAMAYU*

Skripsi Ini Dibuat Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
Tahun 2024



Pembimbing

Dyah Fitriani S.E., M.M

NIP 197808292003090110795468

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TRAINING*, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN SYARIAH
CLUSTER INDRAMAYU**

Diajukan Oleh :
Wildan Aditya Putra Alamsyah
NIM : 2000011382

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal : 4 Juli 2024

Yang Terdiri Dari

Dosen Penguji 1


Dr. Aftoni Sutanto, S.E., M.Si
NIP 197808292003090110795468

Dosen Penguji 2


Dyah Fitriani, S.E., M.M
NIP 197808292003090110795468

Dosen Penguji 3


Dr. Efa Wakhidatus Solikhah,
S.Si., M.M
NIP 199005262021090111397176

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si
NIP 197006201996010110784345

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

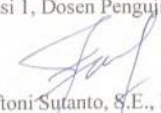
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Pengaruh *Self Efficacy*, *Training*, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Pegadaian Syariah Cluster Indramayu ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 9 Juli 2024
Yang menyatakan,


WULAN ARIYANA PURA ALAMAYUDA
NIM 200011302

Saksi 1, Dosen Penguji 1


Dr. Aftoni Sutanto, S.E., M.Si
NIP 197209162000021110856433

Saksi 2, Dosen Penguji 2


Dyah Fitriani S.E., M.M
NIP 197808292003090110795468

Saksi 3, Dosen Penguji 3


Dr. Efa Wakhidatus Solikhah, S.Si., M.M
NIP 199005262021090111397176

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wildan Adittyta Putra Alamsyah
NIM : 2000011382
Email : wildan2000011382@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TRAINING*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN SYARIAH *CLUSTER* INDRAMAYU**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di instansi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran atau terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian atau implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Yogyakarta, 4 Juli 2024



Wildan Aditty Putra Alamsyah
NIM 2000011382

HALAMAN PERSETUJUAN AKSES

HALAMAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wildan Aditya Putra Alamsyah

NIM : 2000011382

Email : wildan2000011382@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Self Efficacy*, *Training*, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Pegadaian Syariah Cluster Indramayu

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada pusat sumber belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu kepada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak) :

☒ Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 9 Juli 2024



Wildan Aditya Putra Alamsyah

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Dyah Fitriani S.E., M.M
NIP 197808292003090110795468

ABSTRAK

Dunia modern selalu berkembang dengan cepat terutama ekonomi dan teknologi. Sumber Daya Manusia (SDM) memainkan peran penting di PT Pegadaian Syariah *Cluster* Indramayu untuk mencapai kesuksesan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy*, *training*, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Pegadaian Syariah *Cluster* Indramayu. Perolehan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan google form dengan skala likert kepada 85 responden dan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan aplikasi SPSS versi 26.

Hasil menunjukkan bahwa *self efficacy* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *training* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Self Efficacy*, *Training*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The modern world is always developing rapidly, especially economics and technology. Human Resources (HR) play an important role in PT Pegadaian Syariah Indramayu Cluster to achieve company success. This study aims to analyse the effect of self efficacy, training, and work environment on employee performance at PT Pegadaian Syariah Indramayu Cluster. Data acquisition was carried out through distributing questionnaires using google form with a Likert scale to 85 respondents and the sampling technique used saturated sampling. Data analysis using the SPSS version 26 application.

The results show that self efficacy has a positive and significant effect on employee performance, training has no effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Self Efficacy, Training, Work Environment, Employee Performance.

MOTTO

Orangtua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu. Tidak masalah jika kamu berjalan dengan lambat, yang terpenting kamu tidak pernah berhenti untuk berusaha.

"Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman."

(Q.S Ali Imran ayat 139)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, *Training*, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Pegadaian Syariah *Cluster* Indramayu”. Tidak lupa penulis mengucapkan sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang seperti pada saat ini. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Dengan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi, terutama saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T sebagai rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta beserta staff yang telah menyediakan sarana dan prasarana untuk belajar kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memimpin dan mendukung kegiatan akademik.
3. Ibu Tina Sulistyani, S.E., M.M sebagai ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberi dukungan dan arahan penulis selama menjadi mahasiswa.

4. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dari awal sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Abdul Choliq, M.Si sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan semangat dan nasihat yang bermanfaat untuk penulis.
6. Seluruh dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu menyalurkan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Yogyakarta, 4 Juli 2024



Wildan Aditty Putra Alamsyah
NIM 2000011382

PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, *Training*, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Pegadaian Syariah *Cluster* Indramayu”. Tidak lupa penulis mengucapkan sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang seperti pada saat ini.

Penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penulisan skripsi ini karena dukungan, doa, dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah H. Rana Nur Alamsyah dan Ibu Sarimaya Pasundan Rahman sebagai wujud jawaban dan tanggungjawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan ku selama menempuh pendidikan sehingga aku dapat menyelesaikan studi S1 di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Kebahagiaan dan rasa bangga kalian menjadi tujuan hidupku. Semoga Allah senantiasa memuliakan kalian baik didunia maupun diakhirat. Aamiin.
2. Tante sudah menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas

akhir. Terima kasih atas waktu, materi, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

3. Almamaterku tercinta tempat saya menimba ilmu yaitu Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah mendidikku dengan baik dari segi ilmu maupun agama.
4. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
5. Sahabat penulis yaitu teman kelas yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Divanka Azarine Rahmadella yang selalu memberi inspirasi untuk selalu melangkah ke depan, tempat berkeluh kesah dan menjadi teman bertukar pikiran. Terima kasih atas waktu, dukungan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
7. Last but not least, kepada sang penulis sebuah karya tulis ini, diri saya sendiri, Wildan Aditty Putra Alamsyah. Seorang pria yang berumur 22 tahun saat menciptakan karya tulis ini namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Penulis selalu bersyukur karena banyak manusia yang dengan bahagia merayakan kehadiranmu di dunia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya rintangan hidup yang tidak tertebak adanya. Terima kasih tetap memilih hidup dan merayakan dirimu sendiri

sampai di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Wildan. Terimakasih juga untuk selalu bekerja keras dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 4 Juli 2024



Wildan Aditty Putra Alamsyah
NIM. 200011382

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
HALAMAN PERSETUJUAN AKSES	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PERSEMBAHAN.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
A. Kajian Teori.....	5
B. Hipotesis	15
C. Model Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Populasi	19
B. Sampel	19
C. Teknik Sampling.....	19
D. Jenis Data.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	20
F. Skala Pengukuran.....	20

G. Definisi Operasional.....	21
H. Uji Instrumen.....	23
I. Analisis Data	24
J. Uji Hipotesis	25
K. Uji Koefisien Determinan.....	25
BAB IV ANALISIS DATA.....	26
A. Hasil Penelitian	26
B. Deskripsi Karakteristik Responden	28
C. Uji Instrumen	31
D. Uji Hipotesis.....	33
E. Pembahasan.....	37
BAB V PENUTUP	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Keterbatasan Penelitian	40
C. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	28
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji T)	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	18
-----------------------------------	----