

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA
SISWA SMP MUHAMMADIYAH BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



Disusun Oleh:

Akhyana Arham
2100001118

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
2025**

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA SISWA SMP MUHAMMADIYAH BANTUL

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta Guna Memenuhi
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Pendidikan

Disusun Oleh :

Nama : Akhyana Arham

Nim : 2100001118

Prodi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Ahmad Dahlan

**YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA SISWA SMP MUHAMMADIYAH BANTUL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Akhyana Arham
2100001118

Telah disetujui Oleh
Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
dan dinyatakan telah memenuhi
syarat untuk diujikan



Dosen Pembimbing

Dian Ari Widyastuti, M.Pd.
NIPM. 199101182016030111212806

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA SISWA SMP MUHAMMADIYAH BANTUL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Akhyana Arham
2100001118

Telah disetujui Oleh
Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
dan dinyatakan telah memenuhi
syarat untuk diujikan



Mengetahui,
Kaprodi BK,

Dr. Iryan Budhi Handaka, M.Pd.
NIPM. 198804032012081111138129

Yogyakarta, 18 Maret 2025
Dosen Pembimbing,

Dian Ari Widyastuti, M.Pd
NIPM. 199101182016030111212806

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP RESILIENSI PADA
SISWA SMP MUHAMMADIYAH BANTUL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Akhyana Arham
2100001118

Telah disetujui oleh dosen penguji seminar proposal skripsi Program Studi
Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
Ahmad Dahlan dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diajukan

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Ketua : Dian Ari Widyastuti., M.Pd.
Penguji 1 : Dr. Muya Barida., M.Pd.
Penguji 2 : Hardi Prasetiawan., M.Pd.



Yogyakarta, 22 Maret 2025
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan



Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D
NIPM. 19710317 200803 111 0763796

SURAT PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhyana Arham
NIM : 2100001118
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa skripsi “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Pada Siswa SMP Muhammadiyah Bantul” adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya

Yogyakarta, 18 Maret 2025

Penulis



Akhyana Arham

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhyana Arham
NIM : 2100001118
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Email : akhyana2100001118@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Pada Peserta didik SMP Muhammadiyah Bantul

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/ implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir yang telah ditulis atau dipublikasikan oranglain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 22 Maret 2025



Akhyana Arham

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhyana Arham
NIM : 2100001118
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Email : akhyana2100001118@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial
Terhadap Resiliensi Pada Peserta didik SMP
Muhammadiyah Bantul

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

☒ Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dian Ari Widyastuti., M.Pd.
NIMP. 199101182016030111212806

Yogyakarta, 22 Maret 2025
Penulis



Akhyana Arham
NIM. 2100001118

MOTTO



لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gaada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang yaa!”

PERSEMBAHAN



Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Sebagai perwujudan dan rasa terima kasih, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Dafrizal. Beliau memang tidak merasakan dunia perkuliahan, namun beliau selalu bekerja keras demi anak-anaknya, demi memenuhi kebutuhan anaknya, mendidik, memotivasi dan memberikan dukungan dan selalu mengusahakan apapun demi anaknya sehingga saya bisa menyelesaikan studi sampai sarjana (S1).
2. Pintu surgaku, Ibu Dwi Sepriwati Irma. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau selalu memberikan semangat dan doa yang selalu mengiringi langkah saya sehingga saya bisa menyelesaikan program studi ini sampai selesai.
3. Almamater tercinta, Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Ahmad Dahlan. Terima kasih telah menjadi tempat berproses, tempat mengenal orang-orang yang luar biasa, dan mengembangkan diri hingga saat ini. Semoga penulis bisa terus menjaga nama baik Universitas Ahmad Dahlan dan akan selalu terus bangga menjadi bagian dari program studi Bimbingan dan Konseling di kampus tercinta ini

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Pada Peserta didik SMP Muhammadiyah Bantul”. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat-Nya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muchlas., M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan
2. Muhammad Sayuti, S.Pd., M.Pd, M.Ed, Ph.D., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan
3. Dr. Irvan Budhi Handaka, M.Pd., Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Ahmad Dahlan
4. Dian Ari Widyastuti, M.Pd., Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dukungan kepada saya dalam menulis skripsi ini. Ibu selalu memberikan arahan yang jelas, mendukung penuh penulis, dan memantau perkembangan selama proses penulisan skripsi ini. Ibu juga selalu mempermudah langkah, baik dengan meluangkan waktu untuk bimbingan maupun membantu penulis saat menghadapi kendala.
5. Dr. Muya Barida, M.Pd., sebagai dosen penguji I yang telah memberikan bimbingan dan masukan untuk perbaikan dalam skripsi ini
6. Hardi Prasetyawan, M.Pd., sebagai dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan untuk perbaikan dalam skripsi ini.
7. Dr. Rohmatus Naini, M.Pd., sebagai dosen validator ahli yang telah membantu memberikan masukan dan saran serta penilaian instrumen skala penelitian.
8. Dr. Agus Ria Kumara, M.Pd., dosen perwalan akademik yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
9. Astry Puspawardhani, S.Pd., M.S.I., selaku guru BK SMP Muhammadiyah

Bantul yang telah membantu dan memberikan arahan selama penelitian berlangsung.

10. Bapak dan Ibu seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
11. Kak In dan Da Repi yang kebbaikannya mungkin tidak akan terbalaskan oleh penulis, telah memenuhi kebutuhan penulis selama perkuliahan dan tinggal di jogja, sehingga penulis bisa menyelesaikan perkuliahan ini sampai di jenjang sarjana
12. Adik kandung penulis Muhammad Alif dan nenek beserta keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh kepada penulis dalam situasi dan kondisi apapun. Terimakasih sudah menjadi bagian paling berharga di hidup penulis.
13. Sahabat penulis pemilik nim 1119 dan pemilik nim 1100 yang selalu memberikan dukungan tanpa henti selama penulis mengenal kalian, selalu ada ketika penulis membutuhkan bantuan kapan pun dan dimana pun. Terimakasih sudah selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
14. Teman seperjuangan satu bimbingan Afrizal Hermawan, Awalia Rahma, Alya Azkia Syifa, Filza Nurnaini Hanisa, Fathan Nashrullah yang selalu berbagi ilmu, memberikan semangat dan motivasi dan telah berjuang bersama selama proses penyelesaian skripsi ini. Walaupun proses kita berbeda-beda semoga nanti kita semua sukses dengan pencapaian masing-masing ya.
15. Teman yang sudah seperti saudara dan keluarga Wina, Afna, Intan, Rahma, Lintang, Awa, Ayu, Alya, Wanda, Firza, Fathan, Fiqi, Mike, Lu'lu, Kevin, yang telah menjadi rumah sambat untuk melepaskan segala keluh kesah, selalu menami dikala suka maupun duka, selalu memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, canda tawa dan terimakasih kalian telah menjadi bagian terpenting dalam proses perjalananku kali ini. Serta teman-teman kelas c yang tidak bisa saya sebutkan satu pesatu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Resiliensi	13
1. Definisi Resiliensi	13
2. Tujuan Resiliensi	14
3. Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi.....	16
4. Aspek-Aspek Resiliensi.....	19
5. Dampak Resiliensi	23
B. Komunikasi Interpersonal	24
1. Definisi Komunikasi Interpersonal	24
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	25
3. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	28
4. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	29
5. Dampak Komunikasi Interpersonal.....	32
C. Dukungan Sosial	33
1. Definisi Dukungan Sosial.	33
2. Tujuan Dukungan Sosial.....	34
3. Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	35
4. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	36
5. Dampak Dukungan Sosial.....	38

D. Penelitian Relevan	40
E. Kerangka Berpikir	42
F. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
C. Populasi dan Sampel	47
D. Variabel Penelitian	48
E. Definisi Operasional	50
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	51
H. Teknik Analisis Data.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	91
A. Hasil Penelitian.....	91
1. Deskripsi Data	91
2. Hasil Analisis Data	101
B. Pembahasan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	47
Tabel 3. 2 Skor Pernyataan	51
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Tentang Komunikasi Interpersonal untuk Guru Bimbingan dan Konseling	51
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara tentang Dukungan Sosial untuk Guru Bimbingan dan Konseling.....	53
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara tentang Resiliensi untuk Guru Bimbingan dan Konseling	55
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Skala Komunikasi Interpersonal	57
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Skala Dukungan Sosial	62
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Instrumen Skala Resiliensi	65
Tabel 3. 9 Hasil Expert Judgment Skala Resiliensi	69
Tabel 3. 10 Hasil Expert Judgment Skala Komunikasi Interpersonal	70
Tabel 3. 11 Hasil Expert Judgment Skala Dukungan Sosial.....	70
Tabel 4. 1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Resiliensi	91
Tabel 4. 2 Penentuan Batas Nilai Untuk Kategorisasi Resiliensi	92
Tabel 4. 3 Hasil Kategorisasi Resiliensi	92
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Komunikasi Interpersonal	94
Tabel 4. 5 Penentuan Kategorisasi Komunikasi Interpersonal	95
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi Data.....	95
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Sosial	97
Tabel 4. 8 Penentuan Kategorisasi Dukungan Sosial	98
Tabel 4. 9 Hasil Kategorisasi Dukungan Sosial.....	98
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	101
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Resiliensi dengan Komunikasi Interpersonal ...	102
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Resiliensi dengan Dukungan Sosial	103
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas	103
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis	105
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	106
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	107
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	44
Gambar 3. 1 Summary Statistic Resiliensi.....	74
Gambar 3. 2 Item Measure Resiliensi	76
Gambar 3. 3 Item Fit Order Resiliensi	77
Gambar 3. 4 Summary Statistic Komunikasi Interpersonal.....	78
Gambar 3. 5 Item Measure Komunikasi Interpersonal	80
Gambar 3. 6 Item Fit Order Komunikasi Interpersonal	81
Gambar 3. 7 Summary Statistic Dukungan Sosial	82
Gambar 3. 8 Item Measure Dukungan Sosial	84
Gambar 3. 9 Item Fit Order Dukungan Sosial	85
Gambar 4. 1 Kategori Resiliensi	93
Gambar 4. 2 Perbandingan Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Gambar 4. 3 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal	96
Gambar 4. 4 Perbandingan Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Gambar 4. 5 Kategorisasi Dukungan Sosial	99
Gambar 4. 6 Perbandingan Berdasarkan Jenis Kelamin	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pembimbing Skripsi	125
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 3 Skala Uji Coba Resiliensi	127
Lampiran 4 Skala Uji Coba Komunikasi Interpersonal	129
Lampiran 5 Skala Uji Coba Dukungan Sosial	141
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Skala Resiliensi.....	142
Lampiran 7 Hasil Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal.....	143
Lampiran 8 Hasil Uji Coba Skala Dukungan Sosial.....	144
Lampiran 9 Hasil Uji Validasi Isi Resiliensi.....	145
Lampiran 10 Hasil Uji Validasi Isi Dukungan Sosial.....	147
Lampiran 11 Penelitian Resiliensi	149
Lampiran 12 Penelitian Komunikasi Interpersonal	151
Lampiran 13 Penelitian Dukungan Sosial.....	156
Lampiran 14 Tabulasi Hasil Penelitian Resiliensi	155
Lampiran 15 Tabulasi Hasil Penelitian Komunikasi Interpersonal	163
Lampiran 16 Tabulasi Hasil Penelitian Dukungan Sosial.....	169
Lampiran 17 Dokumentasi Pengisian Skala	175

Arham, Akhyana. 2025. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Pada Siswa SMP Muhammadiyah Bantul”. *Skripsi*. Yogyakarta. Universitas Ahmad Dahlan

ABSTRAK

Resiliensi yang rendah merupakan kondisi dimana individu tidak mampu bertahan dan beradaptasi terhadap segala kondisi yang terjadi pada kehidupannya. Kondisi seperti itu dapat disebabkan karena kurangnya tingkat komunikasi interpersonal dan dukungan sosial pada individu. Individu yang memiliki tingkat resiliensi rendah cenderung merasa tidak percaya diri, merasa tidak dihargai, tidak mampu mengungkapkan perasaannya secara jujur dan tidak bisa membangun hubungan sosial yang kuat dengan lingkungannya. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap resiliensi pada peserta didik SMP Muhammadiyah Bantul.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasional. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 192 peserta didik SMP Muhammadiyah Bantul dan sampel pada penelitian ini sebanyak 162 peserta didik karena sebanyak 30 siswa digunakan sebagai uji validitas yang ditentukan menggunakan teknik *simple random sampling* dengan metode undian. Pada penelitian ini skala resiliensi, komunikasi interpersonal, dan dukungan sosial digunakan untuk mengumpulkan data penelitian yang sebelumnya sudah teruji validitas isi, validitas konstruk, dan reliabilitasnya. Analisis data penelitian ini menggunakan *regresi linear berganda*.

Hasil analisis *regresi linear berganda* menjawab hipotesis pada penelitian ini yakni H_a diterima dan H_o ditolak. Berdasarkan hasil analisis data tersebut maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap resiliensi pada peserta didik SMP Muhammadiyah Bantul. Kontribusi pengaruh komunikasi interpersonal dan dukungan sosial terhadap resiliensi sebesar 44,8%, sedangkan sisanya sebesar 55,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini. Penelitian ini dapat menjadi pertimbangan dalam penyusunan program bimbingan dan konseling agar program layanan seperti konseling kelompok dan bimbingan kelompok dapat berorientasi pada pengembangan komunikasi interpersonal dan dukungan sosial serta peningkatan resiliensi.

Kata Kunci: *komunikasi interpersonal, dukungan sosial, resiliensi*