

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dalam bidang teknologi informasi saat ini telah mengalami kemajuan yang signifikan berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan *website* pada kegiatan akademik. *Website* yang bagus adalah web yang fokus utamanya, yang menyebabkan penggunanya kembali mengunjungi sebuah *website* [1]. Kualitas *website* SMA Muhammadiyah Sewon merupakan faktor penting yang harus diperhatikan dalam sebuah institusi, hal ini dikarenakan *website* sebuah institusi merupakan gambaran dari institusi tersebut di dunia maya. Perkembangan tersebut untuk meningkatkan layanan informasi. Salah satunya adalah pada SMA Muhammadiyah Sewon.

SMA Muhammadiyah Sewon merupakan Sekolah Menengah Atas yang terletak di Jalan Imogiri Barat Km. 7,5 Dusun Mredo Bangunharjo Sewon Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta. SMA Muhammadiyah Sewon didirikan pada tahun 1985. Para guru mengajarkan nilai-nilai akademik dan islami sehingga menjadikan sekolah ini dianggap favorit dengan banyaknya capaian siswa berprestasi. Sekolah dipimpin oleh seorang Kepala Sekolah (Kepsek). Populasi siswa SMA Muhammadiyah Sewon berjumlah 150 siswa yang terdiri dari kelas X, kelas XI, kelas XII dari total populasi tersebut yang dilakukan penelitian sebanyak 100 siswa. (ditambahkan keseluruhan).

Website sekolah merupakan sarana sebagai identitas sekolah di dunia maya menampilkan profil sekolah, menampilkan struktur kelembagaan sekolah, sebagai sarana informasi sekolah, sebagai media pembelajaran sekolah. Dibalik sarana yang ada terdapat masalah pada *website* SMA Muhammadiyah Sewon yaitu kebutuhan fitur atau layanan yang belum memenuhi kebutuhan pengguna, sehingga menjadi masalah pada pengguna yang mengakses *website* tersebut, sehingga pengguna kurang puas

terhadap layanan yang diberikan. Maka dari itu, diperlukan perbaikan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dengan memberikan rekomendasi gambaran berupa fitur baru yang lebih efektif.

Pengukuran kualitas situs web bisa dilakukan menggunakan metode *Webqual 4.0*. *Webqual* merupakan suatu metode pengukuran untuk mengukur kualitas situs *website* menurut instrumen penelitian yang bisa mengkategorikan ke pada 3 indikator yaitu kegunaan, kualitas keterangan, dan kualitas interaksi. Pengumpulan data dilakukan menggunakan beberapa metode yang diadaptasi menggunakan situasi dan syarat yang ada, metode yang dipakai menjadi berikut: wawancara, pengamatan, studi literatur, dan kuesioner. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas situs web SMA Muhammadiyah Sewon terhadap kepuasan pengguna yang beralamatkan dalam www.smamuhammadiyahsewon.sch.id atau menggunakan memakai metode *Webqual 4.0* dan instrumen penelitian kuesioner. Hasil penelitian yang dilakukan terhadap kualitas situs web Sekolah Menengah Atas Muhammadiyah Sewon bisa digunakan sebagai tolak ukur dan citra seberapa tinggi taraf kepuasan pengguna yang terpenuhi. Hasil analisis mampu digunakan sebagai indikator fitur mana saja yang sudah sinkron sesuai dengan kepuasan pengguna akan teknologi yang cepat, tepat, seksama dan sinkron dengan kebutuhan pengguna, dan fitur mana saja yang masih membutuhkan pengembangan bagi kemajuan situs web Sekolah Menengah Atas Muhammadiyah Sewon dimasa yang akan datang.

Dari uraian di atas, maka pada laporan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kualitas Perangkat Lunak Terhadap Sistem Informasi SMA Muhammadiyah Sewon Menggunakan Metode *Webqual 4.0*”. Penelitian ini diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan *website* SMA Muhammadiyah Sewon berdasarkan tingkat kepuasan pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

1. Bagaimana cara melakukan analisis kualitas sistem informasi SMA Muhammadiyah Sewon agar sistem informasi SMA Muhammadiyah Sewon Lebih baik dan efektif ?
2. Memberikan rekomendasi desain atau tampilan baru apa saja yang disesuaikan dengan hasil penelitian ?
3. Variabel apa yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna ?

1.3 Batasan Masalah Penelitian

Dari uraian latar belakang diatas, maka batasan masalah untuk penelitian ini:

1. Penelitian ini difokuskan pada objek yaitu Sistem Informasi SMA Muhammadiyah Sewon.
2. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi yang disesuaikan dengan hasil penelitian.
3. Subyek dari penelitian ini siswa adalah SMA Muhammadiyah Sewon.

1.4 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang akan dicapai peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapat informasi tentang kualitas *website* di SMA Muhammadiyah Sewon berdasarkan persepsi dan kepuasan pengguna dengan metode kuantitatif mengacu pada kegunaan, kualitas informasi, dan kualitas layanan interaksi.
2. Mendapatkan indikator *Webqual 4.0* yang penting untuk peningkatan dan perawatan kualitas *website*.
3. Dapat memberikan saran terhadap SMA Muhammadiyah Sewon.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pengelola dalam mengevaluasi untuk pengembangan dan perbaikan *website* SMA Muhammadiyah Sewon, dalam hal ini pihak sekolah SMA Muhammadiyah Sewon.
2. Secara praktis, output penelitian ini diperlukan bisa sebagai citra mengenai kualitas *website* akademik yang terdapat pada SMA Muhammadiyah Sewon, dari hasil penelitian tersebut mampu sebagai bahan pertimbangan bagi SMA Muhammadiyah Sewon untuk menaikkan kualitas *website*.