

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Hidayati, E. Oktariza, F. Rosmaningsih, and S. A. Lathifah, "Analisa Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Akademik Menggunakan McCall," *MULTINETICS*, vol. 3, no. 1, p. 48, May 2017, doi: 10.32722/multinetics.vol3.no.1.2017.pp.48-53.
- [2] Fathoni, "Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Berdasarkan Kompleksitas Menggunakan Metode Function Point," *130119-ID-pengukuran-kualitas-perangkat-lunak-berd*, 2009.
- [3] H. B. S. R. D. A. R. C. M. M. Argo Wibowo, "PENGUJIAN USABILITAS PORTAL DUTATANI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/view/2850, 2019.
- [4] M. Z. A. A. N. , L. H. S. Muhammad Rusli, "Analisis Kualitas Website Smp Negeri 2 Barombong Kecamatan Barombong Kabupaten Gowa Dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA," <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/996/786>, 2020.
- [5] E. Ersada Barus and A. Dwi Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [6] R. B. J. A. O. dan G. M. Jessica Wijaya, "41160078 - JESSICA WIJAYA - bab 2," <http://eprints.kwikkiangie.ac.id/911/3/41160078%20-%20JESSICA%20WIJAYA%20-%20bab%202.pdf>, 2019.
- [7] Ahmad Zakaria, "Komponen sistem informasi," <https://www.nesabamedia.com/komponen-sistem-informasi/>.
- [8] KBBI, "Pengertian Analisis," <https://kbbi.web.id/analisis>.
- [9] M. A. Yunita trimarsiah, "Analisis dan Perancangan Website Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan Dan Komputer AKMI BATURAJA Menggunakan PHP dan MySQL," <https://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik/article/view/366>, 2017.

- [10] Obi Mardalena and Ria Andryani, "Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA) ," *<https://media.neliti.com/media/publications/437336-none-31d5d33e.pdf>*, Dec. 2021.
- [11] A. S. Tri Susilowati, "ANALISIS PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIPMANAGEMENT (CRM) PADA PERPUSTAKAAN STMIK PRINGSEWU DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN MAHASISWA," *<https://journal.uui.ac.id/Snati/article/view/2898/2659>*, 2012.
- [12] Sugiono, " Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta," *Sugiono. (2017) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta*, Jan. 2024.
- [13] Rahmania Azwarini, "Customer Satisfaction Index (CSI)," *<https://exsight.id/blog/2023/06/06/customer-satisfaction-index-csi/>*.
- [14] Darmawan Baginda Napitupulu, "Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual ," *<https://media.neliti.com/media/publications/54282-ID-none.pdf>*, Jul. 2016.
- [15] Fuad Nur Hasan, Kartika Handayani, and Noor Hasan, "Pengukuran Kualitas Layanan Website EF2 Menggunakan Metode Webqual 4.0," *<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/Bianglala/article/view/12646>*, 2022.
- [16] Puri Prasastiwi and Adiat Pariddudin, "PENERAPAN METODE WEBQUAL 4.0 UNTUK PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE BPRS AL SALAAM AMAL SALMAN," *<https://media.neliti.com/media/publications/288930-penerapan-metode-webqual-40-untuk-penguk-40826367.pdf>*, Nov. 2018.