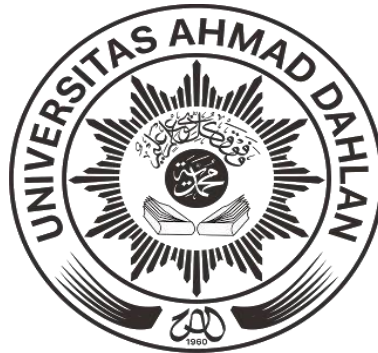


SKRIPSI

PENGEMBANGAN LAYANAN *BOOKING SERVICE*
SEPEDA MOTOR BERBASIS *WEBSITE*

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif



Disusun Oleh:
DIMAS ANDRIYANO CAHYO
1900035003

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN VOKASIONAL
TEKNOLOGI OTOMOTIF
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN LAYANAN *BOOKING SERVICE* SEPEDA MOTOR BERBASIS *WEBSITE*

PENDIDIKAN VOKASIONAL TEKNOLOGI OTOMOTIF

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dimas Andriyano Cahyo

1900035003

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana

Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan

Universitas Ahmad Dahlan



Mengetahui, Kepala program studi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Universitas Ahmad Dahlan	Disetujui Pembimbing
 Dr. Budi Santosa, M.Pd. NIPM 19600324 201607 111 1280040	 Purnawan, M.Pd. NIX 60191230

LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN LAYANAN BOOKING SERVICE SEPEDA MOTOR BERBASIS *WEBSITE* PENDIDIKAN VOKASIONAL TEKNOLOGI OTOMOTIF

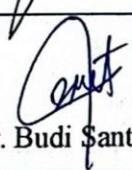
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dimas Andriyano Cahyo

1900035011

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
dan dinyatakan telah memenuhi syarat
SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Tim penguji	
Ketua/penguji	 19/2/2025 Purnawan, M.Pd.
Penguji I	 12/2/2025 Dr. Budi Santosa, M.Pd
Penguji II	 18/2/2025 Arif kurniawan, M.Pd.

Yogyakarta, 18 Februari 2025

Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan




Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
NPM 197110317 200803 111 0763796

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dimas Andriyano Cahyo

NIM : 1900035003

Program Studi : Pendidikan Vokasional Teknoloi Otomotif

Fakultas : Keguruan Dan Ilmu Pendidikan

Universitas : Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa skripsi "Pengenbangan Layanan booking service berbasis web Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Universitas Ahmad Dahlan" merupakan sebuah hasil karya tulis dan media yang dibuat sendiri dengan pengetahuan yang saya miliki. Serta tidak memuat bahan dari penulis lain sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di Universitas beberapa bagian yang saya rujuk menurut kaidah ilmiah yang lazim. Tata cara penulisan artikel dan etika. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab.

Yogyakarta, 12 Januari 2025

Penulis,



Dimas Andriyano cahyo

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Andriyano Cahyo
NIM : 1900035003
Email : dimas1900035003@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Program Studi : Pendidiksn Vokasional Teknologi Otomotif
Judul tugas akhir : Pengembangan Layanan *Booking Service* Sepeda Motor Berbasis *Website*

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

Saya (**mengijinkan/tidak mengijinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 10 Februari 2025



Dimas Andriyano Cahyo

Mengetahui, Pembimbing



Purnawan, M.Pd.

NIY. 60191230

MOTTO

Kunci untuk mewujudkan impian bukanlah fokus pada kesuksesan tapi pada arti setiap perjalanan yang di lalui menuju kesuksesan.

ABSTRAK

PENGEMBANGAN LAYANAN BOOKING SERVICE SEPEDA MOTOR BERBASIS WEB

Oleh :

Dimas Andriyano Cahyo

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui : (1) Menganalisis pelayanan service sistem informasi , proses pelayanan *service booking* , (2) Mengembangkan *website* pelayanan booking servis motor di bengkel trisna motor menggunakan pelayanan website informasi,(3) Menganalisis kelayakan pelayanan *booking* berbasis *website* ”Bengkel trisna Motor”

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini Agile development, variable penelitian ini untuk mendapatkan pemahaman yang komperensif dan kompetensi kerja variabel terikat. Populasi pada penelitian ini berjumlah 20, sampel yang digunakan adalah respond data dari hasil survey, Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner,Teknik analisis data diolah dengan Teknik analisis data menggunakan statistic deskriptif dan infrensial

Kata Kunci : Booking Service, Pelayanan, website.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr.Wb

Segala Puji Syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat sehat, dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Sholawat dan salam tidak lupa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW dan sahabat. Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif adapun judul yang penulis ambil adalah“Pengembangan layanan booking service berbasis web Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Universitas Ahmad Dahlan” izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak atas motivasi, bimbingan, dan dukungan semua pihak hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan rasa hormat setinggi-tingginya dan kerendahan hati, rasa syukur, dan penghargaan yang tinggi penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua ku Ayahanda Sutrisno dan Ibunda tersayang Dahlia yang membesarkan, mendidik, dan tidak pernah lelah memberikan materi.
2. Kedua saudari ku tercinta Tika dan Tia yang selalu mensupport penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Muchlas, M.T., selaku Rektor yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

4. Bapak Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D. selaku Dekan yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
5. Bapak Dr. Budi santosa, M.Pd. selaku Kepala Program Studi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif.
6. Bapak Purnawan S.Pd.,M.Pd. selaku pembimbing skripsi terbaik saya hingga dapat terselesaikan.
7. Para Dosen dan Staff Program Studi Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik.
8. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Vokasional Teknologi Otomotif Angkatan 2019 yang sudah berjuang bersama dari semester awal hingga akhir.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, kritik dan saran sangat diharapkan demi menyempurnakan karya tulis ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya dalam dunia pendidikan. Amin.

Wassalamualaikum wr. wb.

Yogyakarta,.....

Dimas Andriyano Cahyo

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PENYATAAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABLE.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Identifikasi	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumuasan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Pustaka	6
B. Kerangka Pikir.....	34
.....	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis penelitian.....	35
B. Metode Pengumpulan Data.....	37
1. Studi literatur	37

2. Observasi.....	37
3. Dokumentasi	37
C. Prosedur Pengembangan.....	38
1. Analisis Kebutuhan Sistem	38
2. Desain Sistem.....	38
3. Pembuatan Kode	38
4. Pengujian.....	39
D. Lokasi, Populasi Dan Sampel.....	39
1. Lokasi Penelitian.....	39
2. Populasi dan Sampel Penelitian	39
Tabel 1 Populasi Penelitian	40
E. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	40
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
C. Pembahasan.....	63
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABLE

Tabel 1. Populasi Penelitian.....	39
Tabel 2. Navigasi Admin	58
Tabel 3. Navigasi Pelanggan.....	58
Tabel 4. Kode Booking	42