

**ANALISIS PERBANDINGAN EFISIENSI ASURANSI UMUM
KONVENSIONAL DAN ASURANSI UMUM SYARIAH DI INDONESIA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT*
*ANALYSIS (DEA)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh:
Gusnia Pratiwi
NIM: 1800012171

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
2021/2022**

**ANALISIS PERBANDINGAN EFISIENSI ASURANSI UMUM
KONVENSIONAL DAN ASURANSI UMUM SYARIAH DI INDONESIA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT*
ANALYSIS (DEA)**

Diajukan oleh:

Gusnia Pratiwi

1800012171



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Sartini", is written over a vertical line.

Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA

**ANALISIS PERBANDINGAN EFISIENSI ASURANSI UMUM
KONVENSIONAL DAN ASURANSI UMUM SYARIAH DI INDONESIA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT*
ANALYSIS (DEA)**

Diajukan oleh:

Gusnia Pratiwi

1800012171

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal 28 September 2022

yang terdiri dari:


Beni Suhendra Winarso, S.E., M.Si.

Ketua


Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA

Anggota


Indah Shofiyah, S.E., M.Sc.

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si.

NIY. 60960144

Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **Analisis Perbandingan Efisiensi Asuransi Umum Konvensional dan Asuransi Umum Syariah Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis (DEA)*** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 28 September 2022

Yang menyatakan



Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Beni Subendra Winarso, S.E., M.Si

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Indah Shofiyah, S.E., M.Sc

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gusnia Pratiwi

NIM : 1800012171

Email : gusnia1800012171@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

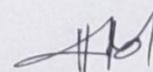
Judul tugas akhir : Analisis Perbandingan Efisiensi Asuransi Umum Konvensional Dan Asuransi Umum Syariah Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 20 Desember 2022



(Gusnia Pratiwi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

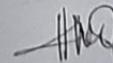
Nama : Gusnia Pratiwi
NIM : 1800012171
Email : gusnia1800012171@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul tugas akhir : Analisis Perbandingan Efisiensi Asuransi Umum Konvensional Dan Asuransi Umum Syariah Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis (DEA)*

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**mengijinkan/tidak mengijinkan**) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

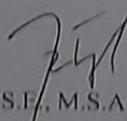
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 20 Desember 2022



Gusnia Pratiwi

Mengetahui, Dosen Pembimbing



Sartini, S.E., M.S.Ace., Ph.D., Ak., CA

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

(HR Tirmidzi)

“Rahasia untuk maju adalah memulai.”

(Mark Twain)

“Lakukanlah sesuatu sepenuhnya dengan hati yang bersih, ikhlas dan penuh kedamaian”

PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT dengan berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini yang dipersembahkan untuk:

1. Karya ini kupersembahkan kepada kedua orangtuaku Bapak dan Ibu tercinta dengan ketulusan hati dan doa yang senantiasa telah memberikan dukungannya.
2. Nenek tercinta Almh. Ibu Waginem
3. Kakek tercinta Alm. Arjo Suwito
4. Teman-teman Program Studi Akuntansi UAD Yusrilia, Desty, Windy dan teman yang lain terima kasih untuk semuanya.
5. Seluruh Civitas akademika dan Almamaterku UAD Yogyakarta.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama penulis menyelesaikan karya tulis ini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Efisiensi Asuransi Umum Konvensional dan Asuransi Umum Syariah Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Selama penyusunan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa petunjuk, bantuan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, kekuatan dan kemudahan serta ridho kepada setiap langkah dan urusan hamba-Nya. Dan junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.
2. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Tina Sulistyani, SE., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
5. Bapak Sumaryanto, S.E., M.Si., Akt., C.A. selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.

6. Ibu Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan dan juga saran yang baik kepada saya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Andreas Vernando, S.E., M.S.A.cc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing dan mengarahkan.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan, terkhusus kepada dosen Program Studi Akuntansi yang telah banyak membimbing, memberikan pengalaman serta ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat.
9. Kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu bapak Yasa dan ibu Suyatini, yang telah berjuang memberikan segalanya dengan hati, yang selalu mendoakan, mengingatkan dan memberi dukungan untuk menjadi lebih baik lagi yang diberikan kepada penulis.
10. Kepada sahabat-sahabat saya selama perkuliahan di UAD yaitu Yusrillia, Desty, Windy yang selalu mendukung dan membantu saya dalam pengerjaan penelitian ini.
11. Teman-teman Akuntansi 2018 UAD, terima kasih banyak telah memberikan saya kesempatan belajar dan berkembang didalam kampus.
12. Serta seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala keterbatasan kemampuan dan kerendahan

hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 September 2022

Penulis,



Gusnia Pratiwi

1800012171

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Asuransi Konvensional	11
2.1.2 Asuransi Syariah	12
2.1.3 Perbedaan Asuransi Konvensional dan Asuransi Syariah	13
2.1.4 Efisiensi	14
2.1.4.1 Pengertian dan Konsep Efisiensi	14
2.1.4.2 Pengukuran Efisiensi	15
2.1.4.3 Pendekatan Efisiensi	16
2.1.5 Metode Analisis <i>Data Envelopment Analysis</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19

2.3 Alur Berpikir Penelitian	20
BAB III	23
METODA PENELITIAN	23
3.1 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	23
3.2 Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.3.1 Efisiensi	25
3.3.2 <i>Input</i> dan <i>Output</i>	26
3.3.3 Pengukuran Efisiensi DEA	27
3.4 Teknik Analisis	31
3.4.1 Statistik Deskriptif	31
3.4.2 Analisis DEA	31
BAB IV	34
ANALISIS DATA	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Profil Perusahaan Asuransi	34
4.2 Analisis Deskriptif	38
4.3 Deskripsi <i>Input</i> dan <i>Output</i>	39
4.3.1 <i>Input</i> dan <i>Output</i> Asuransi Umum Konvensional	39
4.3.2 <i>Input</i> dan <i>Output</i> Asuransi Umum Syariah	42
4.4 Penghitungan Efisiensi Model Data Envelopment Analysis	44
4.5 Hasil Analisis Efisiensi Pengolahan Model DEA-BCC	45
4.6 Hasil Uji Beda	49
4.7 Pembahasan	50
BAB V	53
PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan	54
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Premi, Klaim, Aset Dan Investasi Asuransi Umum Konvensional dan Asuransi Syariah	3
Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Asuransi Konvensional dan Asuransi Syariah	13
Tabel 3.1 Proses Seleksi Sampel	24
Tabel 3.2 Sampel Asuransi Umum Konvensional dan Asuransi Umum Syariah	24
Tabel 3.3 Tabel Operasional Variabel	27
Tabel 4.1 Profil Perusahaan Asuransi	35
Tabel 4.2 Rata-rata Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i>	39
Tabel 4.3 Data Variabel <i>Input</i> (Modal) Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021	40
Tabel 4.4 Data Variabel <i>Input</i> (Biaya Tenaga Kerja) Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021	41
Tabel 4.5 Data Variabel <i>Input</i> (Beban Komisi) Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021	41
Tabel 4.6 Data Variabel <i>Output</i> (Premi) Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021	42
Tabel 4.7 Data Variabel <i>Output</i> (Pendapatan Investasi) Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021	42
Tabel 4.8 Data Variabel Input dan Output Asuransi Umum Syariah Tahun 2017-2021	43
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan DEAP Version 2.1 Pada Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021	45

Tabel 4.10 Nilai Aktual dan Target Asumsi VRS PT Multhi Artha Guna Tbk	
Tahun 2018	47
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan DEAP Version 2.1 Pada Asuransi Umum Syariah	
Tahun 2017-2021	48
Tabel 4. 12 Perbandingan Rata-Rata Efisiensi Perusahaan Asuransi Umum	
Konvensional dan Asuransi Umum Syariah Tahun 2017-2021	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Berpikir Penelitian	22
Gambar 4.1 Tren Efisiensi Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021 ...	46
Gambar 4.2 Tren Efisiensi Asuransi Umum Konvensional Tahun 2017-2021 ...	48
Gambar 4.3 Tren Efisiensi Asuransi Umum Syariah Tahun 2017-2021	49

**ANALISIS PERBANDINGAN EFISIENSI ASURANSI UMUM
KONVENSIONAL DAN ASURANSI UMUM SYARIAH DI INDONESIA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DATA ENVELOPMENT
ANALYSIS (DEA)***

Oleh

Gusnia Pratiwi

1800012171

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur dan membandingkan tingkat efisiensi antara Asuransi Umum Syariah dengan Asuransi Umum Konvensional di Indonesia dengan menggunakan *Data Envelopment Analysis* selama periode 2017-2021. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan tahunan yang dipublikasikan oleh Otoritas Jasa Keuangan dan perusahaan yang bersangkutan.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dengan mengambil 3 sampel yakni 1 Asuransi Umum Syariah dan 2 Asuransi Umum Konvensional. Pengukuran efisiensi dalam penelitian ini menggunakan metode *Data Envelopment Analysis (DEA)* dengan pendekatan intermediasi. Variabel *input* yang digunakan dalam penelitian ini adalah Modal, Biaya Tenaga Kerja, dan Beban Komisi. Sementara variabel *outputnya* adalah Premi dan Pendapatan Investasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya perbedaan tingkat efisiensi antara Asuransi Umum Syariah dan Asuransi Umum Konvensional. Rata-rata skor efisiensi Asuransi Umum Syariah dari tahun 2017 sampai 2021 mencapai skor efisiensi 1,00 yang artinya Asuransi Umum Syariah telah mencapai efisiensi selama periode tersebut. Sementara itu untuk perusahaan Asuransi Umum Konvensional rata-rata hasil skor efisiensi dari tahun 2017 sampai 2021 cenderung tidak stabil, dikarenakan mengalami inefisien pada tahun 2018 dengan skor 0,96. Artinya Asuransi Umum Konvensional pada tahun 2017 sampai 2021 masih belum efisien. Dari penjelasan tersebut dapat disimpulkan bahwa perusahaan Asuransi Umum Syariah memiliki tingkat efisiensi yang lebih baik dibandingkan perusahaan Asuransi Umum Konvensional.

Kata Kunci: Efisiensi, Asuransi Syariah, Asuransi Konvensional, *Data Envelopment Analysis*, Pendekatan Intermediasi.