

SKRIPSI

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK PENYIMPANAN OBAT *HIGH
ALERT MEDICATION* (HAM) PADA UNIT RAWAT JALAN INSTALASI
FARMASI RSUD KABUPATEN INDRAMAYU**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana

Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Oleh

WIWIN NURYANI

NIM 1800029232

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK PENYIMPANAN OBAT *HIGH ALERT MEDICATION* (HAM) PADA UNIT RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI RSUD KABUPATEN INDRAMAYU

Disusun oleh

Wiwin Nuryani

NIM 1800029232

Telah dipertahankan
di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta, 11 September 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Rochana Ruliyandari, SE., M.Kes

NIPM 19671027 201606 011 1234459

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM 19770130 200508 011 0965098

SKRIPSI
ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK PENYIMPANAN OBAT *HIGH*
***ALERT MEDICATION* (HAM) PADA UNIT RAWAT JALAN INSTALASI**
FARMASI RSUD KABUPATEN INDRAMAYU

Disusun oleh

Wiwin Nuryani

NIM 1800029232

Telah dipertahankan di depan

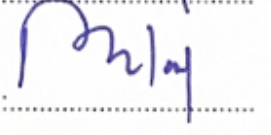
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat

Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, 11 September 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	: Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M. Kes	
Penguji 1	: Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D.	
Penguji 2	: Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM 19770130 200508 011 0965098

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Nuryani
NIM : 1800029232
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Analisis Manajemen Logistik Penyimpanan Obat
High Alert Medication (HAM) pada Unit Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD
Kabupaten Indramayu

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 11 September 2023

Yang menyatakan,



Wiwin Nuryani

1800029232

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wiwin Nuryani

NIM : 1800029232

Email : wiwin1800029232@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Tesis : Analisis Manajemen Logistik Penyimpanan Obat *High Alert Medication* (HAM) pada Unit Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Indramayu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 11 September 2023

Yang menyatakan,



(Wiwin Nuryani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wiwin Nuryani

NIM :1800029232

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Program studi : Kesehatan Masyarakat

Judul tugas akhir : Analisis Manajemen Logistik Penyimpanan Obat *High Alert Medication* (HAM) pada Unit Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Indramayu

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (mengijinkan/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 11 September 2023



(Wiwin Nuryani)

Mengetahui
Pembimbing**

(Dr. Rochana Ruliyandari, SE.,M.Kes)

Ket:

*coret salah satu

**jika diijinkan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tenang, tidak kan dibebankan perkara melebihi kemampuan kita. Mana mungkin Tuhan berbohong.”

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan kepada diri sendiri yang berhasil menyelesaikan tugasnya sebagai seorang mahasiswa.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya berupa kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Logistik Penyimpanan Obat *High Alert Medication* (HAM) pada Unit Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Indramayu”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberika doa, dukungan serta bantuan selama menyelesaikan studi dan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan dan juga penguji 2 yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses ujian skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik..
3. Ibu Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes selaku Ketua Dewan Penguji sekaligus Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan saran, masukan, dukungan, doa serta arahan sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik.
4. Bapak Muhammad Syamsu Hidayat, SE.,M.Sc.,Ph.D. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses ujian skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Suci Musvita Ayu, S.KM.,M.PH selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberi bimbingan dan arahan dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Kepada kedua Orang Tua saya yang senantiasa mendukung baik secara materi maupun non materil.

7. Ratna, Retno, Rindi, Hana dan teman-teman lainnya yang senantiasa memberikan semangat serta setia mendengarkan penulis serta teman-teman Angkatan 2018 Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
8. Kombang Nabil yang senantiasa menemani dan menjadi teman diskusi dalam hal apapun.
9. Segenap Dosen dan staff pendidik Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
10. Semua Pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, baik langsung maupun tidak langsung.
11. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Saya menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya menerima kritik dan saran yang akan dijadikan masukan untuk skripsi ini. Harapan saya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Rumah Sakit	7
2. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	8
3. Manajemen Logistik Rumah Sakit	9
4. Obat High Alert Medication (HAM)	10
5. Sumber Daya Manusia Instalasi Farmasi	11
6. Anggaran	13
7. Sarana dan Peralatan Penyimpanan Obat <i>High Alert Medication</i>	13
8. Prosedur	15
9. RSUD Kabupaten Indramayu	18

B. Landasan Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
C. Subjek Penelitian.....	22
D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Variabel dan Batasan Istilah.....	24
G. Pengelolaan dan Analisis Data.....	25
H. Keabsahan Data.....	28
I. Keterbatasan Penelitian.....	29
BAB IV.....	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Profil Lokasi Penelitian.....	30
B. Hasil.....	31
C. Pembahasan.....	47
BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. KESIMPULAN.....	59
B. SARAN.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lemari Penyimpanan Obat HAM	88
Gambar 2 Rak Penyimpanan Obat Gambar	88
Gambar 3 Lemari Pendingin (Refrigrator).....	88
Gambar 4 Tampak Dalam Refrigerator	88
Gambar 5 SOP Penyimpanan Obat HAM.....	88
Gambar 6 SOP Penyimpanan Obat LASA.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Obat High Alert Paling Sering Digunakan Di Instalasi Farmasi Unit Rawat Jalan RSUD Indramayu	3
Tabel 2. Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3 Tabel Observasi Obat LASA	31
Tabel 4 Lembar Observasi Penyimpanan Elektrolit Konsentrat Tinggi	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent	64
Lampiran 2 Lembar Ceklis Wawancara.....	67
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara	69
Lampiran 4 Lembar Observasi Penyimpanan Obat HAM Golongan LASA.....	72
Lampiran 5 Lembar Observasi Penyimpanan Obat HAM Golongan Elektronik Konsentrasi Tinggi	73
Lampiran 6 Lembar Observasi Penyimpanan Obat HAM golongan Sitostatika ..	75
Lampiran 7 Hasil Wawancara	76
Lampiran 8 Lembar Ceklis Pertanyaan Wawancara.....	84
Lampiran 9 Lembar Hasil Observasi Penyimpanan Obat HAM Golongan LASA	85
Lampiran 10 Lembar Hasil Observasi Penyimpanan Obat HAM Golongan Elektronik Konsentrasi Tinggi	86
Lampiran 11 Jadwal Penelitian	87
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	88
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	89
Lampiran 14 Surat Persetujuan Etik	66

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Alur Penyimpanan	16
Bagan 2 Kerangka Konsep.....	20

INTISARI

Latar Belakang: Obat High Alert Medication adalah golongan obat yang sering menyebabkan terjadi kesalahan dan Obat yang berisiko tinggi menyebabkan Reaksi Obat yang Tidak Diinginkan (ROTD). Kelompok Obat HAM diantaranya ada obat yang terlihat mirip dan kedengarannya mirip (Nama Obat Rupa dan Ucapan Mirip/NORUM), yang ke dua elektrolit konsentrasi tinggi, dan obat-obatan sitostatika. Proses Penyimpanan obat HAM memiliki SOP tersendiri dan. Pada unit rawat jalan RSUD Indramayu obat HAM menjadi salah satu obat yang sering keluar masuk oleh karena itu ketepatan penyimpanan obat HAM dapat mempengaruhi mutu pelayanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran input, proses dan juga output pada penyimpanan obat HAM yang berada di unit rawat jalan RSUD Indramayu. **Metode:** Desain penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan observasional. Pengambilan data dilakukan dengan wawancara, dan observasi menggunakan lembar observasi. Penetapan informan menggunakan metode purposive sampling. **Hasil:** diketahui bahwa instalasi farmasi rawat jalan RSUD Indramayu mengalami kekurangan tenaga apoteker dan ada kesalahan pada kegiatan penyusunan obatnya. Ketepatan penyusunan obat HAM-nya berada pada angka 87,5% (obat HAM jenis LASA dan Obat HAM Jenis Elektrolit Konsentrat Tinggi) tidak dilakukan observasi pada obat sitostatika karena tidak disimpan pada unit rawat jalan. **Kesimpulan:** Secara keseluruhan penyusunan obat HAM yang ada di instalasi farmasi rawat jalan RSUD Indramayu sudah sesuai dengan Permenkes 72 tahun 2016. Namun mengalami kekurangan tenaga apoteker dan ada terdapat 12,5% kesalahan pada kegiatan penyusunan obatnya.

Kata kunci: High Alert Medication, Manajemen Logistik, Penyimpanan Obat,

ABSTRACT

Background: High-alert Medication pharmaceuticals are an assortment of medicine that frequently causes major mistakes/errors and has a significant probability of generating Adverse Drug Reactions (ADR). The HAM pharmaceutical class comprises treatments that appear and sound similar (Look Alike Sound Alike /LASA), as well as high-concentration electrolytes and cytostatic medications. The process for storing HAM medicines has its own SOP and is different from other medicines. In the outpatient unit of Indramayu General Hospital, HAM pharmaceuticals are one of the medicines that often come in and out, thus the precision with which these HAM medicines are stored might impact the quality of service. The purpose of this study was to explain the intake, process, and output of HAM pharmaceutical storage in Indramayu Hospital's outpatient unit. **Method:** The study used a qualitative approach to research through an observational technique. For acquiring research data, interviews and observations with observation sheets were employed. The determination of informants utilized a purposive sampling method. **Result:** Experiencing a shortage of pharmacists and errors in medicine preparation activities referring to Permenkes 72 of 2016 and the Hospital Pharmacy Logistics Management Book. The accuracy of the HAM medicine preparation was 87.5% (LASA type HAM medicine and High-Concentrate Electrolyte type HAM medicine), no research on cytostatic medications was undertaken since they were not stored in the outpatient unit. **Conclusion:** Overall, the description of human rights pharmaceutical preparation in the outpatient pharmacy installation at Indramayu Hospital was consistent with Permenkes 72 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards in Hospitals. Experiencing a shortage of pharmacists and 12,5 % errors in medicine preparation activities

Keywords: High Alert Medication, Logistics Management, Medicament Storage