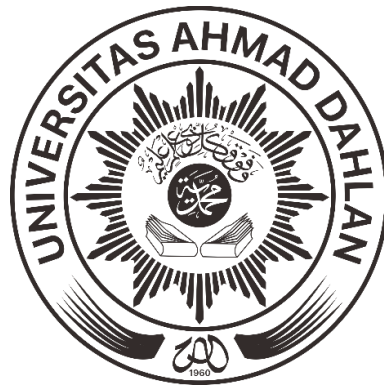


SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI RSUD NYI AGENG SERANG KULON PROGO

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

Baiq Dwi Zulfa Rahmawati

NIM 1900029249

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN
KINERJA PEGAWAI DI RSUD NYI AGENG SERANG KULON PROGO**

Disusun oleh

Baiq Dwi Zulfa Rahmawati

NIM 1900029249

Telah dipertahankan
di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 06 September 2023

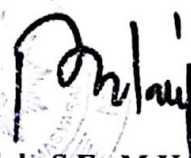
Dosen Pembimbing



Ahmad Ahid Mudavana, S.KM., M.PH.
NIPM 19861028 201104 111 1043011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat


Rosyidah, S.E., M.Kds., Ph.D.

NIPM 19770130 200508 011 0965098

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DI RSUD NYI AGENG SERANG KULON PROGO

Disusun oleh

Baiq Dwi Zulfa Rahmawati

NIM 1900029249

Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, 06 September 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	: Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., MPH	
Penguji 1	: Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes	
Penguji 2	: Firman, S.KM., M.PH	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosvidah, S.E., M.Kes., Ph.D.

NIPM 19770130 200508 011 0965098

PERNYATAAN PENELITIAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Dwi Zulfa Rahmawati
NIM : 1900029249
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja
Pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 06 September 2023

Yang menyatakan,



Baiq Dwi Zulfa Rahmawati
NIM: 1900029249

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Dwi Zulfa Rahmawati
NIM : 1900029249
Email : baiq1900029249@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 06 September 2023

Yang Menyatakan



Baiq Dwi Zulfa Rahmawati
NIM: 1900029249

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Dwi Zulfa Rahmawati
NIM : 1900029249
Email : baiq1900029249@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 06 September 2023



Baiq Dwi Zulfa Rahmawati

Mengetahui,
Pembimbing**



Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., MPH

MOTTO

“Jangan mudah menyerah, pasti ada jalan.”

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Tidaklah seorang mukmin tertimpa suatu musibah, berupa rasa sakit (yang tidak kunjung sembuh), rasa capek, rasa sakit, rasa sedih, dan kekhawatiran yang menerpa, melainkan dosa-dosanya akan diampuni.”

(HR. Muslim no. 2573)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Segala puji syukur bagi Allah SWT atas nikmat serta rahmat-Nya yang tidak hentinya diberikan kepada hamba-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan alam nabi besar Nabi Muhammad SAW yang telah mencurahkan syafa'atnya, beserta keluarga dan para sahabat dan shahabiyah.

Dengan mengucapkan syukur, karya ini peneliti persembahkan kepada keluarga tercinta, kedua orang tua, kakak dan adik yang sangat peneliti sayangi serta kepada sahabat-sahabat. Semoga senantiasa diberikan kesehatan dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT. Terimakasih atas do'a, dukungan, semangat dan kasih sayang tiada henti. Karya ini juga dipersembahkan kepada diri sendiri yang tidak mudah menyerah dan berjuang hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo”**. Sholawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan alam nabi besar Nabi Muhammad SAW yang telah mencurahkan syafa'atnya, beserta keluarga dan para sahabat dan shahabiyah.

Pejalanan panjang telah peneliti tempuh dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Berkat bimbingan, pengarahan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Maka, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah SE., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes selaku Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat.
4. Liena Sofiana, S.KM.,M.Sc., selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan membantu dalam mengarahkan selama masa perkuliahan.
5. Ahmad Ahid Mudayana, S.KM.,MPH., selaku dosen pembimbing skripsi serta ketua dewan penguji skripsi yang membantu dan mengarahkan serta meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan hati dalam membimbing peneliti dari awal hingga akhir.
6. Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes selaku dosen penguji skripsi 1 yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Firman, S.KM., M.PH selaku dosen penguji skripsi 2 yang telah memberikan masukan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.

8. Pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Mamik Lalu Imran dan Mamak Supiaty yang telah memberikan dorongan semangat, dukungan, kasih sayang, do'a serta jasa-jasanya selama ini yang tidak mungkin dapat terbalaskan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan.
10. Kakak dan Adek tercinta, Baiq Emilia Sukmawati dan Baiq Najah Aulia Juniastara yang telah memberikan do'a, dukungan, bantuan dan dorongan semangat selama penyelesaian skripsi.
11. Teman-teman Angkasa yang berharga, Uni Nabila, Nanda, Ka Kindly, Om Fadli dan Sahabat serta teman seperjuangan yang telah menjadi pendengar terbaik dan selalu menemani serta mendukung disaat pusingnya dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Terima kasih untuk diri sendiri karena telah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dan tidak mudah menyerah.
13. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan kepada beliau semua. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Demikian penyusunan skripsi ini, semoga dapat memberikan manfaat dan dapat dipergunakan sebaik mungkin bagi siapapun yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 06 September 2023

Peneliti,



Baiq Dwi Zulfa Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep	16
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel	17
D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	19
E. Variabel dan Definisi Operasional	21
F. Jalan Penelitian.....	22
G. Analisis Data	24
H. Keterbatasan Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Profil Lokasi Penelitian.....	26

B. Hasil	27
C. Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Penarikan Sampel Pegawai RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo ..	18
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	19
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	21
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dalam Penelitian.....	21
Tabel 4. 1 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
Tabel 4. 2 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Usia	27
Tabel 4. 3 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Status Kepegawaian.....	28
Tabel 4. 4 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Status Pendidikan	28
Tabel 4. 5 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Lama Kerja	28
Tabel 4. 6 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Status Marital.....	29
Tabel 4. 7 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Divisi Kerja.....	29
Tabel 4. 8 Karakteristik Sosial Demografi berdasarkan Profesi	30
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Analisis Univariat.....	30
Tabel 4. 10 Perhitungan Analisis Univariat	31
Tabel 4. 11 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo	34
Tabel 4. 12 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan menjadi Responden	49
Lampiran 2. Lembar Persetujuan menjadi Responden	50
Lampiran 3. Lembar Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 4. Hasil Olah Data	55
Lampiran 5. Jadwal Penelitian	64
Lampiran 6. Izin Observasi Pendahuluan	65
Lampiran 7. Izin Penelitian	66
Lampiran 8. Surat Ethical Clearence	67
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	68

INTISARI

Latar Belakang: Menurut WHO (2006) tenaga kesehatan berkontribusi hingga 80% dalam peningkatan kesejahteraan. Penetapan sumber daya manusia kesehatan sebagai salah satu prioritas karena Indonesia masih dihadapkan pada permasalahan ketenagakerjaan, baik dari segi jumlah, jenis, kualitas maupun sebarannya. Risiko yang diterima oleh petugas kesehatan saat bekerja tidak sesuai dengan beban kerjanya berdampak terhadap kurang siapnya saat menjalankan tugas dan kewajiban yang diberikan. RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo merupakan satu diantara rumah sakit yang pegawainya masih terdapat yang dibebani tugas ganda disebabkan keterbatasan sumber daya yang ada. Penggunaan daftar hadir secara manual masih belum mampu memberikan data pasti terkait kedisiplinan pegawai. **Tujuan:** Mengetahui hubungan beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo. **Metode:** Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *Cross-Sectional* dengan analisis *Chi-Square*. Sebanyak 181 partisipan menjadi sampel penelitian ini, yang dipilih melalui metode *Statified Random Sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner untuk mengukur beban kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai. **Hasil:** Temuan penelitian menunjukkan adanya hubungan antara beban kerja ($p=0,000$; $OR=19,139$), disiplin kerja ($p=0,000$; $OR=22,515$) dengan kinerja pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo. **Kesimpulan:** Ada hubungan antara beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pegawai di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Background: According to WHO (2006) healthcare workers contribute up to 80% to the improvement of well-being. The prioritization of healthcare human resources is crucial due to Indonesia still facing challenges in terms of workforce, encompassing quantity, types, quality, and distribution. The risks borne by healthcare personnel while working do not align with their workload, resulting in their unpreparedness when carrying out assigned tasks and responsibilities. RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo is one of the hospitals where employees still bear dual responsibilities due to limited available resources. The use of manual attendance lists has not yet been able to provide accurate data regarding employee discipline. **Goals:** Understanding the relationship between workload and work discipline with employee performance at RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo. **Method:** This study employs a Cross-Sectional research design with Chi-Square analysis. A total of 181 participants were selected as the research sample, chosen through the Stratified Random Sampling method. The instrument used is a questionnaire to measure workload, work discipline, and employee performance. **Result:** The research findings indicate a relationship between workload ($p=0.000$; $OR=19.139$), work discipline ($p=0.000$; $OR=22.515$), and employee performance at RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo. **Conclusion:** There is a relationship between workload and work discipline with employee performance at RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.

Keyword: Employee Performance, Work Discipline, Workload