

SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PROTOKOL KESEHATAN PADA
TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS UMBULHARJO I**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Epidemiologi



Diajukan Oleh
Sherina Amalia Putri Rahayu
NIM 1800029267

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PROTOKOL KESEHATAN PADA TENAGA
KESEHATAN DI PUSKESMAS UMBULHARJO I**

Disusun oleh

SHERINA AMALIA PUTRI RAHAYU

NIM 1800029267

Telah dipertahankan
di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 11 September 2023

Dosen Pembimbing

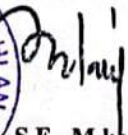


Desi Nurfiti, S.KM., M.Kes

NIPM 198911062016060111236439

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.kes., Ph.D

NIPM 197701302005080110965098

**EVALUASI PELAKSANAAN PROTOKOL KESEHATAN PADA TENAGA
KESEHATAN DI PUSKESMAS UMBULHARJO I**

Disusun oleh

SHERINA AMALIA PUTRI RAHAYU

NIM 1800029267

Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta (**11 September 2023**)
dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

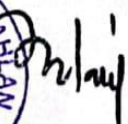
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	: Desi Nufita, S.KM., M.Kes	
Penguji 1	: Fardhiasih Dwi Astuti, S.KM., M.Sc	
Penguji 2	: Liena Sofiana, S.KM., M.Sc	

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat




Ronnidah, S.E., M.kes., Ph.D

NIM 197701302005080110965098

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sherina Amalia Putri Rahayu

NIM 1800029267

Email : Sherina1800029267@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Tesis : Evaluasi Pelaksanaan Protokol Kesehatan Pada Tenaga Kesehatan
di Puskesmas Umbulharjo I

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saluran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh dosen pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 7 Oktober 2023

Yang Menyatakan



(Sherina Amalia Putri Rahayu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sherina Amalia Putri Rahayu
NIM : 1800029267
Email : Sherina1800029267@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Pelaksanaan Protokol Kesehatan Pada
Tenaga Kesehatan di Puskesmas Umbulharjo I

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (mengijinkan/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 7 Oktober 2023



Sherina Amalia Putri

Rahayu Mengetahui, Pembimbing**



Desi Nurfiti, S.KM.,M.Kes

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb

Alhamdulillah wasshalaatu wassalam 'ala rasulullah. 'amaa ba'ad. Puji dan syukur yang tak akan pernah terhitung penulis haturkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat, berkah dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “**EVALUASI PELAKSANAAN PROTOKOL KESEHATAN PADA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS UMBULHARJO 1**” dapat terlaksana dengan baik. Salam serta sholawat semoga tetap tercurah kepada nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah membawa kita ke alam penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini tidak dapat terealisasi dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada.

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Ahmad Faizal Rangkuti, SKM.,M.Kes selaku Kepala Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat.
4. Ibu Liena Sofiana, S.KM., M.Sc selaku Ketua Peminatan Epidemiologi Universitas Ahmad Dahlan dan dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan arahan terhadap skripsi penulis.
5. Ibu Desi Nurfiti, S.KM.,M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan kritik serta saran kepada penulis dalam proses penulisan skripsi.
6. Ibu Fardhiasih Dwi Astuti, S.KM., M.Sc selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan memberikan arahan terhadap skripsi penulis.

7. Bapak Muchsin Maulana, S.KM.,M.PH. selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan kepada saya selama proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, Zakariah.S dan Sri Rahayu yang sudah selalu sabar membimbing penulis agar terus berjuang dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan skripsi penulis.
9. Saudara-saudara penulis, Maulana Muhammad Mutha'ali dan Khanza Azkadina Az-zahra terima kasih sudah menghibur dan selalu sabar menghadapi penulis selama mengerjakan skripsi.
10. Bunda Bekti, Om Iwan, Tania, Naura, dan Al yang sudah mengizinkan dan mau direpotkan saya untuk tinggal dirumahnya sembari mengerjakan skripsi hingga saya sidang.
11. Teman-teman Kos Parylish yang sudah seperti keluarga selalu menemani, menghibur, serta menjaga penulis selama proses penulisan skripsi agar tidak salah arah dan tetap semangat.
12. *Last but no least*, kepada diri saya sendiri yang sudah terus berusaha untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proposal skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis sangat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. akhir kata, penulis berharap Allah swt membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Walaikumsalam, wr,wb

Yogyakarta, 1 September 2023

Penyusun



Sherina Amalia Putri Rahayu

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
C. Subjek Penelitian.....	21
D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Batasan Istilah	24
G. Rencana Pengelolaan dan Analisis Data	25
H. Keabsahan Data.....	26
I. Kaji Etik Penelitian.....	26

J. Keterbatasan Penelitian	26
K. Rencana Jadwal Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Profil Lokasi Penelitian	28
1. Gambaran Umum Puskesmas Umbulharjo 1	28
B. Hasil dan Pembahasan.....	29
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	79
INFORMED CONSENT	79
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI	80
PETUNJUK WAWANCARA	81
PEDOMAN WAWANCARA	82
LEMBAR SURVEI PROPORSI PROTOKOL KESEHATAN PADA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS UMBULHARJO I	89
<i>ETHICAL CLERANCE</i>	90
DOKUMENTASI	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model CIPP	16
Gambar 2 Kerangka Konsep	19
Gambar 3 Wawancara dengan ketua tim PPI.....	94
Gambar 4 Wawancara dengan perwakilan dokter gigi	94
Gambar 5 Wawancara dengan perwakilan lab	95
<i>Gambar 6 Wawancara dengan perwakilan bidan</i>	<i>95</i>
Gambar 7 Wawancara dengan perwakilan perawat	96
Gambar 8 Wawancara dengan perwakilan psikologi	96
Gambar 9 Wawancara dengan perwakilan pendaftaran	97
Gambar 10 Wawancara dengan perwakilan ambulan	97
Gambar 11 Wawancara dengan perwakilan gizi.....	98
Gambar 12 Wawancara dengan perwakilan farmasi.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. Jadwal Kegiatan Penelitian	27
Tabel 3. Karakteristik Informan	29
Tabel 4. Hasil Lembar Survei Proporsi.....	55
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Penerapan Kepatuhan Tenaga Kesehatan.....	57
Tabel 6. Hasil Olah Data	93