

**PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI DAN KEPERCAYAAN MUZAKKI
TERHADAP PEMBAYARAN ZAKAT DENGAN PLATFORM DIGITAL**

**(Studi Komparasi Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Dengan Aplikasi
Simba Baznas)**

SKRIPSI



Oleh:

WAHYU MARGA NINDA

1900032040

Diajukan kepada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta sebagai syarat untuk memenuhi gelar Sarjana
Ekonomi

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOYOGAKARTA

2023

**THE EFFECT OF APPLICATION EFFECTIVENESS AND MUZAKKI'S TRUST
ON ZAKAT PAYMENTS WITH DIGIAL PLATFORMS**

(Comparation Study of Bank Syariah Iindonesia's Mobile Banking Application

With Simba Baznas)

THESIS



WAHYU MARGA NINDA

1900032040

Submitted to the Sharia Banking Study Program, Faculty Of Islamic Religion Ahmad

Dahlan University Yogyakarta as a Requirement ro Fullfill a Bachelor of Economic

Degree

SHARIA BANKING STUDY PROGRAM

FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

AHMAD DAHLAN UNIVERSITY

YOYGAKARTA

202

NOTA DINAS

Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I.

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan

Hal : Persetujuan *Munaqosyah*

Lamp : 3 Eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
Di
Yogyakarta

Assalamualaikum Wr.wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan Koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Wahyu Marga Ninda

NIM : 1900032040

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul skripsi : Pengaruh Efektivitas Aplikasi dan Kepercayaan Muzakki Dalam Pembayaran Zakat Dengan Platform Digital (Studi Komparasi Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Dengan Aplikasi SIMBA Baznas)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian Munaqosyah.

Wassalamualaikum wr.wb

Yogyakarta, 17 Februari 2023

Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I.

NIY. 60161000

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Marga Ninda

NIM : 1900032040

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta 15 Februari 2023



Wahyu Marga Ninda

NIM 1900032040



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/873.4/D.3/III/2023

Tugas akhir dengan Judul : PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI DAN KEPERCAYAAN MUZAKKI TERHADAP PEMBAYARAN ZAKAT DENGAN PLATFORM DIGITAL (Studi Komparasi Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah dengan Aplikasi Simba Baznas)

Nama : Wahyu Marga Ninda

NIM : 1900032040

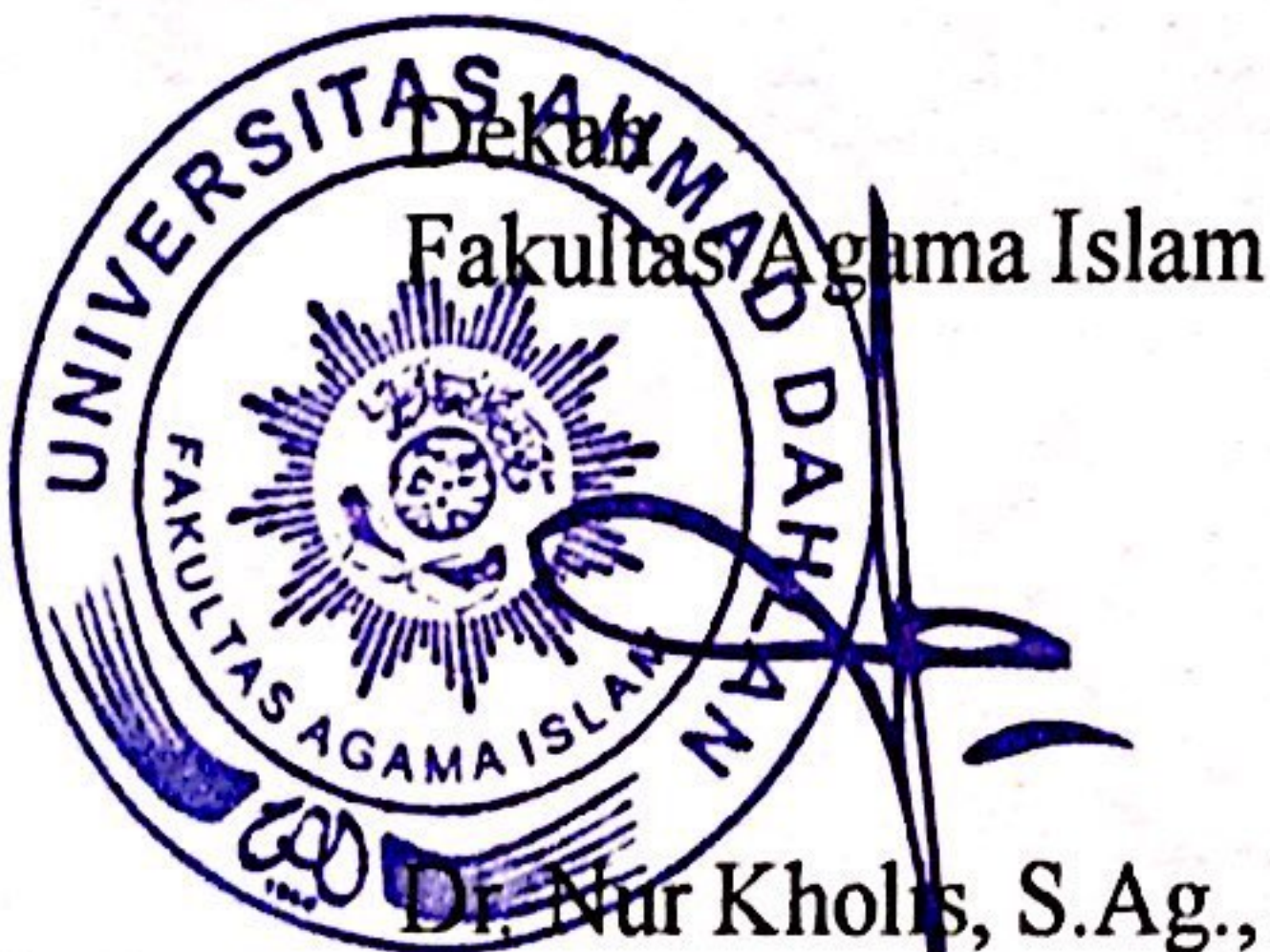
Telah diujikan pada tanggal : 10 Maret 2023

Nilai Ujian : A/84

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 21 Maret 2023



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag

NIY 60010350

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,
M.S.I.
60161001

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Marga Ninda
NIM : 1900032040
Fakultas : Agama Islam
Email : wahyu1900032040@webmail.uad.ac.id
Prodi : Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI DAN KEPERCAYAAN MUZAKKI DALAM PEMBAYARAN ZAKAT MENGGUNAKAN PLATFORM DIGITAL (Studi Komparasi Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia Dengan Aplikasi Simba Baznas)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena saya, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 22 Maret 2023



Wahyu Marga Ninda

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Marga Ninda

NIM : 1900032040

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Email : wahyu1900032040@webmail.uad.ac.id

Judul Tugas Akhir : PENGARUH EFEKTIVITAS APLIKASI DAN KEPERCAYAAN MUZAKKI DALAM PEMBAYARAN ZAKAT MENGGUNAKAN PLATFORM DIGITAL (Studi Komparasi Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia dengan Aplikasi Simba Baznas)

Dengan ini menyerahkan hak sepenuhnya kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta 23 Maret 2023



Wahyu Marga Ninda

MOTTO

“Ambeg Utomo, Andhap Asor”

“ Semua hal Akan terwujud dengan sujud”

“Allah lagi, Allah Dulu, Allah terus”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alaamiin

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat, nikmat, kekuatan, dan syukur di setiap langkah kecil perjuangan saya.

Saya persembahkan skripsi sederhana ini untuk:

Bapak Sumpono dan Ibu Supiningsih tercinta yang telah merawat, mendidik, dan membesarkan saya hingga seperti saat ini. Terimakasih atas doa, perjuangan, pengorbanan dan kekuatan yang senantiasa selalu di panjatkan dan diberikan kepada saya demi kelancaran skripsi ini dan masa depan saya.

Terimakasih atas sayang yang tak ternilai harganya yang selalu tercurahkan dalam setiap hembusan nafas saya.

Kalian adalah Ayah dan Ibu Terhebatku.

Saudara kembar saya, Wahyu Marga Nendi yang saat ini juga sedang menempuh pendidikan di Instiper yang selalu mau di repotkan dan selalu ikhlas membantu dan memberikan saran-saran terbaik bagi saya. Semoga senantiasa di mudahkan juga langkahmu dan di lancrkan semuanya dalam menempuh gelar Sarjana Pertanian.

Adikku, Laila Hidayatul Ummah yang selalu membantu dan mensuport semoga kamu kelak menjadi orang yang hebat, bermanfaat bagi agama, nusa dan bangsa, Aamiin...

Dosen pembimbing skripsi saya, Bapak Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I. dan bapak/ibu dosen Fakultas Agama Islam Program Studi Perbankan Syariah yang selalu memberikan bimbingan terbaik, dan kelancaran proses perkuliahan saya dan juga skripsi ini. Terimakasih banyak bapak/ibu.

Badan Amil Zakat Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah men support
penelitian saya dengan fasilitas materil berupa Beasiswa Riset.

Kepada Diriku, Terimakasih telah bertahan sampai saat ini. Selalu mau berproses
dan berprogres, Terimakasih untuk tetap rendah hati dan tetap sederhana sehingga
bisa selalu bersyukur. Terimakasih atas pencapaian-pencapaian yang kadang diri
ini juga sampai tidak percaya, nanti akan aku buat cerita ini di kemudian hari.

Terimakasih juga tetap menjadi versi terbaikmu. Terimakasih wahai diri.

Sahabat- sahabatku, Demisioner BEM FAI, Demisioner Keilmuan
ADSEF, Demisioner HMPS PBS UAD, Demisioner PR IPM SMUT, Demisioner
Pandu HW Gunungkidul dan sahabat Gunungkidul Menginspirasi. Temen-temen
kuliah lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan
support dan semangat. Semoga jalinan silaturahmi dan pertemanan kita terjalin
selamanya sampai kapanpun.

Sukses selalu untuk kalian semua guyss...

Keluarga besar mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2019.

Almamater tercintaku Universitas Ahmad Dahlan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan rahmat-Nya kepada penulis, nikmat sehat, nikmat hidup, nikmat rezki, serta nikmat pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya dan penuh rasa tanggung jawab. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, karena beliau telah membawa zaman jahiliyah menjadi zaman yang seperti ini. Zaman yang penuh dengan keterangan yang di penuhi dengan orang yang berilmu. Semoga kita termasuk kedalam golongan orang-orang yang mendapat syafaat di yaumul akhir kelak, Aamiin.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan setelah melalui proses yang begitu panjang. Alhamdulillah skripsi tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik, meskipun masih jauh dari kata sempurna.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, baik bimbingan, arahan, dorongan maupun perhatian yang diberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr.H.Nur Kholis,S.Ag.,M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

3. Bapak Dwi Santosa Pambudi,S.H.I.,M.S.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
4. Bapak Rofiul Wahyudi,S.E.I.,M.E.I. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu kelancaran skripsi saya dari awal hingga akhir.
5. Bapak Mufti Alam Adha,S.E.I.,M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik saya dari awal semester sampai semester 5. Yang selalu memberikan arahan dan suport kepada saya.
6. Bapak Sunu Prasetya Adi,S.E.Sy.M.E.I. selaku dosen pembimbing akademik saya dari semester 6 sampai semester akhir ini, yang senantiasa juga selalu men suport saya dan memberikan saran terbaik untuk kelancaran proses studi saya.
7. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat luar biasa sekali selama penulis menempuh pendidikan S1.
8. Baznas Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah menerima proposal dan berkenan untuk memberikan bantuan berupa beasiswa riset untuk kelanjutan dan kelancaran penelitian skripsi ini.
9. Seluruh responden saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

DAFTAR ISI

COVER i

SURAT PERNYATAAN iii

MOTTO..... iv

HALAMAN PERSEMBAHAN..... ix

KATA PENGANTAR xi

DAFTAR ISI xiii

DAFTAR TABEL..... xv

TRANSLITERASI ARAB-LATIN xvi

Abstrak.....Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN 1

 A. Latar Belakang Penelitian.....1

 B. Rumusan Masalah8

 C. Tujuan Penelitian.....8

 D. Manfaat Penelitian.....9

 1. Manfaat Teoritis..... 9

 2. Manfaat Praktis..... 10

 3. Bagi Perbankan Syariah 10

 4. Bagi Peneliti 10

 E. Sistematika Penelitian11

BAB I PENDAHULUAN 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA 11

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 11

BAB IV HASIL OLAH DATA DAN PEMBAHASAN 11

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA 12

 A. Landasan Teori12

 1. Zakat 12

 2. Bank Syariah..... 17

 3. Baznas 19

 4. Efektivitas 20

 5. Kepercayaan Muzakki 20

 6. Keputusan Membayar 23

 B. Penelitian Terdahulu24

 C. Kerangka Berfikir.....30

D. Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian dan Jenis penelitian.....	33
B. Metode Pengumpulan Data.....	34
1. Unit Analisis	36
2. Sampel Penelitian.....	37
3. Lokasi Penelitian.....	38
C. Instrumen Penelitian	38
1. Uji Reabilitas	40
D. Metode Analisis Data	42
1. Uji Asumsi Klasik.....	43
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
E. Pengujian Hipotesis	44
1. Uji F	44
2. Koefisien Determinasi	45
3. Uji Beda	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Pengumpulan Data.....	47
B. Profil Responden	47
C. Hasil Uji Validitas	47
D. Hasil Uji Reliabilitas.....	49
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	50
F. Hasil Regresi Linear Berganda.....	62
G. Pengujian Hipotesis	65
1. Uji Statistik F.....	66
2. Koefisien Determinasi	68
4. Independen T Test.....	69
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
1. Bagi Baznas	73
2. Bagi Bank Syariah	74
3. Bagi peneliti berikutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Peningkatan Pembayaran Zakat Digital.....	02
Table 2.1 Kerangka Berfikir.....	30
Table 3.1 Rumus Uji T.....	46
Table 4.1 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.4 Output Uji Heterokedastisitas.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Pengguna Mobile Banking Bank Syariah.....	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Pengguna Aplikasi Banzas Simba.....	61
Tabel 4.8 Output Uji F (Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah).....	63
Tabel 4.9 Output Uji F (Aplikasi Banzas Simba).....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Aplikasi Mobile Banking BSI.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Independent Sample t Test.....	70
Tabel 4.13 Hasil Perbandingan Efektivitas dan Kepercayaan Terhadap Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah dan Banzas Simba.....	72

TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	bā'	<i>b</i>	be
ت	tā'	<i>t</i>	te
ث	śā'	<i>ś</i>	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	<i>j</i>	je
ح	hā'	<i>ḥa'</i>	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā'	<i>kh</i>	ka dan ha
د	Dal	<i>d</i>	de
ذ	Żal	<i>ż</i>	zet (dengan titik di atas)
ر	rā'	<i>r</i>	er
ز	Zai	<i>z</i>	zet
س	Sīn	<i>s</i>	es
ش	Syīn	<i>sy</i>	es dan ye
ص	Şād	<i>s</i>	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	<i>d</i>	de (dengan titik di bawah)
ط	tā'	<i>ṭ</i>	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā'	<i>ẓ</i>	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	<i>‘</i>	koma terbalik ke atas
غ	Gain	<i>g</i>	ge
ف	fā'	<i>f</i>	ef
ق	Qāf	<i>q</i>	qi
ك	kāf	<i>k</i>	ka
ل	lām	<i>l</i>	‘el
و	mīm	<i>m</i>	‘em
ن	nūn	<i>n</i>	‘en
و	waw	<i>w</i>	w
ي	hā'	<i>h</i>	ha
ء	hamzah	<i>‘</i>	apostrof

ي	yā	Y	ye
---	----	---	----

2. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis Rangkap

مُتَعِدِّدَةٌ عِدَّةٌ	ditulis ditulis	<i>Muta"addidah</i> 'iddah
--------------------------	--------------------	-------------------------------

3. *Tā' marbūtah* di Akhir Kata ditulis h

حِكْمَةٌ عِلَّةٌ كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ زَكَاةُ النَّظَرِ	ditulis ditulis ditulis ditulis	<i>Hikmah</i> 'illah <i>Karamah al-</i> <i>auliya'</i> <i>Zakah al-fitri</i>
--	--	--

4. Vokal Pendek

فَاعِلٌ وَ	<i>Fathah</i>	Ditulis	A <i>fa'ala</i>
كَاتِبٌ وْ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I <i>Zukira</i>
يَذْهَبُ وُ	<i>Dammah</i>	Ditulis	U <i>yazhabu</i>

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جَاهِلِيَّةٌ	ditulis ditulis	Ā <i>jāhiliyyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تَنْسِي	ditulis ditulis	ā tansā
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كَارِيمٌ	ditulis ditulis	ī karim
4.	<i>dammah + wawu mati</i> فُرُوضٌ	ditulis ditulis	ū <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بَيْنَاكُمْ	ditulis ditulis	Ai <i>bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah + wawu mati</i> قَوْلٌ	ditulis ditulis	au <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang berurutan dalam ٲ, atu kata, dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتِ	ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ تُكْرِمَ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yangmengikutinya.

الْقُرْآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَّاس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
الْسمَاء	ditulis	<i>as-samā'</i>
الْشَّمْس	ditulis	<i>asy-syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat. Ditulis menurutpenulisannya.

ذَوِی الْفُرُوضِ	ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	ditulis	<i>ahl al-sunnah</i>

Abstrak

This study aims to determine the decision to pay muzakki's digital zakat by using muzakki's digital zakat by using muzakki's level of effectiveness. Then a comparative study was carried out on the decision to pay muzakki measured by effectiveness and trust through the Indonesian Islamic bank mobile banking application with the simba baznas application. Aims to compare the results of the two against the decision to pay muzakki.

The object of this research is muzakki who have paid zakat online using the Indonesia Islamic bank mobile banking application and the simba baznas application. The location of this research is in Yogyakarta. This study uses a questionnaire as an instrument to take a sample of 100 respondents. Consist of 50 users of the Islamic banking application and 50 users of the simba baznas application. The sampling technique used is non probability sampling. The method used is to use quantitative methods by using several test.

The results of the study show that muzakkis effectiveness and trust in paying decisions uses the Islamic decisions uses the Islamic bank mobile banking application more than the simba baznas application. And there is no significant influence between the two.

Keyword : Effectiveness, Trust, Zakat Digital, Islamic Bank

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keputusan membayar zakat digital muzakki dengan menggunakan Variable tingkat keefektivan dan kepercayaan muzakki. Kemudian dilakukan studi komparasi keputusan membayar muzakki diukur dari keefektifan dan kepercayaan melalui aplikasi mobile banking bank syariah indonesia dengan aplikasi simba baznas. Bertujuan untuk membandingkan hasil keduanya terhadap keputusan membayar muzakki

Obyek penelitian ini adalah muzakki yang telah membayar zakat online menggunakan aplikasi mobile banking bank syariah indonesia dan aplikasi simba baznas. Lokasi penelitian ini erada di yogyakarta. penelitian ini menggunakan kuisisioner sebagai instrument untuk mengambil sampel sebanyak 100 responden. Terdiri dari 50 pengguna aplikasi mobile banking bank syariah dan 50 pengguna aplikasi simba baznas. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah non probabbiliy sampling. metode yang digunakan adalah menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan beberapa uji.

Hasil penelitian menunjukkan efektivitas dan kepercayaan muzakki terhadap keputusan membayar menggunakan aplikasi mobile banking bank syariah lebih banyak daripada aplikasi simba baznas. dan tidak ada pengaruh yang dignifikan antara keduanya.

Kata Kunci : Efektivitas,Kepercayaan,Zakat,Perbankan Syariah