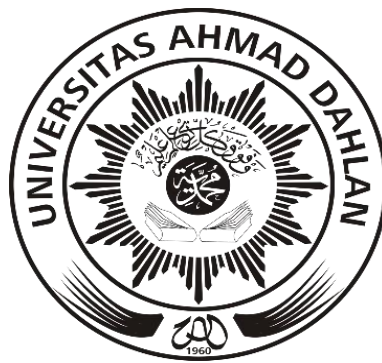


**MANAJEMEN LAYANAN INKLUSI ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS DI SEKOLAH KREATIF MUHAMMADIYAH 2
BONTANG**

TESIS

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Magister Manajemen Pendidikan



Diajukan oleh:
Isyatul Karimah
2208046059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

TESIS

MANAJEMEN LAYANAN INKLUSI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH KREATIF MUHAMMADIYAH 2 BONTANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Isyatul Karimah
NIM 2208046059

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 24 Bulan Agustus Tahun 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua	Prof. Dr. Suyatno, M.Pd.I
Penguji I	Dr. Achadi Budi Santosa, M.Pd
Penguji II	Dr. Sukirman, M.Pd



Yogyakarta, 28 Agustus 2024
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan




Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D.
NIPM. 19710317 200803 111 0763796

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Bismillahirrohmanirrohim,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isyatul Karimah
NIM : 22080460659 Email: 2208046059@webmail.uad.ac.id
Fakultas : FKIP Program Studi : Manajemen Pendidikan
Judul tugas akhir : MANAJEMEN LAYANAN INKLUSI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH KREATIF
MUHAMMADIYAH 2 BONTANG

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 28 Agustus 2024



Isyatul
Isyatul Karimah

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isyatul Karimah
NIM : 22080460659 Email: 2208046059@webmail.uad.ac.id
Fakultas : FKIP Program Studi : Manajemen Pendidikan
Judul tugas akhir : Manajemen Layanan Inklusi Anak Berkebutuhan Khusus
Di Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan/tidak-mengijinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 28 Agustus 2024



Isyatul
Isyatul Karimah

MOTTO TESIS

Hiduplah seakan kamu mati besok.

Belajar lah seolah-olah kamu hidup selamanya

-Mahatma Gandhi

Lakukan kebaikan sekecil apapun, karena kau tak pernah tahu

Kebaikan apa yang akan Membawamu ke Surga

-Imam Hasan Al-Bashri

PERSEMBAHAN



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan, rahmat, dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini dan akhirnya menyelesaikan tesis ini pada waktu yang tepat.

Tesis ini saya persembahkan kepada:

Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan semangat

Bapak Rahmad dan Ibu Hasmiati

Suami tercinta terima kasih atas kesabaran, bimbingan, dan pengertiannya

Haidar Rasyad

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sumber segala pengetahuan dan kebijaksanaan, yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk sepanjang perjalanan penulisan tesis yang berjudul manajemen layanan inklusi anak berkebutuhan khusus di Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang.

Tesis ini adalah hasil kolaborasi dan dukungan moral maupun intelektual yang tak ternilai dari berbagai pihak dalam proses pengerjaannya. Oleh karena itu, izinkan peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Muhammad Sayuti, S.Pd., M.Pd., M.Ed., Ph.D., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan tesis.
3. Dr. Enung Hasanah, M.Pd. selaku ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan
4. Prof. Dr. Suyatno, M.Pd.I., selaku dosen pembimbing utama yang memberikan izin, mengarahkan, memotivasi, dan membimbing dalam penelitian ini.
5. Dr. Sukirman, M.Pd., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis untuk penyusunan tesis.
6. Keluarga besar FKIP UAD khususnya Prodi MP yang telah memberikan informasi serta dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan tesis.
7. Manajer, Kepala Sekolah, tenaga kependidikan, orang tua murid, serta peserta didik Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang, yang telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktunya dalam membantu peneliti mendapatkan data serta informasi sehingga proses pengerjaan penelitian ini selesai.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan, berbagi pengetahuan dan pengalaman.
9. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Direktorat Riset, Teknologi, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat (DRTPM) yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini melalui hibah penelitian tesis magister tahun 2024 dengan nomer kontrak 129/PTM/LPPM UAD/VI/2024

Peneliti menyadari bahwa penulisan tesis ini belum tentu sempurna, dan masukan serta kritik yang membangun sangat saya hargai. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif dalam perkembangan bidang pendidikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan inspirasi dan manfaat dalam upaya kita untuk terus belajar, tumbuh, dan berkontribusi dalam meningkatkan pengetahuan kita akan Manajemen Layanan Inklusi Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Dasar.

Yogyakarta, 28 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Isyatul', with a horizontal line underneath.

Isyatul Karimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Fokus Penelitian	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Teori.....	12
1. Manajemen Layanan Pendidikan	12
2. Manajemen Sekolah Inklusi	24
3. Ruang Lingkup Manajemen Sekolah Inklusi	27
4. Anak Berkebutuhan Khusus	43
B. Kajian Penelitian Relevan	47
C. Alur Pikir	52
D. Pertanyaan Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Jenis Penelitian	55
B. Tempat dan Waktu Penelitian	55
C. Sumber Data	55
D. Teknik dan Pedoman Pengumpulan Data.....	60

E. Keabsahan Data	64
F. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Deskripsi Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan Temuan.....	104
1. Perencanaan Layanan Inklusi Anak Berkebutuhan Khusus	106
2. Pengorganisasian dalam Penyelenggaraan Layanan Inklusi	111
3. Pelaksanaan Layanan Pembelajaran Inklusi.....	115
4. Pengendalian dan Pengawasan dalam Mewujudkan Sekolah Inklusi ...	119
C. Keterbatasan Penelitian	123
BAB V PENUTUP.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Rekomendasi	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jenis Kurikulum dan Peserta Didik.....	32
Tabel 2. Model Evaluasi di Sekolah Inklusi	40
Tabel 3. Pedoman pengumpulan data	63
Tabel 4. Pedoman Dokumentasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Pikir Penelitian.....	52
Gambar 2. Teknik Analisis Data Bogdan & Biklen.....	66
Gambar 3. Manajemen Layanan Inklusi Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Kota Bontang.....	70
Gambar 4. Perencanaan Layanan Inklusi Anak Berkebutuhan Khusus.....	71
Gambar 5. Pengorganisasian Penyelenggaraan Pembelajaran Inklusi.....	78
Gambar 6. Pelaksanaan Layanan Pembelajaran Inklusi	85
Gambar 7. Pengendalian dan Pengawasan dalam Mewujudkan Sekolah Inklusi	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	135
Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	136
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	137
Lampiran 4. Transkrip Wawancara P1	140
Lampiran 5. Transkrip Wawancara P2	148
Lampiran 6. Transkrip Wawancara P3	152
Lampiran 7. Transkrip Wawancara P4	156
Lampiran 8. Transkrip Wawancara P5	160
Lampiran 9. Transkrip Wawancara P6	164
Lampiran 10. Transkrip Wawancara P7	168
Lampiran 11. Transkrip Wawancara P8	171
Lampiran 12. Tim Pengembangan Kurikulum Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang	175
Lampiran 13. Program Layanan Khusus Inklusif Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang	175
Lampiran 14. Buku Penghubung	176
Lampiran 15. Program Pembelajaran Individu	177
Lampiran 16. Kurikulum Modifikasi	177

ABSTRAK

Karimah Isyatul. 2024. Manajemen Layanan Inklusi Anak Berkebutuhan Khusus di Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang. *Tesis*. Yogyakarta: Magister Manajemen Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan.

Penyelenggaraan manajemen layanan inklusi di beberapa sekolah inklusif belum mampu mengakomodasi kebutuhan peserta didik berkebutuhan khusus. Keberhasilan Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang dalam mengakomodasi program inklusi menciptakan lingkungan belajar yang inklusif, dimana peserta didik berkebutuhan khusus mendapatkan dukungan holistik yang memungkinkan mereka untuk berkembang secara akademik, sosial, dan emosional. Penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan dan peningkatan kualitas layanan pendidikan inklusi di sekolah-sekolah lain. Tujuan penelitian ini untuk mengeksplorasi manajemen layanan inklusi bagi anak berkebutuhan khusus (ABK) di Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang.

Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian eksploratif dengan pendekatan kualitatif. Dalam menentukan sumber data penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Ada 8 partisipan yang dijadikan sebagai sumber data dengan kriteria yaitu orang yang terlibat dalam penerapan manajemen layanan inklusi anak berkebutuhan khusus di Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang yang meliputi manajer, kepala sekolah, wali kelas, penanggung jawab ABK, *shadow teacher*, orang tua dan peserta didik berkebutuhan khusus. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi lapangan, wawancara, dan dokumentasi. Proses analisis data meliputi proses pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen layanan inklusi di Sekolah Kreatif Muhammadiyah 2 Bontang meliputi: 1) Melibatkan kerjasama antara berbagai pihak, seperti guru, psikolog, dan orang tua, guna memastikan kebutuhan peserta didik berkebutuhan khusus terpenuhi dengan optimal. 2) Pengorganisasian sumber daya dan koordinasi antar pendidik juga menjadi faktor penting dalam mendukung pembelajaran inklusi. 3) Sekolah telah mengimplementasikan layanan inklusi dengan berbagai pendekatan pembelajaran yang disesuaikan dengan kebutuhan individual peserta didik berkebutuhan khusus. 4) Terdapat beberapa tantangan seperti kurangnya pelatihan terstruktur bagi guru dan *shadow teacher*, serta keterbatasan infrastruktur yang ramah disabilitas. 5) Pengawasan dan evaluasi dilakukan untuk mengukur efektivitas dan keberlanjutan program ini. Penelitian ini memberikan wawasan tentang praktik manajemen inklusi di sekolah dasar dan menawarkan kerangka kerja yang bisa diterapkan oleh sekolah lain untuk meningkatkan layanan inklusi bagi ABK.

Kata Kunci: Manajemen, layanan inklusi, anak berkebutuhan khusus, pendidikan inklusi, sekolah dasar Muhammadiyah

ABSTRACT

Karimah Isyatul. 2024. Management of Inclusive Services for Children with Special Needs at Muhammadiyah 2 Bontang Creative School. Thesis. Yogyakarta: Master of Educational Management, Ahmad Dahlan University.

The implementation of inclusive service management in several inclusive schools has not been able to accommodate the needs of students with special needs. The success of Muhammadiyah 2 Bontang Creative School in accommodating the inclusion program creates an inclusive learning environment, where students with special needs receive holistic support that allows them to develop academically, socially, and emotionally. This study makes an important contribution to the development and improvement of the quality of inclusive education services in other schools. The purpose of this study is to explore the management of inclusive services for children with special needs (ABK) at Muhammadiyah 2 Bontang Creative School.

This research method uses an exploratory research type with a qualitative approach. In determining the data source, this study uses a purposive sampling technique. There were 8 participants who were used as data sources with the criteria, namely people involved in the implementation of inclusive service management for children with special needs at the Muhammadiyah 2 Bontang Creative School, including managers, principals, homeroom teachers, those in charge of children with special needs, shadow teachers, and parents. Data collection techniques in this study were field observation, interviews, and documentation. The data analysis process included the process of data collection, data reduction, data presentation, and conclusions.

The results of the study showed that inclusive service management at the Muhammadiyah 2 Bontang Creative School included: 1) Involving cooperation between various parties, such as teachers, psychologists, and parents, to ensure that the needs of students with special needs are optimally met. 2) Organizing resources and coordination between educators are also important factors in supporting inclusive learning. 3) The school has implemented inclusive services with various learning approaches that are tailored to the individual needs of students with special needs. 4) There are several challenges such as the lack of structured training for teachers and shadow teachers, as well as limited disability-friendly infrastructure. 5) Supervision and evaluation are carried out to measure the effectiveness and sustainability of this program. This study provides insight into the practice of inclusion management in elementary schools and offers a framework that can be applied by other schools to improve inclusion services for children with special needs.

Keywords: Management, inclusion services, children with special needs, inclusive education, Muhammadiyah elementary school