

**PERAN KEBAHAGIAAN PADA PENGARUH WORK LIFE
BALANCETERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS
PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



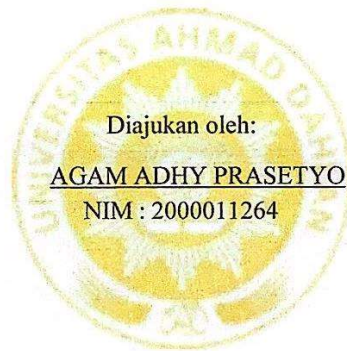
Disusun Oleh:

AGAM ADHY PRASETYO

2000011264

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN
PERAN KEBAHAGIAAN PADA PENGARUH *WORK LIFE*
***BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**
DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA



Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Si.
NIPM : 198703132015080111212773

Tanggal 28 September 2024

HALAMAN PENGESAHAN
PERAN KEBAHAGIAAN PADA PENGARUH *WORKLIFE*
***BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**
DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

AGAM ADHY PRASETYO

NIM: 2000011264

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
Tanggal : 28 September 2024
Yang terdiri dari

Ketua



Dr. Salamatus Asakdiyah, M.Si.

NIPM: 196205021987032001

Penguji I

Penguji II



Ani Muttaqiyathun, S.E., M.Si.

NIPM: 19700828 199601 011 0784272



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Si.

NIPM: 19870313 201508 011 1212773

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.

NIPM: 19700620 199601 011 0784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **"Peran Kebahagiaan Pada Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta"** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya maupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah terima dari universitas. saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 28 September 2024



Agam Adhy Prasetyo
NIM : 2000011264

Saksi 1, Ketua Penguji

Dr. Salamatun Asakdiyah, M.Si.
NIPM : 196205021987032001

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Ani Muttaqiyathun, S.E., M.Si.
NIPM: 19700828 199601 011 0784272

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Si.
NIPM: 19870313 201508 011 1212773

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agam Adhy Prasetyo
NIM : 2000011264
E-mail : agam2000011264@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : PERAN KEBAHAGIAAN PADA PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan, baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saat ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 28 September 2024



Agam Adhy Prasetyo
NIM : 2000011264

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agam Adhy Prasetyo
NIM : 2000011264
E-mail : agam2000011264@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas : PERAN KEBAHAGIAAN PADA PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*
Akhir TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PERHUBUNGAN
KOTA YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

☒ Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi RespositoryPusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 28 September 2024



Agam Adhy Prasetyo
NIM : 2000011264

Mengetahui Pembimbing



Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Si.
NIPM : 198703132015080111212773

MOTTO

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar “

(Qs, Ar-Rum;60)

“ Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya “

“ Tidak setiap yang jatuh adalah akhir, karena jatuhnya hujan adalah awal yang paling indah”

(MaulanaJalaludin Rumi)

”Keberhasilanbukanlah milikmereka yangtak pernah gagal, tetapi keberhasilan adalah milik mereka yang selalu bangkit setiap kali mereka jatuh “

(Megawati Soekarnoputri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, dengan segala berkah dan Rahmat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada nabi Muhammad Shallahu alaihi Wassalam, keluarga dan sahabatnya. Dengan penuh rasa syukur dan bangga, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, taburan cinta dan rahmat kasih sayangmu telah telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
2. Cinta pertama dan pintu surgaku, Mama tersayang Purwanti. Terima kasih sebesar besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang selama ini diberikan. Mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Terima kasih, Mama.
3. Bapak tercinta, Bapak Sriyanto yang telah memberikan doa, motivasi serta semangat dan dukungannya. Terima kasih atas nasihat yang beliau berikan meski pikiran kita tak sejalan semoga ini bisa menjadikan sesuatu yang membahagiakan kita semua.
4. Terima Kasih keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
5. Teman-teman yang telah mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan lancar tanpa kendala.
6. Untuk diri saya sendiri Agam Adhy Prasetyo, Terimakasih sudah selalu berjuang untuk menjadi lebih baik, dan bertanggung jawab menyelesaikan yang sudah dimulai semoga ilmu yang telah ku dapatkan ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan berkat , rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Peran Kebahagiaan Pada Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan”*** Penulisan skripsi ini dilakukan guna untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Ahmad Dahlan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini , karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki, serta penulis menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini butuh usaha yang keras dan juga tidak terlepas dari doa, bimbingan, saran dan bantuan berupa materi maupun non materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati dan juga rasa hormat, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Muchlas M.T Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan izin serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, SE., M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ijin atas penyusunan skripsi.
3. Ibu Dyah Fitriani, SE., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Tina Sulistiani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan .
5. Ibu Candra Vionela Merdiana, S.E., Msc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dan memberikan dorongan, bimbingan, arahan, nasehat, maupun kritikan yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.

6. Ibu Candra Vionela Merdiana S.E., Msc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu dalam proses perkuliahan.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, nasehat, motivasi, serta do'a yang tidak pernah henti.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, motivasi, semangat, dan juga do'a agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan maupun kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan membantu penyempurnaan skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Batasan Masalah.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja Karyawan.....	8
2. <i>Work Life Balance</i>	12
3. Kebahagiaan	16
b. Komponen Kebahagiaan	18
c. Faktor Faktor Kebahagiaan.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	26
D. Metode Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Objek Penelitian	30
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
1. Populasi dan Sampel.....	30
2. Teknik Pengambilan Sampel	31
3. Jenis dan Sumber Data.....	31
4. Teknik Pengambilan Data	31

C. Definisi Operasional Variabel	32
1. Variabel Dependen	32
2. Variabel Independen.....	33
3. Variabel Mediasi	36
D. Uji Instrumen.....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	38
1. Analisis Kuantitatif menggunakan PLS	38
BAB IV	46
A. Profil Dinas Perhubungan.....	46
B. Visi dan Misi	50
Misi Organisasi	50
C. Struktur Organisasi.....	50
BAB V ANALISIS DATA.....	51
A. Analisis Deskriptif.....	51
1. Analisis Deskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden	51
B. Analisis Kuantitatif.....	55
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	62
3. Path Coefficients dan Uji Hipotesis	65
C. Pembahasan.....	68
BAB VI PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian	74
C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
Lampiran Kuesioner	85
KUESIONER.....	85
DATA RESPONDEN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Kinerja Karyawan	32
Tabel 3. 2 Indikator Variabel <i>Work Life Balance</i>	34
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Kebahagiaan.....	36
Tabel 5. 1 Jumlah Data Responden Karyawan.....	51
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	54
Tabel 5. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	55
Tabel 5. 8 Kategori Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 5. 9 Kategorisasi Variabel <i>Work Life Balance</i>	56
Tabel 5. 10 Kategorisasi Variabel Kebahagiaan.....	57
Tabel 5. 11 Hasil <i>Outer loadings (Measurement Model)</i> Tahap 1	58
Tabel 5. 12 Hasil <i>Outer loadings (Measurement Model)</i> Tahap 2.....	58
Tabel 5. 13 Nilai <i>Cross loading</i>	60
Tabel 5. 14 Nilai <i>Construct reliability and validity</i>	61
Tabel 5. 15 Nilai <i>R-square</i>	63
Tabel 5. 16 Nilai <i>Q-square</i>	64
Tabel 5. 17 Nilai VIF.....	65
Tabel 5. 18 Hasil Uji Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	29
Gambar 4. 1 Logo Dinas Perhubungan	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	50
Grafik 5. 1 <i>Outer loadings (Measurement Model)</i> Tahap 2	59

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: Peran Kebahagiaan pada pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian survey. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang dimana merupakan Karyawan aktif Dinas Pehubungan Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus atau *sampling total* dengan jumlah sampel sebanyak 70 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam bentuk fisik. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan pendekatan *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : Pengaruh *Work Life Balance* berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta Yogyakarta. Peran Kebahagiaan signifikan memediasi pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Dinas Perhubungan Kota Yogyakarta.

Kata kunci : Peran Kebahagiaan, *Work Life Balance*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze: The role of happiness in the influence of *work life balance* on employee performance in the Yogyakarta City Transportation Department. This research is survey research. The population in this study are employees who are active employees of the Yogyakarta City Transportation Department. The sampling technique used census or total sampling with a sample size of 70 people. Data collection techniques use questionnaires in physical form. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) with a Partial Least Square (PLS) approach. The results of the research show that: The influence of *Work Life Balance* has a significant and positive effect on Employee Performance for Employees of the Yogyakarta City Transportation Service. The role of Happiness significantly mediates the influence of *The Work Life Balance* on Employee Performance for Yogyakarta City Transportation Service Employees.

Keywords: The Role of Happiness, *Work Life Balance*, Employee Performance.