

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SOCIAL WORK ENVIRONMENT*,
DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN CV AMANAH ANDA)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta



Disusun Oleh:

LAILA FAIZAH

NIM: 2000011164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SOCIAL WORK ENVIRONMENT*,
DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
STUDI KASUS PADA CV AMANAH ANDA**



Dosen Pembimbing Skripsi

Dr. Muhammad Hamdi, S.E., M.B.A.
NIPM : 19790916 202201 111 0924583

Tanggal : 24 Desember 2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SOCIAL WORK ENVIRONMENT*,
DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
STUDI KASUS PADA CV AMANAH ANDA**

Diajukan Oleh:

LAILA FAIZAH

NIM : 2000011164

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Tanggal :

Yang terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. Sukardi, M.M.

NIPM : 196007231987031001

Penguji 1

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Muhammad Hamdi".

Dr. Muhammad Hamdi, S.E., M.B.A.
NIPM : 19790916 202201 111 0924583

Penguji 2

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Muhammad Ali Fikri".

Muhammad Ali Fikri, S.E., M.sc.
NIPM : 19850225 201606 111 1236179

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR
NIPM : 19700620 199601 011 0784345

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH WORK LIFE BALANCE, SOCIAL WORK ENVIRONMENT, DAN WORKPLACE SPIRITUALITY TERHADAP WORK ENGAGEMENT STUDI KASUS PADA CV AMANAH ANDA"** Ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah seagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta,

Yang menyatakan



Laila Faizah

Saksi 1. Ketua Tim Penguji

Dr. Sukardi, M.M.

NIPM: 196007231987031001

Saksi 2. Anggota Tim Penguji

Dr. Muhammad Hamdi, S.E., M.B.A.

NIPM : 19790916 2022011110924583

Saksi 3. Anggota Tim Penguji

Muhammad Ali Fikri, S.E., M.sc

NIPM : 19850225 201606 111 1236179

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laila Faizah

NIM : 2000011164

Email : laila2000011164@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Tesis : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SOCIAL WORK ENVIRONMENT*, DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* STUDI KASUS PADA CV AMANAH ANDA

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 23 Desember 2024

Saya Menyatakan


(Laila Faizah)
2000011164

PERNYATAAN IZIN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laila Faizah

NIM : 2000011164

Email : laila2000011164@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Tesis : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *SOCIAL WORK ENVIRONMENT*, DAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* STUDI KASUS PADA CV AMANAH ANDA

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 23 Desember 2024
Yang Menyatakan



Laila Faizah

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Muhammad Hamdi S.E., M.B.A.
NIPM. 19790916 202201 111 092458

MOTTO

MAN TSABATA NABATA

“Barangsiapa yang teguh (istiqomah dalam menuntut ilmu), maka ia akan tumbuh dengan baik”

...وَمَنْ يُؤْمِنُ بِاللَّهِ يَهْدِ قَلْبَهُ

“...dan barangsiapa beriman kepada Allah, niscaya Allah akan memberi petunjuk kepada hatinya.”

(at-Taghabun:11)

إِنَّ الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ أُولَٰئِكَ هُمْ خَيْرُ الْبَرِيَّةِ

“Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh, mereka itu adalah sebaik-baik makhluk”

(al-Bayyinah:7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Saya persembahkan kepada kedua orangtua Saya yang telah berjuang memberikan pendidikan terbaik bagi putra dan putrinya. Terimakasih untuk segala nasihat, kasih sayang yang tak berucap tapi tak bertepi, dan bahkan terimakasih atas amarah yang selalu pada tempatnya. Semoga Allah Yang Maha Adil memberikan balasan Surga terbaik untuk Bapak dan Ibuk kelak.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kepada Allah Swt., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis hingga mampu menyelesaikan salah satu kewajibannya sebagai mahasiswa yakni tugas akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, *Social Work Environment*, dan *Workplace Spirituality* terhadap *Work Engagement* pada Karyawan CV Amanah Anda”. Penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis menghaturkan terimakasih kepada:

1. Bapak Muchlas Arkanuddin, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan atas fasilitas dan dukungan yang diberikan.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIO nR. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan atas fasilitas dan dukungan yang diberikan.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan atas dukungan dan bimbingannya kepada kami.
4. Bapak Dr. Muhammad Hamdi, S.E., MBA. selaku dosen pembimbing skripsi atas arahan, kritik, dan masukannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik atas arahnya dalam proses studi penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan inspirasi kepada Penulis.
7. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah menjaga kenyamanan fasilitas dan memberikan kemudahan dalam birokrasi dan administrasi perkuliahan.
8. Keluarga penulis atas segala dukungan spiritual, emosional dan material yang diberikan

9. Teman-teman penulis Edelia, Kulsum, Hasfa, dan Intan atas dukungan semangat yang selalu diberikan dalam kehidupan perkuliahan
10. Keluarga besar IMM FEB UAD atas memori positif yang terukir karena bertemu dengan lingkungan sosial terbaik dalam ranah kampus
11. Seluruh teman-teman dari prodi manajemen maupun prodi lain yang menjadi bagian dari kehidupan kampus penulis atas banyak cerita yang diberikan sehingga menjadi motivasi bagi penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Research Gap	31
D. Pengembangan Hipotesis	32
E. Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Populasi & Sampel.....	40
B. Teknik Sampling	40
C. Jenis dan Sumber Data	41
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Indikator Variabel Penelitian	43
F. Definisi Operasional Variabel.....	46

G. Uji Instrumen	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas.....	48
H. Analisis Data	49
1. Analisis Regresi.....	49
2. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	52
A. Profil Objek Penelitian.....	52
B. Stuktur Organisai Perusahaan	53
BAB V ANALISIS DATA	54
A. Analisis Deskriptif	54
B. Hasil Uji Instrumen	57
1. Hasil Uji Validitas	57
2. Hasil Uji Reliabilitas	61
C. Hasil Teknik Analisis Data	62
1. Hasil Uji Regresi	62
2. Hasil Uji Hipotesis	64
D. Pembahasan (Interpretasi).....	68
BAB VI PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan.....	75
C. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat <i>Work Engagement</i> di Asia Tenggara	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	46
Tabel 5. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 5. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	55
Tabel 5. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	55
Tabel 5. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	56
Tabel 5. 5 Karakteristik responden berdasarkan status perkawinan	56
Tabel 5. 6 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	57
Tabel 5. 7 <i>KMO and Bartlett's Test Work Engagement</i>	58
Tabel 5. 8 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator <i>Work Engagement</i>	58
Tabel 5. 9 <i>KMO's and Bartlett's Test Work Life Balance</i>	58
Tabel 5. 10 Nilai <i>Loading Factor</i> indikator <i>Work Life Balance</i>	59
Tabel 5. 11 <i>KMO and Bartlett's Test Social Work Environment</i>	59
Tabel 5. 12 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator <i>Social Work Environment</i>	60
Tabel 5. 13 <i>KMO and Bartlett's Test Workplace Spirituality</i>	60
Tabel 5. 14 Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator <i>Workplace Spirituality</i>	61
Tabel 5. 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 5. 17 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	64
Tabel 5. 18 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	67
Tabel 5. 19 Hasil Uji R^2	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tingkat <i>Work Engagement</i> di Indonesia	6
Gambar 2. 1	Model Penelitian	39
Gambar 4. 1	Logo Perusahaan	52
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan.....	86
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	87
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS.....	100
Lampiran 6 Dokumentasi.....	105

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance*, *social work environment*, dan *workplace spirituality* terhadap *work engagement*. Metode yang digunakan untuk menguji data adalah analisis regresi berganda dengan teknik *non probability sampling* berupa *purposive sampling*. Data yang digunakan merupakan data primer yang didapat dari pengisian kuesioner oleh karyawan CV Amanah Anda yang berjumlah tujuh puluh satu orang. Hasil penelitian ini menemukan bahwa secara parsial, *work life balance* dan *workplace spirituality* dapat memengaruhi *work engagement*. Namun secara parsial pula, *social work environment* tidak memengaruhi *work engagement*. Kemudian secara simultan, *work life balance*, *social work environment*, dan *workplace spirituality* memengaruhi *work engagement* secara signifikan.

Kata Kunci: *Work Engagement, Work Life Balance, Social Work Environment, Workplace Spirituality*