

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)**

SKRIPSI



Di Susun Oleh:

MUHAMAD FIKRI ALI

190002229

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu bidang ilmu Ekonomi studi Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE
COMPETENCY ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Case Study at the Bank *BPD DIY Syariah*)**

THESIS



By:

MUHAMAD FIKRI ALI

1900032229

Submitted to meet the requirements of earning a bachelor's
degree in economics at the study program of Sharia Banking

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta

Hal : Persetujuan Munaqasyah

Lamp : 3 eks

Kepada

Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhanad Fikri Ali

NIM : 1900032229

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

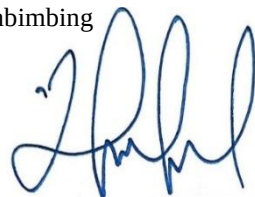
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan
(Bank BPD DIY Syariah)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 23 Desember 2024

Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I
NIPM. 198603162016101110889835

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhanad Fikri Ali

NIM : 1900032229

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 23 Desember 2024



Muhamad Fikri Ali

NIM. 1900032229





UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/095/D.3/II/2025

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BPD DIY Syariah)

Nama : Muhamad Fikri Ali

NIM : 1900032229

Telah diujikan pada tanggal : 07/02/2025

Nilai Ujian : B/68

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 15 Februari 2025

Dekan
Fakultas Agama Islam

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah



Dr. Atif Rahman, M.Pd.I.

NIP. 060900720201601111133468

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

NIPM 198603162016101110889835

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI
UJIAN SKRIPSI**

Tugas Akhir Dengan Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia
Terhadap Kinerja Karyawan (Bank BPD DIY
Syariah)

Nama : Muhanad Fikri Ali

NIM : 1900032229

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqosyah*:

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

Penguji I : Drs. Priyono Puji Prasetyo, M.si., Akt.

Penguji II : Andy Putra Wijaya, S.E.I., M.S.I.

Diuji di Yogyakarta pada tanggal: 7 Februari 2025

Waktu : 09:30 – 11.00

Nilai :

Hasil : Lulus dengan perbaikan

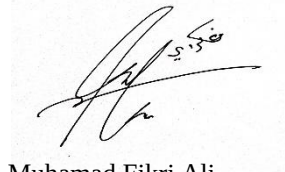
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI

Nama : Muhanad Fikri Ali
NIM : 1900032229
Email : muhamad1900032229@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan
(Bank BPD DIY Syariah)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Desember 2024



Muhamad Fikri Ali
NIM. 1900032229

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhanad Fikri Ali
NIM : 1900032229
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Email : muhamad1900032229@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan
(Pada Bank BPD DIY Syariah)

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam *Repository* perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui Pembimbing

Yogyakarta, 23 Desember 2024



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I
NIPM. 198603162016101110889835



Muhamad Fikri Ali
NIM. 1900032229

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar-Ra’d: 11)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al Baqarah: 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Orang Tua dan Keluarga

Sebagai bentuk bakti dan rasa syukur yang tiada hentinya saya ucapkan terima kasih kepada orang tua saya, Bapak Raswan, Ibu Kumaerah serta adik saya Muhamad Ravi Reynaldi dan Asyifa Gyatri yang senantiasa memberikan dukungan yang tiada henti kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi kebanggaan dan kebahagiaan bagi orang tua dan keluarga.

Teman-teman Terbaik

Sebagai rasa syukur, tak lupa saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman saya sedari awal memasuki bangku perkuliahan hingga saat ini yang selalumemberikan support kepada saya yaitu A. Hanief Alfadhil Sulaiman, Nurul, Musyaropah, Puji, Pramudya, Rifqi, Akbar, Hadi, Raihan, Maulida dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah selalu memberikan dukungan serta doauntuk saya, semoga kebaikan kalian selama ini, maaf jika sering merepotkan kalian, semoga kita dapat bertemu lagi dilain waktu dengan tercapainya Impian kita masing masing Aamiin

Untuk Diri Sendiri

Saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas segala usaha, ketekunan, dan kesabaran yang telah saya curahkan selama ini.

Terima kasih atas kekuatan untuk terus melangkah, belajar dari kesalahan, dan tetap berkomitmen terhadap tujuan yang ingin dicapai. Semoga semangat ini senantiasa terjaga untuk menghadapi tantangan ke depan.

Dosen Pembimbing

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya berikan kepada Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I yang sudah berkenan menjadi Dosen Pembimbing Skripsi dan senantiasa membantu saya dan memberikan arahan dari awal membuat skripsi hingga saya bisa menyelesaikan sampai akhir.

Dosen Pembimbing Akademik

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr.Riduwan, S.E., M.Ag yang sudah bersedia menjadi Dosen Pembimbing Akademik dan senantiasa memberikan arahan dari awal hingga akhir.

Jajaran Dosen di Lingkungan Perbankan Syariah

Terima kasih banyak atas ilmu yang sudah diberikan kepada saya, pengalaman dan didikan yang luar biasa yang tidak saya dapatkan di tempat lain. Almamater Universitas Ahmad Dahlan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

1. Konsunan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	za	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	z (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik
غ	gain	G	Ge

2. Konsunan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

مُتَعَدِّدَةٌ	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عِدَّةٌ	ditulis	'iddah

3. *Ta' marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حِكْمَةٌ	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
عِلَّةٌ	ditulis	'illah
كِرَامَةُ الرُّسُلِ	ditulis	<i>Karāmah al-auliyyā'</i>

4. Vokal Pendek

اَ	<i>Fathah</i>	ditulis	<i>a</i>
اِ		ditulis	<i>fa'ala</i>
اُ	<i>kasrah</i>	ditulis	<i>i</i>
اُكْرِي		ditulis	<i>zūkira</i>
اُو	<i>ḍammah</i>	ditulis	<i>u</i>
اُزْهَبْ		ditulis	<i>yaẓhabu</i>

5. Vokal Panjang

Fathah + alif جبهية	ditulis	<i>ā</i>
Fathah + ya" mati ثني	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
Kasrah + ya" mati كسي	ditulis	<i>ā</i>
damamah + wawu mati فسوض	ditulis	<i>tansā</i>
	ditulis	–
	ditulis	<i>i</i>
	ditulis	–
	ditulis	<i>karim</i>
	ditulis	<i>ū</i>
	ditulis	<i>furūd</i>

6. Vikal Rangkap

Fathah + ya" mati ثني	ditulis	<i>Ai bainakumau</i>
Fathah + wawu mati قول	ditulis	<i>qaul</i>
	ditulis	
	ditulis	

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أانت	ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>u'iddat</i>
لن نكس	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Alif + Lam

الْقُرْآنُ	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَامِ	ditulis	<i>al-Qiyāṣ</i>
السَّمَاءِ	ditulis	<i>al-Samā'</i>
السَّمَاءِ	ditulis	<i>al-Syam</i>

9. Penlisan Kata rangkaian Kalimat

ذَوِي الْفُرُودِ	ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Salawat dan salam selalu tercurah kepada uswah hasanah, Rasulullah saw, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi' at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah Islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I., selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan, sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr.Riduwan, S.E., M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan akademik dan juga arahan selama di bangku perkuliahan.
5. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis.

“Jazā kumullahu Khairan Kasīran”

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BPD DIY Syariah). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi sumber daya manusia yang terdiri dari pengetahuan, ketrampilan, dan sikap terhadap kinerja karyawan di Bank BPD DIY Syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer dimana pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner melalui gogle formulir, . Populasi dalam peneltian ini adalah karyawan tetap Bank BPD DIY Syariah. Sampel penelitian ini berjumlah 52 karyawan, metode sampel yang digunakan yaitu purposive sampling. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan program SPSS versi 25, kemudian dianalisis menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, uji kofisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Keterampilan tidak berpengaruh signifikan. serta sikap menunjukkan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja. Secara simultan, ketiga variabel tersebut memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 56,9%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel-variabel tersebut menjelaskan 56,9% dari variasi kinerja karyawan, sementara 43,1% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata kunci: Kompetensi, Pengetahuan, Keterampilan, Sikap, Kinerja Karyawan, Bank Syariah

ABSTRACT

This study, entitled The Influence of Human Resource Competency on Employee Performance (A Case Study at the Bank BPD DIY Syariah), aims to determine the influence of human resource competency, which consists of knowledge, skills, and attitudes, on employee performance at the bank *BPD DIY Syariah*.

This research method uses a quantitative approach with primary data sources, namely data collection by distributing questionnaires via Google Forms. The population in this study was permanent employees at the bank *BPD DIY Syariah*. The sample amounted to 52 respondents. The sampling method used purposive sampling. The data obtained was then processed with the SPSS version 25 program and analyzed using the validity test, reliability test, multiple linear regression analysis test, hypothesis test, and coefficient of determination test.

The results showed that Knowledge has a positive and significant influence on employee performance, while Skills and Attitudes do not have a significant influence on performance. Simultaneously, the three variables positively and significantly influence employee performance, with a coefficient of determination (R^2) of 56.9%. This shows that these variables explain 56.9% of the variation in employee performance, while other factors outside the study influence 43.1%.

Keywords: Competence, Knowledge, Skills, Attitude, Employee Performance, Islamic Bank

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENYEKAT.....	iii
NOTA DINAS.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PNGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERSI ARAB LATIN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACS	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat penelitian	11
E. Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kerangka Teori	14
1. Sumber Daya Manusia	14
2. Kompetensi.....	15
3. Pengetahuan	16
4. Ketrampilan	18

5. Sikap	19
6. Kinerja Karyawan	20
B. Tinjauan Pustaka	22
C. Hipotesis	24
D. Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Peneletian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel Peneltian	30
1. Populasi	30
2. Sampel	30
3. Ukuran Sampel	31
D. Variabel Penelitian	32
1. Variabel Independen (X)	32
2. Variabel Dependen (Y)	33
E. Sumber dan Teknik Penelitian	35
1. Sumber Pengumpulan Data	35
2. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Instrument	36
G. Teknik Analisis Data	37
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	40
4. Uji Regresi Linier Berganda	41
5. Uji Persial	42
6. Uji Simultan	43
7. Uji Kofisien Determinasi	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Responden	45
B. Struktur Organisasi Bank BPD DIY Syariah	46

C. Karakteristik Responden.....	47
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Responden Berdasarkan Usia.....	48
3. Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	49
4. Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	50
D. Hasil Analisis Data	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reabilitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik	56
4. Uji Regresi Linier Berganda	59
5. Uji Persial	61
6. Uji Simultan	64
7. Kofisien Determinasi	66
E. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	72
A. KESIMPULAN.....	72
B. SARAN.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Aset Bank BPD DIY	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Indikator variabel	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4. 2 Usia Responden	48
Tabel 4. 3 Masa Kerja Responden	49
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	50
Tabel 4. 5 Validitas Pengetahuna.....	51
Tabel 4. 6 Validitas Ketrampilan	52
Tabel 4. 7 Validitas Sikap	53
Tabel 4. 8 Validitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas	55
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	56
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 12 Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4. 13 Uji Persial (uji t)	62
Tabel 4. 14 Uji Simultan (uji f).....	65
Tabel 4. 15 Kofisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi Bank BPD DIY Syariah	46
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	58