

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN  
KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP  
KETERIKATAN KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta



Disusun Oleh:

Hanum Idlal Aribah

NIM: 1900011359

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN  
KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP  
KETERIKATAN KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta



Disusun Oleh:

Hanum Idlal Aribah

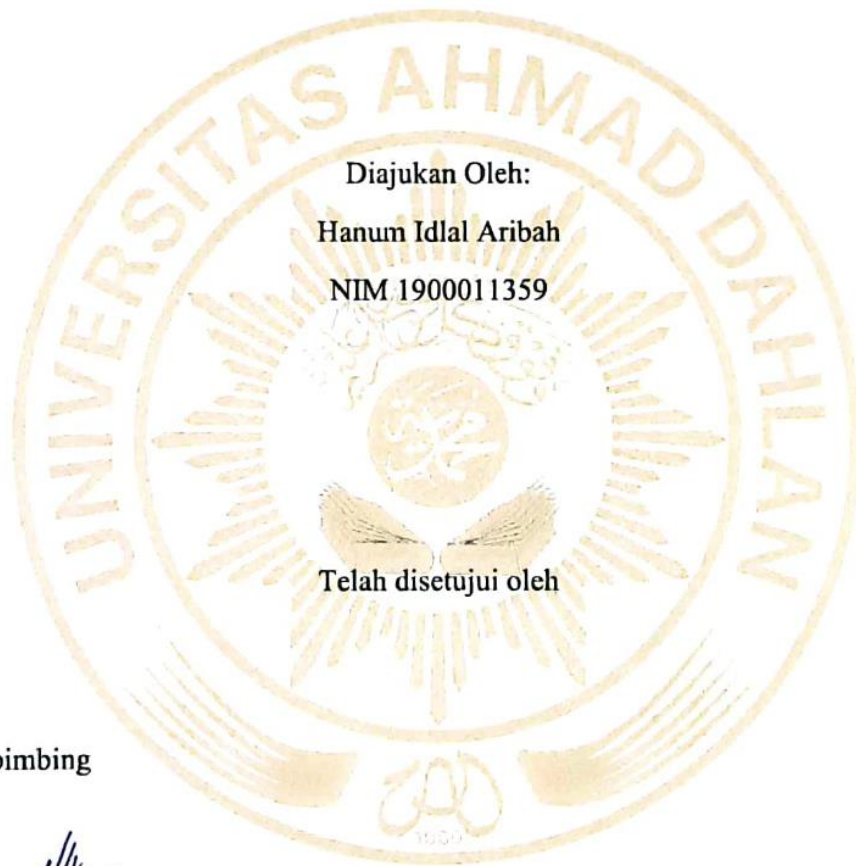
NIM: 1900011359

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN DI  
TEMPAT KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA  
RUMAH SAKIT UNIVERSIAS AHMAD DAHLAN**



Diajukan Oleh:

Hanum Idlal Aribah

NIM 1900011359

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Utik Bidayati., S.E., M.M  
NIY 60960136

Yogyakarta, 24 Juni 2023

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

Diajukan Oleh:

Hanum Idlal Aribah

NIM 1900011359

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan  
Yogyakarta

Tanggal: 24 Juni 2023

Yang terdiri dari:

Ketua

  
Dr. Salamatun Asakdiyah, M.Si.

NIY 000205620

Penguji I

  
Utik Bidayati, S.E., M.M.

NIY 60960136

Penguji II

  
Bagus Gumelar, S.E., M.M.

NIY 60160969



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan

  
Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si

NIY 60960144

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari Universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 24 Juni 2023

Yang menyatakan



Hanum Idlal Aribah

NIM 1900011359

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Dr. Salamatun Asakdiyah, M.Si

NIY 000205620

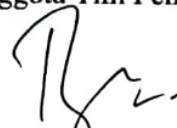
Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Utik Bidayati, S.E., M.M.

NIY 60960136

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Bagus Gumelar, S.E., M.M.

NIY 60160969

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanum Idlal Aribah

NIM : 1900011359

E-mail : [hanum1900011359@webmail.uad.ac.id](mailto:hanum1900011359@webmail.uad.ac.id)

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Dan Kesejahteraan Di Tempat Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Rumah Sakit Universitas Ahmad Dahlan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik Universitas Ahmad Dahlan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Hasil karya saya ini murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali narasumber penelitian dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya saya tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainya yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku d Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 24 Juni 2023

Yang menyatakan



Hanum Idlal Aribah

NIM 1900011359

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanum Idlal Aribah

NIM : 1900011359

E-mail : [hanum1900011359@webmail.uad.ac.id](mailto:hanum1900011359@webmail.uad.ac.id)

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Dan Kesejahteraan Di Tempat Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Rumah Sakit Universitas Ahmad Dahlan

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses, serta melakukan pengolahan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda kotak):

- ☒ Saya mengizinkan karya tersebut digunakan ke dalam Aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

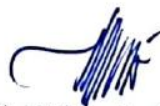
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 24 Juni 2023



Hanum Idlal Aribah  
NIM 1900011359

Mengetahui  
Pembimbing



Utik Bidayati., S.E., M.M  
NIY 60960136

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

Q.S. Al-Insyirah : 5

***Alhamdulillahirabbil aalamiin.*** Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada ALLAH SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tidak terhingga kepada kedua orang tua tercinta Dr. Dartum, S.IP., M.M., Pd. dan ibu Eti Maryani, S.Pd. yang telah melahirkan, merawat, membimbing, melindungi, menasihati dengan tulus dan penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, dan senantiasa mendoakan, memberi semangat dan dukungan sepenuh hati.

Untuk nenek tercinta Hj. Aminah (Alm) yang merawat dari kecil. Saya sudah menyelesaikan pesan terakhir yang nenek ucapkan sebelum nenek meninggal, semoga engkau bahagia melihatnya di surga. Dan keluarga besar penulis yang turut memberikan *support* dan doa yang tidak pernah putus.

Untuk diri sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat hingga sekarang. Ke depannya semoga raga ini tetap kuat dan hati yang selalu tegar untuk bisa melangkah menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN KEEJAHTERAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, tetapi penulis sadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain karena berkat doa, motivasi, bantuan serta bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Maka dari itu, sudah sepantasnya penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T Rektor Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan tinggi di Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si, CIQnR., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberi izin atas penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi

4. Bapak Amir Hidayatulloh, S.E., selaku Wakil Dekan KKAU Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan dukungan kepada mahasiswa.
5. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan dukungan kepada mahasiswanya.
6. Ibu Utik Bidayati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan, saran, dorongan serta motivasi yang sangat luar biasa kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
7. Bapak dr. Mualim Hawari, M.M.R. selaku Direktur Rumah Sakit Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan izin penelitian.
8. Seluruh karyawan Rumah Sakit Universitas Ahmad Dahlan selaku Responden Penelitian.
9. Bapak Aditya Rehandy Cristian, S.E., M.M., CFP. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan dan menyalurkan ilmunya selama perkuliahan.
11. Segenap staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan layanan serta bantuan kepada penulis.
12. Kepada kedua orang tua saya Bapak Dr. Dartum, S.IP., M.M., Pd. dan Ibu Eti Maryani, S.Pd. Kepada kakak saya Ihsan Syarifuddin, M.Psi, Psikolog

yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tidak ternilai, serta kerja keras demi pendidikan terbaik untuk penulis.

13. Teman-teman, sahabat dan keluarga seperjuangan yang selalu memberikan saran, semangat, dan motivasi selama proses perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

14. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan membantu menyempurnakan penelitian ini. Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan maupun kesalahan. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 24 Juni 2023

Penulis,

Hanum Idlal Aribah

NIM 1900011359

## DAFTAR ISI

|                                                        |             |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>                  | <b>vi</b>   |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....</b>              | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                           | <b>xv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>xvi</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                                | 5           |
| C. Tujuan Penelitian .....                             | 5           |
| D. Manfaat Penelitian .....                            | 6           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                      | <b>7</b>    |
| A. Landasan Teori .....                                | 7           |
| B. Penelitian Terdahulu .....                          | 14          |
| C. Pengembangan Hipotesis .....                        | 16          |
| D. Model Penelitian .....                              | 18          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>20</b>   |
| A. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 20          |
| B. Jenis dan Sumber Data.....                          | 20          |
| C. Teknik Pengumpulan Data.....                        | 21          |
| D. Definisi Operasional Variabel .....                 | 22          |
| E. Uji Instrumen .....                                 | 23          |
| F. Analisis Data.....                                  | 24          |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>            | <b>26</b>   |
| A. Sejarah Singkat Perusahaan .....                    | 26          |
| B. Visi dan Misi Rumah Sakit UAD .....                 | 27          |
| C. Struktur Organisasi Perusahaan .....                | 28          |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                          | <b>29</b>   |
| A. Deskripsi Objek Penelitian .....                    | 29          |
| B. Karakteristik Responden.....                        | 29          |
| C. Uji Instrumen .....                                 | 30          |
| D. Analisis Data.....                                  | 33          |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                            | <b>39</b>   |
| A. Kesimpulan .....                                    | 39          |
| B. Keterbatasan Penelitian.....                        | 39          |
| C. Saran Penelitian .....                              | 40          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                            | <b>41</b>   |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                   | <b>43</b>   |

## DAFTAR TABEL

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....                     | 22 |
| Tabel 5. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....                       | 29 |
| Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas Keterikatan Karyawan.....          | 31 |
| Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas Dukungan Rekan Kerja.....          | 31 |
| Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas Kesejahteraan di Tempat Kerja..... | 32 |
| Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....                            | 33 |
| Tabel 5. 6 Uji Regresi Linear Berganda.....                       | 33 |
| Tabel 5. 7 Hasil Uji T (Uji Signifikan Parsial) .....             | 34 |
| Tabel 5. 8 Hasil Uji F (Uji Simultan).....                        | 35 |
| Tabel 5. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                  | 36 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian .....               | 18 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan ..... | 28 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset Universitas Ahmad Dahlan..... | 44 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Riset Dari Perusahaan ..... | 45 |
| Lampiran 3 Kuesioner.....                                            | 47 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner .....                             | 51 |
| Lampiran 5 Karakteristik Responden.....                              | 55 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....                                 | 57 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas .....                              | 59 |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Linear Berganda.....                       | 60 |
| Lampiran 9 Tabel R untuk df= 51-65 .....                             | 61 |
| Lampiran 10 Profil SDM Rumah Sakit UAD .....                         | 62 |

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA DAN KESEJAHTERAAN DI  
TEMPAT KERJA TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA  
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

Hanum Idlal Aribah

Universitas Ahmad Dahlan

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh dukungan rekan kerja dan kesejahteraan di tempat kerja terhadap keterikatan karyawan pada Rumah Sakit Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit UAD Yogyakarta yang berjumlah 106 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh di mana responden mengisi kuesioner secara *online* melalui *google form*. Penelitian ini menggunakan alat analisis *software* IBM SPSS 26 for Windows. Selanjutnya data diuji menggunakan uji validitas *Correlation Coefficient Pearson* dan uji reliabilitas kemudian dilakukan pengujian hipotesis yaitu uji parsial (t), uji simultan (f) dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa; (1) dukungan rekan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan, (2) kesejahteraan di tempat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan, (3) dukungan rekan kerja dan kesejahteraan di tempat kerja secara simultan berpengaruh terhadap keterikatan karyawan.

**Kata Kunci: Dukungan Rekan Kerja, Kesejahteraan di Tempat Kerja, Keterikatan Karyawan.**

# **THE INFLUENCE OF CO-WORKER SUPPORT AND WORKPLACE WELL-BEING ON EMPLOYEE ENGAGEMENT AT AHMAD DAHLAN UNIVERSITY HOSPITAL**

Hanum Idlal Aribah

Universitas Ahmad Dahlan

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to examine and analyze the influence of co-worker support and well-being at work on employee engagement at the Ahmad Dahlan University Hospital, Yogyakarta. The population in this study were all employees of Yogyakarta UAD Hospital, totaling 106 employees. The sampling technique used in this study used a saturated sample in which respondents filled out questionnaires online via the Google form. This study uses the IBM SPSS 26 for Windows software analysis tool. Furthermore, the data was tested using the Pearson Correlation Coefficient validity test and reliability test and then hypothesis testing was carried out, namely the partial test (t), simultaneous test (f) and coefficient of determination test (R<sup>2</sup>). The results of this study explain that; (1) co-worker support has a positive and significant effect on employee engagement, (2) workplace well-being has a positive and significant effect on employee engagement, (3) co-worker support and workplace well-being simultaneously have an effect on employee engagement.

**Keyword: co-worker support, workplace well-being, employee engagement.**