

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA KARYAWAN QHOMEMART YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh :
SRI INTAMA
NIM : 1900011063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN QHOMEMART YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
SRI INTAMA
NIM : 1900011063

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Ani Muttasqiyathun, S.E., M.Si
NIY. 60960151

20 Februari 2023

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
***BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN QHOMEMART YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

SRI INTAMA

NIM : 1900011063

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universita Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal : 28 Februari 2023

Yang terdiri dari

Ketua


Ani Mutiaqiyathun, S.E., M.Si.
NIY. 60960151

Penguji I


Dr. Fitroh Adhilla, S.E., M.Si.
NIY. 60010373

Penguji II


Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc.
NIY. 60090572

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan




Laili Yuniarti, S.E., M.Si., CIO&R.
NIY. 60960144

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Intama
NIM : 1900011063
Email : sri1900011063@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* PADA KARYAWAN
QHOMEMART YOGYAKARTA"

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 20 Februari 2023


(Sri Intama)

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Intama
NIM : 1900011063
Email : sri1900011063@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

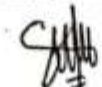
Judul tugas akhir : "PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN QHOMEMART YOGYAKARTA"

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/tidak-mengijinkan)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 20 Februari 2023


(Sri Intama)

Mengetahui,
Pembimbing



Ani Muttaqiyathun, S.E., M.Si.
NIY. 60960151

v

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan Qhomemart.**

Ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 20 Februari 2023

Yang menyatakan

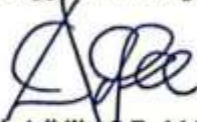

10000
METERAL TEMPEL
40E15AKX273174321
Sri Intama

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Ani Muttaqiyathun, S.E., M.Si.
NIY. 60960151

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Dr. Fitroh Adhilla, S.E., M.Si.
NIY. 60010373

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



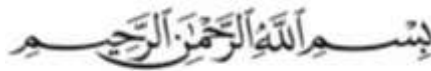
Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc.
NIY. 60090572

MOTTO

*Cukuplah Allah menjadi Penolong Kami dan Allah adalah sebaik-baik
pelindung. (QS. Al Imran: 73)*

*Dan Dia bersama kamu di mana saja kamu berada. Dan Allah Maha Melihat apa
yang kamu kerjakan. (QS. Al Hadid: 4)*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, yang sudah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Qhomemart” sebagai salah satu syarat kelulusan S1 Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Ahmad Dahlan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita semua, yaitu Nabi Muhammad SAW yang merupakan sosok teladan bagi kita dalam segala perilaku yang berorientasi pada kemuliaan hidup di dunia maupun akhirat.

Adapun yang menjadi tujuan umum penulis skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Dalam penelitian ini, perusahaan Qhomemart Yogyakarta telah menjadi lokasi penelitian ini dengan melibatkan 132 karyawan sebagai responden. Penulis sadar bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lain adalah doa, dukungan, bantuan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, atas segala bentuk doa, dukungan, bantuan, serta bimbingan tersebut penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang sudah memberikan limpahan rahmat-Nya dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk memenuhi tugas akhir.
2. Orang tua saya yang tercinta dan tersayang diseluruh dunia, Bapak Sibra Mulisi dan Ibu Runiati. Terimakasih atas segala doa, dukungan, kesabaran, cinta serta kasih sayang yang tidak pernah putus.
3. Keluarga besar, adek, kakek, bibi, busu, om, pak long, mak long, mamang, sepupu- sepupu yang telah membantu, mendukung, berdoa. Terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Ani Muttaqiyathun, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia memberikan bimbingan, arahan, dan kepeduliannya untuk mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu HRD Qhomemart yang setiap hari membantu mengingatkan karyawan untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Karyawan perusahaan Qhomemart yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.
7. Sahabat – sahabat tercinta yang telah mendukung saya selama ini, Cindy, Sheila, Emi, Tatul, Nadia, Deska, Yessi, Nurul, Adisa, Nadya Qanita, Ririn, Evita, Allisa, Gina, Sitri, Lisa semoga kita sukses dunia akhirat. Aaminn
8. Semua pihak yang sudah berpartisipasi membantu secara langsung maupun tidak langsung, yang mungkin tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Anda, serta saya ucapkan sekali lagi terimakasih banyak untuk bantuan selama ini, semoga bisa menjadi amal ibadah dan pahala. Aaminnn Dalam penuisan skripsi ini penulis menyadari bahwa peneliti masih jauh dari kata sempurna. Mohon maaf jika terjadi kesalahan, oleh sebab itu kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membantu bisa disampaikan sehingga penelitian selanjutnya bisa disempurnakan. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat kepada banyak pihak, baik untuk penulis, perusahaan, maupun pembaca.

Sekian dari peneliti, saya ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 12 Februari 2023

Penulis



Sri intama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian terdahulu.....	19
C. Pengembangan Hipotesis.....	22
D. Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel	27
B. Jenis dan Sumber Data	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	28
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
E. Uji Instrumen	33
F. Teknik Analisis	34
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	36

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
B. Visi dan Misi Perusahaan	36
C. Philosophy Q-H.O.M.E	37
D. Divisi Perusahaan	38
BAB V ANALISIS DATA	39
A. Deskripsi Objek Penelitian	39
B. Uji Instrumen	41
C. Analisis Data	46
D. Pembahasan	51
BAB VI PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian	56
C. Saran Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	30
Tabel 3.2 Indikator Budaya Organisasi	31
Tabel 3.3 Indikator Kepuasan Kerja	32
Tabel 3.4 Indikator Komitmen Organisasi	32
Tabel 4.1 Divisi Perusahaan.....	38
Tabel 5.1 hasil penyebaran kuesioner	40
Tabel 5.2 Deskripsi Responden.....	40
Tabel 5.3 Hasil uji validitas variabel budaya organisasi (X1)	42
Tabel 5.4 Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja(X2)	43
Tabel 5.5 Hasil uji validitas variabel komitmen organisasi (X3).....	44
Tabel 5.6 Hasil uji validitas variabel Organization Citizenship Behavior(Y).....	45
Tabel 5.7 Hasil uji reliabilitas instrumen.....	46
Tabel 5.8 Hasil Analisis Regresi Berganda	47
Tabel 5.9 hasil Uji T	49
Tabel 5.10 Hasil Uji F	50
Tabel 5.11 Uji R Square.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	26
---	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	68
Lampiran 3 Olah data	69

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi , Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan Qhomemart Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan Kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 116 responden yang merupakan karyawan Qhomemart Yogyakarta dengan teknik *Purposive Sampling*. pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala Likert berbentuk *Google Forms*. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas dengan *Pearson Product-Moment Correlation Coefficient* (PPMCC), analisis regresi linier berganda, uji T, uji F, dan uji R^2 , alat analisis data yang digunakan *Statistical Program for Social Science (SPSS)*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan, yaitu: (1) Budaya Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* (2) Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* (3) Komitmen Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* (4) Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi memiliki pengaruh simultan terhadap *OCB* karyawan Qhomemart Yogyakarta.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*