

DAFTAR PUSTAKA

- A, Syarifudin., 2020. *Analisis Excellent Service (Pelayanan Prima) Terhadap Efektifitas Penjualan Barang Usaha Kecil Menengah Di Kecamatan Sambu Rampaspota Kabupaten Manggarai Timur*. Universitas Muhammadiyah Makasar.
- Algifari. 1997. *Analisis Statistik Untuk Bisnis; dengan Regresi, Korelasi dan Nonparametrik*. Yogyakarta: BPFE.
- Bimo, A. W., 2018. *Digitalisasi Bank Terhadap Peningkatan Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Bank*. *Jurnal Ilmiah Inovator*. Universitas Ibnu Khaldun Bogor.
- Budiningsih, S. & Primdhita, Y. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah*. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, Vol. 16 No. 02.
- Gustia, V., 2021. *Pelaksanaan Pelayanan Prima Oleh Customer Service Guna Mencapai Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Kantor Cabang Panam Arengka*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi Ke 4)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habibah, I. A., 2017. *Penerapan Service Excelent Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Temanggung Ditinjau Dari Kepuasan Nasabah*. Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.
- Hamzah, Z. & Purwanti, A. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah*. *Journal of Economic, Business and Accounting*, Volume 3 Nomor 1 Desember 2019, 3 (1), hal 16-23.
- Sa'adah, F., 2017. *Strategi Pemasaran Produk Gadai Syariah Dalam Upaya Menarik Minat Nasabah Pada Pegadaian Syariah*. Universitas Al-Mukhlis Bogor.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung : Alfabeta, 2013), hlmn 124.
- Irawati, D., 2018. *Pelayanan Prima Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pada Produk Funding Di PT. BPRS Buana Mitra Perwira*. Institut Agama Islam Negeri Purwokerto.

- Ilham, M., 2019. *Pengaruh Pelaksanaan Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT.Bank Rakyat Indonesia Unit Sungai Saddang Makasar*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia.
- Nava, A. R. S., 2017. *Pengaruh Pelayanan Prima dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Alaman Bolak Padangsidempuan*. Insitut Agama Islam Negeri Padangsidempuan.
- Mardinah, M. I., Zaman, S. J., 2021. *Pengaruh Pelayanan Prima (Service Excellence) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Unit Pengelola Kegiatan (UPK) Galuh Buana Panumbangan Ciamis*. Jurnal E-Bisnis Vol.5 No 1 (2021), 228-248, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Latifah Mubarokiyah.
- Rahmatia, A. F., 2018. *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Tabungan Negara (BTN) KCPS Karawaci*. Universitas Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
- Khaerunnisa, H., 2014. *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah*. Jurnal Akutansi dan Bisnis Vol.1 No.1 (2014), 47-60. issn: 2337-6112. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi La Tansa Mashiro, Rangkasbitung.
- Junaedi, D., 2020. *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Di PT.Bank Jatim Capem Maron Probolinggo)*. Jurnal Kajian Ekonomi dan Perbankan. Vol.4 No.1, (2020). Universitas Nurul Jadid.
- Noor, I. D., Sondari, T., 2018. *Pengaruh Pelayanan Prima dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Restoran Mc Donald's Cimahi)*. Jurnal Manajemen dan Bisnis (Almana). Vol.2 No.3 (2018). Universitas Langlanbuana.
- Tetralleniajr., Anggraeni, N., Fatihah, C. D., 2021. *Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Konsumen di PT.KAI Bandung*. Jurnal Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi Vol.5 No.2 (2021). Issn: 2541-5255. Politeknik Piksi Ganesha Bandung.
- Silvia, F., 2018. *Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelanggan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Makassar II*. Universitas Negeri Makassar.

- Sigit, K.N. & Soliha, E. (2017). *Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah*. Jurnal Keuangan dan Perbankan, Vol. 21, No.1, hal 157-168.
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. Penelitian Dan Penilaian Pendidikan, Bandung: Sinar Baru Algesindo, 2001
- Santi, H. I., Guntarayana, I., 2020. *Pengaruh Kualitas Rantai Pasok Produk dan Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen*. Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis Vol.8 No.2 (2020), 129-140. Universitas Islam Balitar.
- Syara, R. A., Handayani, J. 2020. *Analisis Pengaruh Dimensi Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan BRI Kantor Cabang Kendal*.
- Sari, P. T., 2020. *Analisis Excellent Service (Pelayanan Prima) Terhadap Efektifitas Penjualan Barang Usaha Kecil Menengah di Kecamatan Sambu Rampaspota Kabupaten Manggarai Timur*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Zulkarnaen, R., Ramdansyah, D. A., Taufik, H., 2020. *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Bank Syariah Mu'amalah Cilegon)*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis (2020). essn: 2686-5939, issn: 2686-0554. Universitas Banten Jaya Serang.