

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Supriyatna & Vivi Maria, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi DJP Online Pelaporan SPT Pajak, Prosiding SNATIF, 147-154. 2017.
- Aggelidis, V. P., & Chatzoglou, P. D. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS). *Journal of biomedical informatics*, 45(3), 566-579.
- Agustina, R., & Abdillah, L. A. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bintang Cash & Credit Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *The Third Bina Darma Conference on Computer Science*, 3(4), 692–701.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). “Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo”. *Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES” (Journal of Health Research “Forikes Voice”)*, 11(3), 258.
- Ancok, D. 1991. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian. Dalam Singarimbun dan Effendi, S. (Editor). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITo Smart Journal*, 8(1), 171–182.
- Baqi, M. H., Setyadi, R., & Purbaya, M. E. (2022). *Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. 9(2), 211–217.
- Baqi, M. H., Setyadi, R., & Purbaya, M. E. (2022). *Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. 9(2), 211–217.
- Christanti, R. (2020). Model Kesuksesan Sistem Pelaporan Pajak Penghasilan Berbasis Elektronik: Studi Pada Perilaku Wajib Pajak Badan Atas Penggunaan Aplikasi-Aplikasi Pelaporan SPT Tahunan. *UGM*, 5(3), 248– 253.
- Dewi, L., & Nathania, S. (2018). Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert. *Jurnal Bisnis Terapan*, 2(01), 61–72.
- Dewima A, Amrozi Y, Milad, and Rohman, “User Satisfaction Measurement of Voter Data Information System with EUCS Model In Komisi

- Pemilihan Umum Surabaya,” in *Internasional Conference On Business & Social Sciences (ICOBUS)*, 2020, pp. 64–75.
- Febriandhika, I., & Kurniawan, T. (2020). Pengembangan Pariwisata Melalui Pemberdayaan Masyarakat Dilihat Dari Perspektif Implementasi Kebijakan. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 5(1), 1–11. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 5 (1), 1–11.
- Fitriana, W. D. (2019). Digitalisasi Kuliner dan Wisata Halal Daerah Jombang Melalui Aplikasi “Jombang Halal Tourism.” *Dinar: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 5(2), 108116.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam IBM SPSS 19*. Edisi Kelima. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanesya, A. F., Marchianti, A. C. N., & Bukhori, S. (2021). Evaluation of the Hospital Information System (HIS) using EUCS and PIECES Methods on the Medical Record Section of RSUD dr. Haryoto Lumajang. *International Journal of Computer, Network Security and Information System (IJCONSIST)*, 3(1), 13–20.
- Herman, Lutfia, Y., Harahap, M. Y., Maizan, M. R., William, F., & Siswono. (2020). Analysis of end user satisfaction level of “MyTelkomsel” services in Indonesia using End User Computer Satisfaction approach. *Proceedings of 2020 International Conference on Information Management and Technology, ICIMTech 2020, August*, 493–497.
- Kuncorojati, C. (2022, January 18). *4 Teknologi Ini Bawa Perubahan Dunia di 2022 - Medcom.id*. Medcom.Id.
- Mawaddah, E. W. A., Prasetyo, B., & Damoto, B. R. P. (2019). Evaluate User Satisfaction DANA as Cashless Platform to Support Financial Technology Using and User Computing Satisfaction Method. *Proceedings – 2019 International Conference on Computing Science, Information Technology, and Electrical Engineering, ICOMITEE 2019*, 1, 139-142.
- Mustofa. (2018). Upaya Pelayanan di Era Digital Natives. *Digitalisasi Koleksi Karya Sastra Balai Pustaka Sebagai Upaya Pelayanan di Era Digital Natives*, Vol 8 No. 2.
- Pranatawijaya, V. H. et al. (2019) ‘Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online’, *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), pp. 128–137.
- Puspitadewi, I. (2019). Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Efektivitas Dan Produktivitas Kerja Pegawai. *Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 5(2), 247– 258.

- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika Dan Informatika (VOTEKNIKA)*, 7(3), 58–66.
- Sari, L., Subakti, C. D. G., & Septiano, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akutansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang. 3(4), 397.
- Sari, L., Subakti, C. D. G., & Septiano, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akutansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang. 3(4), 397.
- Sebetci, Ö. (2018). Enhancing end-user satisfaction through technology compatibility: An assessment on health information system. *Health Policy and Technology*, 7(3), 265–274.
- Sedoxo. (2019). *6 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan*. Sodexo.
- Singarimbun, Masri dan Shofian Effendi. 1995. Metode Penelitian Survey. Jakarta: LP3ES.
- Siregar, Y. B. (2019). Digitalisasi Arsip Untuk Efisiensi Penyimpanan dan Aksestabilitas. *Jurnal Administrasi dan Kesekretariatan*, Vol. 4, No. 1.
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono, (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Vuori, V., Helander, N., & Okkonen, J. (2019). Digitalization in knowledge work: the dream of enhanced performance. *Cognition, Technology and Work*, 21(2), 237–252.