

SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN *HAND HYGIENE* DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI
AGENG SERANG KULON PROGO TAHUN 2022

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh :
BAIQ ANANDA PUTRI
NIM: 1900029101

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN *HAND HYGIENE* DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NYI
AGENG SERANG KULON PROGO TAHUN 2022**

Disusun oleh

Baiq Ananda Putri

NIM 1900029101

Telah dipertahankan
di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 4 September 2023

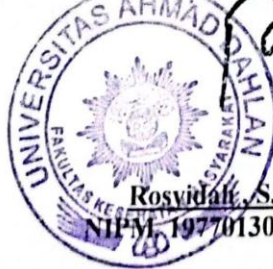
Dosen Pembimbing



Siti Kurnia Widi Hastuti, S.KM., M.PH.
NIPM. 19840908 201408 011 1057293

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidati, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM. 19770130 200508 011 0965098

HALAMAN PENGESAHAN
EVALUASI PENERAPAN HAND HYGIENE DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSUD NYI AGENG SERANG KULON
PROGO TAHUN 2022

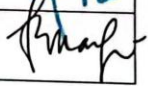
Disusun oleh

Baiq Ananda Putri

NIM 1900029101

Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, 4 September 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Siti Kurnia Widi Hastuti, S.KM.,M.PH.	
Penguji 1	Dr. Dyah Suryani, S.Si., M.Kes	
Penguji 2	Firman, S.KM.,M.PH.	

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosvidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM-19770130 200508 011 0965098

PERNYATAAN PENELITIAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Ananda Putri

NIM : 1900029101

Peminatan : Manajemen Rumah Sakit

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Evaluasi Penerapan *Hand Hygiene* di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang Kulon Progo Tahun 2022

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 18 Agustus 2023



Baiq Ananda Putri

1900029101

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Ananda Putri
NIM : 1900029101
Email : baiq1900029101@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Evaluasi Penerapan *Hand Hygiene* di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang Kulon Progo Yogyakarta Tahun 2022

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
2. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
3. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, Tanggal Ujian Skripsi

Yang menyatakan,



Baiq Ananda Putri
1900029101

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Ananda Putri
NIM : 1900029101
Email : Baiq1900029101@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Penerapan *Hand Hygiene* di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang Kulon Progo Yogyakarta Tahun 2022

Dengan ini saya menyerahkan hak Sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:



Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 20 September 2023



Baiq Ananda Putri

Mengetahui,
Pembimbing



Siti Kurnia Widi Hastuti, S.KM.,M.PH.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh,

Puji syukur saya haturkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang senantiasa melimpahkan nikmat dan pertolongannya sehingga penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan judul “Evaluasi Penerapan *Hand Hygiene* di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang Kulon Progo Yogyakarta Tahun 2022”. Shalawat serta salam tak lupa dipanjatkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad Shallallahu'alaihi wasallam yang telah memberikan syafaat tak terhingga bagi ummatnya. Tulisan ilmiah ini dapat terselesaikan berkat do'a, bimbingan, dukungan, dan kerja sama tim.

Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang paling berjasa dalam hidup saya Ibu Suharniatun, Bapak Lalu Salim Suhaemi. Terima kasih untuk kepercayaan yang diberikan kepada saya untuk menempuh perkuliahan, terima kasih untuk segala pengorbanan yang diberikan, dan terima kasih telah menjadi penguat untuk saya selama di rantauan Yogyakarta.
2. Saudara Lalu Denny Suhaeri, Saudara Lalu Wira Romdanu Putra S.H., Saudari Nuraini, Saudara Lalu Reza Maulana, dan Milo. Terima kasih telah banyak membantu saya dalam berproses, terima kasih telah memberikan dorongan, dan semangat untuk saya.
3. Alm. Nenek, Uwaq, Bibi, Paman, Suadara Sepupu yang telah memberikan dukungan penuh.
4. Ibu Siti Kurnia Widi Hastuti S.KM., M. PH sebagai dosen pembimbing tugas akhir.
5. Ibu Dyah Suryani S.Si., M. Kes sebagai dosen penguji 1 tugas akhir skripsi.
6. Bapak Firman S.K.M., M.PH sebagai dosen penguji 2 tugas akhir skripsi.
7. Ibu Marsiana Wibowo S.KM., MPH. dan Ibu Rokhmayanti S.KM., MPH sebagai dosen pembimbing akademik.
8. Ibu Rosyidah SE., M.Kes., Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat.

9. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat UAD.
10. Bapak Caraka Putra Bhakti S.Pd., M.Pd yang telah membantu membimbing dan mengarahkan saya menjadi wanita yang terus berkarir dan bersemangat di masa perkuliahan ini.
11. dr. Ananta Kogam Dwi Korawan, M.Kes. selaku Kepala Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang Kulon Progo.
12. Ibu Haniin yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
13. Tim PPI dan Tim IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo yang telah memberikan izin untuk pelaksanaan skripsi ini.
14. Sahabat dan teman terdekatku Rara, Bunga, Cindy, Davina, 7 UP (Hanim, Nuzula, Anggy, Kiky, Rani, dan Julia), Puput, Lia, Liyak, Achyar, Atika, Meta, Bunga, Ade, Bety, Ika, Dita, *Morn Person* (Bianda, Zulfa, Nabila, Tama, dan Fadly).
15. Teman-teman seperjuangan FKM dari kelas B, peminatan MRS, Organisasi Pokja ISMKMI, dan IMM FKM tempat saya bertumbuh.
16. Teman-teman seperjuangan Beasiswa BAZNAS UAD dan SE PMB UAD yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
17. Tim Baiq Hijab yang selalu melangkah bersamaan untuk menyelesaikan skripsi ini dari *start* hingga *finish*.
18. Terakhir, terima kasih diriku karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Ya Allah terima kasih untuk segala nikmat yang tak terhitung jumlahnya, semoga engkau selalu memudahkan apa yang kurasa sulit, dan melapangkan apa yang kurasa sempit.

Semoga seluruh pihak tersebut mendapatkan pahala kebaikan yang melimpah dari Allah subhanahu wa ta'ala. Saya berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi orang-orang yang membutuhkannya demi kebaikan ummat dan bangsa.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Evaluasi.....	11
2. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi	12
3. Penerapan <i>Hand Hygiene</i>	15
4. Tinjauan Instalasi Gawat Darurat	17
B. Landasan Teori	18
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21

A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
C. Subjek Penelitian	22
D. Alat dan Instrumen Penelitian.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Variabel dan Batasan Istilah.....	24
G. Jalan Penelitian	26
H. Pengelolaan dan Analisis Data.....	26
I. Keabsahan Data	27
J. Kaji Etik Penelitian.....	27
K. Kesulitan Penelitian	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Profil Rumah Sakit	29
B. Hasil Penelitian.....	32
C. Pembahasan.....	62
BAB V	85
KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2.Karakteristik Informan di Rumah Sakit Umum Daerah Nyi Ageng Serang Kulon Progo	31
Tabel 3.Hasil Observasi Sarana Prasarana Penunjang Program Hand hygiene di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon progo	41
Tabel 4.Hasil Observasi Penerapan Five Moment Hand Hygiene oleh Petugas Kesehatan Bulan Juli Tahun 2023 di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo	57
Tabel 5.Hasil Observasi Penerapan 6 Langkah Cuci Tangan oleh Petugas Kesehatan Bulan Juli Tahun 2023 di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo ..	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Tingkat Penerapan Hand Hygiene Bulan Oktober-Desember 2022 RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo.....	5
Gambar 2. Kerangka Konsep Evaluasi Penerapan Hand Hygiene Rumah Sakit.....	19
Gambar 3. Struktur Organisasi PPI di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo Tahun 2022.....	35
Gambar 4. Sarana Prasarana Penunjang Hand Hygiene di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo	42
Gambar 5. Poster panduan hand hygiene di IGD RSUD NYi Ageng Serang Kulon Progo	43
Gambar 6. Sarana prasarana tempat tisu tanpa isi tisu di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo	43
Gambar 7. langkah-langkah hand wash	54
Gambar 8. Langkah-langkah Hand Rub.....	54
Gambar 9. Sarana Prasarana Penujang Poster Hand Hygiene	140
Gambar 10. Sarana Prasarana Hand Hygiene	140
Gambar 11. Sarana Prasarana Peunjang Hand Hygiene Sabun	140
Gambar 12. Sarana Prasarana Penunjang Hand Hygiene Tempat Tisu	140
Gambar 13. Dokumentasi Wawancara bersama Informan Utama Kepala Ruang IGD	141
Gambar 14. Dokumentasi Wawancara bersama Informan Utama Dokter JAgA	141
Gambar 15. Dokumentasi Wawancara bersama Informan Utama Perawat Laki-Laki IGD.....	141
Gambar 16. Dokumentasi Wawancara bersama Informan Utama Perawat Perempuan	141
Gambar 17. Dokumetasi Wawacara bersama Informan Utama Bidan	142
Gambar 18. Dokumentasi bersama Informan Kunci Sekretaris PPI/PCN.....	142
Gambar 19. Wawancara bersama Informan Kunci IPCD.....	142
Gambar 20. Dokumentasi Wawancara bersama Informan Pendukung Pelaksana Kesehatan Lingkungan.....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian	92
Lampiran 2. Informed Consent	93
Lampiran 3. Lembar Wawancara	94
Lampiran 4. Lembar Checklist.....	104
Lampiran 5. Hasil Transkrip Wawancara	108
Lampiran 6. Permohonan Pengajuan Ethical Clearance	137
Lampiran 7. Surat Persetujuan Etik UAD.....	138
Lampiran 8. Surat Persetujuan Penelitian di RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo	139
Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan	140

INTISARI

Healthcare Associated Infections memiliki potensi bahaya bagi pasien dan tenaga medis. Cara paling efektif untuk mencegah penyebaran infeksi melalui praktik *hand hygiene* yang tepat. Berdasarkan nilai rata-rata penerapan *hand hygiene* didapatkan IGD memiliki tingkat kepatuhan yang lebih rendah dibandingkan dengan unit lain IGD memiliki peran krusial dalam menyediakan perawatan darurat sehingga praktik *hand hygiene* sangat dibutuhkan. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui evaluasi penerapan *hand hygiene* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo tahun 2022. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Penelitian ini dilakukan dengan observasi dan wawancara mendalam untuk menggali informasi mengenai penerapan *hand hygiene* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo. Informan wawancara 8 orang ditentukan menggunakan teknik *purpose sampling* dan 32 orang untuk observasi menggunakan *totally sampling*. Hasil penelitian penerapan program *hand hygiene* di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon Progo menunjukkan bahwa pada evaluasi konteks seluruh informan telah memahami tujuan dari program *hand hygiene*. Evaluasi input terdiri dari SDM: terdapat ketidakefektifan pelatihan *hand hygiene*, sarana prasarana: terdapat beberapa sarana prasarana yang kosong di IGD, anggaran: beberapa informan masih belum mengetahui anggaran, SOP: beberapa subjek belum melakukan *hand hygiene* sesuai dengan SOP. Evaluasi proses yaitu sebagian subjek belum patuh terhadap *five moment hand hygiene*. Evaluasi produk diukur dari lembar observasi kepatuhan penerapan *hand hygiene*, menunjukkan sebagian subjek belum patuh terhadap penerapan *hand hygiene*. Kesimpulan: Program PPI di di IGD RSUD Nyi Ageng Serang Kulon masih di bawah standar jika mengacu pada pedoman yang ditetapkan.

Kata Kunci: Evaluasi, *Five Moment Hand Hygiene*, Instalasi Gawat Darurat.

ABSTRACT

Healthcare Associated Infections pose potential risks to both patients and medical personnel. The most effective way to prevent infection spread is through proper hand hygiene practices. Based on the average values of hand hygiene implementation, it is evident that the Emergency Department (ED) exhibits lower compliance rates compared to other units. Given the crucial role of the ED in providing emergency care, the practice of hand hygiene is of utmost importance. The objective of this study is to assess the implementation of hand hygiene in the ED of Nyi Ageng Serang Kulon Progo Regional General Hospital in the year 2022. This research employs a qualitative approach with a phenomenological methodology. The study involves observations and in-depth interviews to gather information about the application of hand hygiene in the ED of Nyi Ageng Serang Kulon Progo Regional General Hospital. A total of 8 interviewees were selected using purpose sampling, while 32 individuals were chosen for observation using a total sampling technique. The findings of the study regarding the implementation of the hand hygiene program in the ED of Nyi Ageng Serang Kulon Progo Regional General Hospital reveal that in the context evaluation, all informants understand the purpose of the hand hygiene program. In the input evaluation, the following aspects were considered: human resources, which showed the ineffectiveness of hand hygiene training; infrastructure, indicating several missing facilities in the ED; budget, with some informants lacking awareness of the budget; and Standard Operating Procedures (SOP), as some subjects did not adhere to hand hygiene practices as outlined in the SOP. Process evaluation revealed that some subjects were not compliant with the five moments of hand hygiene. Product evaluation was conducted through compliance observation sheets, showing that a portion of subjects did not adhere to proper hand hygiene practices. Conclusion: The PPI program in the ED of Nyi Ageng Serang Kulon Progo Regional General Hospital falls below the established standards as per the guidelines.

Keywords: Evaluation, Five Moment Hand Hygiene, Emergency Installation.