

**PENGARUH *JOB TRAINING* DAN *WORKPLACE WELLBEING*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT PLN (PERSERO) UP3 YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh :
LITA NUGRAHENI
NIM : 2000011394

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *JOB TRAINING* DAN *WORKPLACE WELLBEING*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN PT PLN
UP3 YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

LITA NUGRAHENI

NIM : 2000011394

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal: 03 September 2024

Yang terdiri atas

Ketua



Rai Rake Setyawan, S.E., Gd.Bus., M.SA., Ph.D.
NIPM. 19640811 199204 111 0724713

Penguji 1



Bagus Gumelar, S.E., M.M.
NIPM. 19871024 201606 111 1235070

Penguji 2



Fauziyah Nur Jamal, S.E., M.M., Ph.D.
NIPM. 19830610 202109 011 1397105

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIOnR.
NIPM 199700620 199601 011 0784345

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *JOB TRAINING* DAN *WORKPLACE WELLBEING*
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN PT PLN (PERSERO) UP3 YOGYAKARTA**



Pembimbing,

Bagus Gumelar, S.E., M.M.
NIPM 19871024 201606 111 1235070

Yogyakarta, 03 September 2024

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lita Nugraheni
NIM : 2000011394
E-mail : lita2000011394@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Job Training* dan *Workplace Wellbeing* Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan PT PLN UP3 Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya ini adalah hasil gagasan dan pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, bukan terjemahan, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian
3. Karya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diuji dan telah diketahui serta disetujui oleh pembimbing
4. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dengan mencantumkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 03 September 2024

Yang menyatakan,



Lita Nugraheni
NIM 2000011394

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **"PENGARUH JOB TRAINING DAN WORKPLACE WELLBEING TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN PT PLN UP3 YOGYAKARTA"** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 03 September 2024



Lita Nugraheni

NIM. 2000011394

Saksi 1, Ketua Penguji

Rai Rake Setyawan, S.E., Gd.Bus., M.SA., Ph.D.

NIPM. 19640811 199204 111 0724713

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Bagus Gumelar, S.E., M.M.

NIPM. 19871024 201606 111 1235070

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Fauziyah Nur Jamal, S.E., M.M., Ph.D.

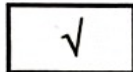
NIPM. 19830610 202109 011 1397105

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lita Nugraheni
NIM : 2000011394
E-mail : lita2000011394@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Job Training* dan *Workplace Wellbeing* Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak)



Penulis mengizinkan karya tersebut diunggah kedalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 03 September 2024

Yang menyatakan,

Lita Nugraheni
NIM 2000011394

Mengetahui,
Pembimbing

Bagus Gumelar, S.E., M.M.

NIPM 19871024 201606 111 1235070

MOTTO

Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik
pada dirimu sendiri.

-QS. Al Isra' : 7-

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan judul **“Pengaruh *Job Training* dan *Workplace Wellbeing* Terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan PT PLN (Persero) UP3 Yogyakarta”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Dalam menulis serta menyelesaikan penulisan ini, tidak lepas atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Dr., Abdul Choliq Hidayat, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen.
5. Bapak Bagus Gumelar, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal penyusunan skripsi sampai dengan selesainya penyusunan skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Karyawan serta Civitas Akademika Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu dan melayani selama penulis menempuh pendidikan Sarjana.
7. PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta yang telah memberikan izin sebagai objek penelitian.
8. Terima kasih Kedua orang tua tercinta, Bapak Djumino dan Ibu Suwarti yang tidak berhenti selalu mendoakan, memberikan motivasi, kasih sayang, nasehat, serta dukungan secara moril maupun material kepada penulis sehingga dapat memberikan pendidikan yang terbaik.
9. Seluruh keluarga, mas dan mbak yang selalu memberikan semangat, nasehat, serta dukungan.
10. Kepada keponakanku, Sakura, Safa, Ar rafif, dan Al Rafa Terima kasih sudah hadir dan memberikan mood booster terbaik.
11. Kepada orang terkasih dan teman-temanku yang selalu memberikan semangat, dukungan, perhatian, bantuan, menjadi tempat berkeluh kesah, serta menemani setiap proses penulis dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kekurangan pada skripsi ini. Segala bentuk saran serta kritik yang

membangun dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 03 September 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and curves, representing the name Lita Nugraheni.

Lita Nugraheni

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Job Training</i>	10
2. <i>Workplace Wellbeing</i>	16
3. <i>Employee Engagement</i>	19
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	22
C. Pengembangan Hipotesis	23
D. Model Penelitian	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Populasi dan Sampel	28
B. Jenis dan Sumber Data.....	29
C. Teknik Pengumpulan Data.....	30

D. Definisi Operasional	31
BAB IV	38
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	38
A. Sejarah Singkat Perusahaan	38
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	39
C. Motto PT PLN (Persero).....	40
D. Logo PT PLN (Persero)	40
E. Struktur Organisasi Perusahaan	41
BAB V	42
ANALISIS DATA	42
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	42
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
C. Teknik Analisis Data.....	61
D. Pembahasan.....	66
BAB VI.....	70
PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Keterbatasan Penelitian.....	70
C. Saran Penelitian	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ulasan Pelanggan.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi	28
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	31
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	32
Tabel 5. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	42
Tabel 5. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 5. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	43
Tabel 5. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 5. 5 Karakteristik Berdasarkan Divisi	44
Tabel 5. 6 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	45
Tabel 5. 7 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 5. 8 Karakteristik Berdasarkan Pelatihan yang Pernah diikuti	49
Tabel 5. 9 Hasil Output KMO Variabel Job Training (Tahap Pertama)	52
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Job Training (Tahap Pertama).....	52
Tabel 5. 11 Hasil Output KMO Variabel Job Training (Tahap Akhir).....	53
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas Job Training (Tahap Akhir)	54
Tabel 5. 13 Hasil Output KMO Variabel Workplace Wellbeing (Tahap Pertama)	55
Tabel 5. 14 Hasil Uji Validitas Workplace Wellbeing (Tahap Pertama).....	55
Tabel 5. 15 Hasil Output KMO Variabel Workplace Wellbeing (Tahap Akhir).....	57
Tabel 5. 16 Hasil Uji Validitas Workplace Wellbeing (Tahap Akhir).....	57
Tabel 5. 17 Hasil Output KMO Variabel Employee Engagement (Tahap Pertama)	58
Tabel 5. 18 Hasil Uji Validitas Employee Engagement (Tahap Pertama).....	58
Tabel 5. 19 Hasil Output KMO Variabel Employee Engagement (Tahap Akhir).....	59
Tabel 5. 20 Hasil Uji Validitas Employee Engagement (Tahap Akhir).....	60
Tabel 5. 21 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 5. 22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 5. 23 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	63
Tabel 5. 24 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	65
Tabel 5. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	27
Gambar 4. 1 Logo PLN.....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin dari Universitas Ahmad Dahlan.....	76
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Perusahaan	77
Lampiran 3 Kuesioner.....	78
Lampiran 4 Data Responden.....	86
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	92
Lampiran 6 Hasil SPSS Uji Validitas	98
Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Reliabilitas	113
Lampiran 8 Hasil SPSS Regresi Linear Berganda.....	114

ABSTRAK

Employee Engagement merupakan antusiasme/kontribusi lebih yang diberikan oleh individu terhadap pekerjaan dan perusahaan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. *Employee Engagement* penting untuk meningkatkan produktivitas, meningkatkan layanan pelanggan, dan menciptakan lingkungan kerja yang positif. Namun permasalahan yang muncul adalah tidak semua karyawan memiliki perilaku *engaged* dalam pekerjaan maupun perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Training* dan *Workplace Wellbeing* terhadap *Employee Engagement*. Teknik pengambilan data pada penelitian ini menggunakan *Non-Probability Sampling* yaitu *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini seluruh karyawan tetap PT PLN UP3 (Persero) Yogyakarta yang berjumlah 70 responden. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan alat statistik SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan dan positif dari setiap variabel independen serta pengaruh secara simultan terhadap *Employee Engagement*. penelitian ini dapat memberikan kontribusi untuk meningkatkan *Employee Engagement* pada karyawan PT PLN (Persero) UP3 Yogyakarta.

Kata Kunci: *Job Training; Workplace Wellbeing; Employee Engagement*