MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN CUSTOMER SERVICE PALSU MELALUI INSTANT MESSEGER WHATSAPP DAN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL INSTITUTE OF STANDARS AND TECHNOLOGY (NIST)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana

Disusun Oleh:

JHORGI GHEOVANI ELBET
2000018217

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN CUSTOMER SERVICE PALSU MELALUI INSTANT MESSEGER WHATSAPP DAN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL INSTITUTE OF STANDARS AND TECHNOLOGY (NIST)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

JHORGI GHEOVANI ELBET
2000018217

PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN CUSTOMER SERVICE PALSU MELALUI INSTANT MESSENGER WHATSAPP DAN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL INSTITUTE OF STANDARDS AND TECHNOLOGY (NIST)

Dipersiapkan dan disusun oleh:
JHORGI GHEOVANI ELBET
2000018217

Program Studi S1 Informatika
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan

Telah disetujui oleh:
Pembimbing

Ir. Nuril Anwar, S.T., M.Kom.
NIPM. 19890409201606111122801 7

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN CUSTOMER SERVICE PALSU MELALUI INSTANT MESSENGER WHATSAPP DAN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL INSTITUTE OF STANDARS AND TECHNOLOGY (NIST)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JHORGI GHEOVANI ELBET
2000018217

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Juni 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua	**: Ir. Nuril Anwar, S.T., M.Kom.**	..... 25/6-24.
Penguji 1	**: Ir. Nur Rochmah Dyah Puji Astuti, S.T., M.Kom**	..... 27/6 2024.
Penguji 2	**: Guntur Maulana Zamroni, B.Sc., M.Kom.**	..... 25/6'24

Yogyakarta, 4 Juli 2024
Dekan Fakultas Teknologi Industri
Universitas Ahmad Dahlan

Prof, Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T.
19660812 199601 011 0784324

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Jhorgi Gheovani Elbet
NIM	:	2000018217
Email	:	jhorgi2000018217@webmail.uad.ac.id
Prodi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Industri
Judul Tesis	:	MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN CUSTOMER SERVICE PALSU MELALUI INSTANT MESSENGER WHATSAPP DAN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL INSTITUTE OF STANDARDS AND TECHNOLOGY (NIST)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kerajaan baik di Universitas Ahamad Dahlan maupun di institute pendidikan lainnya
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, seta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Yang menyatakan

Jhorgi Gheovani Elbet

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Mobile Forensic* Kasus Penipuan Customer Service Palsu Melalui Instant Messenger Whatsapp Dengan Menggunakan Metode *National Institute of Standars and Technology* (NIST)".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

a. Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas selama masa studi.
b. Prof. Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas selama masa studi.
c. Dr. Murinto, S.Si., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas selama masa studi.
d. Ir. Nuril Anwar, S.T., M. Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
e. Mushlihudin, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam menyusun skripsi ini.
f. Dosen-dosen Informatika, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
g. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
h. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
i. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Penulis,
Jhorgi Gheovani Elbet

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Jhorgi Gheovani Elbet
NIM	:	2000018217
Prodi	:	Informatika
Judul TA/Skripsi	:	MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN CUSTOMER SERVICE PALSU MELALUI INSTANT MESSENGER WHATSAPP DAN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL INSTITUTE OF STANDARDS AND TECHNOLOGY (NIST)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Ir. Nuril Anwar, S.T., M.Kom
NIPM. 19890409201606111228017

Yang menyatakan.

Jhorgi Gheovani Elbet
2000018217

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Jhorgi Gheovani Elbet
NIM	:	2000018217
Email	:	jhorgi2000018217@webmail.uad.ac.id
Prodi	:	Informatika
Fakultas	:	Teknologi Industri
Judul TA	:	MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN CUSTOMER SERVICE PALSU MELALUI INSTANT MESSENGER WHATSAPP DAN TWITTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE NATIONAL INSTITUTE OF STANDARDS AND TECHNOLOGY (NIST)

Dengan ini saya menyerahkan hak s*epenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya **(mengijinkan/~~tidak mengijinkan~~)*** karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Ir. Nuril Anwar, S.T., M.Kom.
NIPM. 19890409201606111122801 7

Yang menyatakan,

Jhorgi Gheovani Elbet
2000018217

Ket:
*coret salah satu
**jika diijinkan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

MOBILE FORENSIC KASUS PENIPUAN *CUSTOMERT SERVICE* PALSU MELALUI *INSTANT MESSENGER* WHATSAPP DENGAN MENGGUNAKAN METODE *NATIONAL INSTITUTE OF STANDARDS AND TECHNOLOGY (NIST)*

Jhorgi Gheovani Elbet

2000018217

ABSTRAK

Kemajuan internet dan kemudahan akses smartphone memberikan masyarakat akses luas terhadap informasi, terutama melalui media sosial seperti Twitter (X). Namun, kemudahan ini juga membawa dampak negatif, salah satunya adalah meningkatnya kasus penipuan. Modus penipuan yang umum di media sosial Twitter (X) adalah penipuan customer service palsu, pelaku menyamar sebagai *customer service* resmi untuk bisa mendapatkan informasi rahasia dari korban seperti nomor kartu kredit, kode CVC, dan informasi pribadi lainnya.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode *National Institute of Standards and Technology* (NIST). Metode ini melibatkan beberapa tahap, yaitu pengumpulan, pemeriksaan, analisis, dan pelaporan. Proses akuisisi dan analisis barang bukti smartphone tersebut akan dilakukan menggunakan aplikasi forensik digital. Aplikasi forensik yang digunakan antara lain MOBILedit Forensic Express, SQLite Studio, dan Belkasoft Evidence Center.

Proses forensik digital yang dilakukan terhadap ponsel Android milik korban menggunakan perangkat forensik seperti MOBILedit Forensic Express, SQLite Studio, dan Belkasoft Evidence Center, berhasil memperoleh barang bukti digital. Barang bukti digital tersebut mencakup postingan Twitter (X) korban, percakapan WhatsApp antara pelaku dan korban, informasi akun WhatsApp pelaku, bukti kode OTP yang dikirimkan melalui SMS ke ponsel korban, serta gambar kartu ATM yang dikirimkan korban kepada pelaku. Semua data yang diperoleh lalu diolah pada tahap pelaporan untuk membantu dalam penyusunan rekonstruksi kejadian yang telah terjadi.

Kata kunci: Android, Forensik, Mobile Forensics, NIST