

Rencana Perbaikan Indeks SPBE Pada Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses di Pembkab Purworejo

Putri Andriyani

1800016032

Skripsi diajukan kepada
Fakultas Sains dan Teknologi Terapan
sebagai bagian persyaratan untuk meraih derajat

Sarjana Komputer

pada Program Studi Sistem Informasi



Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta

Mei, 2025

SPBE Index Improvement Plan At The Proces Capability Maturity Level In Purworejo Regency Government

Putri Andriyani

1800016032

The thesis is submitted to the
Faculty of Applied Science and Technology
as part of the requirements to obtain a degree

Bachelor of Computer Scince

In the Information Systems Study Program



Ahmad Dahlan University
Yogyakarta

May, 2025

Skripsi

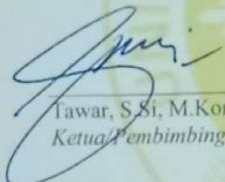
**Rencana Perbaikan Indeks SPBE Pada
Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses di
Pemkab Purworejo**

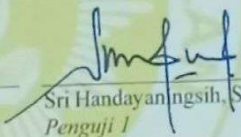
Putri Andriyani

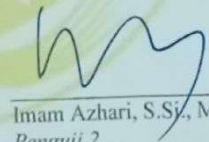
1800016032

Dipertahankan di depan Dewan Penguji

tanggal 28 April 2025


Tawar, S.Si, M.Kom
Ketua Pembimbing


Sri Handayani, S.T., M.T.
Penguji 1


Imam Azhari, S.Si, M.Cs.
Penguji 2

Diterima sebagai bagian
persyaratan untuk meraih
derajat Sarjana Komputer,


Dr. Yudi Ari Adi, S.Si, M.Si
Dekan FAST

Pernyataan

Saya, Putri Andriyani menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan Saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar acuan.

Dinyatakan,



Putri Andriyani

Tanggal : 28 Mei 2025

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Andriyani
NIM : 1800016032
Email : putri1800016032@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi Terapan

Judul Skripsi : Rencana Perbaikan Indeks SPBE Pada Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses di Pemkab Purworejo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 28 Mei 2025
Yang Menyatakan



(Putri Andriyani)

Pernyataan Persetujuan Akses

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Andriyani
NIM : 1800016032
Email : putri1800016032@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi Terapan
Judul Skripsi : Rencana Perbaikan Indeks SPBE Pada Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses di Pemkab Purworejo

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

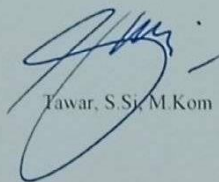
Yogyakarta, 28 Mei 2025



Putri Andriyani

Mengetahui

Pembimbing



Tawar, S.Si, M.Kom

Motto

“Setelah kesulitan pasti datang kemudahan. Mengajarkan untuk tetap bersabar tetap optimis dalam menghadapi tantangan atau cobaan hidup.”

(QS Al-Insyirah: 94:6)

Persembahan

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena campur tangan dari NYA sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini saya sampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua orang tua saya tersayang, Bapak Sulaiman dan Ibu Mujiyem, terima kasih atas segala doa yang selalu diberikan di setiap sujud, nasehat, serta kesabaran dalam mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi, dan terima kasih selalu menemani saat suka maupun duka.
3. Kakak saya Endah Lestari terima kasih sudah jadi kakak yang baik yang bisa jadi contoh buat adiknya dan sabar menjadi tempat keluh kesah. Terima kasih juga atas kebahagiaan yang diberikan selama ini.
4. Keponakan saya Qurrota'ayun Hasanah terima kasih sudah memberikan semangat dan kebahagiaan, yang setiap hari selalu menelepon

Kata Pengantar

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Segala puji bagi Allah swt, Tuhan semesta alam yang telah memberi rahmat dan hidayah kepada hambaNya lan penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (Skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan laporan ini berkat bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, kendala tersebut dapat dilalui. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan,
2. Dr. H. Yudi Ari Adi, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Terapan Universitas Ahmad Dahlan,
3. Ibu Sri Handyaningsih, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Ahmad Dahlan,
4. Bapak Farid Suryanto, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Tawar, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Seluruh dosen program studi Sistem Informasi Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama perkuliahan

7. Orang tua, kakak dan juga keponakan saya yang selalu memberikan perhatian, doa, kasih sayang serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan skripsi
8. Salsabiella Ramadhana, Fadila Rubiyanti Wibowo, Ina Nur Astuti, Merlina, Friska Exaktiningtyas, Dian Anita, safriandy, Abiyoso Dimas Ramadhan. Terima kasih sudah menjadi sahabat penulis dari awal kuliah
9. Mia Asriyani Hasanah, Yuli Asmiyati, Hani Ayuningtyas, Nilan Rahesti, Weni Novita Sari. Terimakasih sudah menjadi saudara seperjuangan penulis
10. Renvil Nanda Aulia Putri, Marissa Marvillianti. Sahabat masa kecil penulis yang selalu ada sampai sekarang, terima kasih buat semuanya

Yogyakarta, 28 Mei 2025

Putri Andriyani

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Tidak Plagiat	iii
Pernyataan Persetujuan Akses	iv
Motto	v
Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Abstrak	xiii
Bab 1 Pendahuluan	1
10.1 Latar Belakang.....	1
10.2 Identifikasi Masalah	6
10.3 Ruang Lingkup.....	7
10.4 Rumusan Masalah.....	8

10.5	Tujuan Penelitian	8
10.6	Manfaat Penelitian.....	8
2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	10
2.2	Landasan Teori	14
2.2.1	Konsep <i>E-government</i>	14
2.2.2	Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)	19
2.2.3	Evaluasi SPBE.....	22
3.2.4	Kriteria Tingkat Kematangan	24
2.2.5	Predikat Penilaian SPBE.....	25
2.2.6	Aspek Domain SPBE.....	26
2.2.7	Tingkat Kematangan Kapabilitas Fungsi SPBE	27
2.2.8	Permasalahan Umum SPBE	28
Bab 3	Metodologi	30
3.1	Subjek Penelitian.....	30
3.2	Metode Pengumpulan Data	31
3.2.1	Studi Literatur	31
3.2.2	Observasi	31
3.2.3	Wawancara	32

3.2.3 Kuesioner	34
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.3.1 Kajian Pustaka	37
3.3.2 Penyusunan Instrumen Pengukuran.....	37
3.3.3 Analisis Data	37
Bab 4 Hasil dan Pembahasan	39
4.1.1 Lokasi Penelitian	39
4.1.2 Analisis Data	41
4.1.3 Resume Score.....	56
4.1.4 Rekomendasi Perbaikan	56
Bab 5 Penutup	60
5.1.1 Kesimpulan	60
5.1.1 Saran	61
Daftar Acuan.....	62
Lampiran	65

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Penilaian SPBE	21
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	35
Gambar 4.1 Kantor Pemerintahan Purworejo	39
Gambar 4.2 Struktur organisasi pemkab Purworejo	40

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2. Predikat Penilaian SPBE	25
Tabel 2.3a. Aspek Domain	26
Tabel 2.3b. Aspek Domain	27
Tabel 2.3c. Aspek Domain	27
Tabel 2.4. Karakteristik Tingkat Kematangan kapabilitas SPBE	28
Tabel 3.1. Pedoman wawancara	33
Tabel 3.2. Instrumen kuesioner penilaian	34
Tabel 4.1. Demografi responden kuesioner	40
Tabel 4.2. Kriteria hasil penilaian	42
Tabel 4.3. Hasil nilai setiap indikator kebijakan internal tata kelola SPBE	42
Tabel 4.4. Hasil nilai setiap indikator kebijakan internal layanan SPBE	44
Tabel 4.5. Hasil nilai setiap indikator kelembagaan	46
Tabel 4.6. Hasil nilai setiap indikator strategi dan perencanaan	48
Tabel 4.7. Hasil nilai setiap indikator teknologi informasi dan komunikasi	50
Tabel 4.8. Hasil nilai setiap indikator layanan administrasi pemerintahan	52
Tabel 4.9. Hasil nilai setiap indikator layanan publik berbasis elektronik	54
Tabel 5.0. Resume score setiap aspek	56

Rencana Perbaikan Indeks SPBE Pada Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses di Pemkab Purworejo

SPBE Index Improvement Plan At The Proces Capability Maturity Level In Purworejo Regency Government **Abstrak**

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi untuk melaksanakan prosedur Teknologi informasi dan komunikasi harus digunakan oleh pemerintah untuk melaksanakan fungsinya saat ini. Kurangnya prosedur untuk mengevaluasi penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, khususnya di tingkat pemerintah daerah, menjadi salah satu masalah dalam penerapannya. Dalam penelitian ini, kematangan sistem pemerintahan berbasis elektronik dikaji. Tingkat kematangan berdasarkan kemampuan teknis ditentukan dengan menggunakan model kematangan e-government. Empat sektor, delapan komponen, dan empat puluh tujuh indikator sistem pemerintahan berbasis elektronik menjadi dasar evaluasi. Pemerintah Kabupaten Purworejo telah mencermatinya.

Analisis pustaka digunakan dalam penelitian ini. Studi pustaka merupakan salah satu bentuk penelitian yang mengumpulkan, meneliti, dan mensintesis bahan-bahan tekstual dari berbagai sumber. Tujuan utama penelitian ini adalah menggunakan Indeks Evaluasi SPBE untuk mengumpulkan data mengenai pelaksanaan SPBE di Kabupaten Purworejo. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner, dan observasi. Kemudian dilanjutkan dengan pemeriksaan data sebelumnya dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek kebijakan internal dan tata kelola SPBE (79%), kebijakan internal layanan SPBE (52%), kelembagaan (50%), strategi dan perencanaan (58%), teknologi informasi dan komunikasi (54%), layanan administrasi pemerintah berbasis elektronik (56%), dan layanan publik berbasis elektronik (59%). Dengan demikian, secara keseluruhan, indeks SPBE Pemkab Purworejo berada pada kategori cukup. Adapun beberapa rekomendasi perbaikan yang bisa dilaksanakan yaitu perbaikan pada kualitas sumber daya manusia (SDM), perbaikan kualitas *website* yang terintegrasi dengan *SPBE*, dan perbaikan infrastruktur.

Kata Kunci : Penilaian, Indeks SPBE, Kapabilitas, Layanan, Pemkab