CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. PERTAMINA *REFINERY* UNIT VI BALONGAN INDRAMAYU DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN PADA MITRA BINAAN WIRALODRA

SKRIPSI

Diajukan pada Program Studi Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Universitas Ahmad Dahlan

OLEH :
DESY LINA NUR AZIZAH
2100030351

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS SASTRA, BUDAYA, DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)**
PT. PERTAMINA *REFINERY* UNIT VI BALONGAN INDRAMAYU DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN PADA MITRA BINAAN WIRALODRA

SKRIPSI

Diajukan pada Program Studi Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan

Oleh :

DESY LINA NUR AZIZAH

2100030351

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan

Dosen Pembimbing

Dr. Choirul Fajri, S.I.Kom., M.A

NIPM. 19881107 201208 111 1137480

HALAMAN PENGESAHAN

***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)**
PT. PERTAMINA *REFINERY* UNIT VI BALONGAN INDRAMAYU
DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN PADA MITRA BINAAN WIRALODRA

SKRIPSI

Oleh :

DESY LINA NUR AZIZAH

2100030351

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi pada 26 Mei 2025 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan

SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

1. **Ketua : Dr. Choirul Fajri, S.I.Kom., M.A** .....
2. **Penguji 1 : Lukman Hakim, S.I.Kom., M.A** .....
3. **Penguji 2 : Dr. M. Najih Farihanto, S.I.Kom., M.A** .....

Yogyakarta, 26 Mei 2025
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi

Dekan

Wajiran, S.S., M.A., Ph.D
NIPM. 19791218 200309 111 090073

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desy Lina Nur Azizah

NIM : 2100030351

Prodi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Sastra, Budaya, dan Komunikasi

Judul : *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. PERTAMINA *REFINERY UNIT* VI BALONGAN DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN PADA MITRA BINAAN WIRALODRA

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya ajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ilmu komunikasi (S.I.Kom) merupakan hasil pekerjaan saya sendiri, bukan karya yang sudah diajukan di perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya kutip sebagai acuan dengan tata cara dan etika penulisan karya ilmiah, bilamana kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 30 Mei 2025

Mengetahui,

Fitrinanda An Nur, S.I.Kom., M.A
NIPM. 19930605 20181001 111 311335

Yang menyatakan,

Desy Lina Nur Azizah
NIM. 2100030351

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desy Lina Nur Azizah

NIM : 2100030351

Email : desy2100030351@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi

Judul Skripsi : *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Pertamina RU VI Balongan Indramayu Dalam Membangun Citra Perusahaan Pada Mitra Binaan Wiralodra

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 30 Mei 2025

Yang Menyatakan

(Desy Lina Nur Azizah)

SURAT PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Desy Lina Nur Azizah
NIM	: 2100030351
Email	: desy2100030351@webmail.uad.ac.id
Fakultas	: Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul tugas akhir	: Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Pertamina RU VI Balongan Indramayu Dalam Membangun Citra Perusahaan Pada Mitra Binaan Wiralodra

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan Keputusan Rektor No 94 tahun 2021 tentang pencegahan plagiat tugas akhir di lingkungan Universitas Ahmad Dahlan yaitu memenuhi ambang batas kesamaan kata (*similarity check*) paling banyak 25 (dua puluh lima) persen.

Saya **(mengijinkan/~~tidak mengijinkan~~)*** karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 30 Mei 2025

Desy Lina Nur Azizah

Mengetahui,
Pembimbing**

Dr. Choirul Fajri., S.I.Kom., M.A
NIPM. 19881107 201208 111 1137480

MOTTO

Ambil risikonya, atau kamu tidak akan kemana-mana

Halaman Persembahan

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya, saya persembahkan karya tulis ini kepada :

1. Ayah dan Ibunda tercinta, yang selalu menadahkan tangan untuk berdoa untuk kebaikan anaknya, selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak terbatas, selalu memberikan kepercayaan kepada anak satu-satu nya ini untuk dapat mengeksplor pengalaman berwarna dari ujung timur Indonesia Papua hingga Jakarta.
2. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi 2019-2024, melalui program Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) & Magang Bersertifikat dan Studi Independen (MSIB) saya dapat merasakan pengalaman paling berwarna. Melalui PMM, saya menikmati keindahan alam, jejak budaya di Tanah Mutiara Hitam dan berkolaborasi dengan teman-teman mahasiswa dari 171 Perguruan Tinggi se-Indonesia. Dan melalui MSIB, saya dapat berkolaborasi dengan teman-teman dari Top PTN serta merasakan pengalaman magang di Gedung Tinggi Jakarta, merasakan hiruk pikuk kerasnya Jakarta dan menjalin relasi dengan orang-orang hebat.
3. Dosen Pembimbing saya, Dr. Choirul Fajri., S.I.Kom., M.A yang selalu membimbing & mengarahkan penelitian saya dengan sabar dan baik. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebaikan, keberkahan ke Bapak & Keluarga.

4. Dosen Pembimbing Akademik saya, Rendra Widyatama, S.IP., M.Si., Ph.D, yang selalu *fast respon* memberikan bimbingan dan arahan akademik saya dengan sabar. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebaikan, keberkahan ke Bapak & Keluarga.
5. Almamater Universitas Ahmad Dahlan, yang menjadi wadah saya untuk berkembang dan mengeksplor pengalaman luas serta berkesan bagi saya.
6. Alfina, Luma dan Nuriyatul, sebagai sahabat perjuangan saya dari semester 2 hingga semester 8, yang telah menemani dan mewarnai kehidupan kuliah. Semoga cita-cita kita yang besar itu dapat terwujud dengan sempurna.
7. Dera, Eva, Sekar, dan Zara, sebagai sahabat perjuangan saya menapak di Tanah Mutiara Hitam, yang selalu menghadirkan canda-tawa dan cerita mengesankan. Dengan hambatan lintas pulau yang sangat jauh, semoga dapat bertemu lagi dan mengukir cerita baru.
8. Seseorang yang menjadi motivasi saya untuk *growth up*, namanya mungkin hanya tersirat, tapi maknanya lekat.
9. Terakhir, saya berterima kasih ke diri saya sendiri. Terima kasih sudah berjuang dengan keras sampai saat ini. Melawan ego, ketakutan, risiko. Berhasil mengambil risiko untuk menghasilkan pengalaman-pengalaman berharga.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi inspirasi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat hidayah-Nya. Sehingga kita masih diberi izin serta kesempatan untuk dapat menyelesaikan tugas dan kewajiban kita. Sholawat serta salam kita haturkan pada Junjungan Besar Nabi Muhammad SAW.

Skripsi dengan judul "*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PT. PERTAMINA *REFINERY UNIT* VI BALONGAN DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN PADA MITRA BINAAN WIRALODRA" ini merupakan suatu persyaratan untuk menempuh gelar strata 1 (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.

Di dalam melakukan penelitian terkait skripsi tersebut, tentunya peneliti tidak dapat bekerja maksimal tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar.
2. Prof. Dr. Muchlas, M.T, Selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
3. Wajiran, S.S., M.A. Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi.
4. Fitrinanda An Nur, S.I.Kom., M.A, Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.
5. Dr. Choirul Fajri, S.I.Kom., M.A, selaku Dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dari seminar proposal

hingga skripsi.

6. Dosen penguji ujian skripsi, Lukman Hakim, S.I.Kom., M.A dan Dr. Muhammad Najih Farihanto, S.I.Kom., M.A
7. Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan.
8. Bapak/Ibu Segenap Karyawan di Fakultas Sastra, Budaya, dan Komunikasi UAD.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam Kajian Ilmu Komunikasi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
SURAT PERNYATAAN iv
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT v
SURAT PERSETUJUAN AKSES vi
MOTTO vii
HALAMAN PERSEMBAHAN viii
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR BAGAN xvi
DAFTAR TABEL xvii
INTISARI xviii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 7
1. Manfaat Akademik 7
2. Manfaat Praktis 7
E. Fokus Penelitian 7
F. Kajian Pustaka 8
1. Penelitian Sebelumnya 8
2. Kerangka Teori 10
G. Kerangka Pemikiran 23
H. Metode Penelitian 24
1. Jenis Penelitian 24

2. Lokasi/Objek Penelitian 25
3. Waktu Penelitian 25
4. Teknik Pengumpulan Data 25
5. Teknik Analisis Data Kualitatif 27
6. Teknik Validasi Data Kualitatif 28
BAB II 30
DESKRIPSI UMUM 30
A. Profil Organisasi 30
1. Sejarah PT. Pertamina (Persero) 30
2. Visi dan Misi PT. Pertamina (Persero) 31
3. Logo dan Slogan PT. Pertamina (Persero) 32
4. Sejarah Singkat Kilang PT. Pertamina RU VI Balongan 35
5. Visi dan Misi PT. Pertamina RU VI Balongan 36
6. Logo dan Slogan PT. Pertamiona RU VI Balongan 36
7. Tata Nilai Unggulan 37
8. Struktur Organisasi PT. Pertamina (Persero) Refinery Unit VI Balongan – Fungsional Communication Relations & CSR 39
B. Program Kerja *Corporate Social Responsibility* (CSR) 40
BAB III 41
HASIL DAN PEMBAHASAN 41
A. Hasil Penelitian 41
1. Perencanaan *(planning)* Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Wiralodra PT. Pertamina RU VI Balongan, Indramayu 41
2. Impementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Wiralodra PT. Pertamina RU VI Balongan, Indramayu 50
3. Monitoring dan Evaluasi Program CSR Wiralodra 58
4. Theory Triple Bottom Line (TBL) 60
5. Citra Positif Perusahaan dalam Program CSR Wiralodra 61
B. Pembahasan 63
1. Perencanaan *(planning)* Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Wiralodra PT. Pertamina RU VI Balongan, Indramayu 63
2. Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Wiralodra PT. Pertamina RU VI Balongan, Indramayu 65
3. Monitoring dan Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Pertamina RU VI Balongan, Indramayu 72
4. Theory Triple Bottom Line (TBL) 73
5. Citra Positif Perusahaan dalam Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Wiralodra 77

BAB IV 81
KESIMPULAN DAN SARAN 81
A. Kesimpulan 81
B. Saran 83
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN 88
1. Panduan Wawancara 88
2. Dokumentasi 92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Awal Pertamina 33
Gambar 2. 2 Logo PT. Pertamina (persero) 34
Gambar 2. 3 Logo PT. Pertamina RU VI Balongan 36
Gambar 3. 1 Lokasi Wiralodra (panah biru) 42
Gambar 3. 2 Tempat Produksi Wiralodra 44
Gambar 3. 3 Tempat Produksi Wiralodra 45
Gambar 3. 4 Alat Produksi Wiralodra 45
Gambar 3. 5 Hasil Finishing Plakat Wiralodra 46
Gambar 3. 6 Proses Penimbangan Sampah Plastik 49

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Fungsional Comm Rel & CSR 39
Bagan 2. 2 Skema Eksiting Wiralodra 48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Timbulan Sampah 43
Tabel 3. 2 Demografi Kelompok Wiralodra 46
Tabel 3. 3 Proses Produksi 51
Tabel 3. 4 Sasaran Aspek CSR PT. Pertamina RU VI Balongan 54
Tabel 4. 1 Panduan Wawancara 84
Tabel 4. 2 Dokumentasi Wawancara 92

INTISARI

Corporate Social Responsibility hadir di tengah-tengah masyarakat salah satunya ikut andil berkontribusi dalam memajukan seluruh aspek lingkungan dalam masyarakat, terutama menjawab permasalahan lingkungan sampah. Berdasarkan uraian tersebut maka dapat di peroleh rumusan masalah bagaimana *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Pertamina *Refinery* Unit VI dalam meningkatkan citra Perusahaan pada mitra binaan WIRALODRA. Dari perolehan rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *"Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. Pertamina *Refinery* Unit VI Balongan, Indramayu dalam membangun citra perusahaan pada Mitra Binaan WIRALODRA.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, serta dokumentasi. Teori yang digunakan adalah Teori *Tripple Bottom Line* TBL (*People*, *Planet*, dan *Profit*) yang dikemukakan oleh (Elkington : 1994).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa citra PT. Pertamina RU VI Balongan, Indramayu di mata Mitra Binaan WIRALODRA terbentuk secara positif melalui interpretasi dan pengalaman penerima manfaat sebanyak 80 persen dari 10 anggota kelompok wiralodra, serta program ini berdampak pada pemberdayaan masyarakat dan lingkungan, hal ini dibuktikan dengan data-data perusahaan yaitu penurunan emisi karbon sebesar 32,54 ton per tahun serta pengurangan emisi metana mencapai 4,98 ton pertahun dan dikaitkan berdasarkan *Theory Triple Bottom Line.* Namun, dinamika sosial yang bersifat fluktuatif masih menjadi faktor eksternal sehingga memerlukan perhatian dan pemantauan lebih lanjut.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*, *Public Relations*, Citra Perusahaan, *Stakeholders*