

**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER  
MATA KULIAH INTI  
(RPS MK INTI)**

**A. Identitas**

1. Program Studi : Psikologi
2. Fakultas : Psikologi
3. Nama Matakuliah : Pengembangan Organisasi (Diagnosa)
4. Kode : 1355320
5. Bobot (Teori/ Praktek) : 2 SKS
6. Semester : Lima
7. Rumpun Mata Kuliah : Psikologi Industri & Organisasi
8. Alokasi waktu total : 1400 menit

**B. Capaian Pembelajaran Umum Mata Kuliah**

Melakukan pengembangan organisasi dan SDM di sebuah institusi.

**Capaian Pembelajaran Khusus Mata Kuliah**

1. Mengenal dan Memahami unsur-unsur dan proses bisnis organisasi
2. Mengenal dan memahami konsep perubahan organisasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan organisasi
3. Memahami salah satu pendekatan diagnosis (six boxes model)
4. Mengenal dan memahami berbagai metode assessment dalam diagnosis organisasi dan membuat rancangan assessment
5. Mampu menjalin kerjasama dengan pihak-pihak dalam organisasi
6. Mampu merumuskan permasalahan organisasi berdasarkan data di lapangan dan teori
7. Mampu merumuskan permasalahan organisasi berdasarkan data di lapangan dan teori

8. Mampu menyampaikan ide dan temuannya secara jelas dan menarik
9. Mampu bekerja sama dengan tim

### C. Deskripsi singkat mata kuliah

Mata kuliah ini memberikan pengenalan berupa pengetahuan tentang proses melakukan diagnosa organisasi dengan pendekatan *open system* dan *six boxes model*. Dengan mengikuti mata kuliah ini diharapkan mahasiswa mampu mengembangkan kemampuan komunikasi dan kerjasama dalam organisasi maupun antar individu serta mengenal proses pengelolaan suatu organisasi dan pengembangannya. Mata kuliah ini dapat diambil setelah mahasiswa dinyatakan lulus pada mata kuliah perilaku organisasi. Bahan kajian pada mata kuliah ini meliputi teori perubahan, analisis lingkungan, proses diagnose dan metode assessment. Pada akhir mata kuliah mahasiswa akan belajar melakukan analisis permasalahan organisasi dan mempresentasikannya.

**D. Mata kuliah Prasyarat** : Perilaku Organisasi Diagnosa (1345330)

**E. Team Teaching** :

- 1) Koordinator : Arini Widyowati, M.Psi., Psikolog.
- Anggota : Devi Damayanti, M.Psi., Psikolog.  
Ufi Faturohmah, M.Psi., Psikolog.  
Luqman Tifa Perwira, M.Psi, Psikolog  
Muhammad Nur Syuhada', M.Psi, Psikolog

## F. Matrik RPS

:

Minggu/ Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran/ Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Memahami proses dan ketentuan perkuliahan agar dapat mengikuti perkuliahan dengan baik	Kontrak belajar, keterkaitan antara mata kuliah pra syarat dan mata kuliah pengembangan organisasi (intervensi), tujuan dan manfaat pembelajaran mata kuliah OD	Diskusi	Diskusi Pembentukan kelompok tugas				
2	Mengenali dan Memahami unsur-unsur dan proses bisnis organisasi	Teori organisasi	- Ceramah & disukusi - Observasi lapangan dan presentasi , diskusi	Mahasiswa diberi tugas untuk melakukan studi lapangan lapangan di salah satu institusi yang pilih terkait dengan proses bisnis organisasi dan mempresentasikannya	Robbins, S.P. 1994. Teori Organisasi: Struktur, Desain & Aplikasi. Jakarta : Arcan Ch : 1, 3, 4. 10	- Kejelasan refrensi Keakuratan isi Kelengkapan data / informasi	- Resume Materi Evaluasi portofolio Presentasi	10, 10
3								
4	Mengenali dan memaham konsep perubahan organisasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi	Teori perubahan	Studi kasus, presentasi dan diskusi	Mahasiswa menelaah kasus perubahan yang terjadi pada beberapa organisasi (NOKIA, Apple, Telkom) dan mempresentasikan di kelas (3 klp)	Organizational Change & Development Cummings & Worley  Artikel 6 – 7	Ketepatan dalam mengenali proses, faktor yang mempengaruhi dan dampaknya terhadap organisasi	analisis Kasus  Presentasi	10
5								
6	Memahami salah satu pendekatan diagnosas (six boxes model)	Six boxes model	ceramah		Organizational Development – Smither  Jurnal			

Minggu/ Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran/ Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7								
<b>UJIAN TENGAH SEMESTER</b> Analisa kasus berdasarkan pendekatan six boxes (open book).								
8	Mengenal dan memahami berbagai metode assessment dalam diagnosa organisasi dan membuat rancangan assessment	Metode assessment & Analisis	Ceramah dan diskusi	Mahasiswa mendengarkan secara aktif perkuliahan	Organizational Development – Smiter Organizational Change & Development Cummings & Worley			
9		Rancangan assessment	Diskusi	Mahasiswa mendiskusikan dan merumuskan desain assesment yang akan di lakukan		Ketepatan dalam menentukan metode dan desain alat pengumpulan data	Proposal Desain assessment Presentasi	20
10	Mampu menjalin kerjasama dengan pihak-pihak dalam organisasi	Komponen six boxes	Penugasan lapangan	Mahasiswa melakukan kerjasam dalam pengambilan data dengan organisasi tertentu	Organizational Development – Smiter Organizational Change & Development Cummings & Worley	Respon positif dari pihak organisasi	Evaluasi sikap (angket penilaian perusahaan)	5

Minggu/ Pertemuan Ke	Capaian Pembelajaran Mingguan	Materi Pembelajaran	Metode/ Strategi Pembelajaran	Aktifitas Pembelajaran/ Pengalaman Mahasiswa	Sumber Belajar dan Bahan Ajar	PENILAIAN		
						Indikator Penilaian	Bentuk Penilaian	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	Mampu merumuskan permasalahan organisasi berdasarkan data di lapangan dan teori	Six boxes model Presentasi Presentasi	Presentasi diskusi	Mahasiswa mempresentasikan hasil temuan dan analisisnya tentang permasalahan di organisasi di kelas. Kelompok lain bertugas untuk mengkritisi dengan mengajukan pertanyaan / sudut pandang lain secara tertulis kepada kelompok presenter	Organizational Development – Smiter  Jurnal	Kepekaan menangkap gejala permasalahan di organisasi	Evaluasi proyek	20
12	Mampu menyampaikan ide dan temuannya secara jelas dan menarik					Kejelasan dalam menyampaikan ide dalam bentuk penjelasan maupun pertanyaan	Presentasi	15
13								
14	Mampu bekerja sama dalam tim	Six box model	Ceramah dan diskusi	Mahasiswa menyipakn review yang dijelaskan dosen dan mengungkapkan pemahaman seluruh materi		Kemampuan kerjasama	Sosiometri	10
<b>UJIAN AKHIR SEMESTER</b> (Berupa ujian tertulis tentang teori Diagnos Organisasi)								

**G. Referensi**

1. Smither, R.D., Houston, J.M., & McIntire. S.A. 1996. *Organization Development : Strategies for changing environment*. New York : Harper Collins College Publisher
2. Cumming, T.G., & Worley, C.G. 2008. *Organization Development & Change*. Ohio: South-Western Cengage Learning.
3. Robbins, S.P. 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain & Aplikasi*. Jakarta : Arcan

**H. Komponen Evaluasi (CP)**

<b>Aspek Penilaian</b>	<b>Persentase</b>
Ujian Akhir Semester	25
Ujian Tengah Semester	25
Tugas	50
<b>Total</b>	<b>50</b>

## INSTRUKSI DIAGNOSA ORGANISASI

### PENYUSUNAN RENCANA ANALISA JABATAN

Jenis Tugas	:	Kelompok
Waktu pengerjaan	:	1 minggu
Instruksi	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Setiap kelompok mencari organisasi untuk melakukan studi lapangan dengan kriteria :</li> <li>2. Mahasiswa membuat desain asesmen organisasi yang mencakup data sebagai berikut : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitas Organisasi (nama organisasi, jenis bisnis, jumlah karyawan, struktur organisasi)</li> <li>• Matriks metode pengambilan data berdasarkan pendekatan six box</li> <li>• Guide alat pengumpul data yang digunakan</li> </ul> </li> <li>3. Mahasiswa mempresentasikan desain asesmen yang dibuat untuk mendapatkan masukan dari yang lain</li> </ol>
Format Pelaporan	:	<p>Pelaporan mencakup minimal beberapa pembahasan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identitas Organisasi (nama organisasi, jenis bisnis, jumlah karyawan, struktur organisasi)</li> <li>2. Teori Six Box</li> <li>3. Matriks metode pengambilan data berdasarkan pendekatan six box</li> <li>4. Guide alat pengumpul data yang digunakan</li> </ol>
Skema Penilaian	:	Penilaian dilakukan terhadap pelaporan dengan kriteria kelengkapan pelaporan dan kualitas isi

### RUBRIK PENILAIAN

Kriteria	60	70	80	90	100
Kelengkapan pelaporan	Komponen pelaporan dalam desain hanya mencakup 50% dari yang dipersyaratkan	Komponen pelaporan dalam desain hanya mencakup 70% dari yang dipersyaratkan	Komponen pelaporan dalam desain hanya mencakup 80% dari yang dipersyaratkan	Komponen pelaporan dalam desain hanya mencakup 90% dari yang dipersyaratkan	Komponen pelaporan dalam desain hanya mencakup 100% dari yang dipersyaratkan dan mampu menyajikan dengan komprehensif

Kualitas isi	Isi sesuai dengan format, memuat sedikit teori dan fakta yang berkaitan dengan isi	Memuat teori-teori umum digunakan, kurang lengkap	Memuat teori yang cukup lengkap dan detail meskipun pada beberapa bagian masih belum akurat	Memuat teori yang lengkap dan akurat serta ada clear connection antara teori satu dengan yang lain	Menunjukkan penambahan isi yang akurat sehingga mampu memperkaya wawasan lebih dari sekedar yang diinstruksikan
--------------	--	---	---	--	---

# TEMPLATE PROYEK DIAGNOSA ORGANISASI

## INFORMASI ORGANISASI

### I. PROFIL ORGANISASI :

(dapat diisi data mendasar mengenai organisasi, berupa identitas organisasi, proses bisnis, struktur organisasi, dll)

## RENCANA DIAGNOSA ORGANISASI

### II. DASAR TEORI PENDEKATAN DIAGNOSA

(diisi dengan penjelasan teoritis mengenai pendekatan yang digunakan dalam diagnosa)

### III. PENENTUAN ALAT PENGUMPUL DATA DAN SUMBER DATA :

NO	DATA	METODE PENGUMPULAN DATA	SUMBER DATA
<b>OUTPUT</b>			
	Produktifitas	Studi DOKumen	Hasil produksi bulanan
	Kinerja keuangan	Wawancara	Direktur
<b>SIX BOX</b>			
<b>INPUT</b>			
<b>LINGKUNGAN</b>			

Contoh :

NO	DATA	METODE PENGUMPULAN DATA	SUMBER DATA
<b>OUTPUT</b>			
1	Jumlah produksi	Studi Dokumen	Dokumen produksi, annual report organisasi
	Dan seterusnya		
<b>SIX BOX</b>			
1	Tujuan Organisasi	a. Wawancara b. Studi dokumen	a. Manajemen, karyawan b. Dokumen visi misi dan strategi organisasi
	Structure	Wawancara	Manajemen

	Dan seterusnya		
<b>INPUT</b>			
1	Bahan Baku	Wawancara	
	Modal	Wawancara	Pemilik
	Dan Seterusnya		
<b>LINGKUNGAN</b>			
<b>1</b>	<b>Posisi dan Lokasi</b>		
	<b>Kompetitor</b>		

NO	DATA	METODE PENGUMPULAN DATA	SUMBER DATA
1	Jumlah produksi	Studi Dokumen	Dokumen produksi, annual report organisasi
2	Tujuan Organisasi	c. Wawancara d. Studi dokumen	a. Manajemen, karyawan b. Dokumen visi misi dan strategi organisasi
	Dan seterusnya		

#### IV. PENYUSUNAN ALAT PENGUMPUL DATA

(lampirkan alat pengumpul data yang digunakan)

Contoh :

##### 1. Guide Wawancara kepada Manajemen

NO	DATA	PERTANYAAN
1	Kinerja keuangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apakah kinerja keuangan organisasi sesuai dengan target? Berapa target dan berapa yang dicapai?</li> <li>- Menurut bapak, apa yang menyebabkan kinerja keuangan dalam kondisi tersebut?</li> </ul>
	<b>Dan seterusnya</b>	

##### 2. Guide Wawancara kepada Karyawan

NO	DATA	PERTANYAAN
1	Sistem reward	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bagaimana sistem gaji yang selama ini berlaku di organisasi? Penggajian terdiri dari komponen apa saja? Diterima setiap periode apa? Berdasarkan apa?</li> <li>- Apakah Anda merasa diperlakukan adil oleh organisasi dengan sistem tersebut?</li> </ul>

	Dan seterusnya	
--	----------------	--

**3. Skala : Skala kepuasan karyawan  
(lampirkan skala)**

**4. Guide studi dokumen**

NO	DATA	NAMA DOKUMEN
1	Kinerja keuangan	- Laporan keuangan tahunan - Annual report
2	Data market (pasar)	- Data dari lembaga survey mengenai market/pasar produk terkait - Data dari mesin pencari elektronik mengenai market/pasar produk terkait

**V. HASIL PENGUMPULAN DATA**

(Jelaskan hasil per alat pengumpul data)

Contoh :

1. Hasil wawancara

NO	DATA	HASIL WAWANCARA
<b>OUTPUT</b>		
1	Produktifitas	Tahun ini perusahaan berhasil memproduksi 3500 motor. Angka ini lebih tinggi 10% dibandingkan dengan tahun lalu
2	Kinerja keuangan	Pendapatan organisasi meningkat 25% dibanding dengan tahun lalu. Perluasan segmentasi konsumen memberi dampak besar terhadap peningkatan penjualan produk
<b>SIX BOX</b>		
1	Tujuan	
	Dan seterusnya	
<b>INPUT</b>		
1	Bahan baku	
	Dan seterusnya	
<b>LINGKUNGAN</b>		
1	Lingkungan eksternal	
	Dan seterusnya	

2. Hasil observasi  
dst

3. Hasil angket diagnosa organisasi  
dst

## VI. INTEGRASI HASIL PENGUMPULAN DATA

(buat integrasi dari seluruh hasil berbagai alat pengumpul data. Jika terlalu panjang dan banyak, silahkan dibuat dalam bentuk landscape)

Contoh :

NO	DATA	HASIL WAWANCARA	STUDI DOKUMEN	KESIMPULAN
<b>OUTPUT</b>				
	Produktifitas	Tahun ini perusahaan berhasil memproduksi 3500 motor. Angka ini lebih tinggi 10% dibandingkan dengan tahun lalu	Dari financial report : Penjualan mencapai 3521 motor dengan proporsi tertinggi pada motor bebek varian baru	Perusahaan mengalami peningkatan produktifitas dibanding tahun sebelumnya sebesar 10%. Peningkatan ini diindikasikan dengan penjualan pada tahun ini sebesar 3521 motor yang didominasi oleh motor bebek varian terbaru
	Kinerja keuangan			
<b>SIX BOX</b>				
<b>INPUT</b>				
<b>LINGKUNGAN</b>				

## VII. ANALISIS

(dalam melakukan analisis, mulailah dari “gejala” yang diindikasikan oleh data pada output, lalu lanjutkan ke analisa menggunakan kerangka diagnosis organisasi : Six Box; ingat konsep dasar diagnose organisasi dalam kerangka sixbox)

Berdasarkan hal-hal tersebut, maka ada 4 leading question untuk yang bisa membawa anda pada proses analisis :

1. Masalah apa yang dialami oleh organisasi? (Berdasarkan data ouput yang diperoleh)
2. Adakah kesenjangan dalam sistem formal dibandingkan dengan sistem informal organisasi ?

Contoh :

NO	BOX	FORMAL	INFORMAL	GAP/TIDAK
1	Tujuan	Visi misi : menjadi perusahaan produsen motor kelas internasional yang menjangkau konsumen di	Visi misi dipahami oleh anggota organisasi. Perusahaan mensosialisasikan	<b>GAP</b>

		benua Asia pada 2022	melalui berbagai pengumuman tertulis maupun penyampaian briefing. Namun demikian, realisasi visi dan misi ini tidak nampak pada dokumen strategi organisasi	
2	Struktur			
	dst			

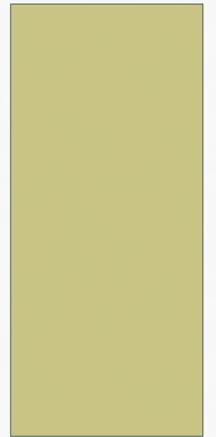
3. Apakah leader bisa menyeimbangkan lima box yang lain
4. Apakah organisasi bisa menyesuaikan diri dengan lingkungan

#### VIII. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

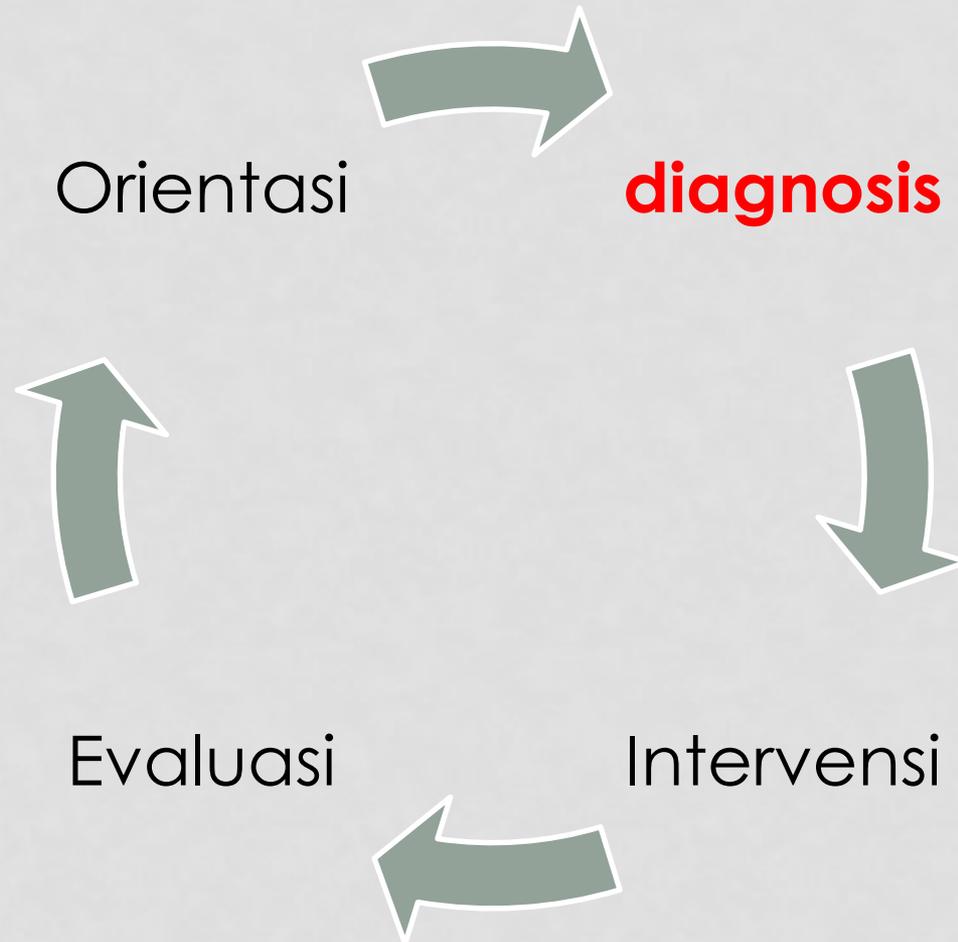
(pada kesimpulan jelaskan pada “box” mana terjadi masalah—jika ada gap, atau jika tidak ada gap, jelaskan dimana adanya box yang menjadi kesempatan pengembangan yg potensial)

(akhiri kesimpulan dengan memberikan rekomendasi secara sederhana, apa yang bisa dilakukan organisasi berdasarkan kesimpulan yang Anda berikan)

# RANCANGAN DIAGNOSA ORGANISASI



# BASIC OD PROCESS



# DALAM DIAGNOSA

METODE DIAGNOSA  
=  
PENDEKATAN  
DIAGNOSA

METODE ASSESSMENT /  
METODE  
PENGUMPULAN DATA

# MASIH INGAT??

## PENDEKATAN DALAM DIAGNOSA ORGANISASI

- Di dalam melakukan diagnosis permasalahan diperlukan pendekatan yang sistematis.
- Pendekatan yang sistematis dapat dilakukan dengan menggunakan suatu model yang merupakan penyederhanaan dari keadaan sebenarnya  
(Harrison & Shirom, 1999).

# BERBAGAI PENDEKATAN / MOTODE DIAGNOSA

## DALAM DIAGNOSA ORGANISASI

1. Force Field Analysis
2. Leavitt's Model
3. Likert System
4. Open System Theory
5. Wiesbord's Six Box Model
6. Congruence Model for Organizational Analysis
7. 7S McKinsey Framework
8. Tichy's technical political cultural framework
9. High-Performance Programming
10. Diagnosis individual & group behavior
11. burke-litwin Model of Organizational Performance & change
12. lalletta's organizational intelligence model
13. Stream Analysis

METODE PENGUMPULAN DATA APA YANG  
KAMU TAHU?

# METODE PENGUMPULAN DATA

1. Wawancara
2. Observasi
3. Diskusi kelompok
4. Studi Dokumen
5. Skala
6. Angket / Kuesioner
7. Psikotes

# BAGAIMANA MEMILIH METODE

Pertimbangan untuk memilih metode pengumpulan data :

1. Validitas data
2. Ketersediaan waktu untuk pengumpulan data
3. Biaya yang diperlukan untuk pengumpulan data
4. Budaya dan norma organisasi
5. Pertimbangan untuk menghindari Hawthorne effect

# BAGAIMANA MELAKUKANNYA?



1st

**PENGAMBILAN DATA**

# METODE APAKAH YANG SESUAI UNTUK MENGUNGKAP DATA BERIKUT??

No	Data	Motode Pengumpulan Data						
		Wwncr	Obs	SD	SKA	KUES	FGD	PSIKO
OUTPUT								
1	Produktivitas Jumlah produksi Kualitas produksi							
2	Kinerja Keuangan Laba/ keuntungan ROI							
3	Kepuasan Stakeholders Kepuasan pelanggan Kepuasan investor Keuasan pemerintah & masyarakat							
4	Human Outcome Kinerja SDM Absensi Turnover K3							
5	Subjective Outcome Kepuasan Kerja QWL							

# METODE APAKAH YANG SESUAI UNTUK MENGUNGKAP DATA BERIKUT

No	Data	Motode Pengumpulan Data						
		Wwncr	Obs	SD	SKA	KUES	FGD	PSIKO
1	Tujuan							
2	Struktur Organisasi							
3	sistem Reward							
4	Mekanisme Pendukung							
5	Hubungan							
6	Kepemimpinan							

# BUATLAH RANCANGAN DIAGNOSA ORGANISASI DIKELOMPOK MU

1. TENTUTKAN ORGANSIASI YANG AKAN DI DIAGNOSA
2. TENTUKAN METODE DIAGNOSA YANG AKAN DIGUNAKAN
3. TENTUKAN DATA APA YANG AKAN DIKUMPULKAN BERDASARKAN METODE DIAGNOSA YANG ANDA PILIH
4. TENTUKAN METODE PENGUMPULAN DATA
5. SUSUNLAH ALAT PENGUMPULAN DATA YANG AKAN DIGUNAKAN (SESUAI METODE PENGUMPULAN DATA YANG ANDA PILIH) EX: GUIDE WAWANCAR, SKALA KEPUASAN KERJA DLL
6. SUSUNLAH DAN PRESENTASIKAN PADA PERTEMUAN BERIKUTNYA & KUMPULKAN PADA DOSEN PENGAMPU