

19/2018

Acc. Nurbekh K.V.  
uji-jalan -  
for file

M. Kadhik Dya P.A., S.T.M.I.

LAPORAN  
KERJA PRAKTEK  
ANALISIS PERMOHONAN PELANGGAN UNTUK INSTALASI  
JARINGAN INTERNET PADA PERUSAHAAN JOGJA MEDIANET

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Matakuliah Kerja Praktek  
Program Sarjana Teknik Informatika



Oleh :

DIMAS PANJI SETIAWAN

1500018183

S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2017

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama Mahasiswa : Dimas Panji Setiawan  
NIM : 1500018183  
Judul : Analisis Permohonan Pelanggan untuk Instalasi Jaringan  
Internet pada Perusahaan Jogja MediaNet  
Tempat : PT. Saranainsan Mudaselaras  
Jalan Sidobali No. 8, Kelurahan Muja-muju, kecamatan  
Umbulharjo, Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.  
Waktu : 1 - 31 Agustus 2017  
Yogyakarta, 24 Januari 2018  
Telah disetujui dan disahkan oleh :

Tim Penguji	Tanda Tangan
Pembimbing : Nur Rochmah Dyah Pujiastuti, ST., M.kom.	
Penguji : Taufik Ismail, ST., M.Cs.	



Mengetahui,  
Kepala Program Studi  
Teknik Informatika

Sri Winiarti, S.T., M.Cs.  
NIY 60020388

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala* atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga praktikan dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul "Analisis Permohonan Pelanggan untuk Instalasi Jaringan Internet pada Perusahaan Jogja MediaNet" dengan baik, guna memenuhi Tugas mata kuliah Kerja Praktek.

Tak lupa pula shalawat bertangkaikan salam atas junjungan nabi besar Muhammad *Shallallahu 'alaihi wasallam*, safaat beliauah yang kita harapkan di *yaumul mahsyar* kelak, Amin. Atas dukungan moral maupun materil yang diberikan dalam penyusunan laporan ini, maka praktikan mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah *Subhanahu wa ta'ala* karena atas rahmat, hidayah dan anugrah-Nya sehingga laporan kerja praktek ini dapat selesai dengan baik.
2. Sri Winiarti, S.T., M.Cs selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Nur Rochmah Dyah Pujiastuti, S.T., M.kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada saya selama menjalankan Kerja Praktik dan penyusunan Laporan Kerja Praktek.
4. Ekhsan Wahyu Nugroho selaku pembimbing lapangan Jogja MediaNet yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mengerjakan Kerja Praktik di instansi tersebut.
5. Seluruh jajaran Jogja MediaNet yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak bisa didapatkan dibangku kuliah.

Praktikan menyadari bahwa hasil Tugas ini masih memiliki banyak kekurangan, baik materi maupun penyajiannya, disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman praktikan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat praktikan harapkan demi penyempurnaan tugas ini. Akhir kata semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 19 Januari 2018

Dimas Panji Setiawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	2
C. Batasan Masalah .....	2
D. Rumusan Masalah .....	3
E. Tujuan Kerja Praktek .....	3
F. Manfaat Kerja Praktek.....	3
<b>BAB II Gambaran Instansi .....</b>	<b>5</b>
A. Umum .....	5
B. Struktur Organisasi.....	7
C. Sumber Daya Manusia dan Sumber Daya Fisik .....	9
D. Proses Bisnis Saat Ini .....	10
<b>BAB III Tahapan Kegiatan KP .....</b>	<b>12</b>
A. Lokasi KP, Alamat, Kontak .....	12
B. Rencana Observasi .....	12
C. Rancangan jadwal kegiatan Magang .....	13
<b>BAB IV Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek .....</b>	<b>14</b>
A. Hasil Observasi .....	14
B. Pembahasan Magang .....	16
<b>BAB Penutup .....</b>	<b>24</b>
A. Kesimpulan.....	24
B. Saran .....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Jogja MediaNet .....	7
Gambar 2.2 Proses bisnis permohonan pemasangan saat ini .....	10
Gambar 4.1 Rekomendasi proses bisnis.....	14
Gambar 4.2 Rancangan <i>login</i> bagi user .....	17
Gambar 4.3 Rancangan informasi bagi user.....	18
Gambar 4.4 Rancangan registrasi pelanggan baru.....	18
Gambar 4.5 Rancangan <i>feed back</i> pendaftaran .....	19
Gambar 4.6 Rancangan tampil jadwal survey .....	19
Gambar 4.7 Rancangan registrasi pelanggan baru .....	20
Gambar 4.8 Rancangan Menu pada sistem data pelanggan .....	20
Gambar 4.9 Rancangan data pelanggan tetap .....	21
Gambar 4.10 Rancangan menu edit status .....	21
Gambar 4.11 Rancangan data pelanggan baru .....	22
Gambar 4.12 Rancangan menu edit status .....	22

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Rencana jadwal kegiatan magang .....13