

Laporan Riset Inovasi: Rentalize

Disusun Oleh:

1. Farid Suryanto
2. Jefree Fahana
3. Farid Ma'ruf

Laporan ini disiapkan untuk:

Laporan Progress Akhir Hibah Inovasi
Bidang Riset dan Inovasi
Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)
Universitas Ahmad Dahlan

Disampaikan pada:

Kamis, 24 Juli 2025

Bab 1: Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, sektor persewaan aset menghadapi tantangan dalam efisiensi operasional, manajemen inventaris, penjadwalan, dan interaksi pelanggan. Banyak bisnis persewaan, baik skala kecil maupun besar, masih mengandalkan proses manual atau sistem yang terfragmentasi, yang dapat menyebabkan kesalahan, penundaan, dan pengalaman pelanggan yang kurang optimal. Di tengah lanskap kompetitif yang didominasi oleh solusi spesifik kendaraan dan model harga berlapis, Rentalize hadir sebagai solusi inovatif untuk mengatasi masalah ini. Platform terintegrasi ini bertujuan mengotomatisasi dan menyederhanakan berbagai aspek bisnis persewaan, mulai dari manajemen aset, pemesanan, pembayaran, hingga pelaporan, dengan fokus pada segmen UMKM non-kendaraan yang belum terlayani secara optimal. Riset ini bertujuan untuk menganalisis kelayakan dan potensi produk inovasi Rentalize, memvalidasi konsep MVP-nya, serta menguraikan model bisnis yang berkelanjutan berdasarkan analisis komparatif pasar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam riset ini adalah:

1. Bagaimana platform Rentalize dapat secara efektif mengelola aset, pesanan, dan jadwal untuk berbagai skala bisnis persewaan, khususnya mengatasi kesenjangan di pasar multi-komoditas?
2. Sejauh mana fitur-fitur Minimum Viable Product (MVP) Rentalize dapat memenuhi kebutuhan esensial pengguna (pemilik, admin, superadmin, dan pelanggan) dengan mempertimbangkan fitur-fitur yang umum dan pembeda di pasar?
3. Bagaimana model bisnis Rentalize dapat menciptakan nilai, menghasilkan pendapatan, dan mempertahankan keberlanjutan operasional di tengah persaingan, termasuk strategi penetapan harga dan kemitraan?
4. Apa saja tantangan dan peluang dalam implementasi dan pengembangan lebih lanjut dari Rentalize, dengan mempertimbangkan faktor eksternal dan internal pasar SaaS rental di Indonesia?

1.3 Tujuan Riset

Tujuan dari riset ini adalah:

1. Mengembangkan konsep produk inovasi Rentalize yang komprehensif, mencakup fitur-fitur inti dan keunggulan kompetitif yang relevan dengan kebutuhan pasar dan lanskap kompetitif.
2. Merancang dan memvalidasi Minimum Viable Product (MVP) Rentalize yang fungsional dan relevan dengan kebutuhan pasar, dengan mempertimbangkan fitur wajib dan pembeda dari kompetitor.
3. Menganalisis dan memetakan model bisnis Rentalize menggunakan Business Model Canvas (BMC) untuk memastikan kelayakan ekonomi dan operasional, serta mengidentifikasi strategi monetisasi yang kompetitif.

4. Melakukan analisis komparatif terhadap kompetitor SaaS rental di pasar lokal dan global untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman yang relevan bagi Rentalize.
5. Mengidentifikasi rekomendasi perbaikan dan strategi pengembangan lanjutan berdasarkan analisis kebutuhan, potensi pasar, dan temuan dari analisis kompetitor.

1.4 Manfaat Riset

Riset ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

- Bagi RentalOwner: Menyediakan alat yang kuat untuk mengelola seluruh aspek bisnis persewaan secara efisien, meningkatkan profitabilitas, dan mendapatkan wawasan kinerja, dengan solusi yang disesuaikan untuk kebutuhan multi-komoditas.
- Bagi RentalAdmin: Mempermudah tugas operasional harian terkait manajemen aset, pelanggan, jadwal, dan pembayaran, dengan fitur yang intuitif dan terintegrasi.
- Bagi RentalizeSuperadmin: Memungkinkan pengelolaan organisasi, poin, dan fungsi pembayaran di tingkat sistem, dengan visibilitas yang lebih baik terhadap tren penggunaan.
- Bagi RentalCustomer: Memberikan pengalaman persewaan yang mulus, transparan, dan mudah diakses, termasuk melihat faktur dan mengonfirmasi pembayaran, didukung oleh asisten AI.
- Bagi Pengembang Produk: Memberikan panduan yang jelas untuk pengembangan produk, memprioritaskan fitur, dan memahami kebutuhan pasar serta posisi kompetitif.
- Bagi Investor: Menyajikan gambaran yang jelas tentang potensi pasar, model bisnis, dan strategi pertumbuhan Rentalize yang didukung oleh analisis kompetitif yang mendalam.

Bab 2: Analisis Kompetitor

2.1 Metodologi Analisis Kompetitor

Analisis kompetitor dilakukan dengan pendekatan kualitatif deskriptif, mengacu pada studi komparatif model bisnis SaaS dalam industri jasa rental. Penelitian ini terdiri dari tiga tahapan utama: pengumpulan data, analisis, dan penyusunan rekomendasi strategi. Data dikumpulkan dari dua sumber utama: situs resmi produk SaaS untuk bisnis penyewaan (mencakup fitur produk, model harga, segmentasi pasar, dan testimoni) dan ulasan pengguna dari platform seperti G2, Capterra, dan forum industri. Metode analisis yang digunakan meliputi:

- Analisis SWOT: Menganalisis kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman produk SaaS di pasar, sesuai kerangka SWOT yang telah banyak diterapkan secara luas dalam bisnis strategi digital.
- Analisis PESTEL: Mengkaji faktor eksternal (politik, ekonomi, sosial, teknologi, lingkungan, dan legal) untuk mengevaluasi lingkungan makro tempat SaaS beroperasi.

- Analisis Kesenjangan (GAP Analysis): Menelaah perbedaan antara fitur yang ada pada solusi existing dan harapan pengguna, terutama UMKM. Pendekatan ini sangat relevan dalam konteks pengembangan produk Agile.

Hasil dari ketiga analisis ini disintesikan untuk menghasilkan rekomendasi strategi pengembangan produk SaaS, termasuk peningkatan fitur berdasarkan masukan pengguna, penguatan posisi pasar melalui temuan SWOT dan PESTEL, serta penutupan kesenjangan antara kebutuhan pengguna dan fitur yang ada.

2.2 Karakteristik Pasar SaaS Rental

Berdasarkan analisis komprehensif terhadap 12 platform SaaS rental di Indonesia (berbasis web maupun aplikasi mobile), penelitian ini menyoroti tiga temuan utama: 1) fragmentasi segmen berdasarkan spesialisasi komoditas, 2) dominasi model harga berlapis (tiered pricing), dan 3) kesenjangan besar dalam pemenuhan kebutuhan UMKM non-kendaraan.

- Segmentasi Pasar: Mayoritas solusi (67%) masih fokus pada penyewaan kendaraan (mobil/motor), seperti Sevent Rent dan Mari Rent, menunjukkan dominasi pasar oleh penyedia spesifik. Hanya 33% yang mendukung multi-komoditas, padahal data menunjukkan bahwa 68% bisnis rental UMKM mengelola minimal 3 jenis barang berbeda (alat event, konstruksi, equipment). Temuan ini mengeksplosi peluang yang belum terjangkau pasar yaitu pada segmen alat non-kendaraan.
- Struktur Harga: Sebagian besar kompetitor (75%) mengadopsi model freemium dengan pembatasan transaksi atau item. Paket entry-level (Rp0-150 ribu/bulan) menjadi pintu masuk utama akuisisi pengguna, namun meninggalkan celah strategis di segmen mid-range dengan fitur IoT terjangkau. Contohnya, Sewa Pinjam menawarkan gratis 6 bulan dan Sewasam mengenakan biaya Rp60.000 per bulan.
- Kebutuhan Geografis: Solusi lokal lebih unggul untuk segmen UMKM karena dukungan terhadap bahasa dan sistem pembayaran domestik. Hal itu terlihat dari adopsi lokal seperti Sewa Pinjam yang bermitra dengan Universitas di Palu dan Sewasam yang meraih rating tinggi (4.8) di Play Store.
- Tren Teknologi: Hampir seluruh kompetitor (90%) mengutamakan pendekatan mobile-first. Sekitar 38% telah mengintegrasikan teknologi pelacakan aset berbasis IoT, seperti GPS tracking oleh Mari Rent dan barcode scanning oleh Booqable.

Tabel 2.1. Analisis karakteristik pasar SaaS pada bisnis rental

Aspek	Temuan	Data Pendukung

Segmentasi Pasar	Dominasi solusi spesifik kendaraan (67%) vs multi-komoditas (33%)	8/12 SaaS rental fokus kendaraan (Sevent Rent, Mari Rent, dll)
Struktur Harga	Model freemium (75% kompetitor) dengan batasan transaksi/item	Sewa Pinjam (gratis 6 bulan), Sewasam (Rp60k/bulan)
Kebutuhan Geografis	Solusi lokal unggul di UMKM karena dukungan bahasa/pembayaran lokal	Sewa Pinjam (Univ. Palu), Sewasam (rating 4.8 di Play Store)
Tren Teknologi	Mobile-first (90% kompetitor) + integrasi IoT pelacakan aset (38%)	Mari Rent (GPS tracking), Booqable (scan barcode)

2.3 Fitur SaaS pada Bisnis Rental

Berdasarkan analisis terhadap 12 platform SaaS rental (Tabel 2.2), ditemukan bahwa terdapat beberapa fitur inti yang secara konsisten diadopsi oleh mayoritas kompetitor. Hal itu mencerminkan kebutuhan dasar operasional dalam bisnis penyewaan. Fitur seperti manajemen pemesanan, inventaris, pelanggan, dan keuangan tercatat memiliki tingkat adopsi 100%, menandakan bahwa keempat kategori ini merupakan fondasi wajib bagi setiap solusi SaaS rental. Selain itu, fitur-fitur operasional harian seperti pemindaian barcode, pencatatan kerusakan, dan manajemen staf juga cukup umum digunakan (75%), terutama pada platform yang menangani transaksi fisik secara intensif. Fitur analitik dan pelaporan telah diimplementasikan oleh 88% platform, menandakan pentingnya visibilitas data dalam pengambilan keputusan. Adapun fitur untuk mendukung operasi multi-lokasi dan pemeliharaan aset masing-masing diadopsi oleh 63% dan 75% platform, menunjukkan bahwa kebutuhan ini lebih relevan pada skala usaha menengah ke atas.

Dari tabel rekomendasi fitur (Tabel 2.3), tampak bahwa sistem booking dan manajemen inventaris merupakan fitur wajib dengan adopsi penuh, sedangkan fitur pembeda seperti marketplace terintegrasi, tanda tangan digital, dan laporan keuangan prediktif menjadi nilai tambah strategis yang membedakan tiap platform dalam menarik segmen pasar yang lebih spesifik.

Tabel 2.2. Fitur SaaS pada bisnis rental

Kategori Fitur	Fitur Spesifik	Contoh Platform yang Memiliki	Frekuensi Kemunculan
Manajemen Pemesanan	<ul style="list-style-type: none"> • Kalender booking & cek ketersediaan real-time • Sistem reservasi online • Pengingat durasi sewa & pengembalian 	Sevent Rent, Sewa Pinjam, Rentalyuk, Booqable	100% (8/8 platform)
Manajemen Inventaris	<ul style="list-style-type: none"> • Pelacakan stok multi-komoditas • Kategorisasi barang • Status ketersediaan (ready/maintenance) 	Sewa Pinjam, Sewasam, Booqable, Car Rental Mgmt	100% (8/8)
Manajemen Pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> • Database pelanggan & riwayat transaksi • Sistem blacklist • Notifikasi otomatis (WA/email) 	Sevent Rent, Sewa Pinjam, Mari Rent, ByRent	100% (8/8)
Manajemen Keuangan	<ul style="list-style-type: none"> • Invoice otomatis • Laporan pendapatan/laba rugi • Pencatatan DP & denda keterlambatan 	Sevent Rent, Rentalyuk, Mari Rent, Booqable	100% (8/8)
Operasional Harian	<ul style="list-style-type: none"> • Scan barcode/QR code (check-in/out) • Pencatatan kerusakan barang • Manajemen driver/staff 	Sewasam, Booqable, Car Rental Mgmt	75% (6/8)
Analitik & Laporan	<ul style="list-style-type: none"> • Dashboard KPI real-time • Laporan penggunaan aset • Analitik kinerja cabang 	Mari Rent, Sewa Pinjam, Car Rental Mgmt	88% (7/8)
Fitur Multi-Lokasi	<ul style="list-style-type: none"> • Manajemen cabang/outlet • Alokasi stok antar-cabang • Laporan per-lokasi 	Rentalyuk, Mari Rent, Booqable	63% (5/8)

Pemeliharaan Aset	<ul style="list-style-type: none"> • Scheduling perawatan • Pencatatan riwayat servis • Notifikasi penggantian part 	Mari Rent, Rentalyuk, Car Rental Mgmt	75% (6/8)
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	-----------

Tabel 2.3. Fitur dasar yang direkomendasikan pada SaaS rental

Kategori	Fitur Wajib	Fitur Pembeda	Tingkat Adopsi
Operasional	Booking system, manajemen inventaris	Marketplace terintegrasi	100% (wajib)
Keuangan	Invoice otomatis, laporan pendapatan	Laba rugi prediktif	92%
Engagement	Notifikasi WA/email	Tanda tangan digital	75%

2.4 Analisis Perbandingan

Tabel 2.4 menggambarkan posisi relatif berbagai platform SaaS rental di Indonesia dan global berdasarkan dua dimensi utama: rentang harga berlangganan bulanan dan tingkat kompleksitas fitur. Dari sisi harga, layanan dibagi menjadi empat kategori: Entry-Level (<Rp100 ribu), Mid-Range (Rp100-500 ribu), Mid-High (Rp500-1.500 ribu), dan Premium (>Rp1.500 ribu). Sementara itu, fitur dikategorikan menjadi dasar (seperti sistem booking dan inventaris), menengah (seperti manajemen multi-cabang dan laporan lanjutan), dan lanjutan (termasuk GPS, API, IoT, dan integrasi marketplace).

Tabel 2.4 menunjukkan data beberapa platform SaaS yang dibandingkan berdasarkan tiga aspek: segmentasi pasar, fitur unggulan, dan model harga. Platform seperti Sewasam menempati posisi entry-level dengan harga terjangkau dan fitur menengah yang cukup memadai untuk UMKM. Di segmen mid-range, Rentalyuk, Sewa Pinjam, dan MyRent menyediakan kombinasi fitur multi-komoditas, freemium model, dan fitur digital seperti tanda tangan elektronik. Untuk kategori mid-high, solusi seperti Car Rental Management dan Sevent Rent menawarkan layanan khusus kendaraan atau event, dengan fitur keuangan dan operasional yang lebih kompleks. Di level premium, Mari Rent dan Booqable tampil sebagai solusi enterprise dengan integrasi GPS, pelacakan aset, dan dukungan multi-komoditas global, ditujukan bagi perusahaan skala besar atau multinasional.

Tabel 2.4. Perbandingan SaaS rental

Nama	Segmentasi Pasar	Fitur Unggulan	Model Harga
Sevent Rent	UMKM rental kendaraan (mobil/motor)	Niche spesifik kendaraan, Fitur keuangan lengkap (laba rugi, arus kas), Reminder durasi sewa	- Lite: Rp150k/bulan (50 transaksi) - Profesional: Rp300k/bulan (200 transaksi) - Premium: Rp500k/bulan (unlimited)
Sewa Pinjam	Semua jenis usaha rental	Multi-komoditas, Fitur gratis 6 bulan, Akses mobile-friendly, Laporan otomatis	Gratis (fitur dasar) - Starter: Rp99k/bulan - Profesional: Rp 199 K/bulan - Enterprise: Rp399k/bulan
Rentalyuk	Rental mobil multi-cabang	Manajemen per outlet/cabang, Kalender jadwal sewa & perawatan, Pengaturan denda & PPN	6 Bulan: Rp650k (promo) Tahunan: Rp1,1jt (promo) Premium: Custom (harga rahasia)
ByRent	Rental mobil skala menengah-besar	Aplikasi mobile (Android/iOS), Modul keuangan & pemasaran terintegrasi, Manajemen armada fleksibel	Tidak tersedia informasi harga Basic: Rp500k/bulan - Pro: Rp1,5jt/bulan
Mari Rent	Bisnis rental kendaraan	GPS pelacak kendaraan, Manajemen driver & perawatan, Laporan keuangan real-time	- Enterprise: Rp 2 Jt/bulan

Sewasam	UMKM rental multi-barang	Marketplace pemasaran, Manajemen stok real-time, Template pesan custom ke pelanggan	Gratis (fitur dasar) Premium: Mulai Rp60k/bulan
Car Rental Management	Perusahaan rental mobil global	Operasional offline, Pelacakan klaim & asuransi, Laporan pendapatan per tanggal	Basic: \$139/tahun Standard: \$219/tahun Professional: \$430/tahun Premium: \$999/tahun
MyRent	Rental kendaraan (mobil, truk, RV)	Tanda tangan digital, Unggah dokumen kerusakan, Dashboard KPI	Tidak tersedia informasi harga
Booqable	Rental multi-komoditas (event, alat)	Scan barcode/QR code, Notifikasi order, Integrasi pembayaran	- Small: \$27/bulan (promo) - Medium: \$69/bulan - Large: \$149/bulan

Tabel 2.5. Peta persaingan SaaS rental dikelompokkan dalam 4 kategori harga

Harga (Ribu Rupiah/Bulan)	FITUR DASAR	FITUR MENENGAH	FITUR ADVANCED
> 1.500 (Premium)	Car Rental Management (Solusi global, fitur AV/event)	Mari Rent (Fitur: GPS tracking, manajemen enterprise)	Booqable (Global, multi-komoditas)
500-1.500 (Mid-High)	Rentalyuk (Manajemen multi-cabang)	Sevent Rent (Niche kendaraan, fitur keuangan lengkap)	ByRent (Mobile app terintegrasi)

100-500 (Mid-Range)	Sewa Pinjam (Multi-komoditas, model freemium)	MyRent (Tanda tangan digital, dasbor KPI)	
< 100 (Entry-Level)		Sewasam (Marketplace terintegrasi, Rp60rb/bulan)	

2.5 Model Bisnis & Monetisasi

Model bisnis yang umum diterapkan oleh platform SaaS rental adalah sistem tiered subscription, yang digunakan oleh sekitar 83% penyedia. Pola ini menawarkan paket berlangganan bertingkat berdasarkan jumlah transaksi, item, atau fitur yang diakses pengguna, memungkinkan skalabilitas sesuai kebutuhan bisnis. Selain pendapatan dari langganan, beberapa platform juga mengembangkan sumber revenue tambahan, seperti komisi dari transaksi marketplace (contohnya Sewasam) dan biaya integrasi sistem pembayaran pihak ketiga (seperti yang dilakukan Booqable). Dari sisi struktur harga, terdapat perbedaan signifikan antara solusi lokal dan global—platform lokal seperti Sewa Pinjam rata-rata 40% lebih murah dibandingkan platform global seperti Booqable.

2.6 Analisis Pasar Terintegrasi (SWOT, PESTEL, GAP)

Berdasarkan triangulasi tiga kerangka analisis -SWOT (Tabel 2.6), PESTEL (Tabel 2.7), dan GAP Analysis (Tabel 2.8) -terungkap bahwa pasar SaaS rental Indonesia berada pada fase pertumbuhan yang paradoksal:

- Dominasi Niche vs Potensi Non-Kendaraan SWOT mengkonfirmasi 75% kompetitor fokus pada rental kendaraan (Strength), tetapi justru mengabaikan peluang senilai Rp1,2 triliun di segmen alat event/pernikahan (Opportunity). GAP Analysis memperkuat temuan ini: hanya 25% solusi yang mendukung multi-komoditas, padahal 68% UMKM membutuhkannya.
- Tekanan Ekonomi-Moneter sebagai Katalis PESTEL menyoroti faktor kritis: daya beli UMKM turun 12% (Economic) dan kenaikan kurs USD yang membuat solusi impor (e.g., Booqable) 30% lebih mahal. Hal ini beririsan dengan SWOT Threat: risiko churn jika harga naik >15%, sekaligus membuka peluang bagi pemain lokal lewat model freemium (Strength).
- Fragmentasi Teknologi vs Kebutuhan Nyata GAP Analysis menunjukkan ketimpangan antara tren teknologi (IoT, API) dan kebutuhan dasar UMKM:
 - 60% mengeluhkan kompleksitas onboarding (GAP: belum terpenuhi),
 - Namun 80% memprioritaskan fitur offline mode (GAP: belum terpenuhi)—yang hanya tersedia di 38% platform. PESTEL Technological menjelaskan akar masalah: adopsi sensor GPS murah (Rp 50 K/unit) belum diimbangi desain UI/UX intuitif.

Tabel 2.6. Analisis SWOT

STRENGTH (S)	WEAKNESS (W)
<ul style="list-style-type: none"> Fitur wajib mapan: Booking system & inventaris (100%) Notifikasi WA/email (100%) Monetisasi fleksibel: Model freemium (Sewa Pinjam) Mobile-first: 90% kompetitor punya apps Android/iOS 	<ul style="list-style-type: none"> Fragmentasi komoditas: 75% solusi hanya fokus kendaraan Batasan UMKM: Paket premium >Rp1.5jt/bulan (Mari Rent) Risiko churn: 60% UMKM kesulitan onboarding fitur IoT
OPPORTUNITY (O)	THREAT (T)
<ul style="list-style-type: none"> Pasar non-kendaraan: Alat event/pernikahan (Rp1.2T TAM) Integrasi ekosistem: Logistik (Sicepat/JNE) + QRIS IoT terjangkau: Sensor GPS Rp50k/unit (potensi upsell) 	<ul style="list-style-type: none"> Edukasi pasar rendah: 68% UMKM masih sistem manual Kompetisi global: Booqable kuasai pasar rental alat premium Perubahan regulasi: Pajak digital 11% (UU HPP)

Tabel 2.7. Analisis PESTEL SaaS pada bisnis rental.

Faktor	Temuan Data	Implikasi Bisnis
Political	<ul style="list-style-type: none"> - UU PDP (Perlindungan Data) wajibkan sertifikasi keamanan - Insentif pajak 6% untuk startup <4.8M revenue (PP 23/2018) 	<ul style="list-style-type: none"> SaaS lokal perlu alokasi 15-20% budget untuk compliance Potensi penghematan pajak untuk penetrasi pasar UMKM
Economic	<ul style="list-style-type: none"> Daya beli UMKM turun 12% pasca-pandemi (BI, 2023) - Kurs USD naik 8% (YoY) pengaruhi harga solusi impor 	<ul style="list-style-type: none"> Model freemium jadi krusial Booqable (AS) 30% lebih mahal vs kompetitor lokal
Socio-Cultural	<ul style="list-style-type: none"> - 68% pemilik rental usia >45 tahun enggan adopsi teknologi - Gen Z dominasi penyewa alat event (growth 140% YoY) 	<ul style="list-style-type: none"> UI/UX wajib intuitif (contoh: Sewasam rating 4.8) Fitur social sharing penting untuk segmen muda

Technological	- Adopsi IoT sensor turunkan biaya tracking 40% (Rp50k/unit) API terbuka Logisly/ Midtrans tersedia	Integrasi logistik & pembayaran jadi pembeda kompetitif Potensi bundle hardware-SaaS
Environmental	Tren sustainability dorong fitur "perawatan prediktif" kurangi waste 25%	Fitur maintenance jadi nilai jual (Mari Rent gunakan ini)
Legal	- UU Cipta Kerja klaster digital permudah perizinan SaaS - Sertifikasi TKDN (Tingkat Komponen Dalam Negeri) dapat insentif	Startups lokal bisa go-to-market 50% lebih cepat Potensi insentif untuk SaaS buatan Indonesia

Tabel 2.8. Mengidentifikasi ketidaksesuaian kebutuhan dan solusi existing.

Kebutuhan UMKM	Solusi Existing	Gap	Peluang
Manajemen 3+ jenis barang	75% SaaS hanya support 1-2 kategori	X Multi-komoditas terbatas	Paket "unlimited categories" (Rp150k/bulan)
Notifikasi real-time via WA	100% sudah ada	Terpenuhi	
Pelacakan asset tanpa internet	Hanya 38% (e.g., Car Rental Management)	X Fitur offline minim	Kerjasama dengan Qlue (teknologi offline sync)
Laporan keuangan sesuai pajak	40% belum compliant	X Integrasi perpajakan lemah	Modul e-Faktur terintegrasi

Harga <Rp200rb untuk fitur lengkap	Hanya Sewasam (Rp60rb)	X Pilihan terbatas	Bundle SaaS + IoT sensor (Rp180rb/bulan)
------------------------------------	------------------------	--------------------	------------------------------------------

2.7 Strategi SaaS untuk Pasar Indonesia

Strategi SaaS untuk pasar Indonesia didasarkan pada hasil analisis menggunakan tiga metode pada bagian 2.1. Berdasarkan analisis tersebut, tiga rekomendasi diusulkan sebagai strategi untuk pemain baru atau pengembangan SaaS, meliputi:

a. Bundle Inovatif "UMKM MAX" (Penutup Gap Utama + Eksplorasi Strength/Opportunity)
Komponen Strategi:

- Produk: SaaS + IoT Sensor GPS (Rp50k/unit) + Paket Unlimited Categories
- Harga: Rp180k/bulan (lebih murah 40% vs kompetitor mid-range)
- Target: UMKM rental alat event/pernikahan (segmen Rp1.2T yang belum tersentuh)

Dasar Analisis:

Analisis	Insight Pendukung
GAP Analysis	- 75% SaaS tidak support multi-komoditas - Harga Rp200k jadi penghalang UMKM
SWOT	Strength: Fitur wajib (notifikasi WA) sudah matang Opportunity: IoT murah + pasar non-kendaraan
PESTEL	- Technological: Harga sensor GPS turun 40% - Economic: Daya beli UMKM turun 12%

b. Kolaborasi Ekosistem "Hyperlocal" (Mitigasi Weakness/Threat + Eksplorasi PESTEL)
Komponen Strategi:

- Kemitraan:
 - Logistik (Sicepat/JNE): Diskon 20% ongkir untuk pengguna
 - Fintech (LinkAja/QRIS): Integrasi pembayaran 0% fee
 - Pemerintah (Kemenkop): Subsidi pajak 6% via PP 23/2018
- Mekanisme: Setiap pembelian paket "UMKM MAX" gratis 1x pengiriman alat + kode pajak digital.

Dasar Analisis:

Analisis	Insight Pendukung
SWOT	- Weakness: Onboarding kompleks untuk UMKM >45 tahun - Threat: Edukasi pasar rendah
PESTEL	Political: Insentif pajak 6% untuk startup - Socio-Cultural: Gen Z dominasi penyewa alat event (growth 140% YoY)
GAP Analysis	- Kebutuhan integrasi logistik (hanya 20% SaaS yang punya)

c. Model Monetisasi "Freemium 3.0" (Konversi Threat jadi Opportunity) Komponen Strategi:

- Paket Gratis: 6 bulan full fitur (bukan trial) dengan syarat:
 - Bagikan 3 konten promo di Instagram
 - Isi survei kepuasan bulanan

Alur Monetisasi:

Dasar Analisis:

Analisis	Insight Pendukung
SWOT	- Strength: Model freemium terbukti efektif (75% kompetitor pakai) - Threat: Churn tinggi jika harga naik
PESTEL	- Socio-Cultural: Gen Z penyewa aktif di media sosial - Economic: Daya beli UMKM turun
GAP Analysis	- Solusi existing hanya tawarkan trial 7-14 hari (Sewa Pinjam pengecualian)

2.8 Keterbatasan Riset

Analisis pada penelitian ini mengandalkan informasi publik (website, ulasan appstore, dokumen perusahaan), tanpa verifikasi via wawancara primer. Implikasinya adalah potensi bias dalam estimasi TAM pasar non-kendaraan (Rp1,2 T) yang mungkin tidak akurat tanpa

data internal UMKM. Faktor seperti tingkat churn riil, sensitivitas harga, atau preferensi tersembunyi pelaku usaha (e.g., loyalitas merek) tidak terukur. Hal ini menimbulkan risiko rekomendasi strategi "UMKM MAX" mungkin kurang efektif jika ternyata 70% UMKM lebih prioritaskan fitur pajak daripada IoT.

Bab 3: Produk Inovasi

3.1 Konsep Produk

Rentalize adalah sistem manajemen persewaan berbasis web dan aplikasi yang dirancang untuk menyederhanakan dan mengotomatisasi operasional bisnis persewaan. Produk ini bertujuan untuk menjadi platform terpadu bagi pemilik bisnis, administrator, dan pelanggan untuk mengelola aset, pesanan, jadwal, pembayaran, dan komunikasi. Fitur utama mencakup manajemen organisasi dan cabang, pengelolaan aset dengan detail harga dan ketersediaan, manajemen pelanggan, pembuatan dan pelacakan pesanan, sistem penjadwalan visual, konfirmasi pembayaran, pengelolaan token, tampilan faktur, pelaporan kinerja, dan interaksi dengan chatbot AI.

Keunggulan kompetitif Rentalize terletak pada integrasi AI untuk asisten pelanggan dan analitik operasional, serta fokus pada pengalaman pengguna yang intuitif dan responsif. Berbeda dengan mayoritas solusi yang ada yang berfokus pada rental kendaraan, Rentalize secara strategis menargetkan segmen UMKM non-kendaraan (misalnya, alat event/pernikahan, konstruksi, equipment) yang seringkali mengelola multi-komoditas dan belum terlayani secara optimal oleh solusi yang ada. Ini juga mencakup potensi untuk bundling inovatif dengan IoT sensor untuk pelacakan aset yang terjangkau.

3.2 Analisis Kebutuhan Pengguna

Rentalize dirancang untuk memenuhi kebutuhan berbagai aktor, dengan mempertimbangkan kesenjangan yang ada di pasar:

- **RentalOwner:** Membutuhkan kontrol penuh atas bisnis, termasuk manajemen organisasi, cabang, aset (terutama multi-komoditas), pelanggan, pesanan, poin, dan pengaturan. Mereka memerlukan laporan untuk memantau kinerja dan mengidentifikasi aset berkinerja tinggi/rendah, serta fitur analitik yang kuat untuk pengambilan keputusan.
- **RentalAdmin:** Memerlukan alat untuk membantu tugas operasional seperti mengelola persewaan, jadwal, aset, pelanggan, dan pembayaran. Mereka membutuhkan kemampuan untuk membuat, mengedit, dan melacak pesanan serta mengelola konfirmasi pembayaran dengan efisien.
- **RentalizeSuperadmin:** Bertanggung jawab atas pengelolaan poin organisasi, kredit, dan fungsi pembayaran terkait di tingkat sistem. Mereka membutuhkan kemampuan untuk melihat riwayat penggunaan token dan tren pembelian untuk manajemen sistem yang efektif.
- **RentalCustomer:** Membutuhkan akses mudah untuk melihat faktur, mengonfirmasi pembayaran dengan mengunggah bukti, dan berinteraksi dengan sistem untuk pertanyaan umum (didukung oleh chatbot AI) untuk pengalaman yang mulus.

Rentalize mengatasi kebutuhan ini dengan menyediakan fitur-fitur seperti:

- Manajemen Aset: Memungkinkan penambahan, pengeditan, dan penghapusan aset dengan detail lengkap, termasuk harga, jenis siklus, status, dan gambar, serta asosiasi dengan cabang tertentu. Fitur ini akan mendukung manajemen multi-komoditas secara efektif, mengatasi batasan solusi yang ada.
- Manajemen Pesanan: Memungkinkan pembuatan, pengeditan, dan penghapusan pesanan dengan detail pelanggan, cabang, aset, durasi, dan status, serta perhitungan biaya otomatis.
- Manajemen Jadwal: Menyediakan representasi visual pemesanan aset dalam format kalender atau Gantt chart, dengan kemampuan manajemen ketersediaan dan pencegahan double-booking.
- Konfirmasi Pembayaran: Memungkinkan pelanggan mengunggah bukti pembayaran dan memberi tahu admin untuk validasi.
- Tampilan Faktur: Memberikan tautan unik untuk setiap faktur yang memungkinkan pelanggan melihat dan mengunduh detail pesanan, status pembayaran, dan mengunggah bukti pembayaran, dengan optimasi seluler.
- Laporan: Menyediakan wawasan kinerja organisasi melalui berbagai jenis laporan (pesanan, pembayaran, penggunaan poin, aktivitas pelanggan) dengan filter, opsi ekspor, dan visualisasi data, untuk mendukung pengambilan keputusan.
- Chatbot Rentalize: Memungkinkan pengguna berinteraksi dengan chatbot untuk pertanyaan umum dan eskalasi ke dukungan manusia, meningkatkan efisiensi layanan pelanggan.

3.3 Desain Produk

Desain produk Rentalize berfokus pada antarmuka yang intuitif dan pengalaman pengguna yang mulus. Sistem ini akan diimplementasikan sebagai aplikasi web dan kemungkinan aplikasi seluler, memastikan responsivitas penuh di berbagai perangkat, sejalan dengan tren "mobile-first" di pasar. Fitur-fitur visual seperti tampilan jadwal bergaya kalender atau Gantt chart akan digunakan untuk representasi data yang jelas. Halaman faktur akan dioptimasi untuk perangkat seluler. Desain akan memprioritaskan kemudahan navigasi dan akses cepat ke fungsi-fungsi penting, dengan penekanan pada fungsionalitas drag-and-drop untuk penjadwalan (untuk versi selanjutnya) dan notifikasi yang jelas untuk interaksi pengguna. Desain UI/UX akan dirancang untuk mengatasi keluhan kompleksitas onboarding yang sering dialami UMKM, terutama bagi pemilik rental usia >45 tahun.

Bab 4: Minimum Viable Product (MVP)

4.1 Definisi MVP

Minimum Viable Product (MVP) untuk Rentalize akan menjadi versi produk dengan fitur-fitur inti yang paling esensial, yang memungkinkan pengguna utama untuk menyelesaikan tugas-tugas dasar mereka dan memvalidasi proposisi nilai utama. Tujuan MVP ini adalah untuk mengumpulkan umpan balik awal dari pengguna nyata dengan investasi waktu dan sumber daya yang minimal, sehingga memungkinkan iterasi dan pengembangan lebih lanjut berdasarkan kebutuhan pasar yang terbukti. Fitur-fitur yang ditandai sebagai "pending" dalam dokumen persyaratan akan dikesampingkan untuk MVP

awal, namun akan mempertimbangkan fitur-fitur wajib yang diadopsi 100% oleh kompetitor.

4.2 Fitur-Fitur MVP

Fitur-fitur inti yang akan disertakan dalam MVP Rentalize adalah, dengan mempertimbangkan fitur wajib yang ada di pasar:

- Auth (Otentikasi Pengguna): Login dengan kredensial, verifikasi status `is_active` dan `is_verified`, dukungan pemulihan dan reset kata sandi.
- User Validation: Memastikan pengguna aktif dan terverifikasi sebelum akses sistem.
- Manage Organization: Pemilik dapat menambah, mengedit, dan menghapus detail organisasi.
- Manage Branch: Pengguna yang berwenang dapat menambah, mengedit, dan menghapus detail cabang, serta menetapkan admin cabang.
- Manajemen Aset: Menambah, mengedit, dan menghapus aset dengan detail lengkap (nama, harga, siklus, status, deskripsi, gambar), serta mengaitkan aset dengan cabang. Fitur ini akan dirancang untuk mendukung multi-komoditas, mengatasi kesenjangan di pasar.
- Manajemen Pelanggan: Menambah, mengedit, dan menghapus profil pelanggan (detail kontak, alamat), mengaitkan pelanggan dengan organisasi, dan mencari/memfilter data pelanggan. Pelanggan dapat dibuat saat pesanan dibuat. (Fitur ini diadopsi 100% oleh kompetitor).
- Manajemen Pesanan: Membuat, mengedit, dan menghapus pesanan (pelanggan, cabang, aset), mengatur durasi, tanggal, status, dan perhitungan biaya otomatis. Menampilkan status pembayaran dan ringkasan pembayaran. (Fitur ini diadopsi 100% oleh kompetitor).
- Manajemen Jadwal: Tampilan jadwal bergaya kalender/Gantt chart untuk semua pesanan dan aset, manajemen ketersediaan, notifikasi konflik, pembaruan status pesanan dari jadwal, dan pembuatan pesanan langsung dari jadwal. (Fitur ini diadopsi 100% oleh kompetitor).
- Konfirmasi Pembayaran: Memungkinkan pelanggan mengunggah bukti pembayaran, notifikasi admin untuk validasi.
- Tampilan Faktur: Pelanggan dapat melihat dan mengunduh faktur melalui tautan unik, mengunggah bukti pembayaran, dengan optimasi seluler.
- Manajemen Token (Dasar): Menampilkan saldo token saat ini dan memungkinkan pembelian token dasar (tanpa laporan superadmin rinci untuk MVP).
- Manajemen Format Faktur: Menyesuaikan format dan branding faktur (logo, nama organisasi, detail kontak, tarif pajak, ketentuan pembayaran).

Fitur-fitur yang tidak termasuk dalam MVP awal (ditandai sebagai 'pending' atau 'for next version' dalam dokumen persyaratan), namun berpotensi menjadi fitur pembeda di masa depan:

- Manage Rental Business Roles
- Manage Communication Channels (kecuali asosiasi kontak cabang dengan WhatsApp click-to-chat)

- Switch Language
- Manage Payment (fungsi dasar akan diintegrasikan ke dalam manajemen pesanan untuk MVP)
- Fitur drag-and-drop pada jadwal
- Laporan token yang rinci untuk superadmin (hanya tampilan saldo dan riwayat transaksi dasar)
- Fitur pelacakan aset tanpa internet (offline mode)
- Integrasi perpajakan (e-Faktur)

4.3 Proses Pengembangan MVP

Proses pengembangan MVP Rentalize akan mengadopsi metodologi Agile, khususnya Scrum, untuk memungkinkan fleksibilitas dan adaptasi terhadap umpan balik awal.

Tahapan pengembangan akan meliputi:

1. Perencanaan Sprint: Mengidentifikasi dan memprioritaskan fitur-fitur MVP untuk setiap sprint, dengan mempertimbangkan fitur wajib dan potensi pembeda dari analisis kompetitor.
2. Desain dan Pengembangan: Tim akan merancang antarmuka pengguna (dengan fokus pada UI/UX intuitif), mengembangkan fungsionalitas backend, dan mengintegrasikan komponen. Dokumen teknis pengembangan tersedia pada lampiran.
3. Pengujian Internal: Melakukan pengujian unit dan integrasi untuk memastikan stabilitas dan fungsionalitas dasar.
4. Peluncuran MVP Tahap Awal: Merilis MVP ke kelompok pengguna terbatas (early adopters) untuk mendapatkan umpan balik, terutama dari UMKM non-kendaraan. Produk sudah berhasil deploy pada domain <https://app.rentalize.id>
5. Pengumpulan dan Analisis Umpan Balik: Mengumpulkan data penggunaan dan umpan balik kualitatif dari pengguna MVP untuk mengidentifikasi kebutuhan yang belum terpenuhi atau area perbaikan.
6. Iterasi dan Perbaikan: Menggunakan umpan balik untuk memprioritaskan perbaikan dan pengembangan fitur tambahan dalam sprint berikutnya, termasuk potensi implementasi fitur pembeda.

Bab 5: Business Model Canvas (BMC)

5.1 Segmen Pelanggan (Customer Segments)

- Bisnis Persewaan Kecil (UMKM Non-Kendaraan): Mencakup usaha persewaan dengan skala operasional yang lebih kecil, seperti persewaan alat event/pernikahan, konstruksi, atau equipment yang mengelola minimal 3 jenis barang berbeda. Mereka membutuhkan solusi yang mudah digunakan, terjangkau, dan mendukung multi-komoditas, mengatasi kesenjangan yang ada di pasar.
- Perusahaan Persewaan Skala Besar: Meliputi entitas dengan operasional yang lebih kompleks dan volume tinggi, seperti persewaan bus, alat berat industri, atau properti komersial. Mereka membutuhkan fitur manajemen yang lebih canggih, skalabilitas, dan integrasi yang kuat, termasuk potensi integrasi IoT.

5.2 Proposisi Nilai (Value Propositions)

- Kemudahan Mengelola Inventaris Multi-Komoditas, Pemesanan, dan Jadwal: Menyediakan platform terpusat yang menyederhanakan proses manajemen operasional untuk berbagai jenis aset, mengatasi dominasi solusi spesifik kendaraan.
- Asisten Berbasis AI: Menggunakan AI untuk menangani pertanyaan pelanggan umum dan menyederhanakan penjadwalan persewaan, mengurangi beban kerja manual dan meningkatkan efisiensi layanan pelanggan.
- Kustomisasi: Solusi yang dapat disesuaikan untuk berbagai jenis bisnis persewaan, memungkinkan adaptasi terhadap kebutuhan spesifik, khususnya untuk UMKM.
- Otomatisasi Aktivitas Berulang: Mengurangi tugas manual yang memakan waktu (misalnya, pembuatan invoice otomatis, notifikasi), meningkatkan efisiensi operasional.
- Fitur Analitik yang Komprehensif: Memberikan wawasan untuk mengoptimalkan inventaris dan operasional bisnis, membantu pengambilan keputusan berbasis data, sejalan dengan pentingnya visibilitas data di pasar.
- Solusi Terjangkau dengan Nilai Tambah: Menawarkan harga yang kompetitif, terutama untuk pasar lokal, dengan potensi bundling IoT yang terjangkau untuk pelacakan aset.

5.3 Saluran (Channels)

- Website dan Aplikasi Rentalize: Platform utama untuk akses dan interaksi pengguna, dengan pendekatan mobile-first.
- Kemitraan Strategis: Melalui kerja sama dengan penyedia teknologi (AI/LLM), platform pembayaran, penyedia logistik, dan asosiasi bisnis UMKM.
- Pemasaran Digital: Melalui iklan online, SEO, media sosial (memanfaatkan Gen Z sebagai penyewa aktif), dan kampanye email untuk menjangkau target pasar.
- Referral: Memanfaatkan rekomendasi dari pelanggan yang puas atau mitra bisnis.

5.4 Hubungan Pelanggan (Customer Relationships)

- Website: Sebagai titik kontak utama untuk informasi dan layanan mandiri.
- Chatbot AI: Memberikan bantuan instan dan menjawab pertanyaan umum pelanggan 24/7, mengurangi beban dukungan manual.
- Informasi Update Sistem: Memberikan pembaruan rutin tentang fitur baru, perbaikan, atau informasi penting lainnya.
- Dukungan Melalui Email, Chat, dan Telepon: Menyediakan berbagai saluran untuk dukungan pelanggan langsung, dengan fokus pada responsivitas.
- Program Freemium 3.0: Mendorong engagement dan loyalitas melalui paket gratis dengan syarat berbagi konten atau mengisi survei.

5.5 Arus Pendapatan (Revenue Streams)

- Sistem Token Berbasis Penggunaan:
 - Pengguna membeli token untuk melakukan transaksi penjadwalan.
 - Nilai 1 token Rentalize adalah Rp200.
 - Setiap transaksi penjadwalan di Rentalize dikenakan 5 token.

- Untuk organisasi dengan volume transaksi tinggi, jika total nominal pembuatan jadwal dalam satu organisasi melebihi Rp500.000, maka penggunaan token untuk penjadwalan selanjutnya dalam periode tersebut akan dikenakan *free of charge* (gratis token). Pendekatan ini dirancang untuk mengakomodasi bisnis rental kecil yang mungkin dirugikan dengan sistem langganan tetap, sekaligus memberikan keuntungan bagi rental besar dengan mekanisme batas atas biaya yang menyerupai sistem langganan.
- Biaya Integrasi: Biaya satu kali untuk integrasi khusus dengan sistem yang ada bagi pelanggan skala besar.
- Potensi Monetisasi Bundling: Pendapatan dari bundling SaaS dengan IoT sensor.
- Potensi Komisi Marketplace: Jika fitur marketplace terintegrasi dikembangkan di masa depan.

5.6 Sumber Daya Utama (Key Resources)

- Tim Pengembangan: Terdiri dari engineer dan spesialis AI yang bertanggung jawab atas pengembangan dan pemeliharaan platform.
- Kemitraan dengan Penyedia AI (grog): Akses ke teknologi dan keahlian AI eksternal untuk asisten pelanggan dan analitik.
- Infrastruktur Cloud yang Skalabel: Memastikan kinerja dan ketersediaan sistem yang optimal seiring pertumbuhan pengguna.
- Tim Pemasaran dan Penjualan: Bertanggung jawab untuk akuisisi pelanggan dan promosi produk, termasuk edukasi pasar.
- Data Pasar: Informasi dari analisis kompetitor dan umpan balik pengguna untuk iterasi produk.

5.7 Aktivitas Utama (Key Activities)

- Pengembangan dan Pemeliharaan Sistem: Terus mengembangkan fitur baru (terutama multi-komoditas dan potensi IoT) dan memastikan stabilitas serta keamanan platform.
- Riset Integrasi AI dengan Sistem: Mengembangkan dan mengimplementasikan solusi AI untuk meningkatkan fungsionalitas produk dan pengalaman pengguna.
- Layanan Pelanggan: Menyediakan dukungan yang responsif dan efektif kepada pengguna, termasuk melalui chatbot AI.
- Marketing dan Edukasi Pasar: Melakukan kegiatan promosi untuk meningkatkan kesadaran merek dan akuisisi pelanggan, serta mengedukasi UMKM tentang manfaat digitalisasi.
- Update Layanan: Merilis pembaruan dan peningkatan fitur secara berkala, berdasarkan umpan balik pengguna dan tren pasar.
- Manajemen Kemitraan: Membangun dan memelihara hubungan dengan mitra strategis (logistik, fintech, pemerintah).

5.8 Kemitraan Utama (Key Partnerships)

- Pengembang Teknologi/Mitra Penyedia Layanan Pengembangan Aplikasi: Untuk mendukung pengembangan dan kustomisasi platform.

- Penyedia Layanan Cloud (Rumah Web): Untuk infrastruktur hosting yang handal dan skalabel.
- Platform Pembayaran (Midtrans atau Layanan Serupa): Untuk memfasilitasi transaksi online yang aman dan efisien.
- Mitra Integrasi AI dan LLM (<https://www.google.com/search?q=grog.com>): Untuk teknologi AI dan pemrosesan bahasa alami.
- Mitra Bisnis (UMKM yang Bergerak di Bisnis Persewaan): Untuk akuisisi pelanggan dan validasi pasar, terutama di segmen non-kendaraan.
- Penyedia Logistik (Sicepat/JNE): Potensi kemitraan untuk diskon ongkir bagi pengguna.
- Penyedia Fintech (LinkAja/QRIS): Potensi kemitraan untuk integrasi pembayaran dengan biaya rendah.
- Pemerintah (Kemenkop): Potensi kemitraan untuk insentif pajak bagi startup lokal.

5.9 Struktur Biaya (Cost Structure)

- Pengembangan Platform dan Integrasi AI: Biaya terkait riset, desain, dan implementasi fitur, termasuk biaya integrasi AI dan potensi IoT.
- Biaya Hosting Cloud dan Server: Biaya operasional untuk infrastruktur IT yang skalabel.
- Pengeluaran Pemasaran dan Iklan: Biaya untuk promosi dan akuisisi pelanggan, termasuk kampanye edukasi pasar.
- Dukungan Pelanggan dan Manajemen Akun: Biaya untuk tim dukungan dan pemeliharaan hubungan pelanggan.
- Gaji Tim Pengembangan dan Operasional: Biaya sumber daya manusia.
- Biaya Kemitraan: Potensi biaya untuk integrasi atau bagi hasil dengan mitra.
- Biaya Kepatuhan Regulasi: Alokasi budget untuk sertifikasi keamanan data (UU PDP).

Bab 6: Pengujian Kualitas Produk

Bagian ini merangkum temuan-temuan penting dari uji coba produk Rentalize.

6.1 Pengujian oleh Tim QA Eksternal

Pengujian kualitas produk Rentalize oleh tim Quality Assurance (QA) eksternal telah dilakukan untuk memastikan fungsionalitas, stabilitas, dan keandalan sistem. Hasil lengkap dari pengujian ini, termasuk *test case* yang digunakan dan laporan *bug* yang ditemukan, dilampirkan dalam Lampiran A: Laporan Pengujian QA Eksternal.

6.2 Temuan Utama dari Uji Coba Pengguna Langsung

Uji coba langsung produk Rentalize dilakukan dengan mitra uji coba utama, IFRAAME (<https://iframe.co.id/tentang-kami/>), yang memberikan wawasan berharga mengenai fungsionalitas, kegunaan, dan area peningkatan yang diperlukan. Berikut adalah poin-poin masukan dan diskusi yang terjadi selama pendampingan implementasi:

- Proses Registrasi dan Onboarding Awal: Pengguna (Rozi dari IFRAME) menunjukkan preferensi untuk mencoba proses registrasi sendiri, yang mengindikasikan pentingnya alur *onboarding* yang intuitif dan mandiri.
- Fleksibilitas Tiering Harga Aset: Salah satu masukan paling krusial adalah kebutuhan akan tiering harga yang lebih rinci untuk satu aset. Pengguna menjelaskan bahwa harga sewa dapat bervariasi per 6, 12, atau 24 jam, dan bahkan ada aset yang hanya bisa disewa untuk durasi tertentu. Sistem saat ini hanya mengakomodasi 1 item dengan 1 siklus dan 2 pilihan harga, yang belum memenuhi kebutuhan kompleksitas harga multi-komoditas.
- Manajemen Aset dalam Jumlah Besar: Dengan jumlah aset yang mencapai ratusan, pengguna mengidentifikasi kebutuhan fitur pencarian di bagian atas daftar aset untuk mempermudah navigasi dan pemilihan. Masalah *lazyload* yang membatasi tampilan aset hingga 100 item juga sempat menjadi kendala, namun telah diidentifikasi dan diperbaiki.
- Kendala Teknis Awal: Sempat terjadi kendala pada fungsi "Tambah Aset" setelah pembaruan sistem, namun masalah ini bersifat sementara dan berhasil diselesaikan dengan instruksi ulang kepada pengguna.
- Penyimpanan Data Cabang: Pengguna melaporkan bahwa data cabang yang baru diinput tidak tersimpan, menunjukkan adanya isu pada proses penyimpanan data cabang.
- Kustomisasi Field pada Jadwal/Pesanan: Pengguna menyarankan agar kolom email tidak diwajibkan saat membuat jadwal/pesanan, karena data email tidak selalu dibutuhkan oleh bisnis mereka.
- Metode Pembayaran QRIS: Kebutuhan integrasi metode pembayaran QRIS sangat ditekankan, mengingat hampir 100% transaksi saat ini menggunakan QRIS.
- Logika Pemotongan Token: Terdapat diskusi mendalam mengenai mekanisme pemotongan token. Pengguna khawatir pemotongan token per pembuatan jadwal akan memberatkan, terutama jika jadwal tersebut belum tentu berakhir dengan transaksi *closing* atau pembayaran. Dijelaskan bahwa sistem telah mengimplementasikan batas atas (limit atas) sebesar 600 token per bulan (setara Rp500.000), di mana setelah batas tersebut tercapai, penggunaan token untuk penjadwalan selanjutnya dalam bulan yang sama akan gratis.
- Detail Invoice yang Komprehensif: Pengguna membutuhkan penambahan detail tanggal dan waktu pengambilan/pengembalian pada invoice (misalnya, "Yogyakarta, [tanggal manual]" dan "tanggal & jam ambil," "tanggal & jam kembali"). Informasi ini penting, bahkan untuk keperluan hukum (misalnya, di kantor polisi).
- Fleksibilitas Identitas Pengambilan/Pengembalian: Pengguna menyampaikan skenario di mana pemesan dan pengambil/pengembali barang adalah orang yang berbeda. Meskipun identitas transaksi tidak dapat diubah dari pemesan awal, disarankan penambahan kolom manual pada invoice untuk mencatat "Pengambilan Oleh" dan "Pengembalian Oleh" guna mengakomodasi kebutuhan ini.
- Fitur Kloning Aset Antar Cabang: Mengingat banyaknya aset dan potensi kesamaan aset antar cabang, pengguna menyambut baik rencana penambahan fitur kloning aset dari satu cabang ke cabang lain untuk efisiensi input data.

- Pencarian Tanggal pada Order: Selain scroll, pengguna juga membutuhkan fitur pencarian berdasarkan tanggal di bagian order/jadwal untuk mempermudah navigasi.

Temuan-temuan ini memberikan panduan yang jelas untuk iterasi produk selanjutnya, dengan prioritas pada peningkatan fleksibilitas harga, manajemen aset dalam skala besar, opsi pembayaran, dan detail invoice yang lebih adaptif terhadap kebutuhan operasional bisnis rental.

Bab 7: Kesimpulan

Berdasarkan analisis komprehensif pasar SaaS rental, pengembangan produk Rentalize, dan hasil pengujian langsung dengan mitra seperti IFRAME, dapat ditarik beberapa kesimpulan penting:

1. Peluang Pasar dan Diferensiasi Produk: Pasar SaaS rental di Indonesia didominasi oleh solusi spesifik kendaraan, menyisakan kesenjangan besar pada segmen UMKM non-kendaraan yang mengelola multi-komoditas. Rentalize secara strategis menargetkan segmen ini dengan fitur manajemen aset multi-komoditas yang fleksibel, yang menjadi diferensiasi utama dari kompetitor.
2. Model Monetisasi Inovatif: Sistem token berbasis penggunaan yang diimplementasikan Rentalize, dengan nilai 1 token Rp200 dan biaya 5 token per transaksi penjadwalan, terbukti menjadi solusi yang adil. Mekanisme *free of charge* setelah nominal transaksi mencapai Rp500.000 per bulan secara efektif mengakomodasi bisnis rental kecil yang sensitif terhadap biaya langganan tetap, sekaligus memberikan batas atas biaya bagi rental besar, menyerupai model langganan yang lebih familiar.
3. Prioritas Fitur Berdasarkan Kebutuhan Nyata Pengguna: Uji coba langsung dengan IFRAME menggarisbawahi beberapa kebutuhan krusial:
 - Tiering Harga Aset: Pentingnya fleksibilitas dalam menetapkan harga per aset berdasarkan durasi sewa (misalnya, 6, 12, 24 jam) adalah hasil temuan langsung yang vital untuk memenuhi model bisnis rental yang beragam.
 - Manajemen Risiko Penggelapan: Masalah penggelapan barang merupakan kekhawatiran signifikan. Rentalize berpotensi besar mengatasinya dengan mengembangkan database *red-flag* pelanggan dan mengintegrasikan teknologi *face recognition* untuk deteksi proaktif dan pencegahan.
 - Efisiensi Operasional dan Pengalaman Pengguna: Kebutuhan akan fitur pencarian aset dan tanggal yang lebih baik, integrasi metode pembayaran QRIS, serta fleksibilitas detail invoice (tanggal/waktu pengambilan/pengembalian, identitas berbeda) sangat ditekankan. Fitur AI Assistant saat ini membantu memeriksa ketersediaan aset, dan perlu ditingkatkan untuk dapat membuat pesanan otomatis melalui *chat*, yang akan menyederhanakan proses pemesanan dan mengurangi beban kerja manual secara signifikan.
 - Skalabilitas Data: Masukan terkait penanganan jumlah aset yang besar dan fitur kloning aset antar cabang menunjukkan pentingnya skalabilitas dan efisiensi input data untuk bisnis dengan inventaris yang luas.

4. Strategi Pengembangan Berkelanjutan: Rekomendasi strategi seperti "Bundle Inovatif UMKM MAX", "Kolaborasi Ekosistem Hyperlocal", dan "Model Monetisasi Freemium 3.0" didasarkan pada analisis pasar yang mendalam dan masukan pengguna, menawarkan jalur yang jelas untuk pertumbuhan dan penetrasi pasar yang efektif.

Secara keseluruhan, Rentalize berada pada posisi yang kuat untuk mengisi kesenjangan pasar dengan solusi yang inovatif dan adaptif, didukung oleh pemahaman mendalam tentang kebutuhan operasional bisnis rental, terutama UMKM non-kendaraan, dan komitmen terhadap pengembangan berbasis umpan balik pengguna.

Daftar Lampiran

1. Dokumen Rentalize Requirement.
2. Dokumen Technical Design.
3. Dokumen hasil pengujian Software Quality Assurance (SQA) Engineer.

Daftar Tautan:

1. UI/UX Design:
<https://www.figma.com/design/V1k3SYEL5YNinY9J9gQfR/Rentalize?t=47JJj5AghYSmwpCf-0>
2. Repository proyek
 - a. Frontend: <https://gitlab.com/faridsurya/rentalize-app>
 - b. Backend: <https://gitlab.com/rentalize/rentalize-api>
3. MVP versi staging: <https://staging.app.rentalize.id/>
4. MVP versi production: <https://app.rentalize.id/>
5. Implementasi mitra pengguna:
https://drive.google.com/file/d/1Vu9rBzkzJjsTDk4ft7hIBmoDH7gPSa_5/view?usp=drive_link

Rentalize System Requirements

Actors

1. **RentalOwner:** The business owner who has broad access to manage the rental business, including assets, customers, orders, points, and settings.
2. **RentalAdmin:** The administrative user who assists the RentalOwner with operational tasks related to managing rentals, schedules, assets, customers, and payments.
3. **RentalizeSuperadmin:** The system administrator responsible for managing Organization points, credits, and related payment functions.
4. **RentalCustomer:** The end customer who rents assets from the business and has access to view invoices and confirm payments.

Use Cases and Requirements

1. Auth

Description: Allows users to log in to the system using their credentials.

Requirements:

- Users (owners, admins, superadmins, and customers) must provide valid credentials (email/phone and password).
 - The system must verify the user credentials against the database.
 - Support for password recovery and reset.
 - Implement two-factor authentication (2FA) for enhanced security.
 - Extend to validate user status (`is_active` and `is_verified`).
-

2. User Validation

Description: Ensures users are active and verified before accessing the system.

Requirements:

- Check the `is_active` and `is_verified` flags for each user during authentication.
 - Redirect inactive/unverified users to a support page or notify them to contact the admin.
-

3. Manage Organization

Description: Enables the rental owner to create, update, and delete their organization.

Requirements:

- The system shall allow authorized users to:
 - Add a new organization.
 - Edit existing organization details (name, address, contact information).
 - Delete an existing organization.
-

Manage Branch

Description: Allows users to manage branches in an organization.

Requirements:

The system shall allow authorized users to:

- Add a new branch to an existing organization.
- Edit existing branch details (name, address, contact information).
- Delete an existing branch.
- Assign branch-specific admins.
- Assign branch-specific contact details.
- Associate branch contact details with the WhatsApp click-to-chat function.

4. Manage Assets

Description: Allows users to manage rental assets under specific branches.

Requirements:

- Add, edit, and delete assets, specifying details such as name, price per cycle, cycle type, status, and description.
 - Associate each asset with a branch.
 - Upload and manage images for each asset.
 - Update asset status to reflect availability. The asset that is not available, such as it is in maintenance, can not be scheduled for rent.
-

5. Manage Customers

Description: Enables the addition and management of customer information.

Requirements:

- Add, edit, and delete customer profiles, including contact details and address.
- Associate customers with an organization.
- Search and filter customer data.
- Customers may be created at the same time when the order (or schedule) is created.
- Show the customer's order intensity to inform customer loyalty. It may categorize customers based on orders count and represent them using badges.

6. Manage Rental Business Roles (pending)

Description: Allows owners to assign roles within their organization.

Requirements:

- Assign roles such as admin and branch admin to users.
 - Define role-specific permissions for accessing system features.
-

7. Manage Communication Channels (pending, included to branch management)

Description: Manage communication channels (e.g., WhatsApp, web embeds).

Requirements:

- Add and configure WhatsApp numbers for click-to-chat features.
 - Generate and manage embed codes for website integration.
-

8. Switch Language (pending for this version)

Description: Enable users to switch the application language.

Requirements:

- Provide a dropdown menu for selecting available languages.
 - Apply the selected language across the system UI.
-

9. Manage Invoice Format

Description: Customize the format and branding of invoices.

Requirements:

- Add organization logos, names, and contact details to invoices.
 - Configure fields such as tax rates, payment terms, and footer notes.
-

10. Manage Order

Description: Allows the creation and management of rental orders.

Requirements:

- Create, edit, and delete orders, specifying customer, branch, and assets.
 - Set order duration, start and end dates, and order status.
 - Automatically calculate costs based on asset price and duration.
 - Add a **Payment Status** column in the Order List (e.g., "Paid," "Partially Paid," "Unpaid").
 - Provide a summary of payments in the order details (e.g., total cost, payments made, and outstanding balance).
 - Include quick actions to process payments or send reminders.
-

11. Manage Schedule

Description: Provide a visual representation of asset bookings and availability to streamline scheduling and order creation.

Requirements:

1. Schedule Overview:

- Display a calendar-style or Gantt chart-style schedule showing all orders for all assets.
- Support branch-level and organization-level views for better granularity.

2. Availability Management:

- Highlight asset availability and prevent double-booking.
- Notify users of overlapping or conflicting bookings with actionable prompts.

3. Order Interaction:

- Enable quick updates to order status directly from the schedule view.
- Allow users to easily modify rental details such as assets, dates, and times.
- Provide options to contact customers directly:
 - Send invoices via WhatsApp.
 - Initiate conversations with preset messages or custom text.

4. Order Creation from Schedule:

- Allow users to create orders directly from the schedule page by clicking an empty cell (representing an available timeslot).

- Auto-fill the order form with preselected branch, asset, and time based on the clicked cell.

5. Enhanced Usability:

- Integrate intuitive drag-and-drop functionality to adjust booking timelines or reassign assets (for next version).
 - Display order-specific details (e.g., customer detail, rental duration, and status) in tooltips or popups for quick reference.
-

12. Manage Payment (pending, include to order for this version)

Description: Manage payments associated with rental orders.

Requirements:

- Add, edit, and track payment details, including amount, method, and status.
 - Generate receipts for completed payments.
 - Integrate with payment gateways for online transactions.
 - Show all payment.
 - Show the simple insight such as total payment, incomplete payment, number of order based on payment method.
-

13. Payment Confirmation

Description: Allows customers to confirm their payments.

Requirements:

- Upload proof of payment (e.g., transaction receipts).
 - Notify admins to validate payments.
-

14. Manage Token

Description: Allows organizations to purchase token.

Requirements:

1. Display the current token balance and transaction history to rental owner.
2. Enable organizations to purchase tokens, specifying the amount and payment method.
3. Process token purchases, update balances, and notify users and admins of successful transactions.

4. Validate token balance during order creation and prevent confirmation if the balance is insufficient.
 5. Deduct the required token amount from the balance upon successful order creation.
 6. Notify users of failed transactions or insufficient balance and provide an option to purchase additional tokens.
 7. Provide a history log of token-related activities, including purchases, deductions, and manual adjustments.
 8. Generate reports detailing token usage and purchase trends for superadmin.
-

15. View Invoice

Description: Allows customers to view and download invoices.

Requirements:

- **Accessing Invoices:**
 - Provide a unique link for each invoice sent to customers via WhatsApp.
 - Ensure the link directs customers to a web page displaying the invoice details.
 - **Invoice Details:**
 - Display comprehensive invoice information, including:
 - Order details (e.g., rented assets, duration, total cost).
 - Payment status (e.g., Paid, Unpaid, Partially Paid).
 - **Download Option:**
 - Allow customers to download the invoice as a PDF directly from the web page.
 - **Upload Proof of Payment:**
 - Enable customers to upload payment proof (e.g., receipts or transaction screenshots).
 - Provide a form or drag-and-drop feature for uploading files.
 - **Validation and Feedback:**
 - Confirm successful upload of proof of payment with an on-screen notification.
 - Notify the rental administrator about the submitted proof for further validation.
 - **Security and Privacy:**
 - Ensure the link is secure and accessible only to the intended recipient.
 - Implement a validity period or authentication mechanism for the invoice link.
 - **Mobile Optimization:**
 - Ensure the invoice page is fully responsive and optimized for mobile devices.
 - **Notifications:**
 - Notify customers if their payment proof is validated or rejected by the administrator.
-

16. View Reports

Description: Provide insights into organizational performance.

Requirements:

- **Report Types:**
 - Orders: Total, completed, canceled.
 - Payments: Total revenue, unpaid, overdue.
 - Point Usage: Tokens purchased, used, remaining.
 - Customer Activity: Frequent customers, total spending.
 - **Filters:**
 - Filter reports by date range, branch, or customer.
 - **Export Options:**
 - Export reports as CSV or PDF.
 - **Data Visualization:**
 - Display reports with graphs and tables.
 - **Revenue and Order Insights:**
 - Show total revenue, order count, and order status.
 - **Customer Insights:**
 - Show top customers.
 - **Automated Reports:**
 - Option to receive scheduled reports by email.
 - **Asset Utilization:**
 - Identify high-performing and underperforming assets.
 - Generate reports on maintenance needs based on usage data.
-

17. Conversation with Rentalize Bot

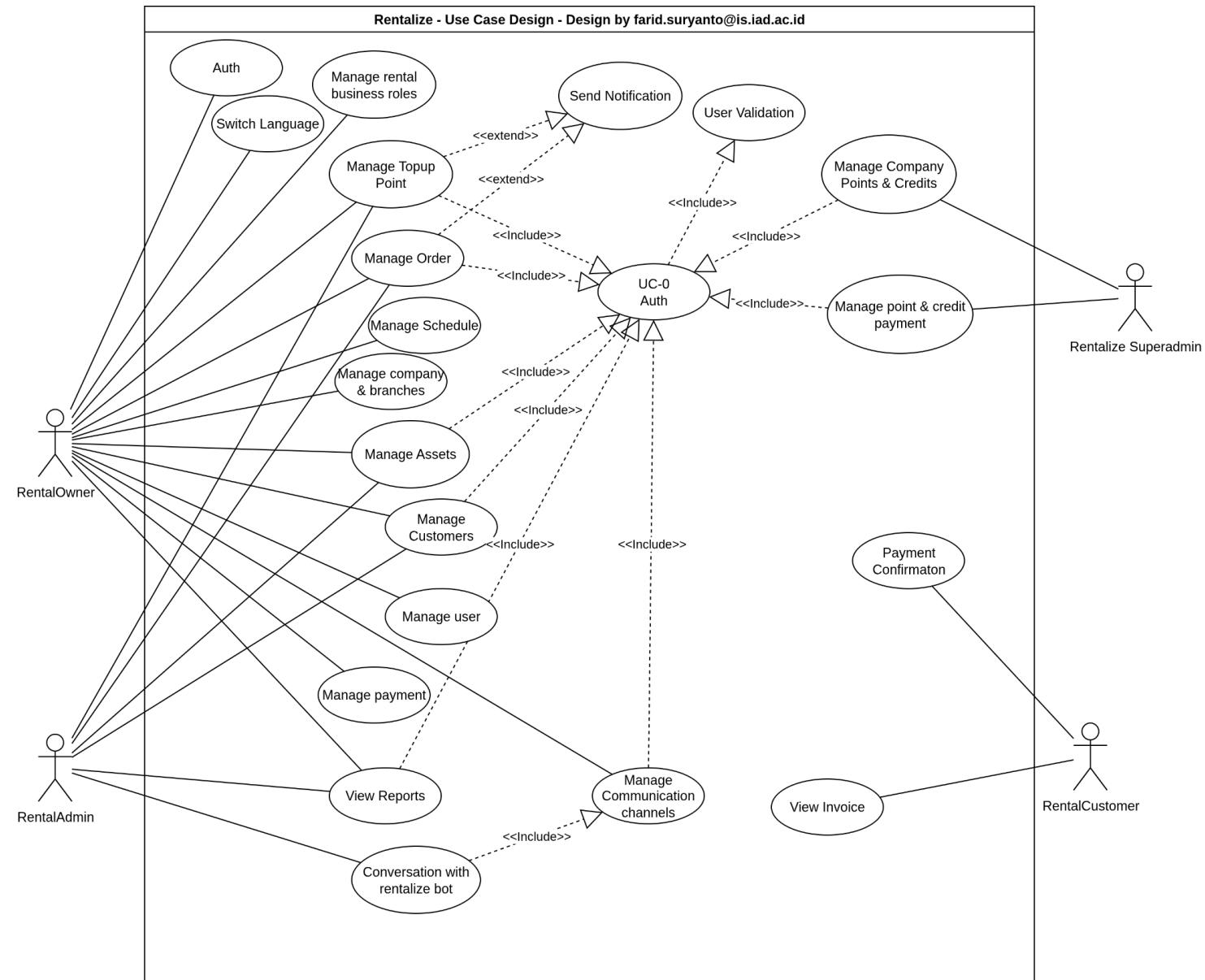
Description: Enable users to interact with a chatbot for support.

Requirements:

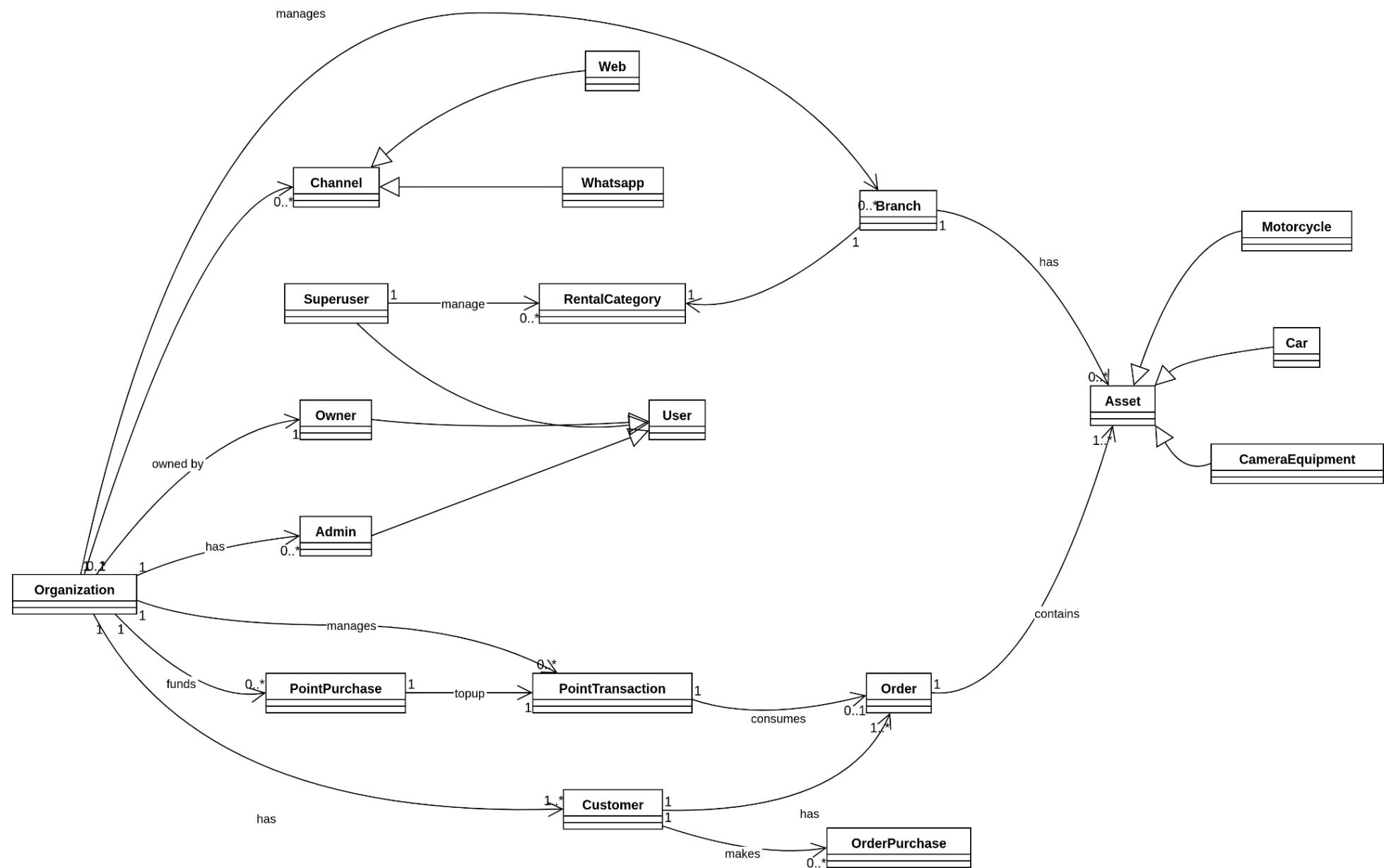
- Answer common queries related to orders, payments, and points.
- Provide options for escalation to human support.
- Integrate natural language processing (NLP) for better understanding.

Rentalize Technical Design

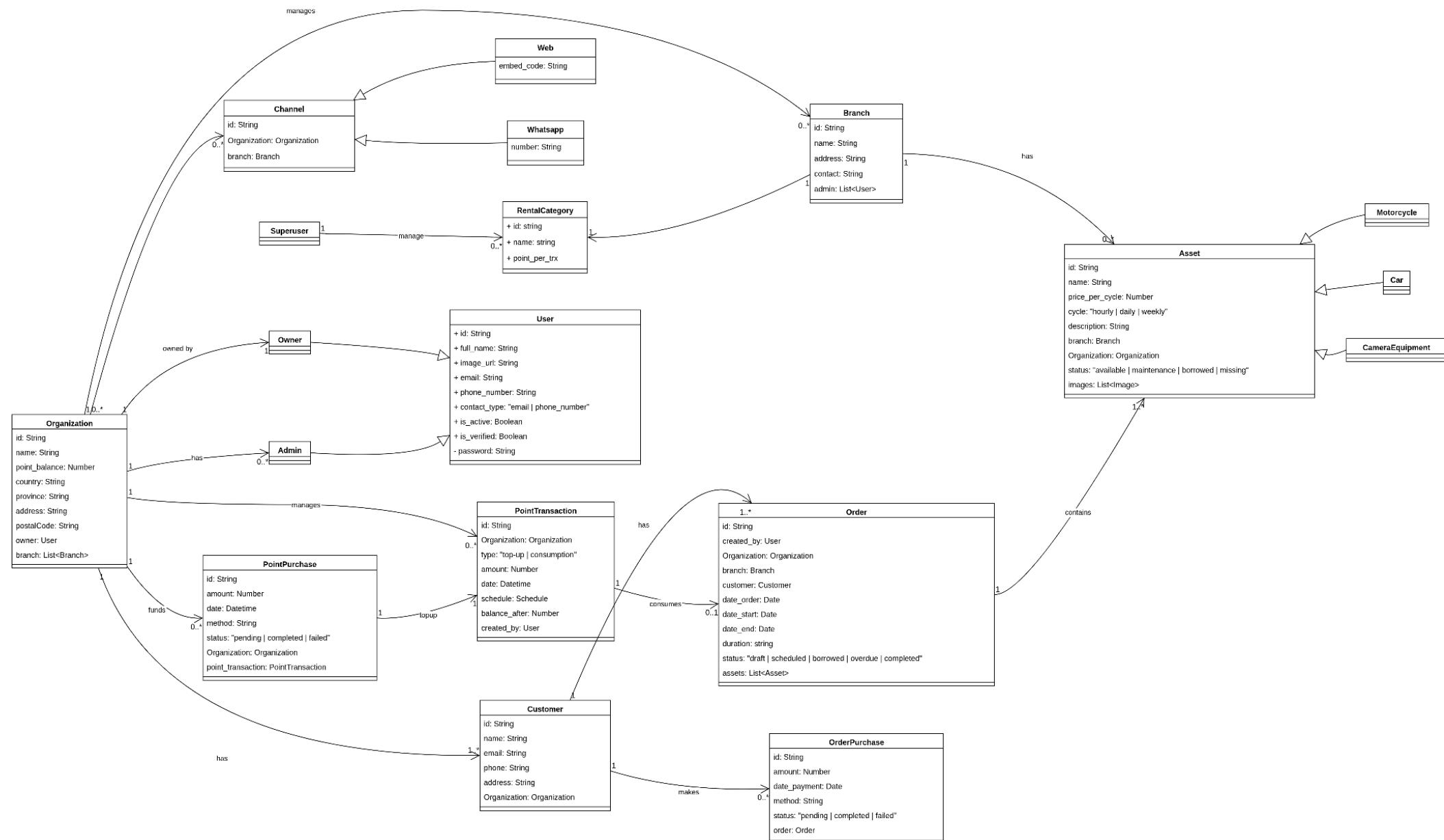
Use Case Diagram



Conceptual Class Diagram



Class Diagram



SYSTEM INTEGRATION TEST

SIT/Rentalized/Juni/2025/V.1

Project Name : **Rentalized**
Created By : **QA**

Created On : **16 Juni 2025**
Release On :
Type Test : **Fungsional**

Created By,



An Syafarino Armawahyudi
QA Engineer

DOKUMEN SIT RENTALIZED - FUNGSIONAL

TC01

TCI023	Register	Register	Negatif	Pengguna spans klm pada tombol daffter ketika melakukan registrasi	Pengguna mengakses app http://192.168.1.100:5000/ dan memilih menu register	<ul style="list-style-type: none"> 1. User klik tombol register 2. User input valid nama lengkap 3. Berhasil input valid nama lengkap 4. User input valid alamat 5. Berhasil input valid alamat 6. User input valid kota sendiri 7. Berhasil input valid kota sendiri 8. User input valid kode pos 9. Berhasil input valid kode pos 10. User pilih metode OTR 11. Berhasil pilih metode OTR 12. User klik spans pada tombol daffter 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Berhasil ditampilkan halaman registrasi 2. Berhasil input valid nama lengkap 3. Berhasil input valid alamat 4. Berhasil input valid kota sendiri 5. Berhasil input valid kode pos 6. Berhasil pilih metode OTR 7. User klik spans pada tombol daffter 	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif
TCI024	Register	OTR	Negatif	Pengguna melakukan verifikasi akun dengan kolom OTR	Pengguna mengakses app http://192.168.1.100:5000/ dan memilih menu register	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mempersiapkan aplikasi untuk verifikasi 2. Pengguna berusaha kudu OTR 3. Berhasil kewajiban kudu OTR 4. Berhasil ditampilkan tombol aktifasi di disable 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Berhasil ditampilkan halaman registrasi 2. Berhasil input valid nama lengkap 3. Berhasil input valid alamat 4. Berhasil input valid kota sendiri 5. Berhasil input valid kode pos 6. Berhasil pilih metode OTR 7. Berhasil tampilan tombol daffter 	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif
TCI025	Register	OTR	Negatif	Pengguna melakukan verifikasi akun dengan OTR tanpa melihatnya	Pengguna mengakses app http://192.168.1.100:5000/ dan memilih menu register	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengguna mempersiapkan aplikasi untuk verifikasi 2. Pengguna berusaha kudu OTR 3. Berhasil kewajiban kudu OTR 4. Berhasil ditampilkan tombol aktifasi di disable 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Berhasil input kode OTR 2. Berhasil ditampilkan pesan "Kode OTR tidak valid", berakhir aktifasi 	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif
TCI026	Register	OTR	Negatif	Pengguna melakukan verifikasi akun dengan input karakter salah angka pada kolom OTR	Pengguna mengakses app http://192.168.1.100:5000/ dan memilih menu register	<ul style="list-style-type: none"> 1. User input OTR tidak valid 2. Berhasil berusaha kudu OTR 3. Berhasil kewajiban kudu OTR 4. Berhasil ditampilkan tombol aktifasi di disable 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Berhasil input kode OTR 2. Berhasil ditampilkan pesan "Kode OTR tidak valid", berakhir aktifasi 	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif
TCI027	Register	OTR	Negatif	Pengguna melakukan spans klm pada tombol next OTR setelah berhasil	Pengguna mengakses app http://192.168.1.100:5000/ dan memilih menu register	<ul style="list-style-type: none"> 1. User klik spans tombol next OTR setelah berhasil 2. Pengguna berusaha kudu OTR 3. Berhasil kewajiban kudu OTR 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Cagat melakukan spans klm, tombol next OTR berfungsi untuk menavigasi ke halaman berikutnya. Tapi dia kudu berusaha kudu OTR 2. Pengguna berusaha kudu OTR 	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif
TCI028	Register	OTR	Negatif	Pengguna melakukan registrasi dengan pengisian	Pengguna mengakses app http://192.168.1.100:5000/ dan memilih menu register	<ul style="list-style-type: none"> 1. User klick tombol register 2. Berhasil ditampilkan halaman registrasi 3. Berhasil input valid nama lengkap 4. Berhasil input valid alamat 5. Berhasil input valid kota sendiri 6. Berhasil input valid kode pos 7. Berhasil pilih metode OTR 8. Berhasil pilih metode OTR 9. Berhasil tampilan tombol daffter 10. User pilih metode OTR 11. Berhasil pilih metode OTR 12. User klik spans pada tombol daffter 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Berhasil ditampilkan halaman registrasi 2. Berhasil input valid nama lengkap 3. Berhasil input valid alamat 4. Berhasil input valid kota sendiri 5. Berhasil input valid kode pos 6. Berhasil pilih metode OTR 7. Berhasil pilih metode OTR 8. Berhasil tampilan tombol daffter 9. Berhasil pilih metode OTR 10. Berhasil pilih metode OTR 11. Berhasil tampilan tombol aktifasi di disable 	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif	Roso	21 Jun 2025	Screenshot (13).png	Negatif

SIT RENTALIZED																																				
Testcase ID	TC02																																			
Test Case Description	Cekalakar pengujian pada menu/menus logik																																			
User Name	Admin																																			
Date Created	Jumat, 15 Jun 2023																																			
TQ2001	Masuk	Masuk	Positif	Pengguna berhak melakukan login dengan karakteristik valid (Karakter bukan karakter isting)	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input email terdiri 3. Berhasil input valid kata sandi 4. User click tombol login	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input email terdiri 3. Berhasil input valid kata sandi 4. User click tombol login	Berhasil	22 Jun 2023		Rino	22 Jun 2023	1. Berhasil mengakses halaman menu utama rentalized. 2. Berhasil mengakses halaman akun akun aktif.	Berhasil	22 Jun 2023		Rino	22 Jun 2023	1. Berhasil mengakses halaman menu utama rentalized. 2. Berhasil mengakses halaman akun akun aktif.	Berhasil	22 Jun 2023		Rino	22 Jun 2023	1. Berhasil mengakses halaman menu utama rentalized. 2. Berhasil mengakses halaman akun akun aktif.	Berhasil										
TQ2002	Masuk	Masuk	Positif	Pengguna berhak melakukan login dengan karakteristik valid (Dari memilih opsi valid dan karakteristik yang)	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid (Dari memilih opsi valid dan karakteristik yang)	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input email terdiri 3. Berhasil input valid kata sandi 4. User click tombol login	Berhasil	22 Jun 2023		Rino	22 Jun 2023	1. Berhasil mengakses halaman menu utama rentalized. 2. Berhasil mengakses halaman akun akun aktif.	Berhasil	22 Jun 2023		Rino	22 Jun 2023	1. Berhasil mengakses halaman menu utama rentalized. 2. Berhasil mengakses halaman akun akun aktif.	Berhasil	22 Jun 2023		Rino	22 Jun 2023	1. Berhasil mengakses halaman menu utama rentalized. 2. Berhasil mengakses halaman akun akun aktif.	Berhasil										
TQ2003	Masuk	Link Reset Password	Positif	Pengguna melakukan resigasi dan halaman login dengan karakteristik valid	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman "Forgot Password" 2. Berhasil mengakses halaman "Reset Password".	1. Berhasil mengakses halaman reset password	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman reset password	TQ2-F15.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman reset password	TQ2-A3.png															
TQ2004	Masuk	Link Segirman	Positif	Pengguna melakukan resigasi dan halaman login dengan karakteristik valid	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman "Forgot Password".	1. Berhasil mengakses halaman registrasi	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman registrasi	TQ2-F16.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman registrasi	TQ2-A4.png															
TQ2005	Masuk	Link Syarat & Ketentuan	Positif	Pengguna mengakses syarat dan ketentuan	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman "Syarat dan Ketentuan". 2. Pengguna berhak pada	1. Berhasil mengakses halaman syarat dan ketentuan 2. Berhasil mengakses halaman syarat dan ketentuan, diampilkan halaman syarat	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan syarat dan ketentuan 2. Berhasil mengakses halaman syarat dan ketentuan, diampilkan halaman syarat	TQ2-F17.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan syarat dan ketentuan 2. Berhasil mengakses halaman syarat dan ketentuan, diampilkan halaman syarat	TQ2-A5.png															
TQ2006	Masuk	Link Kebijakan Privasi	Positif	Pengguna mengakses ktp/kebijakan privasi	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman "Kebijakan Privasi". 2. Pengguna berhak pada	1. Berhasil mengakses halaman kebijakan privasi 2. Berhasil mengakses halaman kebijakan privasi	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan ktp/kebijakan privasi, diampilkan halaman ktp/kebijakan privasi 2. Berhasil tulip kebijakan privasi, diampilkan halaman ktp/kebijakan privasi	TQ2-F18.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan ktp/kebijakan privasi, diampilkan halaman ktp/kebijakan privasi 2. Berhasil tulip kebijakan privasi, diampilkan halaman ktp/kebijakan privasi	TQ2-A6.png															
TQ2007	Masuk	Masuk	Negatif	Pengguna melakukan login dengan email kosong	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User kosongin email	1. Berhasil mengakses halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. User click tombol login	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Gagal diampilkan pesan "Email tidak boleh kosong". 4. Berhasil tulip pesan "Email tidak boleh kosong". 5. Berhasil tulip pesan "Email tidak boleh kosong".	TQ2-F19.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Gagal diampilkan pesan "Email tidak boleh kosong". 4. Berhasil tulip pesan "Email tidak boleh kosong". 5. Berhasil tulip pesan "Email tidak boleh kosong".	TQ2-A7.png															
TQ2008	Masuk	Masuk	Negatif	Pengguna melakukan login dengan format email salah	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input format email tidak valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. User click tombol login	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Gagal diampilkan pesan "Format email tidak valid". 4. Berhasil tulip pesan "Format email tidak valid". 5. Berhasil tulip pesan "Format email tidak valid".	TQ2-F10.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Gagal diampilkan pesan "Format email tidak valid". 4. Berhasil tulip pesan "Format email tidak valid". 5. Berhasil tulip pesan "Format email tidak valid".	TQ2-A8.png															
TQ2009	Masuk	Masuk	Negatif	Pengguna melakukan login dengan email salah	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input salah email	1. Berhasil mengakses halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. User click tombol login	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Gagal diampilkan pesan "Email atau kata sandi salah". 4. Berhasil tulip pesan "Email atau kata sandi salah".	TQ2-F11.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Gagal diampilkan pesan "Email atau kata sandi salah". 4. Berhasil tulip pesan "Email atau kata sandi salah".	TQ2-A9.png															
TQ2010	Register	Register	Negatif	Pengguna melakukan login dengan tampilan spasi pada kata sandi	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input kata sandi dengan spasi	1. Berhasil mengakses halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Spasi tidak diperbolehkan pada kata sandi". 4. Berhasil tulip pesan "Spasi tidak diperbolehkan pada kata sandi".	TQ2-F12.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Spasi tidak diperbolehkan pada kata sandi". 4. Berhasil tulip pesan "Spasi tidak diperbolehkan pada kata sandi".	TQ2-A10.png															
TQ2011	Register	Register	Negatif	Pengguna melakukan login dengan kata sandi terlalu panjang	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input kata sandi terlalu panjang	1. Berhasil mengakses halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Maksimal karakter kata sandi 16 karakter". 4. Berhasil tulip pesan "Maksimal karakter kata sandi 16 karakter".	TQ2-F13.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Maksimal karakter kata sandi 16 karakter". 4. Berhasil tulip pesan "Maksimal karakter kata sandi 16 karakter".	TQ2-A11.png															
TQ2012	Masuk	Masuk	Negatif	Pengguna melakukan login dengan akun belum aktif	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input valid email belum aktif	1. Berhasil mengakses halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. User click tombol login	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Akun belum aktif". 4. Berhasil tulip pesan "Akun belum aktif".	TQ2-F14.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Akun belum aktif". 4. Berhasil tulip pesan "Akun belum aktif".	TQ2-A12.png															
TQ2013	Register	OIP	Negatif	Pengguna melakukan login dengan jaringan tidak stabil	Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id	1. Pengguna mengakses app https://rentalized.sit.id 2. Berhasil mengakses halaman login dengan karakteristik valid	1. Berhasil mengakses halaman login 2. User input valid email tidak stabil	1. Berhasil mengakses halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. User click tombol login	22 Jun 2023	Berhasil	Rino	22 Jun 2023	Screenshot (10) Berhasil	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 4. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 5. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 6. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 7. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat".	TQ2-F15.png	Berhasil	22 Jun 2023	1. Berhasil diampilkan halaman login 2. Berhasil input valid kata sandi 3. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 4. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 5. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 6. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat". 7. Berhasil tulip pesan "Koneksi internet lambat".	TQ2-A13.png															

DOKUMEN SIT RENTALIZED - FUNGSIONAL

TC03

TC0303	Lulu Kate Sandi	Buat Siti Rentalized	Negatif	Pengguna mengakses kembali link reset password yang tidak direspon	<p>1. Pengguna mengakses app https://rentalized.id/auth/forgot-password</p> <p>2. Pengguna memasukkan email yang benar</p> <p>3. Pengguna mengklik tombol "request"</p> <p>4. User akses emalitas terdapat link untuk mengreset password</p> <p>5. Link tersebut tidak aktif</p> <p>6. Pengguna mengklik link tersebut</p> <p>7. Pengguna mengklik tombol "request"</p> <p>8. Pengguna mengakses kembali link reset password yang tidak direspon</p>	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023
TC0304	Lulu Kate Sandi	Buat Siti Rentalized	Negatif	Pengguna mengakses kembali link reset password yang tidak direspon	<p>1. Pengguna mengakses app https://rentalized.id/auth/forgot-password</p> <p>2. Pengguna memasukkan email yang benar</p> <p>3. Pengguna mengklik tombol "request"</p> <p>4. User akses emalitas terdapat link untuk mengreset password</p> <p>5. Link tersebut tidak aktif</p> <p>6. Pengguna mengklik link tersebut</p> <p>7. Pengguna mengklik tombol "request"</p> <p>8. Pengguna mengakses kembali link reset password yang tidak direspon</p>	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023	<p>1. Berhasil ditampilkan pesan peringatan bahwa sandi berhasil direset dan link untuk mengreset password telah dikirimkan</p> <p>2. Berhasil ditampilkan halaman perbaikan kata sandi dengan link untuk mengreset password</p>	cancel	cancel	Riso	22 Juni 2023

SIT RENTALIZED																														
Test Case ID	TCN	Description	Owner	Created Date	Last Update	Notes	Actual Result	Status Last Test	Last Test	Action	Evidence	Tested	Status First Test	PIC	First Test	Actual Result	Status Last Test	Last Test	Action	Evidence	Tested	Status First Test	PIC	First Test	Actual Result	Status Last Test	Last Test	Action	Evidence	Notes
User Stories																														
TCD001	Prdfl	Akses Halaman Profil	Pastel	Pengguna berhasil mengakses halaman profil	2023-06-20		1. Pengguna log in menggunakan email dan password 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Pengguna berhasil melihat halaman profil pengguna 4. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna	User log in menggunakan email dan password 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Pengguna berhasil melihat halaman profil pengguna	Passed	2023-06-20		TC3-C1.png	Passed	Passed		1. Berhasil login menggunakan email dan password 2. Berhasil memperbarui halaman utama aplikasi dengan menambahkan foto profil pengguna dan menyajikan bagian informasi pengguna dan kode unik pengguna	TC3-F11.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A1.png						
TCD002	Prdfl	Informasi Pengguna	Pastel	Pengguna berhasil melihat informasi profil pengguna	2023-06-20		1. Pengguna mengakses app 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 4. User berada di halaman profil pengguna	1. Berhasil memperbarui halaman profil pengguna. 2. Pengguna berhasil melihat informasi profil pengguna	Passed	2023-06-20		TC3-C2.png	Passed	Passed		1. Berhasil memperbarui halaman profil pengguna 2. Pengguna berhasil melihat informasi profil pengguna	TC3-F12.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A2.png						
TCD003	Prdfl	Informasi Pengguna	Pastel	Pengguna berhasil mengakses informasi nama pengguna	2023-06-20		1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Pengguna berhasil mengakses informasi nama pengguna	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil mengakses field nama pengguna	Passed	2023-06-20		TC3-C3.png	Passed	Passed		1. Berhasil mengakses field nama pengguna 2. Pengguna berhasil melihat informasi nama pengguna pada section informasi pengguna	TC3-F13.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A3.png						
TCD004	Prdfl	Informasi Pengguna	Pastel	Pengguna berhasil mengubah informasi hp pengguna	2023-06-20		1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Pengguna berhasil mengubah informasi nomer hp pengguna	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil mengubah field nomer hp pengguna	Passed	2023-06-20		TC3-C4.png	Passed	Passed		1. Berhasil mengakses field nomer hp pengguna 2. Berhasil memperbarui informasi nomer hp pengguna	TC3-F14.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A4.png						
TCD005	Prdfl	Informasi Pengguna	Pastel	Pengguna tidak dapat mengubah informasi alamat pengguna	2023-06-20		1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Pengguna berhasil mengubah informasi alamat pengguna	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil mengubah field alamat pengguna	Passed	2023-06-20		TC3-C5.png	Passed	Passed		1. Berhasil ciptakan kolom alamat pengguna 2. Berhasil mengubah alamat pengguna pada kolom alamat pengguna	TC3-F15.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A5.png						
TCD006	Prdfl	Informasi Pengguna	Pastel	Pengguna berhasil menginput jurusan/jenjang (data yang telah diakuisisi sebelumnya) yang telah diberikan sebelumnya	2023-06-20		1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Pengguna berhasil menginput jurusan/jenjang	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil menginput field jurusan	Passed	2023-06-20		TC3-C6.png	Passed	Passed		1. Berhasil menginput field jurusan 2. Berhasil menginput data jurusan	TC3-F16.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A6.png						
TCD007	Prdfl	Kode Referral	Pastel	Pengguna berhasil menggunakan kode referral di website halaman profi pengguna	2023-06-20		1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Pengguna berhasil menggunakan kode referral	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil menggunakan kode referral	Passed	2023-06-20		TC3-C7.png	Passed	Passed		1. Berhasil ciptakan kolom email referral 2. Berhasil menginputkan kode referral pada kolom email referral	TC3-F17.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A7.png						
TCD008	Prdfl	Kode Referral	Pastel	Pengguna berhasil menyalin kode referral	2023-06-20		1. Pengguna mengakses app 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Pengguna berhasil menyalin kode referral	1. Pengguna berhasil menyalin kode referral 2. Berhasil menyalin kode referral ke clipboard	Passed	2023-06-20		TC3-C8.png	Passed	Passed		1. Berhasil menyalin field kode referral 2. Berhasil menyalin kode referral ke clipboard	TC3-F18.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A8.png						
TCD009	Prdfl	Informasi Pengguna	Negatif	Pengguna melakukan perubahan nama dengan input data 400 karakter	2023-06-20		1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil menginputkan data nama	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil menginputkan data nama 4. User input nama lebih dari 400 karakter	Passed	2023-06-20		TC3-C9.png	Passed	Passed		1. Berhasil ketik kolom "Nama" 2. User input nama dengan panjang > 400 3. Berhasil menginputkan data nama 4. Berhasil menginputkan data nama	TC3-F19.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A9.png						
TCD010	Prdfl	Informasi Pengguna	Negatif	Pengguna melakukan perubahan nomer tp dengan karakter spesial (misal karakter tanda baca)	2023-06-20		1. Pengguna mengakses app 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Berhasil menginputkan data nomer tp 4. Berhasil menginputkan data nomer tp dengan karakter spesial	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil menginputkan data nomer tp 4. Berhasil menginputkan data nomer tp dengan karakter spesial	Passed	2023-06-20		TC3-C10.png	Passed	Passed		1. Berhasil ketik kolom "Nomor HP" 2. User input nomer tp dengan karakter spesial 3. Berhasil menginputkan data nomer tp 4. Berhasil menginputkan data nomer tp dengan karakter spesial	TC3-F20.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A10.png						
TCD011	Prdfl	Informasi Pengguna	Negatif	Pengguna melakukan perubahan nomer tp dengan karakter spesial nomor	2023-06-20		1. Pengguna mengakses app 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Berhasil menginputkan data nomer tp 4. Berhasil menginputkan data nomer tp dengan karakter spesial nomor	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil menginputkan data nomer tp 4. Berhasil menginputkan data nomer tp dengan karakter spesial nomor	Passed	2023-06-20		TC3-C11.png	Passed	Passed		1. Berhasil ketik kolom "Nomor HP" 2. User input nomer tp dengan karakter spesial nomor 3. Berhasil menginputkan data nomer tp 4. Berhasil menginputkan data nomer tp dengan karakter spesial nomor	TC3-F21.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A11.png						
TCD012	Prdfl	Informasi Pengguna	Negatif	Pengguna melakukan perubahan data kemerituan halaman profil	2023-06-20		1. Pengguna mengakses app 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Berhasil menginputkan data kemerituan halaman profil	1. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 2. Pengguna berhasil mengakses halaman profil pengguna 3. Berhasil menginputkan data kemerituan halaman profil	Passed	2023-06-20		TC3-C12.png	Passed	Passed		1. Berhasil ketik kolom "Nama" 2. Berhasil input nama baru 3. Berhasil menginputkan data kemerituan halaman profil 4. Gagal memperbaharui data profil lataru	TC3-F22.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A12.png						
TCD013	Prdfl	Informasi Pengguna	Negatif	Pengguna melakukan perubahan data dengan menggunakan 1 atau lebih field keruangan	2023-06-20		1. Pengguna mengakses app 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Berhasil menginputkan data profil 4. User berada di halaman profil "Profil"	1. Pengguna mengakses app 2. Pengguna berhasil masuk ke aplikasi 3. Berhasil menginputkan data profil 4. User berada di halaman profil "Profil"	Passed	2023-06-20		TC3-C13.png	Passed	Passed		1. Berhasil ketik input. 2. Berhasil menginputkan pesan error validasi bahwa karakter tidak boleh kosong. 3. Berhasil menginputkan data profil keruangan	TC3-F23.png	Passed	Passed	28 Jun 2023				TC3-A13.png						

SIT RENTALIZED																			
Test Case ID	TCID	Category & Assessment	Test Case Description	Test Case Step	Test Case Status	Test Case Result	Test Case Last Test	Test Case Action Result	Test Case Evidence	Test Case Status First Test	Test Case PIC	Test Case First Test	Test Case Actual Result	Test Case Status Last Test	Test Case Last Test	Test Case Action Result	Test Case Evidence	Test Case Note	
TC06001	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Positive	Pengguna berhasil dan kata sandi saat ini dan pengguna berhasil dan kata sandi dengan ketika sebelumnya	1. Pengguna menginput app "Pengguna berhasil dan kata sandi saat ini dan pengguna berhasil dan kata sandi dengan ketika sebelumnya"	User input Password Saat Ini	1. Berhasil input password saat ini	TCA-C123.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input password saat ini	TCA-C123.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input password saat ini	TCA-C123.png
TC06002	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Positive	Pengguna berhasil menggunakan template atau mata pasca kota sendi (menginput password) untuk login ke dalam aplikasi.	1. Pengguna menginput app "Pengguna berhasil menggunakan template atau mata pasca kota sendi (menginput password) untuk login ke dalam aplikasi."	User input Kata Sandi	1. Berhasil input kata kota kota sendi	TCA-C123.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata kota kota sendi	TCA-C123.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata kota kota sendi	TCA-C123.png
TC06003	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Positive	Pengguna melakukan navigasi ke halaman lama pengguna berhasil dan password benar	1. Pengguna menginput app "Pengguna berhasil dan password benar"	User perbarui input notifikasi sukses	1. Berhasil perbarui input notifikasi sukses	TCA-C123.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil perbarui input notifikasi sukses	TCA-C123.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil perbarui input notifikasi sukses	TCA-C123.png
TC06004	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Positive	Pengguna masuk dengan password baru yang berhasil	1. Pengguna menginput app "Pengguna masuk dengan password baru yang berhasil"	User input Kata Sandi	1. Berhasil input kata sandi yang baru dipertahankan	TCA-C4.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata sandi yang baru dipertahankan	TCA-C4.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata sandi yang baru dipertahankan	TCA-C4.png
TC06005	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan kolom "Password saat ini" kosong	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan kolom \"Password saat ini\" kosong"	User konfirmasi input "Password Saat Ini"	1. Berhasil konfirmasi input "Password Saat Ini"	TCA-C5.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil konfirmasi input "Password Saat Ini"	TCA-C5.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil konfirmasi input "Password Saat Ini"	TCA-C5.png
TC06006	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan kolom "Password Baru" kosong	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan kolom \"Password Baru\" kosong"	User input Password Saat Ini	1. Berhasil input kata sandi yang baru	TCA-C6.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata sandi yang baru	TCA-C6.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata sandi yang baru	TCA-C6.png
TC06007	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan kolom "Konfirmasi password Baru" kosong	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan kolom \"Konfirmasi password Baru\" kosong"	User input Konfirmasi Password Baru	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C7.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C7.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C7.png
TC06008	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan kolom "Email" kosong	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan kolom \"Email\" kosong"	User input Email	1. Berhasil input email yang salah	TCA-C8.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input email yang salah	TCA-C8.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input email yang salah	TCA-C8.png
TC06009	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan kolom "Nama Lengkap" tidak memenuhi kriteria (Panjang Min = 6)	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan kolom \"Nama Lengkap\" tidak memenuhi kriteria (Panjang Min = 6)"	User input Nama Lengkap	1. Berhasil input Nama Lengkap yang valid	TCA-C9.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Nama Lengkap yang valid	TCA-C9.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Nama Lengkap yang valid	TCA-C9.png
TC06010	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan kolom "Nama Lengkap" tidak memenuhi kriteria (Terlalu singkat)	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan kolom \"Nama Lengkap\" tidak memenuhi kriteria (Terlalu singkat)"	User input Nama Lengkap	1. Berhasil input Nama Lengkap yang singkat	TCA-C10.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Nama Lengkap yang singkat	TCA-C10.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Nama Lengkap yang singkat	TCA-C10.png
TC06011	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan "Password Baru" sama dengan password saat ini	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan \"Password Baru\" sama dengan password saat ini"	User input Password Baru	1. Berhasil input Password Baru yang sama dengan saat ini	TCA-C11.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Password Baru yang sama dengan saat ini	TCA-C11.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Password Baru yang sama dengan saat ini	TCA-C11.png
TC06012	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password dengan kolom "Nama Lengkap" tidak sama dengan password baru	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password dengan \"Nama Lengkap\" tidak sama dengan password baru"	User input Nama Lengkap	1. Berhasil input Nama Lengkap yang sama dengan password baru	TCA-C12.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Nama Lengkap yang sama dengan password baru	TCA-C12.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Nama Lengkap yang sama dengan password baru	TCA-C12.png
TC06013	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password ketika tidak pernah login	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password ketika tidak pernah login"	User input Konfirmasi Password Baru	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C13.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C13.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C13.png
TC06014	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna masuk dengan password lama	1. Pengguna menginput app "Pengguna masuk dengan password lama"	User input Email	1. Berhasil input email	TCA-C14.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input email	TCA-C14.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input email	TCA-C14.png
TC06015	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna melakukan ubah password ketika belum pernah login	1. Pengguna menginput app "Pengguna melakukan ubah password ketika belum pernah login"	User input Konfirmasi Password Baru	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C15.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C15.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input Konfirmasi Password Baru	TCA-C15.png
TC06016	TC06	Otentikasi & Keamanan	User kota sendi	Negative	Pengguna menginput spasi kota tanda simpan ketika tidak pernah login	1. Pengguna menginput app "Pengguna menginput spasi kota tanda simpan ketika tidak pernah login"	User input Kata Sandi	1. Berhasil input kata sandi	TCA-C16.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata sandi	TCA-C16.png	Initial	Rho	13 Jul 2025	1. Berhasil input kata sandi	TCA-C16.png

SIT RENTALIZED																														
Detail Dokumen		Detail Test Case																												
Detail Dokumen ID	TC07	Detail Dokumen Name	Detail Dokumen	Detail Dokumen Description	Detail Dokumen Description	Detail Dokumen Status	Detail Dokumen Status	Detail Dokumen Last Update	Detail Dokumen Last Update	Detail Dokumen Create Date	Detail Dokumen Create Date	Detail Dokumen Author	Detail Dokumen Author	Detail Dokumen Last Update Date	Detail Dokumen Last Update Date	Detail Dokumen Note	Detail Dokumen Note													
Detail Dokumen ID	TC07	Detail Dokumen Name	Detail Dokumen	Detail Dokumen Description	Detail Dokumen Description	Detail Dokumen Status	Detail Dokumen Status	Detail Dokumen Last Update	Detail Dokumen Last Update	Detail Dokumen Create Date	Detail Dokumen Create Date	Detail Dokumen Author	Detail Dokumen Author	Detail Dokumen Last Update Date	Detail Dokumen Last Update Date	Detail Dokumen Note	Detail Dokumen Note													
Data Test Case																														
NO TC	FEATURES	DUB FEATURES	TYPE TEST	TITLE TC	PRE-CONDITION	STEP	DATA INPUT	EXPECTED RESULT	TESTED	STATUS FIRST TEST	INC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	ACTUAL RESULT	EVIDENCE	TESTED	STATUS FIRST TEST	INC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	ACTUAL RESULT	EVIDENCE	NOTED			
TC07001	Keluar	Keluar	Possit	Pengguna berhasil keluar melalui sidebar menu "Keluar Aplikasi"				1. Pengguna mengakses aplikasi 2. Pengguna login dengan benar 3. Pengguna mengakses sidebar menu	1. Berhasil dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama	tested	Pass	13 Jul 2025	TCT-C1.png	Passed	Pass	Ris	13 Jul 2025	1. Gagal dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama	1. Berhasil dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama	Passed	13 Jul 2025	TCT-F11.png	Passed	Pass	Ris	13 Jul 2025	1. Gagal dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama	1. Berhasil dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama	TCT-A1.png	
TC07002	Keluar	Keluar	Negatif	Pengguna melakukan back browser tetapi berhasil keluar				1. Pengguna mengakses aplikasi 2. Pengguna login dengan benar 3. Pengguna mengakses sidebar menu 4. Pengguna melakukan back browser	1. Berhasil dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama 3. Berhasil dimunculkan halaman utama (tidak dapat menemukan sidebar menu)	tested	Pass	13 Jul 2025	TCT-C2.png	Passed	Pass	Ris	13 Jul 2025	1. Gagal dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil dimunculkan pop up konfirmasi keluar 3. Berhasil dimunculkan halaman utama (tidak dapat menemukan sidebar menu)	1. Gagal dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil dimunculkan halaman utama (tidak dapat menemukan sidebar menu)	Passed	13 Jul 2025	TCT-F12.png	Passed	Pass	Ris	13 Jul 2025	1. Gagal dimunculkan halaman utama (tidak dapat menemukan sidebar menu) 2. Berhasil dimunculkan halaman utama (tidak dapat menemukan sidebar menu)	1. Berhasil dimunculkan halaman utama (tidak dapat menemukan sidebar menu) 2. Berhasil dimunculkan halaman utama (tidak dapat menemukan sidebar menu)	TCT-A2.png	
TC07003	Keluar	Keluar	Negatif	Pengguna mengakses halaman tunda-klik				1. Pengguna mengakses aplikasi 2. Pengguna login dengan benar 3. Pengguna mengakses sidebar menu 4. Pengguna mengakses halaman tunda-klik	1. Berhasil dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama 3. Berhasil dimunculkan halaman tunda-klik (berisi konten ke dalam aplikasi)	tested	Pass	13 Jul 2025	TCT-C3.png	Passed	Pass	Ris	13 Jul 2025	1. Gagal dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama 3. Berhasil dimunculkan halaman tunda-klik (berisi konten ke dalam aplikasi)	1. Gagal dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama 3. Berhasil dimunculkan halaman tunda-klik (berisi konten ke dalam aplikasi)	Passed	13 Jul 2025	TCT-F13.png	Passed	Pass	Ris	13 Jul 2025	1. Gagal dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama 3. Berhasil dimunculkan halaman tunda-klik (berisi konten ke dalam aplikasi)	1. Berhasil dimunculkan pop up konfirmasi keluar 2. Berhasil keluar dan berada pada halaman utama 3. Berhasil dimunculkan halaman tunda-klik (berisi konten ke dalam aplikasi)	TCT-A3.png	

SIT RENTALIZED																											
Test Case ID:		TC09 Starter Pengguna Tuan																									
Test Case Description:		Cek apakah pengguna pada menu teknik pengajuan tidak bisa																									
Test Case Name:		Nancy																									
Test Date:		Jumat, 17 Jul 2020																									
Last Update:		Jumat, 17 Jul 2020																									
NO TC	FEATURES	SUB FEATURES	TYPE TEST	TITLE TC	PRE-CONDITION	STEP	DATA INPUT	EXPECTED RESULT	TESTED	STATUS FIRST TEST	PIC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	ACTUAL RESULT	EVIDENCE	TESTED	STATUS FIRST TEST	PIC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	ACTUAL RESULT	EVIDENCE	NOTED
TC08001	Starter Pengguna Tuan		Positive	Pengguna berhasil mengakses menu teknik pengajuan	1. Pengguna mengakses aplikasi dengan benar. 2. Pengguna memilih menu teknik pengajuan.	1. Pengguna mengakses menu teknika pengajuan. 2. Pengguna memilih menu teknika pengajuan.	User klik menu "Starter Pengguna Tuan" User klik menu "Teknik Pengajuan" User klik tombol "Masuk".	1. Berhasil ditampilkan halaman "Starter Pengguna Tuan". 2. Berhasil ditampilkan halaman "Teknik Pengajuan". 3. Berhasil ditampilkan mode lampu latar. 4. Berhasil ditampilkan mode lampu depan. 5. User tidak bisa masuk.	Passed	Passed	Rina	13 Jul 2020	Screenshot 2020-07-13 at 10.45.11 AM	Passed	Rina	13 Jul 2020	1. Berhasil ditampilkan halaman "Starter Pengguna Tuan". 2. Berhasil ditampilkan halaman "Teknik Pengajuan". 3. Berhasil ditampilkan mode lampu latar. 4. Berhasil ditampilkan mode lampu depan. 5. Berhasil that tampilan tidak sesuai.	Passed	Passed	Rina	13 Jul 2020	Screenshot 2020-07-13 at 10.45.11 AM	Passed	Rina	Screenshot 2020-07-13 at 10.45.11 AM		
TC08002	Starter Pengguna Tuan	Starter Pengguna Tuan	Positive	Pengguna berhasil mengakses menu teknik pengajuan tetapi tidak bisa	1. Pengguna mengakses aplikasi dengan benar. 2. Pengguna memilih menu teknik pengajuan.	1. Pengguna mengakses menu teknika pengajuan. 2. Pengguna memilih menu teknika pengajuan.	User klik menu "Starter Pengguna Tuan" User klik menu "Teknik Pengajuan".	1. Berhasil ditampilkan halaman "Starter Pengguna Tuan". 2. Berhasil ditampilkan halaman "Teknik Pengajuan". 3. Berhasil ditampilkan mode lampu latar. 4. Berhasil ditampilkan mode lampu depan. 5. User tidak bisa masuk.	Passed	Passed	Rina	13 Jul 2020	Screenshot 2020-07-13 at 10.45.11 AM	Passed	Rina	13 Jul 2020	1. Berhasil ditampilkan halaman "Starter Pengguna Tuan". 2. Berhasil ditampilkan halaman "Teknik Pengajuan". 3. Berhasil ditampilkan mode lampu latar. 4. Berhasil ditampilkan mode lampu depan. 5. Berhasil that tampilan tidak sesuai.	Passed	Passed	Rina	13 Jul 2020	Screenshot 2020-07-13 at 10.45.11 AM	Passed	Rina	Screenshot 2020-07-13 at 10.45.11 AM		

DOKUMEN SIT RENTALIZED - FUNGSIONAL

TC10

TC1006	Surus Rental	Buat Projek Baru	Negatif	Pengguna membuat projek baru catatan yang sudah ada pada organisasi yang sama	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengguna menginisiasi app https://rentalized.id/app 2. Pengguna memilih menu "Buat Projek Baru" 3. User pilih organisasi yang sudah memiliki catatan 4. User klik tombol "Buat Catatan". Berada di pop-up "Tambah Catatan" 5. User klik tombol "Buat Catatan". Berada di pop-up "Tambah Catatan" 	<p>User pilih organisasi yang sudah memiliki catatan</p> <p>1. User pilih organisasi yang sudah ada di dalam sistem.</p> <p>2. User input data valid pada kolom wajib.</p> <p>3. User input data valid pada kolom wajib.</p> <p>4. User klik tombol "Buat Catatan". Berada di pop-up "Tambah Catatan".</p>	Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	Pembuatan nama proyek masih belum unique			Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	Pembuatan nama proyek masih belum unique			
TC1007	Surus Rental	Buat Projek Baru	Negatif	Pengguna membuat projek baru catatan yang sudah ada pada organisasi yang berbeda	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengguna menginisiasi app https://rentalized.id/app 2. Pengguna memilih menu "Buat Projek Baru" 3. User pilih Organisasi A 4. User klik tombol "Buat Catatan". Berada di pop-up "Tambah Catatan" 5. User klik tombol "Buat Catatan". Berada di pop-up "Tambah Catatan" 	<p>User pilih Organisasi A</p> <p>1. User pilih Organisasi A</p> <p>2. User input data valid pada kolom wajib.</p> <p>3. User klik tombol "Buat Catatan". Berada di pop-up "Tambah Catatan".</p>	Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	Fasilitasi match nama catatan yang belum ada sebelumnya pada nama proyek			Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	Fasilitasi match nama catatan yang belum ada sebelumnya pada nama proyek			
TC1008	Surus Rental	Cat Organisasi & Baru	Negatif	Pengguna mencari i nama organisasi dan proyek yang sama	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengguna menginisiasi app https://rentalized.id/app 2. Pengguna memilih menu "Cat Organisasi & Baru" 3. User masuk ke halaman pencarian 4. User ketik kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem 5. User ketik kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem 	<p>User masuk ke halaman pencarian</p> <p>1. User ketik kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem</p> <p>2. User ketik kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem</p>	Data Kunci "Organisasi Baru"	Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	1. Bantuan input kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem pencarian.	1. Bantuan input kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem pencarian.	Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	1. Bantuan input kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem pencarian.	1. Bantuan input kata kunci yang tidak terdapat dalam sistem pencarian.		
TC1009	Surus Rental	URL Projek	Negatif	Pengguna mengeklik URL dari catatanproyek yang sudah di buka	<ul style="list-style-type: none"> 1. Pengguna buka aplikasi https://rentalized.id/app 2. Pengguna buka link URL yang dibagikan oleh pengguna lain 3. Pengguna buka link URL yang dibagikan oleh pengguna lain 	<p>User buka aplikasi https://rentalized.id/app</p> <p>1. User buka link URL yang dibagikan oleh pengguna lain</p> <p>2. Pengguna buka link URL yang dibagikan oleh pengguna lain</p>	Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	Match dapat memungkinkan data proyek yang telah di buka dengan mengklikka URL dari proyek tersebut			Initial	Initial	Riso	14 Jul 2020	Match dapat memungkinkan data proyek yang telah di buka dengan mengklikka URL dari proyek tersebut			

SIT RENTALIZED													
TESTER	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID
TESTER	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID	TCID
Admin	TC1001	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1002	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1003	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1004	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1005	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1006	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1007	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1008	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1009	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1010	Asst	Kelso Asst	Asst									
Customer	TC1011	Asst	Kelso Asst	Asst									
Customer	TC1012	Asst	Kelso Asst	Asst									
Customer	TC1013	Asst	Kelso Asst	Asst									
Customer	TC1014	Asst	Kelso Asst	Asst									
Customer	TC1015	Asst	Kelso Asst	Asst									
Customer	TC1016	Asst	Kelso Asst	Asst									
Customer	TC1017	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst	Asst
Customer	TC1018	Asst	Negatif	Asst									
Customer	TC1019	Asst	Negatif	Asst									
Customer	TC1020	Asst	Negatif	Asst									
Customer	TC1021	Asst	Negatif	Asst									

SIT RENTALIZED																											
ID TESTCASE	TCID	Title	Description	Pre-Condition	Step	Data Input	Expected Result	TESTED	STATUS FIRST TEST	PIC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	PICTURE	EVIDENCE	TESTED	STATUS FIRST TEST	PIC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	ACTUAL RESULT	EVIDENCE	NOTED	
TC12001	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil mengakses halaman "Jeddel" dengan status "Active".	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar. 3. Berhasil mengakses halaman "Jeddel".	User klik menu "Jeddel" di sidebar.	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil tampilan kalender dengan nilai waktu dan daftar pertemuan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil tampilan kalender dengan nilai waktu dan daftar pertemuan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil tampilan kalender dengan nilai waktu dan daftar pertemuan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil tampilan kalender dengan nilai waktu dan daftar pertemuan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil tampilan kalender dengan nilai waktu dan daftar pertemuan.
TC12002	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil menampilkan pop-up "Reminder" dengan mengklik icon waktunya di kalender.	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User klik pada icon waktu tertulis di kalender (misalnya, Jumat, 14 Jul 2025).	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel".					
TC12003	Jeddel	Pop Up	Positif	Pengguna berhasil membariskan satu item satuan dalam kalender.	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User klik dropdown "Pilih Produk/Satuan". User pilih salah satu satuan. User klik tombol "Simpan".	1. Berhasil tampilan dropdown produk/satuan. 2. Berhasil tampilan satuan. 3. Berhasil tampilan saat selesai "Item Selesai". 4. Berhasil tampilan harga satuan default.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan dropdown produk/satuan. 2. Berhasil tampilan satuan. 3. Berhasil tampilan saat selesai "Item Selesai". 4. Berhasil tampilan harga satuan default.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan dropdown produk/satuan. 2. Berhasil tampilan satuan. 3. Berhasil tampilan saat selesai "Item Selesai". 4. Berhasil tampilan harga satuan default.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan dropdown produk/satuan. 2. Berhasil tampilan satuan. 3. Berhasil tampilan saat selesai "Item Selesai". 4. Berhasil tampilan harga satuan default.					
TC12004	Jeddel	Pop Up	Positif	Pengguna berhasil membuat jeddel baru bersama dengan satu item satuan dan informasi pertemuan.	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User input nama pertemuan. User input lokasi pertemuan. User input tgl pertemuan. User input durasi pertemuan. User input alasan pertemuan.	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan.					
TC12005	Jeddel	Pop Up	Positif	Pengguna berhasil membuat jeddel baru bersama dengan beberapa item satuan dan informasi pertemuan.	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User input Nama Pertemuan. User input lokasi pertemuan. User input tgl pertemuan. User input durasi pertemuan. User input alasan pertemuan. User input jumlah peserta. User input harga satuan. User input jumlah satuan. User klik tombol "Create Order".	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan. 6. Berhasil input jumlah peserta. 7. Berhasil input harga satuan. 8. Berhasil input jumlah satuan. 9. Berhasil klik tombol "Create Order".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan. 6. Berhasil input jumlah peserta. 7. Berhasil input harga satuan. 8. Berhasil input jumlah satuan. 9. Berhasil klik tombol "Create Order".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan. 6. Berhasil input jumlah peserta. 7. Berhasil input harga satuan. 8. Berhasil input jumlah satuan. 9. Berhasil klik tombol "Create Order".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama pertemuan. 2. Berhasil input lokasi pertemuan. 3. Berhasil input tgl pertemuan. 4. Berhasil input durasi pertemuan. 5. Berhasil input alasan pertemuan. 6. Berhasil input jumlah peserta. 7. Berhasil input harga satuan. 8. Berhasil input jumlah satuan. 9. Berhasil klik tombol "Create Order".					
TC12006	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil mengakses detail pertemuan di kalender pada hari waktunya yang input.	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User klik menu "Jeddel". User perbaikan kalender pada tanggal dan waktu yang ditentukan.	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil perbaikan kalender pada hari tanggal dan waktu yang ditentukan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil perbaikan kalender pada hari tanggal dan waktu yang ditentukan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil perbaikan kalender pada hari tanggal dan waktu yang ditentukan.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan halaman "Jeddel". 2. Berhasil perbaikan kalender pada hari tanggal dan waktu yang ditentukan.					
TC12007	Jeddel	Detail	Positif	Pesan notif "Order created successfully" muncul saat pelaku berhasil dibuat.	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User perbaikan notifikasi setelah klik tombol "Create Order".	1. Berhasil tampilan Toast notification "Order created successfully" di tampil.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan Toast notification "Order created successfully" di tampil.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan Toast notification "Order created successfully" di tampil.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan Toast notification "Order created successfully" di tampil.					
TC12008	Jeddel	Detail	Positif	Tujuan laporan berfungsi 5 untuk jeddel.	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User perbaikan laporan "Tujuan". User perbaikan laporan "Tujuan". User perbaikan laporan "Tujuan". User perbaikan laporan "Tujuan". User perbaikan laporan "Tujuan".	1. Berhasil perbaikan laporan awal. 2. Berhasil perbaikan jumlah jarak. 3. Berhasil perbaikan jumlah waktu di sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil perbaikan laporan awal. 2. Berhasil perbaikan jumlah jarak. 3. Berhasil perbaikan jumlah waktu di sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil perbaikan laporan awal. 2. Berhasil perbaikan jumlah jarak. 3. Berhasil perbaikan jumlah waktu di sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil perbaikan laporan awal. 2. Berhasil perbaikan jumlah jarak. 3. Berhasil perbaikan jumlah waktu di sidebar.					
TC12009	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil membuatkan pertemuan jeddel baru dengan menekan tombol "Pop-up" pada icon "Jeddel".	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User klik tombol "Tujuan" pada pop-up.	1. Berhasil klik Pop-up "Pengaturan Jeddel". 2. Berhasil tampilan halaman "Pengaturan Jeddel" pada sidebar. 3. Berhasil klik tombol "Simpan".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil klik Pop-up "Pengaturan Jeddel". 2. Berhasil tampilan halaman "Pengaturan Jeddel" pada sidebar. 3. Berhasil klik tombol "Simpan".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil klik Pop-up "Pengaturan Jeddel". 2. Berhasil tampilan halaman "Pengaturan Jeddel" pada sidebar. 3. Berhasil klik tombol "Simpan".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil klik Pop-up "Pengaturan Jeddel". 2. Berhasil tampilan halaman "Pengaturan Jeddel" pada sidebar. 3. Berhasil klik tombol "Simpan".					
TC12010	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil mencari asset berdasarkan nama atau kode di halaman "Jeddel".	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User input nama atau kode asset pada kolom pencarian pada sidebar.	1. Berhasil input nama atau kode asset pada kolom pencarian pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama atau kode asset pada kolom pencarian pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama atau kode asset pada kolom pencarian pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil input nama atau kode asset pada kolom pencarian pada sidebar.					
TC12011	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil mengklik tombol "Copy" dan "Print" pada halaman "Jeddel".	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User klik tombol "Copy". User klik tombol "Print".	1. Berhasil klik tombol "Copy". 2. Berhasil klik tombol "Print".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil klik tombol "Copy". 2. Berhasil klik tombol "Print".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil klik tombol "Copy". 2. Berhasil klik tombol "Print".	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil klik tombol "Copy". 2. Berhasil klik tombol "Print".					
TC12012	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil mengklik tombol "Delete" dan beraksara ke sidebar "Detail Order".	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User klik tombol "Delete".	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Detail Order" pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Detail Order" pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Detail Order" pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Detail Order" pada sidebar.					
TC12013	Jeddel	Detail	Positif	Pengguna berhasil mengklik tombol "Copy invoice Link" dan "Print invoice Link" pada halaman "Jeddel".	1. Pengguna mengakses app "Jeddel". 2. Berhasil login dengan akun yang sudah terdaftar.	User klik tombol "Copy invoice Link". User klik tombol "Print invoice Link".	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Invoice Link copied" pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Invoice Link copied" pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Invoice Link copied" pada sidebar.	Tested	Passed	Rina	14 Jul 2025	1. Berhasil tampilan pop-up "Jeddel". 2. Berhasil tampilan "Invoice Link copied" pada sidebar.					

SIT RENTALIZED																											
TEST CASE ID	TCID	TC ID	TC Name	Test Description	TC Type	TC Status	TC Priority	TC Status Last Test	TC Last Test Date	TC Status First Test	TC First Test Date	TC Status Last Test	TC Last Test Date	TC Status First Test	TC First Test Date	TC Status Last Test	TC Last Test Date	TC Status First Test	TC First Test Date	TC Status Last Test	TC Last Test Date	TC Status First Test	TC First Test Date	TC Status Last Test	TC Last Test Date	TC Status First Test	TC First Test Date
NO	TC	FEATURES	SUB FEATURES	TYPE TEST	TITLE TC	PRE-CONDITION	STEP	DATA INPUT	EXPECTED RESULT	TESTED	STATUS FIRST TEST	INC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	ACTUAL RESULT	TESTED	STATUS FIRST TEST	INC	FIRST TEST	ACTUAL RESULT	STATUS LAST TEST	LAST TEST	ACTUAL RESULT	EVIDENCE	NOTED
TC13001	Order	Order	Possit	Pengguna berhasil mengakses halaman Order saat bukaan ada order	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Pengguna klik tulisan "Detail Order".	1. User klik menu "Order" dan selanjutnya. 2. User klik menu "Order" dan selanjutnya.			1. Diterapkan halaman "Order" dan respon belum terhadap data order																		
TC13002	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil mengakses halaman Order saat bukaan ada order	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Pengguna klik tulisan "Detail Order".	1. User klik menu "Order" dan selanjutnya. 2. User klik menu "Order" dan selanjutnya.			1. Diterapkan halaman "Order" dan terdapat card pesanan.																		
TC13003	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil mengakses halaman "Detail Order" dari detail order	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Pengguna klik tulisan "Detail Order" pada salah satu kartu di dalam.	1. User klik tombol "Detail" pada salah satu kartu di dalam.			1. Berhasil diterapkan halaman "Detail Order" yang memperlihatkan informasi lengkap order yang dipilih.																		
TC13004	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil memperbaiki status order dari pesanan (misal: "Terpakai" ke "Selesai Dikirim")	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. User input "Status Pesanan" pada dropdown.	1. User klik dropdown Status misal "Terpakai". 2. User klik tombol "Update" (tombol "Update" berada di bawah "Tukar Status"). 3. User pilih "Selesai Dikirim" pada dropdown. 4. Klik tombol "Simpan".			1. Berhasil diterapkan status pesanan berhasil diubah, termasuk status pesanan nya berubah, termasuk bisa diupdate lagi.																		
TC13005	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil memperbaiki pembayaran hasil pembayaran (misal: "Lunasi", Metode Pembayaran: Transfer)	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Pengguna klik tombol "Transfer".	1. Berhasil diterapkan pop-up "Menambahkan Pembayaran". 2. Pengguna masuk ke menu "Transfer". 3. User input "Nama Pembayar" (User siap). 4. User pilih Metode Pembayaran dari dropdown. 5. Klik tombol "Simpan".			1. Berhasil diterapkan pop-up "Menambahkan Pembayaran". 2. Berhasil input nama pembayar. 3. Berhasil memilih metode pembayaran. 4. Berhasil klik tombol "Simpan".																		
TC13006	Order	Detailed Order	Possit	Status pembayaran berhasil menjadi "Lunas" setelah pembayaran berhasil (misal: Transfer)	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Pengguna klik tombol "Transfer".	1. User klik tombol "Transfer Pembayaran". 2. User input "Nama Pembayar" (User siap). 3. User pilih Metode Pembayaran dari dropdown. 4. Klik tombol "Simpan".			1. Berhasil diterapkan pop-up "Menambahkan Pembayaran". 2. Berhasil input nama pembayar. 3. Berhasil memilih metode pembayaran. 4. Berhasil klik tombol "Simpan".																		
TC13007	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil membuat notifikasi pembayaran yang sudah diterima di bagian "Pembayaran Dikirim"	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User met付 bagian "Pembayaran Dikirim". 2. Berhasil pilih pembayaran yang sudah diterima di bagian "Pembayaran Dikirim".			1. Berhasil diterapkan "Pembayaran Dikirim". 2. Berhasil diterapkan notifikasi pembayaran yang sudah diterima (Tanggal, Metode, Jumlah) dan berhasil diupdate dengan korang ketemu.																		
TC13008	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil mengakses halaman invoice dari detail Order	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik tombol "Invoice" di bagian header. 2. User klik tombol "Buat".			1. Berhasil diterapkan dropdown invoice 2. Berhasil diterapkan invoice pada isi tampilan.																		
TC13009	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil mengakses halaman invoice dalam format PDF dan halaman invoice	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik tombol "PDF" di halaman invoice.			1. Berhasil klik tombol dan diunduh dalam format pdf ke perangkat pengguna.																		
TC13010	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil menyalin link invoice di halaman invoice	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik tombol "Copy Link" di halaman invoice.			1. Berhasil klik tombol "Copy Link", link invoice berhasil disalin ke clipboard dan berhasil diterapkan notifikasi "Link berhasil diekspor ke clipboard".																		
TC13011	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil mengakses "Chat WhatsApp" dan download file WhatsApp	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik tombol "Chat WhatsApp" di bagian header.			1. Berhasil klik tombol "Chat WhatsApp", pengguna berhasil diterapkan ke aplikasi WhatsApp dan berhasil diterapkan notifikasi "WhatsApp berhasil dihubungkan dengan akun korang anda".																		
TC13012	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil mengakses order melalui tombol "Detail Order".	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik tombol "Detail Order" di bagian header. 2. User klik tombol "Detail Order" pada properti.			1. Berhasil diterapkan pop-up konfirmasi hapus order. 2. Berhasil hapus order, diterapkan notifikasi "Berhasil hapus order", pengguna diterapkan notifikasi "Berhasil hapus order yang dipilih".																		
TC13013	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil memperbaiki bayar ke order dengan status pembayaran	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik tombol "Bayar Lain" di bagian "Bayar". 2. User input Detik Bayar. 3. User klik tombol "Simpan".			1. Berhasil diterapkan pop-up "Menambahkan Bayar Lain". 2. Berhasil input jumlah bayar. 3. Berhasil klik tombol bayar, diterapkan notifikasi "Berhasil bayar berhasil secara sukses".																		
TC13014	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil memfilter order berdasarkan status	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik dropdown filter status. 2. Berhasil memfilter order dengan status yang dipilih.			1. Berhasil diterapkan dropdown filter status. 2. Berhasil memfilter order dengan status yang dipilih.																		
TC13015	Order	Detailed Order	Possit	Pengguna berhasil mengunggah/tersimpan/fasilitasi berkas	1. Pengguna mengakses aplikasi "SIT Rentalized". 2. Pengguna masuk ke menu "Dashboard". 3. Di dalam "Dashboard", pengguna melihat tulisan "Anda memiliki 1 order yang belum selesai". 4. Berhasil membuat notifikasi pembayaran.	1. User klik tombol "Lampirkan Berkas" di bagian "Lampirkan & Catat". 2. User input Berkas. 3. User klik tombol "Simpan".			1. Berhasil diterapkan pop-up "Menambahkan Berkas". 2. Berhasil upload gambar. 3. Berhasil simpan perubahan.																		

SIT RENTALIZED																							
Test Case ID	TCID	Test Case Name	Description	Test Case Status	Test Case Priority	Test Case Author	Test Case Last Update	Test Case Create Date	Test Case Last Test	Test Case First Test	Test Case Last Result	Test Case First Result	Test Case Evidence	Test Case Action Result	Test Case Status Last Test	Test Case Last Test	Test Case First Test	Test Case Action Result	Test Case Status Last Test	Test Case Last Test	Test Case Action Result	Test Case Evidence	Test Case Notes
TC15001	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil mengakses halaman Pelanggan	Passed	Normal	Pelanggan berhasil mengakses halaman Pelanggan				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15002	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil berikan data pelanggan (NIK, Name, Email, Nomor HP, Jenis Sejoli), Lalu merequest untuk membuat akun baru di sistem	Passed	Normal	Pelanggan berhasil berikan data pelanggan (NIK, Name, Email, Nomor HP, Jenis Sejoli), Lalu merequest untuk membuat akun baru di sistem				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15003	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil mengakses form "Tambah Pelanggan"	Passed	Normal	Pelanggan berhasil mengakses form "Tambah Pelanggan"				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15004	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan yang baru berhasil secara sukses membuat akun di sistem	Passed	Normal	Pelanggan yang baru berhasil secara sukses membuat akun di sistem				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15005	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan yang berhasil membuat akun baru berhasil membuat akun dengan sukses	Passed	Normal	Pelanggan yang berhasil membuat akun baru berhasil membuat akun dengan sukses				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15006	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil membuat notifikasi "Customer created successfully" berhasil membuat akun berhasil dibuat	Passed	Normal	Pelanggan berhasil membuat notifikasi "Customer created successfully" berhasil membuat akun berhasil dibuat				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15007	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil menggunakan fitur "Can Chat" dengan berikan pesan dan respon	Passed	Normal	Pelanggan berhasil menggunakan fitur "Can Chat" dengan berikan pesan dan respon				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15008	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil mengakses menu "Actions" (Chat WhatsApp, Perbaruan, Deleve) pada pelanggan	Passed	Normal	Pelanggan berhasil mengakses menu "Actions" (Chat WhatsApp, Perbaruan, Deleve) pada pelanggan				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15009	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil mengakses "Chat WhatsApp" dan menu "Actions" dan statisikan ke WhatsApp	Passed	Normal	Pelanggan berhasil mengakses "Chat WhatsApp" dan menu "Actions" dan statisikan ke WhatsApp				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15010	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil mengakses data pelanggan yang sudah ada ("Perbaruan")	Passed	Normal	Pelanggan berhasil mengakses data pelanggan yang sudah ada ("Perbaruan")				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15011	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil mengakses data pelanggan dari pihak ketiga	Passed	Normal	Pelanggan berhasil mengakses data pelanggan dari pihak ketiga				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			
TC15012	Pelanggan	Pelanggan	Pelanggan berhasil membuat order dari pengiriman yang telah dihapus	Passed	Normal	Pelanggan berhasil membuat order dari pengiriman yang telah dihapus				Tested	Passed	Tested	Passed				Tested	Passed	Tested	Passed			

AN SYAFARINO ARMAWAHYUDI

+6287872789599 | syafarino010502@gmail.com | An Syafarino Armawahyudi

Berpengalaman kurang lebih dari 2 tahun dalam bidang Quality Assurance, khususnya dalam industri pengembangan perangkat lunak. Memiliki keahlian dalam pengujian manual dan otomatis, serta terbiasa bekerja dengan berbagai alat dan teknologi seperti Postman, Qase.io, Katalon, cypress dan Playwright. Saya mampu mengidentifikasi dan melaporkan bug dengan cepat, memberikan pandangan guna meningkatkan kualitas produk secara keseluruhan. Mampu bekerja efektif dalam tim lintas fungsi untuk memastikan kepatuhan terhadap standar kualitas tertinggi. Dedikasi terhadap detail dan komitmen untuk memberikan hasil yang konsisten membuat saya menjadi aset berharga bagi tim pengembangan produk.

PENGALAMAN KERJA

PT Cipta Sedaya Digital Indonesia (Berijalan) – Yogyakarta, Indonesia

September 2024 – Juni 2025

Quality Assurance

- Saya sebagai QC juga mempelajari system analyst general dan plsql. Dilanjutkan mempelajari dasar QC, tools yang digunakan yaitu cypress, katalon, postman, dan k6.
- Terdapat 5 tools yang digunakan yaitu sheet, monday, postman, katalon, dan cypress.
- Saya melakukan pengujian manual, automation, report bug, dan dokumentasi proyek. Saya juga mengembangkan kemampuan analisis, komunikasi dan kerja tim, menyelesaikan masalah, mempelajari aspek bisnis produk, dan implementasi automation test.

PT Mobilitas Transisi Energi – Yogyakarta, Indonesia

November 2023 – Mei 2024

Freelance Software Quality Engineer

- Saya terlibat terlibat dari fase awal yaitu desain. Pengujian desain dan sistem yang dirancang menjadi pembeda pada pengalaman ini selain bertanggung jawab dalam memastikan kualitas perangkat melalui beragam pengujian.
- Terdapat 6 tools yang digunakan yaitu Qase.io, sheet, odoo, postman, gdoc, dan playwright.
- Saya mengandalkan Postman untuk menguji kebutuhan API dan dokumentasi, Playwright untuk pengujian otomatis guna mempermudah pengujian regresi.

PT Intivada Teknologi Nusantara – Yogyakarta, Indonesia

Agustus 2023 – November 2024

Freelance Product Development

- Saya terlibat dalam pengujian dan pengembangan produk baru. Terdapat 1 produk baru yang dikembangkan berupa aplikasi pengolahan data pasien calon pekerja luar negri bernama kwitansi. Produk di kembangkan akan di uji baik SIT maupun UAT.
- Terdapat 3 tools yang digunakan yaitu figma, google workspace, dan postman.
- Saya melakukan pengujian manual dan menerapkan STLC (Software Testing Life Cycle) mengacu pada karakteristik ISO25010.

PT Widya Inovasi Indonesia (Widya Robotics) – Yogyakarta, Indonesia

Februari – Juli 2024

Intern Software Quality Assurance

- Saya terlibat langsung dalam penjaminan mutu dan kualitas dari aplikasi notulensi yang bergerak pada bidang AI. Sebagai Software Quality Assurance (SQA) saya melakukan pengembangan skenario uji yang telah dibuat, melakukan pengujian manual, dan pengujian automation.
- Terdapat 5 tools yang digunakan yaitu figma, google workspace, playwright, github, dan discord.

PT Qatros Teknologi Nusantara – Yogyakarta, Indonesia

Februari – Juli 2023

Intern Software Quality Assurance Engineer

- Saya terlibat dalam pengembangan aplikasi kolaborasi dan inovasi desain.
- Terdapat 6 tools yang digunakan yaitu postman, figma, google workspace, selenium, github, dan discord.
- Saya melakukan pengecekan data, pengujian API, manual, automation, report bug, dan dokumentasi proyek.

PENDIDIKAN

Universitas Ahmad Dahlan – DI Yogyakarta, Indonesia

2020 – 2024

Sarjana, Sistem Informasi, IPK 3.71

Aktivitas & Pencapaian:

- Sebagai mahasiswa aktif, saya terlibat dalam kegiatan akademik dan non-akademik dengan prestasi termasuk 5 penghargaan internasional dalam inovasi karya, 1 penghargaan nasional dalam pengabdian, 1 penghargaan nasional dalam karya cipta, serta 3 penghargaan pengembangan diri sebagai best leader dan opini.
- Selama rentang tahun 2020 hingga Agustus 2024, saya tergabung dalam 3 organisasi (himpunan mahasiswa program studi selama 2 periode, Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Terapan selama 1 periode, Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah selama 2 periode) dan 2 komunitas (Kelompok Studi Pasar Modal UAD selama 1 periode, Kelompok Studi Sistem Informasi selama 3 periode).
- Berkat semua pencapaian ini, saya diakui sebagai salah satu mahasiswa berprestasi di program studi sistem informasi.

PENGALAMAN ORGANISASI

BEM Fakultas Sains dan Teknologi Terapan, Universitas Ahmad Dahlan – Yogyakarta, Indonesia

2023 - 2024

Gubernur (Ketua)

- Selama masa kepengurusan, tercapai 3 terobosan utama seperti program kerja kolaborasi, efisiensi anggaran, dan penataan tata kelola ormawa dalam program pengabdian.
- Mengadakan diskusi Kampus Merdeka dengan 60 partisipan dari berbagai pihak, termasuk fakultas, program studi, dan organisasi mahasiswa, untuk meningkatkan daya kritis dan minat mahasiswa dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan.

Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah FAST, Universitas Ahmad Dahlan – Yogyakarta, Indonesia

2021- 2023

Bidang Organisasi

- Saya meluncurkan 3 program utama yaitu pelatihan dasar organisasi, digitalisasi pendataan demisioner, dan pengembangan kapasitas internal melalui program pengabdian KEMENRISTEKDIKTI. Terbukti dari 3 pencapaian utama lembaga berupa pengembangan lahan konservasi tanaman obat Mataram Islam, wisata edukasi berbasis augmented reality, dan pendirian kafe jamu yang memberdayakan pemuda desa.

HMPK Sistem Informasi, Universitas Ahmad Dahlan – Yogyakarta, Indonesia

2021/2022

Wakil Ketua

- Selama kepemimpinan, saya menerapkan terobosan kode etik kerja sebagai standar beretika dalam organisasi. Hal ini mempermudah memberikan pertimbangan kepada ketua dan menciptakan indikator perkembangan internal organisasi.

PENCAPAIAN

- (2023): **Peraih Juara 2**
Program Lomba PKP2 Perguruan Tinggi Muhammadiyah 2023
- (2023): **Pendanaan KEMENRISTEKDIKTI 2023**
Program Kreativitas Mahasiswa bidang Karsa Cipta 2023
- (2022): **Peraih Harapan 2**
Abdidayu Ormawa 2022 di Institut Pertanian Bogor, Bandung
- (2022): **Peraih Silver Medal dan IYSA Special Award (*Project Mental Health Bighugs App*)**
International Science and Invention Fair (ISIF) 2022 di Universitas Pendidikan Ganesha, Bali
- (2022): **Peraih Silver Medal (*Project Hi-qpo an application for dyslexia treatment*)**
International Science and Invention Fair (ISIF) 2022 di Universitas Pendidikan Ganesha, Bali
- (2022): **Peraih Gold Medal, IYSA Special Award, dan Grand Prize (*Project ITRASH APP - Internet For Trash App*)**
World Science, Environment and Engineering Competition (WSEEC) 2022 di Universitas Indonesia, Depok
- (2021): **Peraih Best Leader**
Latihan Kepemimpinan Manajemen Mahasiswa Menengah (LKMM-M) Tingkat Nasional, Yogyakarta

PROYEK TERAKHIR

Astralife – Enhancement pada fitur automatic contract renewal.

2025

- Saya terlibat dari awal projek. Terdapat 6 fase utama yang saya lakukan yaitu requirement analysis, test plan, test case development, environment setup, test execution, report.

GRAPES – Sistem Perhitungan Performa Kerja Sales dan Insentif.

2024

- Grapes merupakan salah satu proyek internal ACC. Saya melakukan pengujian bersama dengan user, bisnis analis, dan sistem analis. Komunikasi yang baik menjadi katalisator dalam memaksimalkan sumberdaya pengujian yang tersedia.
- Pengujian dilakukan secara manual, dilaporkan setiap temuan dengan aplikasi monday, dan memonitoring setiap bug yang telah di resolved. Selain itu saya juga membantu dalam pembuatan dokumen UAT dan manual guide.

MOTER APP – Sistem Royalti Point.

2023

- Pada proyek tersebut saya bertanggung jawab terhadap kualitas produk yang sedang dikembangkan. Komunikasi dengan tim dari awal perancangan baik dari aspek teknis maupun non teknis, hingga pengembangan menjadi langkah penting yang dilakukan.
- Terlibat dalam cycle development, merancang rencana testing, membuat test case, testing manual, dan testing performa.
- Terdapat 6 tools yang digunakan yaitu Qase.io, sheet, odoo, postman, gdoc, dan playwright.

KEMAMPUAN

Keterampilan Non-Teknis

: Presentasi, *Public Speaking*, Kemampuan Analisis, Kemampuan Pengelolaan Kegiatan, Pengelolaan Proyek, Komunikasi, Kemampuan Memimpin, Kerja Tim, Perancangan Sistem, Sistem Desain, dan *Critical Thinking*.

Kemampuan Teknis

: Agile Methodology, STLC, Scrum Agile, QA Methodology, Dokumentasi Bug Base (Qase.io, Trello, Notion, Monday), API Testing (Postman), Manual Software Testing, Automation Software Testing (Playwright, Cypress, Katalon), Desain UI, Desain UX, Management Produk, Researcher.